

SAMSUNG

E-MANUAL

Merci d'avoir acheté ce produit Samsung.
Pour obtenir un service plus complet, veuillez enregistrer
votre produit à :

www.samsung.com

Modèle _____ No de série _____

Pour aller directement à la page qui fournit des consignes
d'utilisation du manuel à l'intention des personnes
malvoyantes, sélectionnez le lien Écran menu
d'apprentissage ci-dessous.
Lien « Écran menu d'apprentissage »

Table des matières

Guide

Connexions

- 5 Guide de connexion
- 6 Brancher une Antenne
- 7 Connexion à Internet
- 10 Partage d'écran (Smart View) avec votre appareil mobile
- 12 Câbles de connexion à des appareils externes
- 14 Commuter entre des appareils externes connectés au téléviseur
- 16 Information en ce qui concerne les connexions

Périphériques

- 18 Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle
- 19 Utilisation de la fonction Anynet+ (HDMI-CEC)
- 20 Commande du téléviseur à l'aide d'un clavier, d'une souris ou d'une manette
- 22 Saisir du texte à l'aide du clavier virtuel à l'écran

Fonctions Smart

- 24 Utilisation de la fonction Smart Hub
- 32 Utiliser un compte Samsung
- 34 Utilisation de la fonction Remote Access
- 40 Utilisation du service Apps
- 44 Utilisation de l'application Galerie
- 45 Utilisation de l'application SmartThings
- 46 Utilisation du e-Manual
- 49 Utilisation du Internet
- 50 Lire des images, des vidéos et de la musique
- 55 Utilisation de la fonction Bixby

Visionnement d'émissions de télévision

- 60 Utilisation du Guide
- 61 Configurer l'option Planifier un visionnement
- 63 Utilisation du Liste des chaînes

- 64 Modification des chaînes
- 65 Utilisation d'une liste personnelle de chaînes favorites
- 66 Fonctions de soutien au visionnement de la télévision

Image et Son

- 69 Ajustement de la qualité de l'image
- 71 Régler l'environnement de visionnement pour les appareils externes
- 73 Modifier la Image Format et la Position
- 74 Régler le Mode Son ou les Paramètres avancés
- 76 Utilisation des fonctions de soutien du son

Système et Support tech.

- 78 Utilisation des fonctions de l'heure et des minuteurs
- 81 Utilisation des fonctions Délai de protection automatique et Écon. Énergie
- 82 Mettre à jour le logiciel du téléviseur
- 83 Fonctions audio et vidéo destinées aux personnes malentendantes et malvoyantes
- 88 Utiliser Assistant vocal sur le téléviseur
- 89 Utilisation d'autres fonctions

Remarques et précautions

- 91 À lire avant d'utiliser les Apps
- 92 Lisez cette information avant d'utiliser la fonction Internet
- 94 À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux
- 103 À lire après avoir installé le téléviseur
- 104 Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD
- 105 À lire avant de brancher un ordinateur (résolutions prises en charge)
- 108 Résolutions prises en charge pour les signaux vidéo
- 110 Read À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth
- 111 Bloquer des émissions en fonction de leur classification
- 114 Licences

Dépannage

Problèmes d'image

115 Tester l'image

Problèmes de son et de bruit

119 Tester le son

Problèmes de chaînes et de diffusion

Problèmes de connectivité avec les appareils externes

Problèmes de réseau

Problèmes avec Anynet+ (HDMI-CEC)

Problèmes avec la télécommande

Applications

Fichiers multimédias

Problèmes avec Assistant vocal

Autres problèmes

Diagnostiquer les problèmes de fonctionnement du téléviseur

Obtenir du soutien technique

133 Obtenir de l'aide grâce à Gestion à distance

133 Comment trouver les coordonnées pour obtenir des services de soutien

133 Demande de service

FAQ

L'écran du téléviseur n'affiche pas l'image correctement.

134 Lorsque l'écran du téléviseur n'affiche pas correctement l'image

Impossible de mettre le téléviseur sous tension.

141 Lorsque le téléviseur ne peut être mis sous tension

L'image à l'écran du téléviseur est distordue, ou aucun son n'est émis par la barre de son

147 Lorsque le téléviseur ne se connecte pas correctement à un périphérique

L'accès Internet n'est pas accessible

152 Le téléviseur ne se connecte pas à Internet

Aucun son n'est émis ou les haut-parleurs émettent de drôles de sons

157 Lorsque le téléviseur n'émet aucun son, ou que le son est haché

La télécommande ne fonctionne pas

164 Lorsque la télécommande ne fonctionne pas

Mise à jour du logiciel

169 Actualisation du logiciel du téléviseur à sa plus récente version

Guide d'accessibilité

Écran menu d'apprentissage

- 176 Utilisation du menu d'accessibilité
- 181 Utilisation du téléviseur avec le Guide vocal activé
- 183 Utilisation du guide
- 185 Utilisation de la fonction Planifier un visionnement
- 186 Utilisation du Liste des chaînes
- 187 Utilisation de la fonction Smart Hub
- 190 Lancement du e-Manual
- 191 Utilisation de la fonction Bixby

Guide

Apprenez comment utiliser diverses fonctions.

Connexions

Vous pouvez regarder des émissions en direct en connectant un câble coaxial à votre téléviseur, et accéder à Internet grâce à un câble de réseau local ou au point d'accès sans fil. En utilisant divers connecteurs, vous pouvez également connecter des appareils externes.


Guide de connexion

Vous pouvez voir des renseignements détaillés sur les appareils externes qui peuvent être connectés au téléviseur.

 >  [Source](#) > [Guide de connexion](#) [Essayer maintenant](#)


Il vous guide pour connecter à l'aide d'images divers appareils externes comme des câblésélecteurs, des consoles de jeux et des ordinateurs. Si vous sélectionnez la méthode de connexion et un appareil externe, les renseignements détaillés relatifs à la connexion s'affichent.

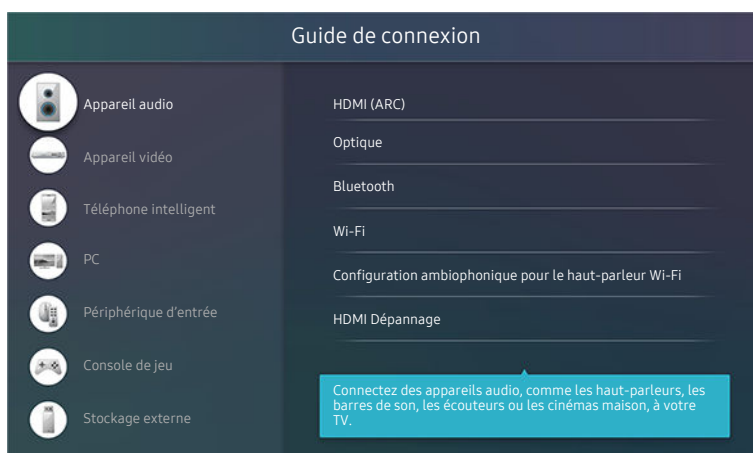
- [Appareil audio : HDMI \(ARC\), Optique, Bluetooth, Wi-Fi, Configuration ambiophonique pour le haut-parleur Wi-Fi](#)

 L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.

- [Appareil vidéo : HDMI](#)
- [Téléphone intelligent : Partage d'écran \(Smart View\), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View](#)
- [PC : HDMI, Partage d'écran \(Sans fil\), Apple AirPlay](#)
- [Périphérique d'entrée : Clavier, Souris, Manette USB, Appareil Bluetooth](#)
- [Console de jeu : HDMI](#)
- [Stockage externe : Clé USB, Disque dur \(HDD\)](#)

 La méthode de connexion et les périphériques accessibles peuvent différer selon le modèle.


 Au moyen de [HDMI Dépannage](#), vous pouvez vérifier la connexion entre le câble HDMI et les périphériques (ce qui prend environ 2 minutes).

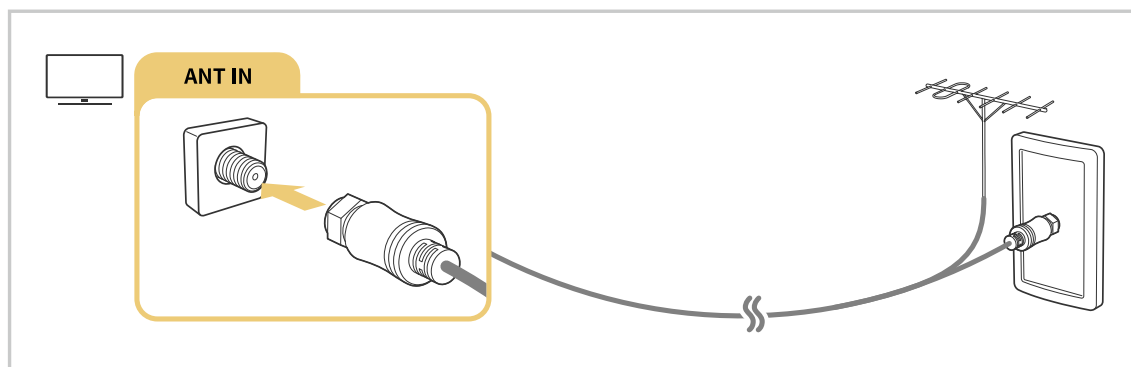


 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

Brancher une Antenne

Vous pouvez connecter un câble coaxial à votre téléviseur.

 Il n'est pas nécessaire de brancher l'antenne si vous connectez un câblosélecteur ou un décodeur.



Connexion à Internet

Votre téléviseur vous permet d'accéder à Internet.

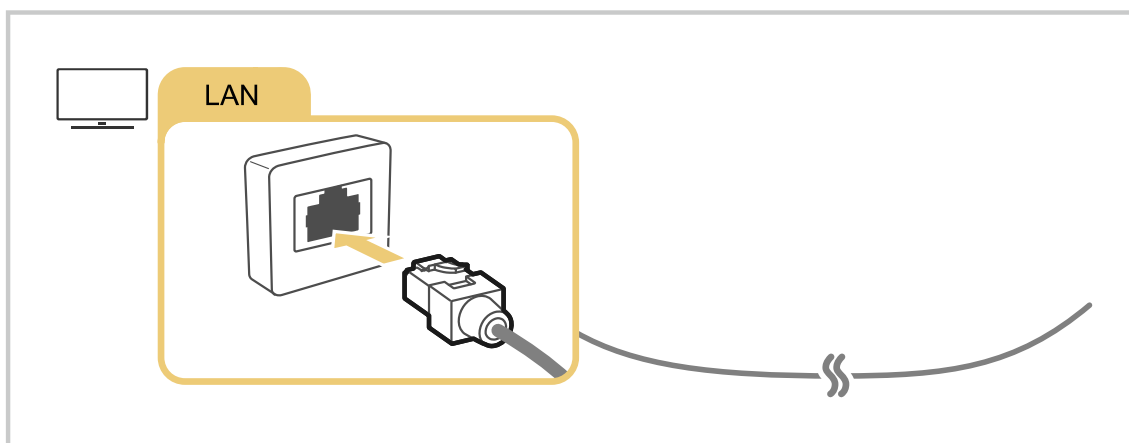
 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Paramètres de réseau ouvert](#) [Essayer maintenant](#)





Configurer les paramètres réseau afin d'établir la connexion à un réseau disponible.

Établir une connexion à Internet câblée

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Paramètres de réseau ouvert](#) > [Câble](#)

Avec un câble LAN, votre téléviseur a automatiquement accès à Internet.

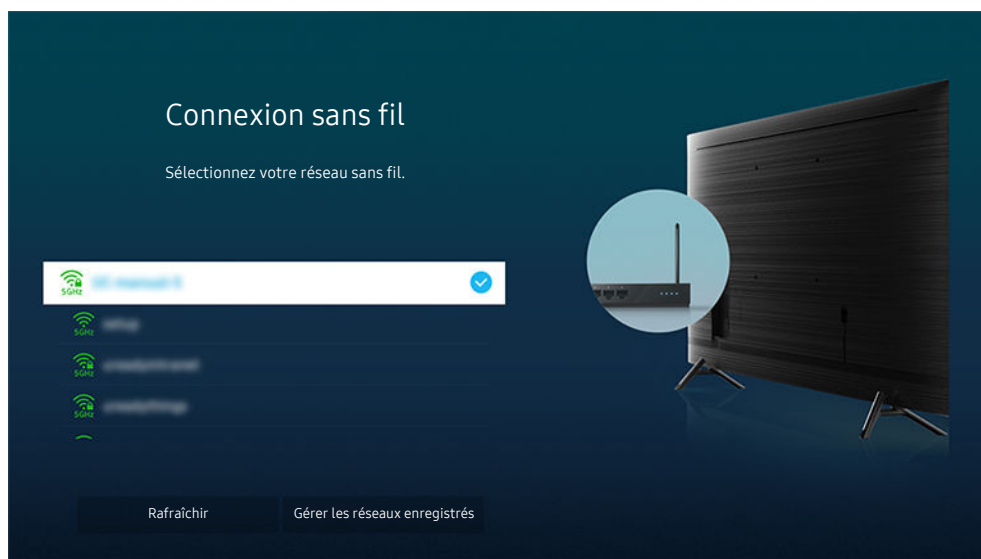
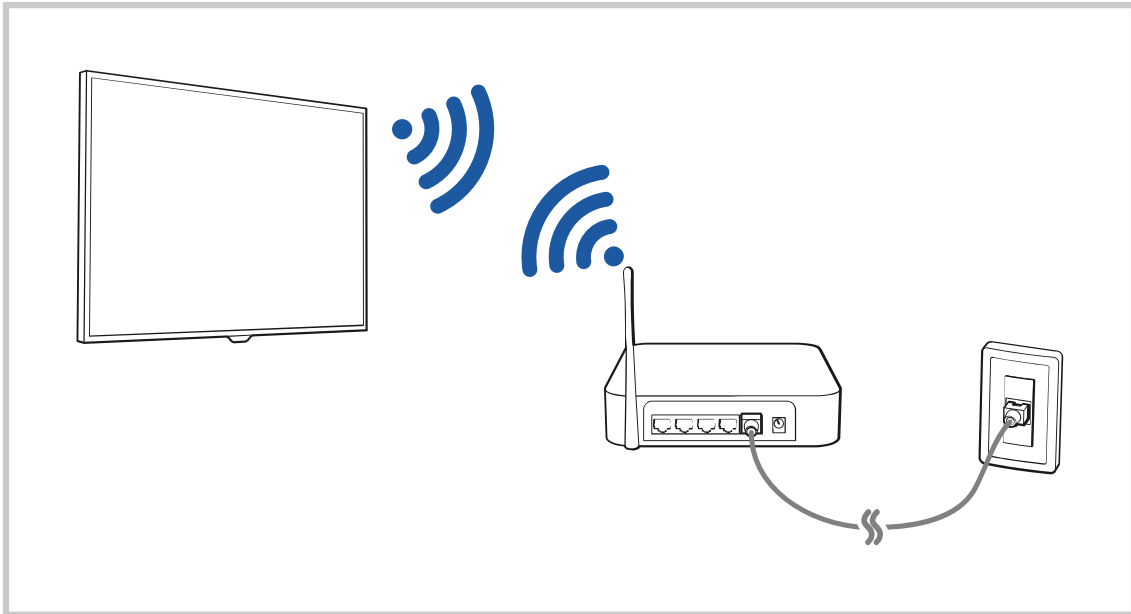


-  Si le téléviseur ne se connecte pas automatiquement au réseau, consultez « [Problèmes de réseau](#) » " sous « [Dépannage](#) ».
-  Utilisez un câble CAT 7 (*type STP) pour la connexion.
* Shielded Twisted Pair
-  La vitesse de votre connexion à Internet doit être supérieure à 10 Mbps pour que le téléviseur puisse se connecter à Internet.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Établir une connexion à Internet sans fil

🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **Paramètres de réseau ouvert** > **Sans fil**

Assurez-vous d'être en possession du SSID (nom) et du mot de passe du point d'accès sans fil avant de tenter de vous connecter. Le nom du réseau (SSID) et le code de sécurité sont indiqués à l'écran de configuration du point d'accès sans fil. Pour en savoir davantage, reportez-vous au guide d'utilisateur du point d'accès sans fil.



- ✎ L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.
- ✎ Si aucun point d'accès sans fil n'est détecté, sélectionnez **Ajouter réseau** au bas de la liste et entrez le nom du réseau (SSID).
- ✎ Si votre point d'accès sans fil a une touche WPS ou PBC, sélectionnez **Utiliser WPS** au bas de la liste, puis appuyez sur la touche WPS ou PBC de votre point d'accès dans les 2 minutes. Le téléviseur va se connecter automatiquement.
- ✎ Pour consulter ou supprimer les noms de réseaux (SSID) auxquels vous vous êtes déjà connecté, déplacez la cible de saisie sur **Gérer les réseaux enregistrés**, puis appuyez sur la touche Sélectionner.

Vérification de l'état de la connexion Internet

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [État du réseau](#) [Essayer maintenant](#)

Visualisez l'état actuel du réseau et d'Internet.

Réinitialisation de votre réseau

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Réinitialiser le réseau](#) [Essayer maintenant](#)

Rétablit tous les réglages réseau aux réglages prédéfinis par défaut en usine.

Mise sous tension du téléviseur à l'aide d'un appareil mobile

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Paramètres avancés](#) > [Mise sous tension depuis un appareil mobile](#)

Vous pouvez mettre sous tension le téléviseur en utilisant un appareil portable branché au même réseau que le téléviseur.


 Cette fonction est accessible si un appareil mobile est connecté au téléviseur par l'intermédiaire de l'application SmartThings ou de la fonction Apple AirPlay.

Connectez un appareil de commande IP au téléviseur.

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Paramètres avancés](#) > [Télécommande IP](#)

Vous pouvez connecter un appareil de contrôle IP au téléviseur, à commande à distance, pour gérer votre appareil IP.

 Pour utiliser cette fonction, l'option [Mise sous tension depuis un appareil mobile](#) doit être activée.

 En activant cette fonction, vous pourriez permettre à d'autres appareils de commande IP de contrôler votre téléviseur. Nous vous recommandons d'activer cette fonctionnalité seulement si une télécommande personnalisée d'un tiers est installée et configurée spécialement pour un téléviseur Samsung et si votre réseau Wi-Fi est protégé par un mot de passe.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Modification du nom du téléviseur

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Nom de l'appareil](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez modifier le nom du téléviseur sur le réseau. Sélectionnez l'option [Entrée util.](#) au bas de la liste et modifiez le nom.

Partage d'écran (Smart View) avec votre appareil mobile



Vous pouvez afficher l'écran de votre appareil mobile par l'intermédiaire du mode Smart View ou Tap View du téléviseur.

Pour plus d'information sur la manière d'afficher l'écran de votre appareil mobile, consultez le [🏠](#) > [📧 Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Téléphone intelligent](#) > [Partage d'écran \(Smart View\)](#).


- Pour désactiver le mode Partage d'écran (Smart View), déconnectez l'appareil mobile ou appuyez sur le bouton [↶](#) de la télécommande.
- À l'aide du menu Smart View de votre appareil mobile, vous pouvez modifier les paramètres comme le ratio hauteur/largeur.
- Utilisez AirPlay si vous êtes un utilisateur d'iPhone ou d'iPad. Pour de plus amples renseignements personnels, reportez-vous à [🏠](#) > [📧 Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Téléphone intelligent](#) > [Apple AirPlay](#).

Utilisation du Tap View

En tapotant l'appareil mobile contre votre téléviseur, vous pouvez afficher son écran sur celui du téléviseur.

-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.
-  Cette fonction est offerte uniquement sur les appareils mobiles Samsung qui prennent en charge Android 8.1 ou une version ultérieure.




1. Pour ce faire, activez **Tap View** sur votre appareil mobile.

-  Pour plus de renseignements au sujet de la configuration, consultez la section « Activation du mode Tap View » ci-dessous.

2. Activez l'écran de votre appareil mobile.


3. Tapotez votre appareil mobile sur le téléviseur. L'écran du téléviseur passera à celui de l'appareil mobile.

4. Affichez l'écran de l'appareil mobile sur celui du téléviseur.

-  Cette fonction permet la duplication (Smart View) en détectant les vibrations générées lorsque vous cognez délicatement votre appareil sur votre téléviseur.
-  Assurez-vous toutefois de tapoter votre appareil ailleurs que sur l'écran du téléviseur et sur les coins du boîtier extérieur. Cela pourrait rayer ou endommager l'écran du téléviseur ou de l'appareil mobile.
-  Nous vous recommandons de laisser l'étui protecteur de votre appareil en place et de le tapoter délicatement sur l'un des rebords extérieurs de votre téléviseur.

Activation du mode Tap View

Activez **Tap View** dans l'application SmartThings.

-  Selon la version de l'application SmartThings, vous pourriez avoir à inscrire votre téléviseur au moyen de votre appareil mobile.

1. Lancez l'application SmartThings sur votre appareil mobile.

2. Sélectionnez l'option Réglages (☰ > ⚙️) dans l'application SmartThings de votre appareil mobile.





3. Activez le **Tap View**.

-  Lors de la première connexion, choisissez **Permet**. dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche à l'écran du téléviseur.

Câbles de connexion à des appareils externes

Vous pouvez voir des renseignements détaillés sur les câbles d'appareils externes qui peuvent être connectés au téléviseur.

Nom du câble	Image	Description
HDMI à HDMI		Chaque câble transmet simultanément les signaux numériques audio et vidéo d'un appareil externe branché dans le port HDMI du téléviseur. Il y a divers types de câbles qui sont classés selon les types de ports d'entrée et de sortie des appareils externes.
HDMI à MINI HDMI		
HDMI à Micro HDMI		
HDMI à USB Type-C		
HDMI à DisplayPort		
Mini DisplayPort à HDMI		

Nom du câble	Image	Description
DVI à HDMI		Les câbles DVI à HDMI peuvent uniquement transmettre des signaux vidéo, et non des signaux audio. Nous vous recommandons d'utiliser des câbles HDMI à HDMI.
Optique		Les câbles optiques sont utilisés pour transmettre des signaux audio à des haut-parleurs externes avec une perte de signal minimale. Les câbles optiques ne permettent pas de transmettre des signaux vidéo.
Composante		Les câbles composante transmettent des signaux analogiques. Le signal vidéo est distinct et transmis par les bornes rouge, vert et bleu en format HD (1080i). Le signal audio est transmis par les bornes rouge et blanche.
Composite		Les câbles composite transmettent des signaux analogiques. Le signal vidéo est transmis par la borne jaune, et le signal audio par les bornes blanche et rouge.





 Les câbles de connexion offerts peuvent varier selon le modèle ou la région.

Commuter entre des appareils externes connectés au téléviseur

Vous pouvez commuter entre les émissions télévisées et le contenu des appareils externes.

> Source

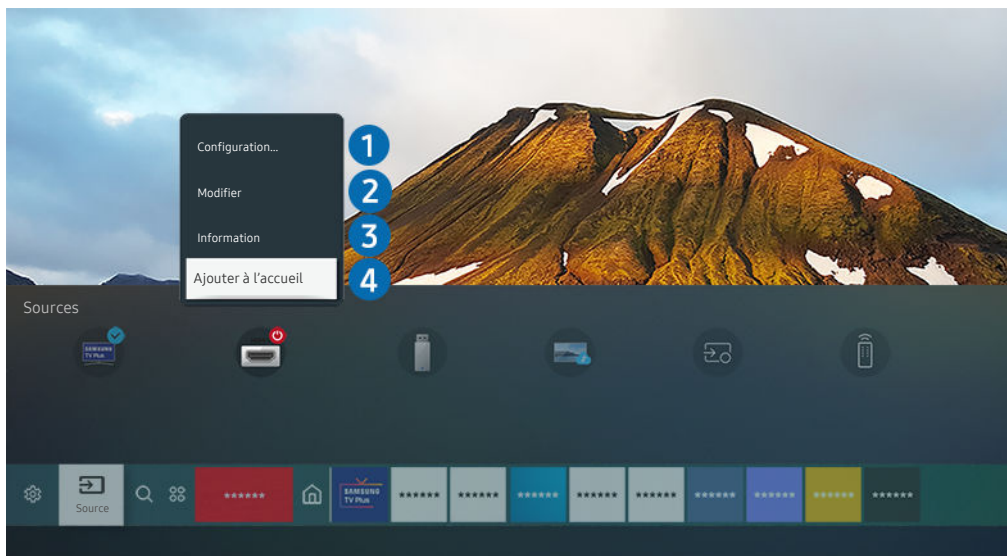
Lorsque vous sélectionnez un appareil externe branché à l'écran **Source**, le contenu de l'appareil sélectionné s'affiche à l'écran du téléviseur.

-  Sur la télécommande standard, appuyez sur la touche SOURCE.
-  Pour commander un appareil (lecteur Blu-ray, console de jeu, etc.) qui prend en charge la commande universelle à distance avec la télécommande du téléviseur, connectez l'appareil à une prise HDMI sur le téléviseur et, ensuite, mettez l'appareil mobile sous tension. Le signal de sortie du téléviseur est automatiquement converti au signal de sortie de l'appareil. Vous pourriez aussi configurer automatiquement la télécommande universelle pour commander l'appareil en question. Pour de plus amples renseignements, consultez « [Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle](#) ».
-  Lorsqu'un appareil USB est connecté au port USB, un message contextuel s'affiche et vous permet de passer facilement au contenu média enregistré dans l'appareil.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon l'appareil ou la zone géographique.

Modifier le nom et l'icône d'un appareil externe

> Source

Vous pouvez changer le nom du port pour un appareil externe branché ou l'ajouter à l'Premier Écran.



 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1. Déplacez la cible de saisie sur un appareil externe connecté.
2. Appuyez sur la touche directionnelle vers le haut. Les fonctions suivantes sont disponibles:

 Les options disponibles peuvent varier en fonction du type de port.

1 Configuration de la télécommande universelle

Vous pouvez commander les appareils externes branchés au téléviseur à l'aide d'une télécommande Samsung. Pour commander les appareils externes, enregistrez-les en suivant les instructions à l'écran.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle](#) ».

2 Modifier

Vous pouvez renommer les ports d'entrée et changer les icônes de l'appareil.

3 Information

Vous pouvez obtenir des informations détaillées sur un appareil externe.

4 Ajouter à l'accueil

Vous pouvez ajouter le port auquel est branché un appareil externe à l'Premier Écran afin de pouvoir changer de source rapidement.

Utilisation de fonctions supplémentaires

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes à l'écran [Source](#).

- **Remote Access**

Utilisez le téléviseur pour accéder à votre ordinateur par accès à distance ou Partage d'écran (Sans fil).

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation de la fonction Remote Access](#) ».


- **Guide de connexion**

Affiche les instructions de connexion de l'appareil.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Guide de connexion](#) ».

- **Configuration de la télécommande universelle**



Vous permet d'enregistrer des appareils externes dans votre télécommande Samsung et de contrôler ces appareils à l'aide de la télécommande.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.


 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle](#) ».

Information en ce qui concerne les connexions

Lorsque vous connectez un appareil externe, prenez note de ce qui suit :

-  Le nombre de connecteurs ainsi que leurs noms et emplacements peuvent varier en fonction du modèle du téléviseur.
-  Reportez-vous au guide d'utilisation de l'appareil externe pour son branchement au téléviseur. Le nombre de connecteurs pour les appareils externes ainsi que leurs noms et emplacements peuvent varier en fonction du modèle du téléviseur.




Information en ce qui concerne la connexion HDMI

- Il est recommandé d'utiliser l'un des câbles HDMI suivants :
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
- Utilisez un câble HDMI d'une épaisseur de 17 mm (0,66 po) ou moins.
- L'utilisation d'un câble HDMI non-certifié peut causer une absence d'image ou une erreur de connexion.
- Certains câbles et appareils HDMI peuvent ne pas être compatibles avec le téléviseur en raison de spécifications HDMI différentes.
- Ce téléviseur ne prend pas en charge le canal Ethernet HDMI. Ethernet est un réseau local (LAN) formé de câbles coaxiaux respectant la norme IEEE.
- Pour obtenir la qualité visuelle optimale en UHD, utilisez un câble dont la longueur est inférieure à 3 m (10 pi).
- Beaucoup d'adaptateurs graphiques n'ont pas de ports HDMI, mais des ports DVI ou DisplayPort. Lorsque l'ordinateur ne prend pas en charge la sortie vidéo HDMI, connectez-le à l'aide d'un câble DVI à HDMI ou HDMI à DisplayPort.
- Lorsque le téléviseur est connecté à d'autres appareils externes comme des lecteurs DVD/Blu-Ray ou câblesélecteurs par l'intermédiaire d'un câble HDMI, le mode de synchronisation de l'alimentation est automatiquement activé. Dans ce mode de synchronisation de l'alimentation, le téléviseur continue de détecter les dispositifs externes et de s'y connecter par l'intermédiaire du câble HDMI. Cette fonction peut être désactivée en retirant le câble HDMI du dispositif connecté.
 -  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Information en ce qui concerne la connexion à un ordinateur

- Pour les résolutions prises en charge par le téléviseur, consultez la section « [À lire avant de brancher un ordinateur \(résolutions prises en charge\)](#) ».
- Si vous souhaitez connecter votre ordinateur et votre téléviseur par le biais du réseau sans fil, ils doivent être connectés l'un à l'autre sur le même réseau.
- Lors du partage de contenu avec d'autres dispositifs réseau tels que ceux présents dans un système de stockage sur IP (Internet Protocol), le partage peut ne pas être pris en charge en raison de la configuration, de la qualité ou du fonctionnement du réseau, par exemple si le réseau dispose d'un dispositif NAS (Network-Attached Storage).

Information en ce qui concerne la connexion à des appareils mobiles

- Pour utiliser la fonction Smart View, l'appareil mobile doit prendre en charge une fonction de mise en miroir telle que Recopie d'écran ou Smart View. Pour vérifier si votre appareil mobile prend en charge la fonction de recopie d'écran, veuillez consulter le manuel de l'utilisateur de l'appareil mobile.
- Il est possible que la fonction Partage d'écran (Smart View) ne fonctionne pas sans interruption dans un environnement de connexion à 2,4 GHz. Nous recommandons une connexion à 5,0 GHz pour une expérience supérieure. Les connexions à 5 GHz pourraient ne pas être prises en charge en fonction du modèle.
- Pour utiliser la fonction Wi-Fi Direct, l'appareil mobile doit prendre en charge la fonction Wi-Fi Direct. Pour vérifier si votre appareil mobile prend en charge la fonction Wi-Fi Direct, consultez le manuel de l'utilisateur de votre appareil.
- Le dispositif mobile et votre téléviseur intelligent doivent être connectés l'un à l'autre sur le même réseau.
- Utilisez AirPlay si vous êtes un utilisateur d'iPhone ou d'iPad. Pour de plus amples renseignements personnels, reportez-vous à  >  [Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Téléphone intelligent](#) > [Apple AirPlay](#).
 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.
- L'image ou le son pourrait s'interrompre par intermittence selon l'état du réseau.
- Lors du partage de contenu avec d'autres dispositifs réseau tels que ceux présents dans un système de stockage sur IP (Internet Protocol), le partage peut ne pas être pris en charge en raison de la configuration, de la qualité ou du fonctionnement du réseau, par exemple si le réseau dispose d'un dispositif NAS (Network-Attached Storage).

Périphériques








Branchez des dispositifs externes tels qu'un clavier pour faciliter l'utilisation.

Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle

Commandez le téléviseur et les appareils externes branchés à l'aide d'une télécommande Samsung.

 >  [Source](#) > [Configuration de la télécommande universelle](#)

Vous pouvez commander les appareils externes branchés au téléviseur à l'aide d'une télécommande Samsung. Pour commander les appareils externes, enregistrez-les en suivant les instructions à l'écran.

-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
-  Vous pouvez utiliser la fonction **Anynet+ (HDMI-CEC)** pour faire fonctionner les appareils externes Samsung à l'aide de la télécommande du téléviseur et sans faire de réglages additionnels. Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation de la fonction Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) ».
-  Certains appareils externes branchés au téléviseur pourraient ne pas prendre en charge la fonction de la télécommande universelle.
-  Veillez à ce qu'il n'y ait aucun obstacle devant les appareils externes et le logo du téléviseur. Cela peut avoir pour conséquence que les signaux de la télécommande ne sont pas transmis correctement.
-  Le téléviseur mémorise l'appareil externe et le port de connexion (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Si vous avez de la difficulté à contrôler les appareils externes avec la Configuration de la télécommande universelle, essayez d'ajuster les positions des appareils externes.
-  Cette fonction pourrait ne pas s'exécuter correctement en fonction de l'environnement d'installation du téléviseur et des fonctionnalités des appareils externes.

Utilisation de la fonction Anynet+ (HDMI-CEC)

Commandez les appareils externes connectés par le biais du mode Anynet+ (HDMI-CEC) à l'aide de la télécommande.

Vous pouvez utiliser la télécommande du téléviseur pour commander les appareils externes qui sont connectés au téléviseur par un câble HDMI et qui prennent en charge Anynet+ (HDMI-CEC). Veuillez prendre note que vous pouvez configurer et commander Anynet+ (HDMI-CEC) uniquement avec la télécommande.

Connecter un appareil externe par le biais de Anynet+ et en utilisant leurs menus

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Anynet+ (HDMI-CEC)



[Essayer maintenant](#)

1. Réglez **Anynet+ (HDMI-CEC)** à **Activer**.
2. Connecter un appareil compatible HDMI-CEC au téléviseur.
3. Mettez sous tension l'appareil externe connecté.

Le dispositif est connecté automatiquement au téléviseur. Une fois le processus de connexion terminé, vous pouvez accéder au menu de l'appareil connecté et commander ce dernier à l'aide de la télécommande.

 La procédure de connexion peut durer jusqu'à 2 minutes.

Veillez lire ce qui suit avant de connecter un appareil en mode Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Les appareils activés par le mode Anynet+ (HDMI-CEC) doivent être branchés au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI. Veuillez prendre note que certains câbles HDMI ne prennent pas en charge la fonction Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Vous pouvez configurer la fonction de la télécommande universelle du téléviseur pour commander des câblesélecteurs, des lecteurs Blu-ray et des chaînes de cinéma maison qui ne prennent pas en charge la fonction HDMI-CEC. Pour de plus amples renseignements, consultez « Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle ».
-  La fonction Anynet+ ne peut pas être utilisée pour commander des appareils externes non compatibles avec HDMI-CEC.
-  Il est possible que la télécommande du téléviseur ne fonctionne pas dans certaines conditions. Si c'est le cas, configurez l'appareil comme étant compatible avec le mode Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Le mode Anynet+ (HDMI-CEC) fonctionne uniquement avec des appareils externes compatibles avec HDMI-CEC, et seulement lorsque ces appareils sont en mode de veille ou sous tension.
-  Le mode Anynet+ (HDMI-CEC) permet de commander jusqu'à 12 appareils externes compatibles (jusqu'à 3 du même type), à l'exception des systèmes de cinéma maison. Le mode Anynet+ (HDMI-CEC) permet de commander un seul système de cinéma maison.
-  Pour écouter le son en 5.1 canaux provenant d'un appareil externe, branchez l'appareil au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI et branchez un système de cinéma maison 5.1 directement au connecteur de la sortie audio numérique du connecteur directement à l'appareil externe.
-  Si un appareil externe a été réglé au moyen du mode Anynet+ et d'une télécommande universelle, il ne peut être commandé qu'à l'aide de la télécommande.

Commande du téléviseur à l'aide d'un clavier, d'une souris ou d'une manette


Brancher un clavier, une souris ou une manette permet de commander plus facilement le téléviseur.

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Gestionnaire de périphérique](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez brancher un clavier, une souris ou une manette pour commander plus facilement le téléviseur.

Branchement d'un clavier, d'une souris ou d'une manette à prise USB

Branchez le câble du clavier, de la souris ou de la manette au port USB.


 Si vous branchez une souris, vous ne pourrez l'utiliser que dans l'application [Internet](#) et la fonction [Remote Access](#).

 Les manettes à prise USB et entrée XInput sont prises en charge.

 Pour en savoir plus, reportez-vous à [Périphérique d'entrée](#) dans [Guide de connexion](#) ( >  [Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Périphérique d'entrée](#)).

Branchement d'un clavier, d'une souris ou d'une manette Bluetooth

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Gestionnaire de périphérique](#) > [Liste d'appareils Bluetooth](#)






 Si votre dispositif n'a pas été détecté, placez le clavier à proximité du téléviseur puis sélectionnez [Rafraîchir](#). Le téléviseur effectue un nouveau balayage afin de détecter les dispositifs disponibles.

 Si vous branchez une souris, elle est disponible uniquement sous l'application [Internet](#).

 Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le guide de l'utilisateur de l'appareil Bluetooth.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Utilisation du clavier et de la souris

Touche	Description
Touches directionnelles	Utilisez-le pour naviguer dans le menu, ou pour déplacer la cible de saisie afin de surligner les éléments de l'Premier Écran.
Touche Windows	Affiche les paramètres du téléviseur
Touche Enter	Permet de sélectionner ou d'exécuter un élément ciblé.
Touche ESC	Retourne à l'écran précédent.
Touches F1 / F2 / F3 / F4	Touches de couleur —  /  /  / 
Touche F5	Affiche le Premier Écran
Touche F6	Affiche l'écran Source
Touche F7	Affiche la Liste des chaînes
Touche F8	Coupe le son
Touches F9 / F10	Permet de régler le volume
Touches F11/F12	Permet de changer de chaîne
Page précédente/Page suivante	Fait défiler une page Web affichée par l'application Internet .
Clic gauche	Disponible uniquement dans l'application Internet . Vous pouvez cliquer sur un menu ou un lien pour démarrer une fonction comme vous le faites sur un ordinateur.
Clic droit	Disponible uniquement dans l'application Internet . Les fonctions suivantes peuvent être utilisées :  Les options affichées dans le menu peuvent varier en fonction de l'élément sélectionné. <ul style="list-style-type: none">• Ouvrir• Ouvrir le lien dans un nouvel onglet• Activer le mode de défilement

 Les opérations clés peuvent être différentes selon les applications ou le clavier.

Configuration des appareils entrants

🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Gestionnaire de périphérique

- Réglages du clavier

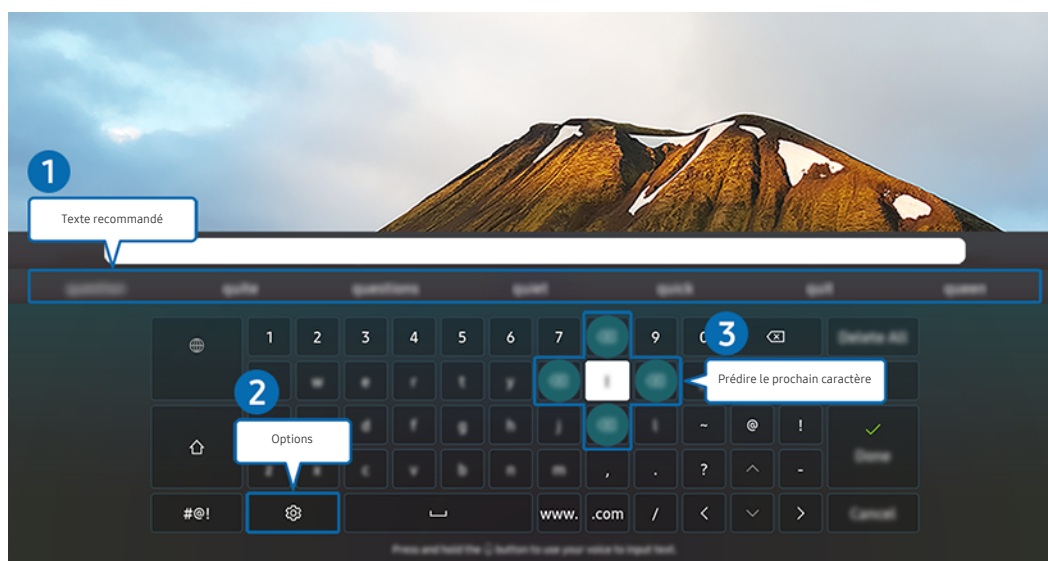
Vous pouvez configurer un clavier grâce aux fonctions [Langue du clavier](#) et [Type de clavier](#).

- Réglages de souris

Vous pouvez configurer une souris grâce aux fonctions [Bouton principal](#) et [Vitess pointeur](#).

Saisir du texte à l'aide du clavier virtuel à l'écran

Utilisez le clavier virtuel pour entrer du texte dans votre téléviseur.




🖋 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Texte recommandé

Lorsque vous tapez un mot que vous souhaitez utiliser comme mot de recherche, cette fonction affiche les suggestions connexes à partir desquelles vous pouvez en choisir une.

2 Options

Sélectionnez  à l'écran du clavier virtuel. Les options suivantes sont disponibles :

 Les options disponibles peuvent être différentes selon la fonction en cours d'exécution.

- **Texte recommandé**
- **Restaurer les données texte recommandées**
- **Aperçu des caractères accentués**
- **Prédire le prochain caractère (lorsque vous utilisez les boutons de direction)**
- **Langue**

3 Prédire le prochain caractère

Chaque fois que vous tapez un caractère sur l'écran virtuel, les caractères supposés suivants s'affichent. Vous pouvez utiliser les touches fléchées sur la télécommande pour effectuer une sélection.











Fonctions Smart

Smart Hub vous permet l'accès à diverses applications.


Utilisation de la fonction Smart Hub

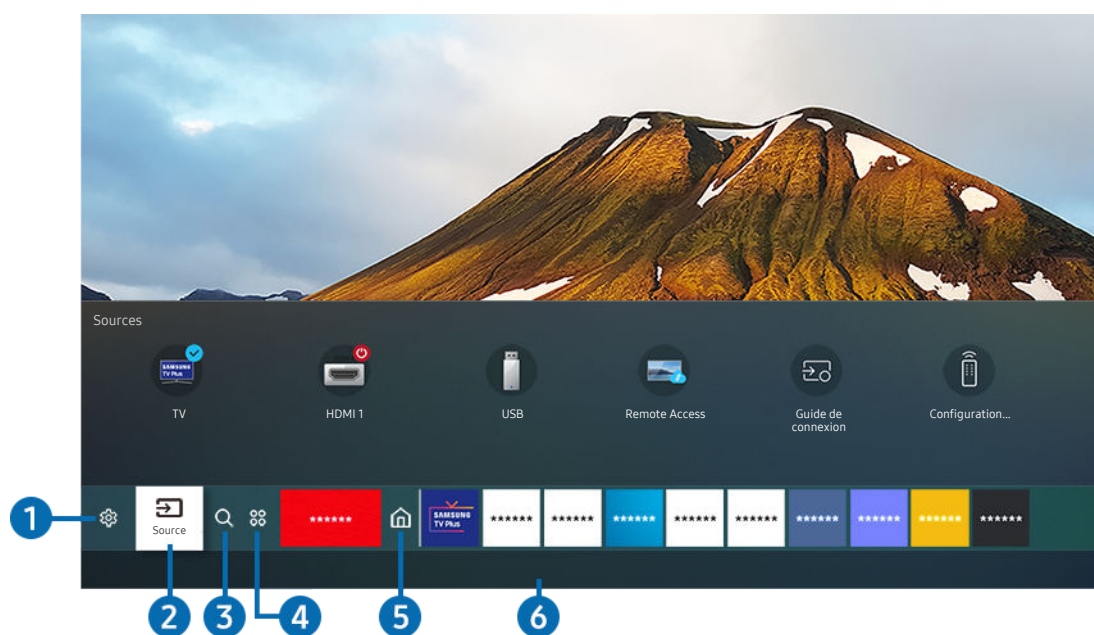
Voir les descriptions des fonctions de base de Smart Hub.

À partir de Smart Hub, vous pouvez utiliser la fonction de recherche Internet, installer et utiliser diverses applications, regarder des photos et des vidéos ou écouter de la musique enregistrée sur des dispositifs de stockage externes et exécuter d'autres fonctions.

-  Certains services Smart Hub sont des services payants.
-  Pour utiliser le Smart Hub, votre téléviseur doit être connecté à Internet.
-  Certaines fonctions Smart Hub pourraient ne pas être prises en charge selon le fournisseur d'accès, la langue ou la région.
-  Les interruptions de service de Smart Hub peuvent être causées par des interruptions de votre service Internet.
-  Pour utiliser le Smart Hub, vous devez accepter l'entente de service Smart Hub ainsi que la cueillette et l'utilisation de vos renseignements personnels. Vous ne pouvez pas utiliser les options et services supplémentaires si vous ne donnez pas votre consentement. Vous pouvez voir le texte complet de la [Conditions et confidentialité](#) en allant à  >  [Paramètres](#) > [Conditions et confidentialité](#). [Essayer maintenant](#)
-  Si vous désirez cesser d'utiliser Smart Hub, vous pouvez résilier l'entente. Pour annuler l'entente de service Smart Hub, sélectionnez [Réinitialiser Smart Hub](#) ( >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Réinitialiser Smart Hub](#)).

Faire afficher l'Premier Écran

Appuyez sur la touche .



 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

À l'Premier Écran, vous pouvez lancer facilement les applications qui ont été utilisées auparavant ou fréquemment. Vous pouvez également déplacer ou supprimer les applications à l'écran.

Paramètres

Lorsque l'on déplace la cible de saisie sur l'icône **Paramètres**, une liste d'icônes de configuration rapide s'affiche en haut du menu. Vous pouvez configurer rapidement les fonctions fréquemment utilisées en cliquant sur l'icône.

- **e-Manual**

Ouvrez le manuel d'utilisation intégré à votre téléviseur.

- **Mode d'image**

Vous pouvez sélectionner un mode d'image qui vous offre une qualité de visionnement du plus haut niveau. Pour changer le mode image, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour effectuer des ajustements de précision, appuyez sur la touche fléchée vers le haut, et ensuite sélectionnez [Configuration de l'image](#).

- **Mode Son**

Vous pouvez sélectionner le mode de son pour avoir une qualité d'écoute du plus haut niveau. Pour changer le mode de son, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour effectuer des ajustements de précision, appuyez sur la touche fléchée vers le haut, et ensuite sélectionnez [Configuration de l'égaliseur](#).

- **Sortie audio**

Vous pouvez choisir les haut-parleurs qui seront utilisés pour la sortie audio. Pour changer la sortie audio, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour connecter un haut-parleur Bluetooth, appuyez sur la flèche vers le haut, puis sélectionnez [Bluetooth Liste des haut-parleurs](#).

 Il se peut que brancher un haut-parleur Bluetooth ne soit pas pris en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Mode Jeu**

Vous pouvez activer le mode Jeu pour optimiser les paramètres du téléviseur, et ce, afin de jouer à des jeux vidéo sur une console de jeu telle que PlayStation™, Xbox™ ou Nintendo Switch™. Pour activer ou désactiver le **Mode Jeu**, appuyez sur la touche Sélectionner.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Régler l'environnement de visionnement pour les appareils externes](#) ».

 Cette fonction est disponible uniquement lorsqu'une source externe est utilisée.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

- **Sous-titres**

Permet l'affichage de sous-titres pendant que vous regardez la télévision. Pour activer/désactiver la fonction **Sous-titres**, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour exécuter l'option [Raccourcis d'accessibilité](#), appuyez sur la touche fléchée vers le haut, et ensuite sélectionnez l'option [Raccourcis d'accessibilité](#).

- **Mise en veille**

Vous pouvez régler le téléviseur de sorte qu'il se mette hors tensions automatiquement à une heure donnée. Pour changer la mise en veille, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour régler l'heure à laquelle le téléviseur se met hors tension automatiquement, appuyez sur la touche fléchée vers le haut, et ensuite sélectionnez [Configurer la Programmation de la désactivation](#).

- **Réseau**

Vous pouvez visualiser l'état actuel du réseau et d'Internet. Appuyez sur la touche fléchée vers le haut et sélectionnez l'option [État du réseau](#) ou [Paramètres réseau](#).

- **Nuance de la couleur**


Vous pouvez sélectionner une palette de couleurs qui convient à vos préférences d'affichage. Pour modifier la palette de couleurs, appuyez sur la touche Sélectionner.

- **Clarté d'image**

Vous pouvez optimiser les vidéos où il y a beaucoup de mouvement. Pour activer ou désactiver cette fonction, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour régler les options détaillées, appuyez sur la flèche qui pointe vers le haut, puis sélectionnez **Paramètres de clarté d'image**.

- **Format de sortie audio numérique**

Vous pouvez sélectionner un format de sortie pour l'audio numérique. Prenez note que l'option **Dolby Digital+** est disponible uniquement par l'intermédiaire de HDMI (eARC) pour les appareils externes qui prennent en charge le format Dolby Digital+.

 L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.

- **Assistance pour l'appareil**

Vous pouvez exécuter **Assistance pour l'appareil** pour ausculter votre téléviseur et en optimiser le fonctionnement. La fonction **Assistance pour l'appareil** peut aussi vérifier et optimiser l'espace de stockage du téléviseur. En cas de découverte d'un problème, il est possible de communiquer avec le soutien technique.

- **Tous les paramètres**

Affichez le menu **Paramètres**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

2 **Source**

Lorsque plusieurs appareils externes sont connectés au téléviseur, vous pouvez passer d'un appareil externe à un autre.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Commuter entre des appareils externes connectés au téléviseur](#) ».

3 **Recherche**

Vous pouvez rechercher des chaînes, des émissions, des titres de films et des applications depuis Smart Hub.

 Pour utiliser cette fonction, votre téléviseur doit être connecté à Internet.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.


4 **Apps**

Vous pouvez bénéficier d'une vaste gamme de contenu comme des nouvelles, les sports, la météo ou des jeux en installant les applications correspondantes sur votre téléviseur.

 Pour utiliser cette fonction, votre téléviseur doit être connecté à Internet.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation du service Apps](#) ».

5 Accueil

Lorsque vous appuyez sur la touche , le menu s'affiche. Vous pouvez ensuite accéder rapidement à [Compte Samsung](#), [Notification](#) ou [Choix de confidentialité](#).

- [Compte Samsung](#)

Allez à l'écran [Compte Samsung](#) pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utiliser un compte Samsung](#) ».

-  [Notification](#)

Vous pouvez consulter une liste de notifications pour tous les événements qui ont lieu en lien avec votre téléviseur. Une notification apparaît à l'écran lorsque c'est le temps de diffuser une émission programmée ou lorsqu'un événement a lieu sur un appareil enregistré.

Si vous déplacez la cible de saisie sur [Notification](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner, une fenêtre de notification s'affiche à droite et les fonctions suivantes sont disponibles :

-  [Supprimer tout](#)

Vous pouvez supprimer toutes les notifications.

-  [Paramètres](#)

Vous pouvez sélectionner les services au sujet desquels vous souhaitez recevoir une notification.

Lorsque vous sélectionnez la fonction [Autoriser le son](#), des notifications s'affichent, accompagnées d'un signal sonore.

- [Choix de confidentialité](#)

Vous pouvez consulter et régler la politique de confidentialité de Smart Hub, ainsi que de divers autres services.

6 Universal Guide

Le **Universal Guide** est une application qui vous permet de rechercher et visionner du contenu varié comme des émissions télévisées, des émissions dramatiques et des films en un seul et même emplacement. **Universal Guide** vous recommande du contenu qui correspond à vos préférences.

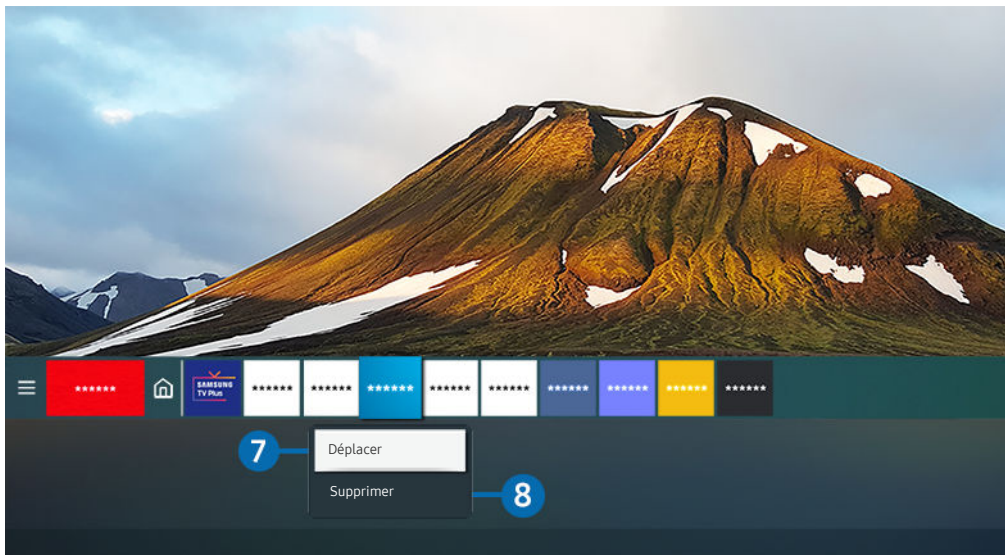
Vous pouvez utiliser cette option sur votre appareil mobile avec l'application Samsung SmartThings.

- ✎ Pour visualiser le contenu d'applications à l'écran du téléviseur, celles-ci doivent être installées sur le téléviseur.
- ✎ Lorsque vous visionnez du contenu payant, il se peut que vous ayez à effectuer un paiement lorsque vous utilisez l'application associée.
- ✎ Certains contenus peuvent faire l'objet de restrictions en fonction des conditions inhérentes à votre réseau et de vos inscriptions à des chaînes payantes.
- ✎ Un contrôle parental est nécessaire lorsque les enfants utilisent ce service.
- ✎ Les images peuvent paraître floues en fonction de l'environnement du fournisseur de services.
- ✎ Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Illustration

Lorsque vous ne regardez pas la télévision ou que le téléviseur est éteint, vous pouvez utiliser la fonction du mode **Illustration** pour modifier le contenu des images comme les illustrations ou les photos ou pour afficher le contenu.


- ✎ Cette fonction est uniquement prise en charge par le modèle The Frame.
- ✎ Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le guide de l'utilisateur fourni.



 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.


7 Déplacement d'un élément à l'Premier Écran

Déplacez la cible de saisie sur l'application que vous souhaitez déplacer, enfoncez la touche Sélectionner de la télécommande, puis sélectionnez **Déplacer** dans le menu des options. Déplacez l'application à l'emplacement souhaité en appuyant sur la touche fléchée vers la gauche ou la droite, puis appuyez sur la touche Sélectionner. L'application sélectionnée est déplacé à l'écran Accueil.

 Si vous vous trouvez dans une région où le Universal Guide n'est pas pris en charge, appuyez sur la touche directionnelle de la télécommande pointant vers le bas.

8 Retrait d'un élément de l'Premier Écran

Déplacez la cible de saisie sur l'application que vous souhaitez supprimer, enfoncez la touche Sélectionner de la télécommande, puis sélectionnez **Supprimer** dans le menu des options. L'application sélectionnée est supprimée.

 Vous pouvez ajouter à l'Premier Écran les applications que vous utilisez fréquemment grâce à la fonction Apps. Pour ajouter vos applications favorites à Premier Écran, consultez « [Gestion des applications installées](#) ».

Lancement automatique du Smart Hub

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Fonctions Smart](#) > [Exécution automatique de Smart Hub](#)

[Essayer maintenant](#)

Quand vous activez le mode [Exécution automatique de Smart Hub](#), le téléviseur affiche automatiquement l'Premier Écran lorsque le téléviseur est mis sous tension. Vous pouvez activer et désactiver cette fonction. Appuyez sur la touche Sélectionner du menu où vous vous trouvez.

Lancement automatique de la dernière application utilisée

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Fonctions Smart](#) > [Exécution automatique de la dernière application](#) [Essayer maintenant](#)

Si vous activez le mode [Exécution automatique de la dernière application](#), la dernière application utilisée s'affichera automatiquement lorsque vous mettez le téléviseur sous tension. Vous pouvez activer et désactiver cette fonction. Appuyez sur la touche Sélectionner du menu où vous vous trouvez.


 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction de l'application.

Mise à l'essai des connexions Smart Hub

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Test de connexion à Smart Hub](#) [Essayer maintenant](#)

Réinitialisation du Smart Hub

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Réinitialiser Smart Hub](#) [Essayer maintenant](#)


 Vous pouvez réinitialiser les réglages du Smart Hub. Pour réinitialiser le Smart Hub, entrez le NIP. Le NIP par défaut est 0000. Vous pouvez régler le NIP sous [🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Changer le NIP](#).

Utiliser un compte Samsung

Créer et gérer votre compte Samsung.

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) [Essayer maintenant](#)


 Vous pouvez voir l'intégralité du texte de la Conditions et politique sous  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Mon compte](#) > [Conditions, politique de confid.](#) après vous être connecté à votre compte Samsung.

 Vous pouvez créer un compte Samsung à l'adresse <http://account.samsung.com>. Une fois votre compte créé, vous pouvez utiliser le même nom d'utilisateur sur votre téléviseur et sur le site Web de Samsung.

Se connecter à un compte Samsung

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Connexion](#)

Création d'un nouveau compte Samsung

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Créer compte](#)

Créer un compte Samsung sur votre appareil mobile ou votre ordinateur. Visitez le <https://account.samsung.com/membership/intro>.

Gestion de votre compte Samsung

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Mon compte](#)

Quand vous vous connectez à votre compte Samsung, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :


- [Déconnexion](#)


Quand plusieurs personnes utilisent le téléviseur, vous pouvez vous déconnecter afin d'éviter que d'autres personnes aient accès à votre compte.

 Pour vous déconnecter de votre [Compte Samsung](#) ([🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#)), déplacez la cible de saisie vers l'icône de votre compte, puis appuyez sur la touche Sélectionner. Lorsqu'une fenêtre contextuelle s'affiche, sélectionnez [Déconnexion](#).

- [Modifier profil](#)

Vous pouvez modifier les renseignements associés à votre compte.

 Pour protéger vos renseignements personnels, entrez [Modifier profil](#), et [Mode de connexion](#) sera réglé à [Sélection d'image de profil et protection par mot de passe \(sécurité élevée\)](#).

 Si vous souhaitez que le téléviseur se connecte automatiquement à votre compte lorsque vous mettez le téléviseur sous tension, cliquez sur [Rester connecté](#).

- [Information de paiement](#)

Vous pouvez consulter et gérer les renseignements relatifs à vos paiements.

- [Sauvegarder](#)

Vous pouvez sauvegarder les réglages de votre téléviseur grâce à votre espace de stockage Le nuage Samsung. Lorsque vous réinitialisez ou remplacez le téléviseur, vous pouvez appliquer de nouveau les réglages sauvegardés.

- [Synchroniser Internet](#)

Une fois que vous vous êtes connecté à votre compte Samsung et avez configuré les paramètres [Synchroniser Internet](#), vous pouvez partager les chaînes favorites et les signets que vous avez enregistrés sur d'autres appareils.

- [Retirer un compte](#)

Vous pouvez supprimer un compte enregistré sur le téléviseur. Après avoir supprimé votre compte Samsung du téléviseur, n'oubliez pas que votre compte existe toujours. Pour vous désinscrire de votre compte Samsung, visitez le site Web comptes Samsung (<http://account.samsung.com>).

- [Conditions, politique de confid.](#)

Vous pouvez consulter l'entente d'utilisation et de la politique de confidentialité.

 Pour en savoir plus sur les modalités et la politique de confidentialité, sélectionnez [Afficher les détails](#).

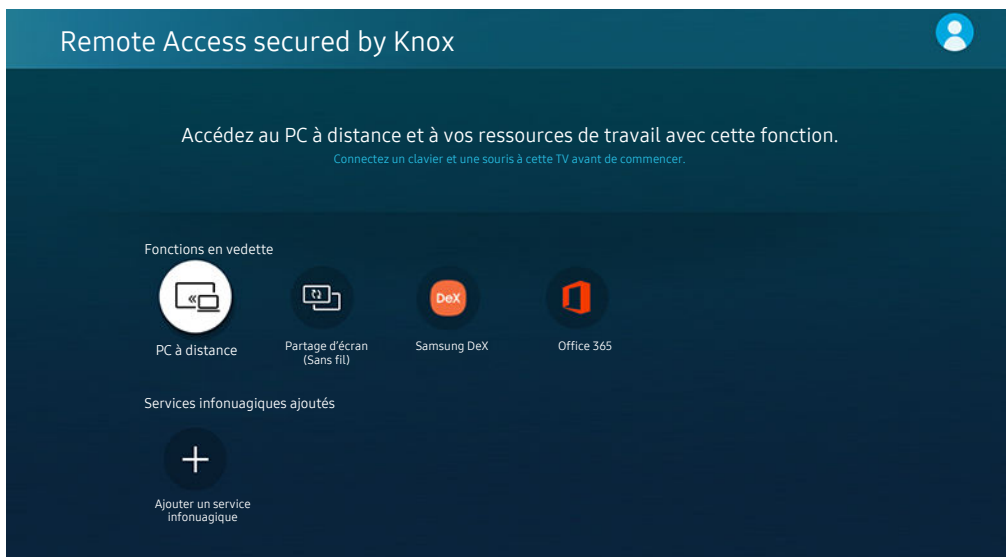
Utilisation de la fonction Remote Access

Utilisez le téléviseur pour accéder à votre ordinateur au moyen de PC à distance, Partage d'écran (Sans fil) ou Service infonuagique.

 >  **Source** > **Remote Access**

Vous pouvez utiliser le téléviseur pour accéder à votre ordinateur au moyen de PC à distance, Partage d'écran (Sans fil) ou Service infonuagique



 Pour une utilisation facile de votre ordinateur, connectez à l'avance un clavier et une souris à votre téléviseur.



 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

Connexion d'un ordinateur distant


Vous bénéficiez d'une **connexion Bureau à distance (RDP)** vers un ordinateur sous Windows et d'un **réseau virtuel (VNC)** pour un Macintosh sous macOS. Pour connecter le téléviseur à un ordinateur distant, vous devez entrer l'adresse IP de l'ordinateur distant ou sélectionnez un profil enregistré. Entrez les bons nom d'utilisateur et mot de passe, puis sélectionnez le protocole qui convient. Si un ordinateur est accessible sur le même réseau, l'adresse IP et le protocole trouvés sont affichés.


 Pour enregistrer les renseignements d'un ordinateur auquel vous vous connectez fréquemment, déplacez la cible de saisie sur  **Gérer les profils d'utilisateur**, puis appuyez sur la touche Sélectionner. Quand une fenêtre contextuelle s'affiche, sélectionnez **Ajouter**, puis entrez les renseignements relatifs à l'ordinateur.

 Lorsque votre ordinateur entre en mode d'économie d'énergie, la connexion n'est pas disponible. Il est donc recommandé d'annuler le mode d'économie d'énergie.

 Il est recommandé de brancher le réseau câblé, car l'écran ou le son peut être interrompu selon l'état du réseau.

1. Configurez les paramètres de votre ordinateur afin d'utiliser la fonction Remote Access.

 Une connexion à distance sous Windows qui utilise le protocole RDP n'est possible que pour Windows 7 et les versions plus récentes. De plus, le système d'exploitation doit être une version Professionnel ou supérieure.


 Une connexion à distance sous macOS qui utilise le protocole VNC n'est possible que pour la version 10.5 et les versions plus récentes.

- Windows :

- 1) Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Poste de travail** sur le bureau ou dans l'explorateur Windows, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 2) Cliquez sur **Paramètres système avancés**. La fenêtre **Propriétés système** s'affiche.
- 3) Cliquez sur l'onglet **À distance**, puis sélectionnez l'option **Autoriser les connexions d'assistance à distance vers cet ordinateur**.

- Mac OS :

- 1) Sélectionnez **Menu > Système > Préférences** et cliquez ensuite sur **Partage**.
- 2) Sélectionnez la fonction **Partage d'écran** et cochez la case **Connexion à distance**.
- 3) Lancez l'application de changement de résolution téléchargée de l'App Store, puis changez la résolution à 1440 x 900 ou inférieure.

 Si vous ne modifiez pas la résolution dans Mac OS, l'image précédente peut apparaître lors de la connexion d'un ordinateur distant.

2. Entrez les paramètres requis pour la connexion à distance de l'ordinateur.

Connexion à un PC à distance

Assurez-vous que le PC est allumé et que l'accès à distance est réglé à « Autoriser ».

Gérer les profils d'utilisateur

1 PC/Profil Adresse IP ou profil

2 Nom d'utilisateur Entrez un nom d'utilisateur.

3 Protocole RDP (pour les utilisateurs Windows)

4 Mot de passe Entrez un mot de passe.

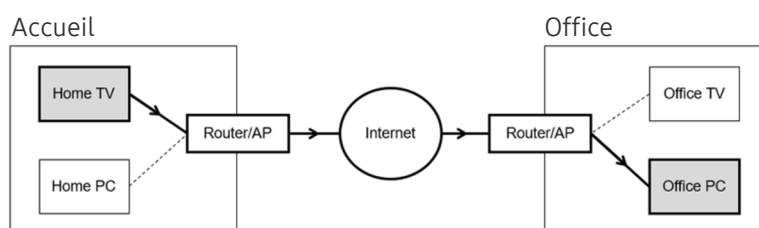
Retenir mes identifiants (PC/Profil, nom d'utilisateur, protocole et mot de passe)

Connexion Annuler

L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Entrez l'adresse IP de l'ordinateur que vous voulez connecter.

- Pour ce qui est de Windows, lorsque l'ordinateur à connecter fonctionne sur le même réseau (routeur/point d'accès), exécutez la commande « cmd » sous Paramètres > Réseau et Internet > Afficher vos propriétés réseau ou alors, sous Démarrer > Exécuter, exécutez « ipconfig » afin de vérifier l'adresse IPv4 de l'ordinateur.
- Dans le cas d'un Mac, vous pouvez vérifier l'adresse IP sous Paramètres > Accès à distance.
- Si le téléviseur et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même réseau, il est nécessaire de connaître l'adresse IP publique et de configurer le routeur et le point d'accès. Vérifiez si le routeur connecté à l'ordinateur prend en charge le transfert de port. Si l'entreprise fournit d'autres caractéristiques de sécurité comme un pare-feu, demandez de l'aide à un responsable de la sécurité.



2 Entrez le Nom d'utilisateur de l'ordinateur.

Pour vérifier le Nom d'utilisateur : Pour Windows, allez sous Panneau de configuration > Comptes d'utilisateurs; pour Mac, allez sous Préférences du système > Utilisateurs & Groupes.

3 Sélectionnez le Protocole qui convient au système d'exploitation de l'ordinateur. (Windows : RDP; Mac : VNC)

4 Entrez le mot de passe du compte de connexion.

En cas d'utilisation d'un NIP, n'entrez pas le NIP, mais plutôt le mot de passe désigné de l'ordinateur.

Lecture de contenu multimédia sur un ordinateur distant


Lorsque vous déplacez le curseur de la souris vers le haut de l'écran après avoir accédé à un ordinateur distant, la barre supérieure s'affiche. Lorsque vous cliquez sur l'icône du dossier de partage dans la barre supérieure, les dossiers partagés sous Windows ou Mac OS s'affichent. Vous pouvez lire n'importe quel contenu multimédias dans un dossier.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Lire des images, des vidéos et de la musique](#) ».

Pour utiliser cette fonction, l'option de partage des dossiers sur l'ordinateur auquel vous désirez vous connecter doit avoir été activée, comme indiqué ci-dessous :




- Windows :
 1. Lancez l'explorateur Windows, puis accédez au dossier à partager.
 2. Cliquez sur le dossier avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Propriétés**.
 3. Après l'affichage de la fenêtre des **propriétés**, cliquez sur l'onglet **Partage**, puis sur **Partage avancé**.
 4. Après l'affichage de la fenêtre de **partage avancé**, cochez la case **Partager ce dossier**.
- Mac OS :
 1. Sélectionnez **Menu > Préférences du système** et cliquez ensuite sur **Partage**.
 2. Cochez la case **Partage de fichiers**.
 3. Pour ajouter un dossier à partager, cliquez sur le bouton **Ajouter+** en bas.
 4. Sélectionnez un dossier, puis cliquez sur **Ajouter+**.

 Il est recommandé de brancher le réseau câblé, car l'écran ou le son peut être interrompu selon l'état du réseau.

 Quand vous lisez un fichier vidéo qui se trouve sur un ordinateur externe, il est possible que le son ou l'image soient entrecoupés.

Utilisation de la fonction Partage d'écran (Sans fil)

Suivez les instructions à l'écran pour régler les paramètres de l'ordinateur et vous y connecter sans fil à partir du téléviseur.

-  Cette fonction n'est offerte que pour les ordinateurs qui permettent le partage d'écran sans fil.
-  Cette fonction est prise en charge par Windows 10.
-  Avec Mac, vous pouvez connecter AirPlay.

Utilisation de la fonction Samsung DeX



Il est possible de connecter [Samsung DeX](#) à partir du réseau sans fil du téléviseur.

Si l'appareil mobile n'apparaît pas à l'écran, sélectionnez [Guide de connexion mobile](#) et suivez les directives qui s'afficheront.

-  Cette fonction est offerte uniquement sur les appareils mobiles qui prennent en charge l'option Samsung DeX sans fil.



Utilisation de la fonction Office 365

Vous pouvez lire ou créer un document après avoir accédé au site Web de Office 365.

-  Exécutez le navigateur en mode plein écran.
-  La modification de l'URL est impossible dans la page Office 365.




Ajout du service en nuage

Sélectionnez l'icône [Ajouter un service infonuagique](#). À l'aide de la fonction de mise en signet du navigateur, vous pouvez ajouter ou supprimer le lien au service en nuage vers ou depuis [Remote Access](#).


-  Pour ajouter le service en nuage, vous devez vous connecter à votre compte Samsung.
-  Le nombre de services en nuage pouvant être ajoutés à [Remote Access](#) est limité.

Utilisation de la fonction Service infonuagique

Vous pouvez accéder au service en nuage en sélectionnant l'icône du service en nuage ajouté à [Remote Access](#).



-  La page Web peut être différente de celle d'un ordinateur.
-  Vous pouvez copier ou coller n'importe quel texte. Certains formats d'images sont pris en charge.
-  Pour une connexion facile et sécurisée à Service infonuagique, [Remote Access Pass](#) est en outre pris en charge, ainsi que [Samsung Pass](#).

Configuration de [Samsung Pass](#) ou [Remote Access Pass](#).

Paramétrez [Samsung Pass](#) ou [Remote Access Pass](#) à utiliser dans  >  [Source](#) > [Remote Access](#) > Exécutez le navigateur [Remote Access](#) (puis sélectionnez [Office 365](#) ou [Ajouter un service infonuagique](#)) > [Menu Internet](#) > [Paramètres](#).

[Remote Access Pass](#) vous permet de gérer facilement l'identifiant et le mot de passe du service en nuage sans authentification biométrique sur les appareils mobiles. À cette fin, vous devez être connecté à votre compte Samsung. Le mot de passe est chiffré pour être stocké en toute sécurité sur votre téléviseur.

Toutefois, la connexion à [Remote Access Pass](#) pourrait ne pas fonctionner selon la politique du site Web.

-  Pour accéder en toute sécurité au service en nuage, vous pouvez utiliser l'arrêt automatique du navigateur ou effacer les journaux de l'historique.
-  Avant d'accéder au service en nuage, consultez « [Lisez cette information avant d'utiliser la fonction Internet](#) ».

Le service en nuage prend en charge les raccourcis clavier suivants :




- F1 : Permet de retourner à l'écran [Remote Access](#).
- F8 : Coupe le son.
- F9/F10 : Permet de régler le volume.
- F11 : Permet de passer du mode plein écran au mode écran par défaut.

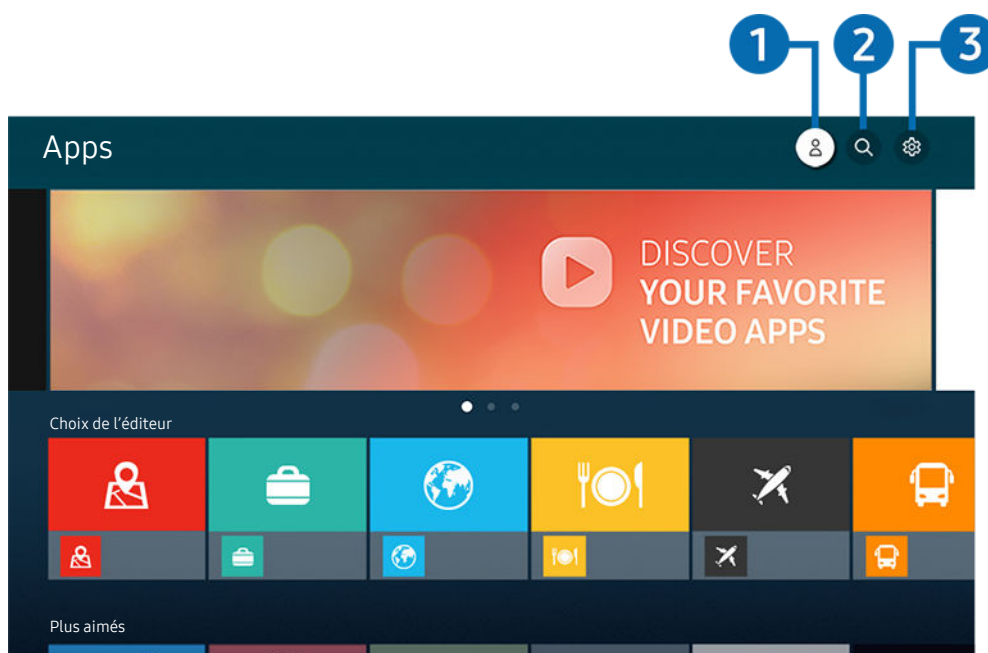
Utilisation du service Apps

Téléchargez et utilisez différentes applications à partir du Smart Hub.

> Apps

Vous pouvez bénéficier d'une vaste gamme de contenu comme des nouvelles, les sports, la météo ou des jeux en installant les applications correspondantes sur votre téléviseur.




-  Pour utiliser cette fonction, votre téléviseur doit être connecté à Internet.
-  Lorsque vous lancez Smart Hub pour la première fois, les applications par défaut sont installées automatiquement. Les applications installées par défaut peuvent varier en fonction de la zone géographique.
-  Avec le téléviseur The Frame, il est recommandé d'utiliser le mode Paysage pour certaines applications.



-  L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 **Compte Samsung**

Allez à l'écran **Compte Samsung** pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

-  Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez  **Connexion** pour vous connecter.
-  Si vous souhaitez télécharger de nouvelles applications au moyen de **Apps**, connectez-vous en premier à votre compte Samsung.

2 **Recherche d'applications**





Vous pouvez rechercher les applications disponibles.

3 **Paramètres**

Vous pouvez gérer les applications installées.

Installer une application





1. Allez à l'application que vous souhaitez installer et appuyez sur la touche Sélectionner. L'écran de renseignements détaillés s'affiche.
2. Sélectionnez **Installer**. Lorsque l'installation est terminée, le menu **Ouvrir** apparaît.
3. Sélectionnez **Ouvrir** pour exécuter immédiatement l'application.

-  Vous pouvez voir les applications installées à l'écran **Paramètres**.
-  Si l'espace disponible dans la mémoire interne du téléviseur ne permet pas l'installation d'applications, vous pouvez installer certaines applications sur un dispositif USB.
-  Vous pouvez utiliser une application installée sur un dispositif USB uniquement lorsque ce dernier est branché au téléviseur. L'application se ferme si la clé USB est retirée pendant l'exécution de l'application.
-  Vous ne pouvez exécuter une application installée sur un dispositif USB sur un ordinateur, ou un autre téléviseur.


Lancement d'une application

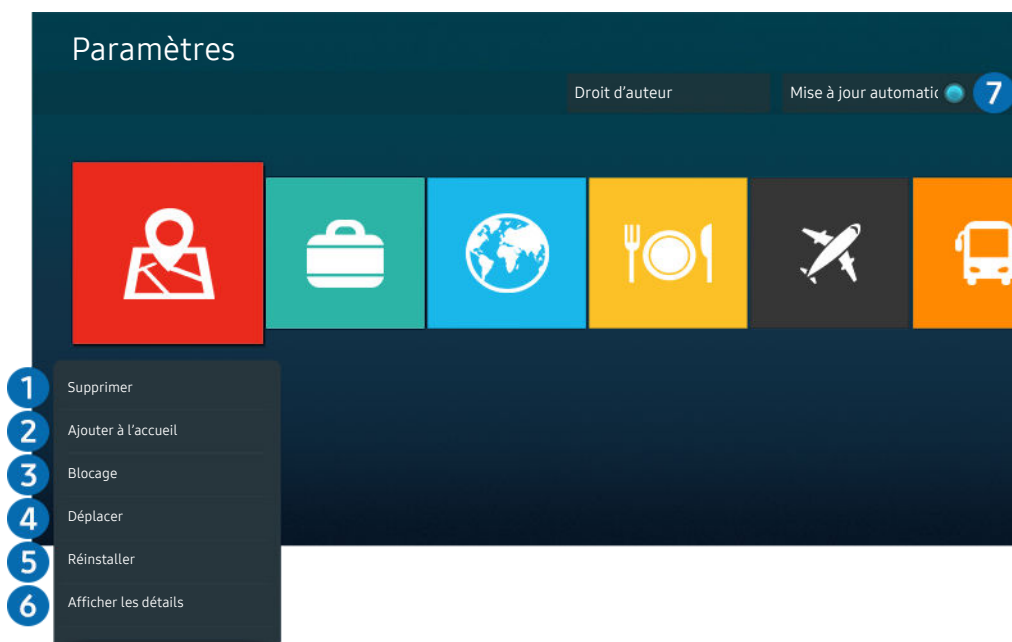
Vous pouvez exécuter l'application souhaitée à partir de **Application téléchargée**.

Les icônes ci-dessous s'affichent à l'écran des applications sélectionnées, et voici ce qu'elles signifient :

-  : l'application est installée sur un dispositif USB.
-  : l'application requiert un mot de passe.
-  : L'application doit être mise à jour.
-  : L'application prend en charge la fonction de recopie d'écran.

Gestion des applications installées

Sélectionnez  **Paramètres** sous **Apps**. Vous pouvez gérer les applications installées.



 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Supprimer une application

1. Sélectionnez l'application à supprimer.
2. Sélectionnez **Supprimer**.

L'application sélectionnée est supprimée.

 Lorsque vous retirez une application, assurez-vous que les données associées sont également retirées.

 Les applications standard ne peuvent pas être désinstallées.

2 Ajout d'applications à l'Premier Écran

1. Sélectionnez une application à ajouter.
2. Sélectionnez **Ajouter à l'accueil**.
3. Lorsque l'Premier Écran s'affiche, déplacez l'application sélectionnée à l'emplacement souhaité.
4. Appuyez sur la touche Sélectionner.


L'application sélectionnée est ajoutée à l'Premier Écran.

 Si l'application sélectionnée se trouve déjà sur votre Premier Écran, cette fonction est désactivée.

3 Verrouiller et déverrouiller des applications

1. Sélectionnez une application à verrouiller ou à déverrouiller.
2. Sélectionnez [Verr./Déverr.](#).

L'application sélectionnée est verrouillée ou déverrouillée.

 Pour verrouiller ou déverrouiller une application, entrez le NIP. Le NIP par défaut est 0000. Vous pouvez régler le NIP sous  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Changer le NIP](#).

4 Déplacer des applications

1. Sélectionnez une application que vous désirez déplacer.
2. Sélectionnez [Déplacer](#).
3. Déplacez l'application à l'emplacement souhaité.
4. Appuyez sur la touche Sélectionner.

L'application sélectionnée est déplacée.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

5 Réinstaller une application

1. Sélectionnez l'application à réinstaller.
2. Sélectionnez [Réinstaller](#).

La réinstallation démarre.

6 Vérifier les données détaillées sur l'application.

1. Sélectionnez l'application à vérifier.
2. Sélectionnez [Afficher les détails](#).

L'écran de renseignements détaillés sur l'application s'affiche.

 Vous pouvez évaluer une application à l'écran [Afficher les détails](#).

7 Mise à jour automatique des applications

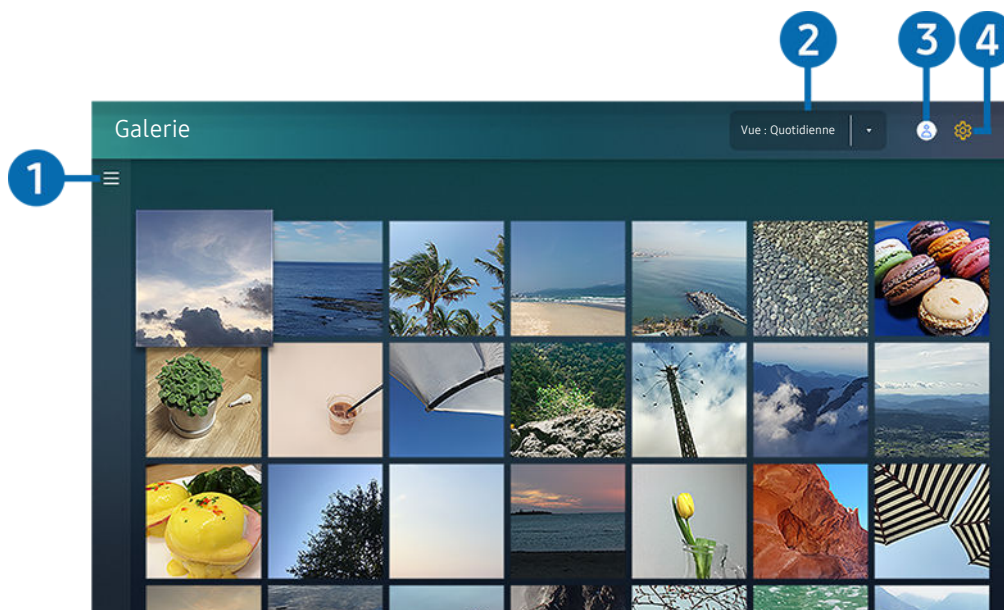
Pour que les applications installées soient automatiquement mises à jour, réglez la fonction [Mise à jour automatique](#) à **ACTIVÉ**.

 La mise à jour automatique est activée uniquement si le téléviseur est connecté à Internet.

Utilisation de l'application Galerie

Consultez des photos ou vidéos synchronisées sur le Le nuage Samsung.

 > Galerie



 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.


Vous pouvez aussi lire du contenu synchronisé à partir d'un appareil mobile qui prend en charge le Le nuage Samsung. Les types de contenus disponibles sont les photos, les vidéos, les histoires et d'autres contenus partagés par vos groupes.

Si vous avez partagé du contenu de vos groupes, vous pouvez y accéder par les notifications.

 Pour utiliser l'application **Galerie**, vous devez être connecté à votre compte Samsung qui utilise Le nuage Samsung.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

1 Ouvrez la catégorie

Passez à  dans le coin supérieur gauche de l'écran grâce aux flèches de la télécommande pour voir le contenu synchronisé à l'aide de Le nuage Samsung trié par catégories.

2 **Vue : Quotidienne / Vue : Mensuelle**

Triez le contenu par jour ou par mois.

3 **Compte Samsung**

Allez à l'écran **Compte Samsung** pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

 Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez  **Connexion** pour vous connecter.

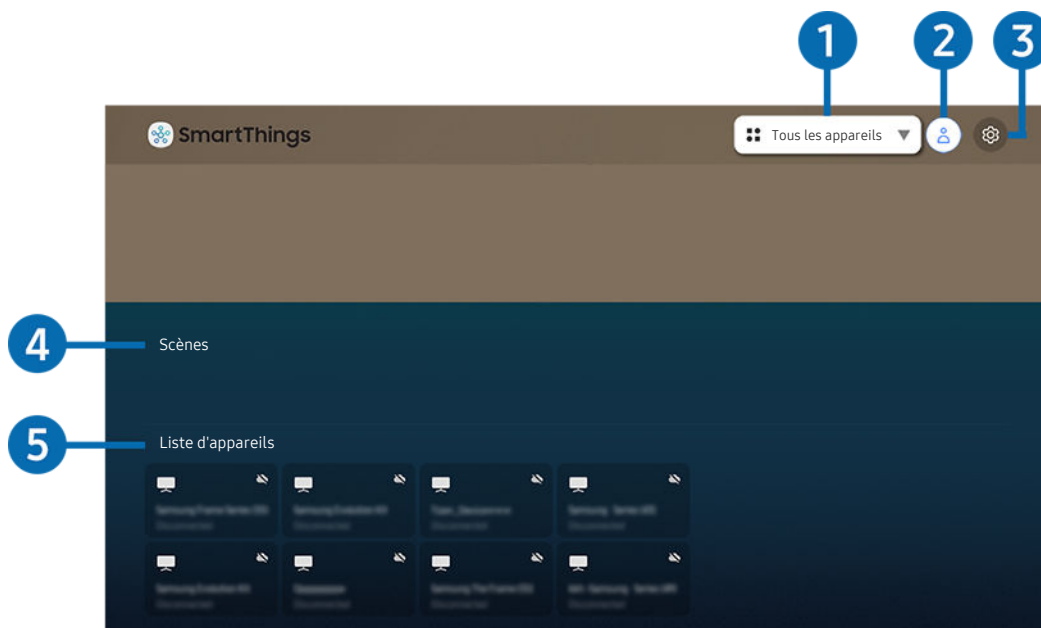
4 **Paramètres Gallery**

Créez un NIP pour que l'écran se verrouille et restreigne ainsi l'accès à l'application **Galerie**, ou prenez connaissance des modalités.

Utilisation de l'application SmartThings

Contrôlez et configurez les appareils intelligents qui sont connectés au service SmartThings.

 > SmartThings



 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

À partir du téléviseur, vous pouvez surveiller et configurer vos appareils intelligents connectés au service SmartThings par le biais de l'application SmartThings qui est installée sur ceux-ci. Vous pouvez recevoir des notifications sur les statuts de vos appareils connectés.

 Pour utiliser cette fonction, vous devez être connecté à votre compte Samsung.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

1 Liste de sélection d'emplacements

Appuyez sur la touche Sélectionner pour déterminer tous les appareils connectés ou les appareils propres à un emplacement.

2 Compte Samsung

Allez à l'écran [Compte Samsung](#) pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

 Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez  [Connexion](#) pour vous connecter.

3 Paramètres

Active ou désactive les notifications pour les appareils intelligents connectés.

4 Scènes

Vous pouvez commander plusieurs appareils avec une commande après avoir configuré les scènes par l'intermédiaire de l'application SmartThings sur votre appareil mobile.

5 Liste d'appareils

Permet de voir une liste des appareils intelligents connectés et leurs statuts.

Vous pouvez ajouter un nouvel appareil et le contrôler par l'intermédiaire de l'application SmartThings sur votre appareil mobile. Vous pouvez vérifier et contrôler divers appareils comme des hauts-parleurs, des appareils intelligents (appareils IoT) et des appareils ménagers enregistrés sur le serveur. Veuillez vous reporter au guide de l'utilisateur de l'application SmartThings sur votre appareil mobile pour obtenir de plus amples renseignements.

Contrôler votre téléviseur au moyen de l'application mobile SmartThings

Vous pouvez enregistrer votre téléviseur et utiliser certaines de ses fonctions par l'entremise de l'application SmartThings installée sur votre appareil mobile.


Utilisation du e-Manual

Commande et lecture du manuel intégré dans le téléviseur.

Lancement du e-Manual

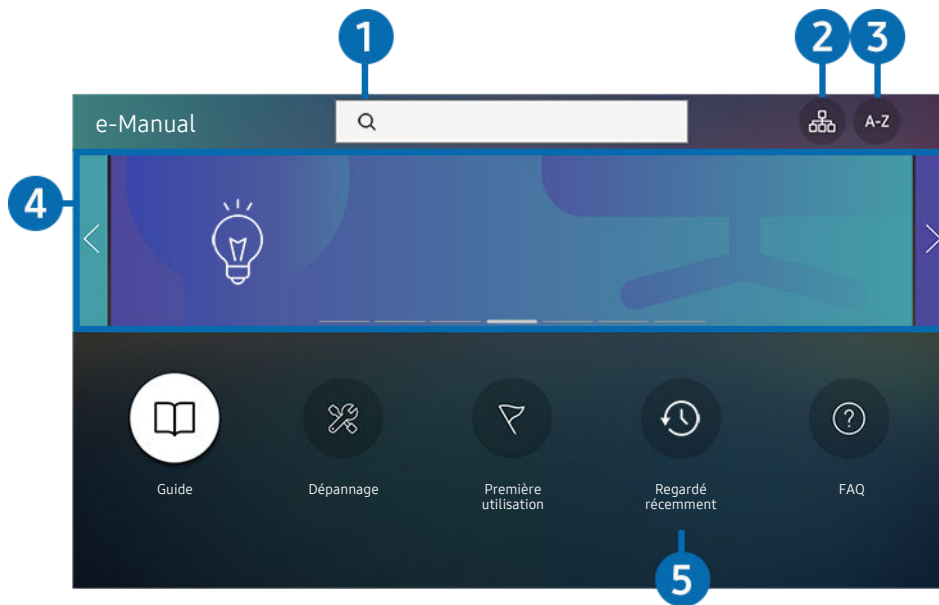
 >  Paramètres > Support tech. > Ouvrir e-Manual

Vous pouvez voir le e-Manual intégré contient de l'information sur les principales fonctions du téléviseur.

 Vous pouvez télécharger une copie du e-Manual à partir du site Web de Samsung afin de la lire ou l'imprimer à partir de votre ordinateur ou appareil mobile (<http://www.samsung.com>).

 Il n'est pas possible d'accéder à certains écrans de menu à partir du e-Manual.

Utilisation des touches dans le e-Manual



 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 (Recherche)

Sélectionnez un élément à partir des résultats de la recherche pour charger la page correspondante.

2 (Plan du site)

Elle affiche la liste de chaque élément du e-Manual.

3 A-Z (Index)

permet de sélectionner un mot clé pour aller à la page pertinente.

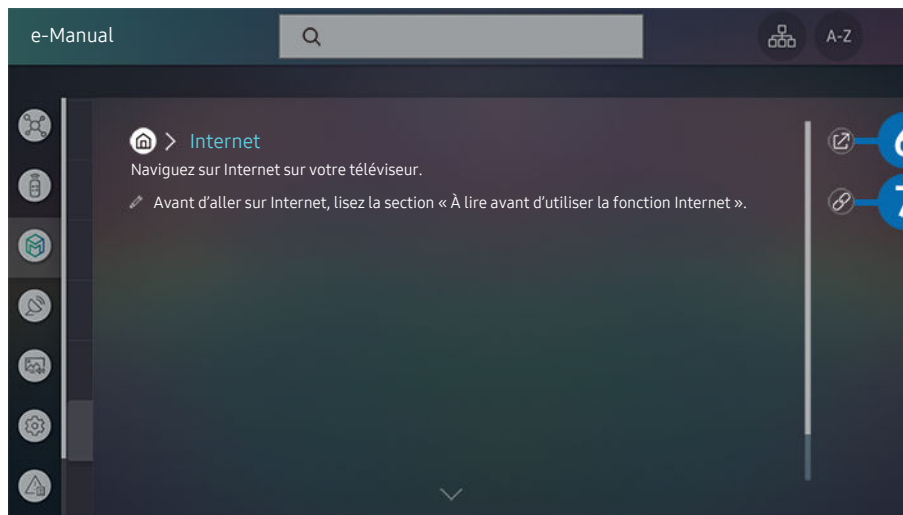
 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

4 Aller à la FAQ

Vous pouvez y trouver les solutions de dépannage selon les symptômes désignés.

5 (Regardé récemment)

permet de sélectionner un sujet dans la liste des rubriques récemment consultées.



 Les mots en bleu (p. ex. **Internet**) indiquent un élément du menu.

 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

6 (Essayer maintenant)

vous permet d'accéder à l'élément correspondant du menu et de faire l'essai de la fonction sur-le-champ.

7 (Lier)






Vous pouvez accéder à un thème souligné qui vous donne immédiatement accès à une page du e-Manual.

Utilisation du Internet

Naviguez sur Internet sur votre téléviseur.

> Internet

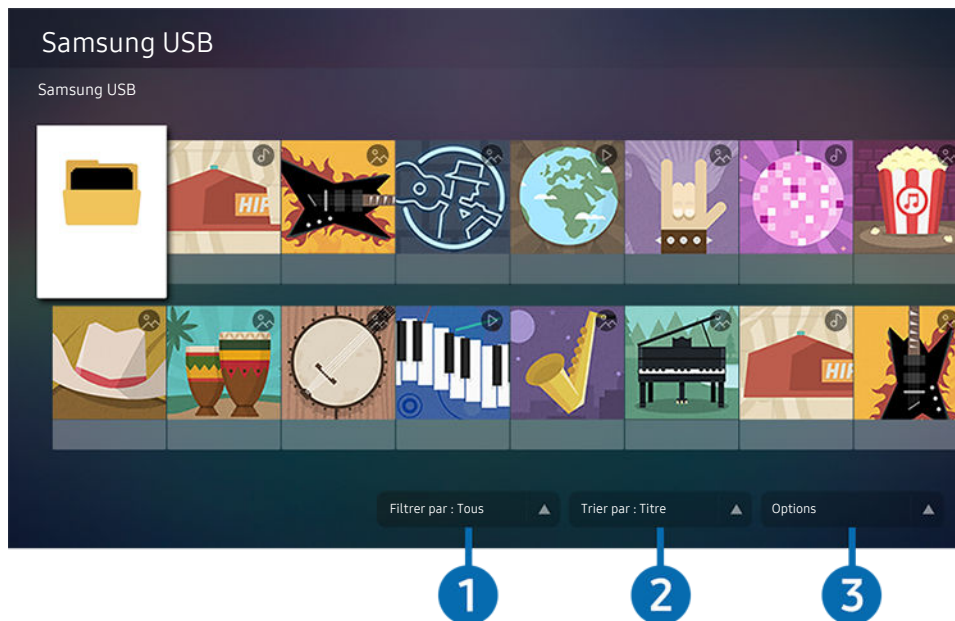
Lorsque vous exécutez **Internet**, vous pouvez voir les sites Web récemment visités ou les recommandations données. Lorsque vous sélectionnez un site Web souhaité, vous pouvez y avoir directement accès.

-  Vous pouvez utiliser plus facilement la fonction **Internet** après avoir connecté un clavier et une souris.
-  Les pages Web peuvent être différentes de celles sur un ordinateur.
-  Avant d'utiliser **Internet**, consultez « [Lisez cette information avant d'utiliser la fonction Internet](#) ».
-  L'application **Internet** contient **Samsung Pass** ( > **Internet** > **Menu Internet** > **Paramètres Samsung Pass**). Avec **Samsung Pass**, vous pouvez vous connecter au site Web facilement et en toute sécurité. Lorsque vous visiterez de nouveau le site Web, vous pourrez y ouvrir une session au moyen de la fonction d'identification biométrique **Samsung Pass** de votre appareil mobile, sans entrer d'identifiant ou de mot de passe. Toutefois, cette fonction de connexion **Samsung Pass** pourrait ne pas fonctionner selon la politique du site Web. À cette fin, vous devez avoir été connecté à votre appareil mobile par l'intermédiaire d'un compte Samsung enregistré dans **Samsung Pass**.

Lire des images, des vidéos et de la musique

Lecture du contenu média enregistré dans votre téléviseur, vos dispositifs USB, vos appareils intelligents, caméras, ordinateurs, etc.

🏠 > 📁 Source > Appareil connecté Essayer maintenant



✎ L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

Vous pouvez lire sur le téléviseur le contenu multimédia enregistré dans les dispositifs de stockage, comme un dispositif USB, un appareil mobile et une caméra.

✎ Vous ne pouvez toutefois pas lire de contenu si le téléviseur ne prend pas en charge le contenu lui-même ou son dispositif de stockage. Pour de plus amples renseignements, consultez « [À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux](#) ».

✎ Faites une copie de sauvegarde de vos fichiers important avant de brancher une clé USB. Samsung décline toute responsabilité en cas de fichiers endommagés ou perdus.


Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes dans l'écran de la liste des contenus multimédia sur un dispositif de stockage.

1 Filtrer par

Filtre le contenu média par type de média.

2 Trier par



Trie la liste de contenu par **Titre** ou **Date**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle d'appareil externe.


3 Options


Permet de supprimer ou lire le contenu média sélectionné figurant sur la liste. Lorsque vous sélectionnez **Rafraîchir**, la liste de contenu est téléchargée à nouveau.

Lire du contenu multimédia enregistré sur un ordinateur ou un appareil mobile

1. Sélectionnez un appareil avec du contenu média sous  >  **Source**. La liste de contenu média enregistré dans l'appareil s'affiche.
2. Sélectionnez un élément de contenu média dans la liste.




Le contenu sélectionné est alors lu.

 Il se peut que le contenu ne soit pas lu en fonction de la méthode d'encodage ou du format de fichier. En outre, il se peut que plusieurs fonctions soient soumises à des restrictions.

 Il se peut que la lecture du contenu enregistré sur les appareils connectés au téléviseur par votre réseau ne se fasse pas correctement en raison de problèmes de communication du réseau. Si c'est le cas, utilisez un dispositif USB.

Lecture de contenu multimédia sur un dispositif USB


1. Branchez un dispositif USB au port USB.
2. Lorsqu'un message contextuel apparaît à l'écran, sélectionnez **Parc.** pour aller facilement à la liste de contenus multimédias enregistrés sur l'appareil.

 Si un dispositif USB qui contient le contenu que vous désirez lire est déjà connecté au téléviseur, sélectionnez le dispositif USB à l'écran  >  **Source**.


3. Sélectionnez le contenu que vous voulez lire à partir de la liste.

Le contenu sélectionné est alors lu.

Écoutez le son de votre appareil mobile par le biais du haut-parleur du téléviseur en utilisant l'option Sound Mirroring

1. Faites une recherche dans la liste d'appareils  (Bluetooth) sur votre appareil mobile et établissez la connexion à votre téléviseur.
2. Lisez le contenu multimédia que vous voulez sur votre appareil mobile.

Le média sélectionné est diffusé par le haut-parleur du téléviseur.


 Si le téléviseur et la barre de son sont connectés en mode sans fil, l'opération peut avoir des restrictions.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Touches et fonctions disponibles pendant la lecture de fichiers multimédia

Appuyez sur la touche Sélectionner lorsque vous lisez une vidéo, une photo. Les touches suivantes s'affichent.

 Les touches et fonctions pourraient ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Les touches et les fonctions disponibles peuvent différer selon le contenu que vous êtes en train de regarder ou de faire jouer.

- **Pause, Lire**

Met en pause ou lance la lecture du contenu multimédia.

- Aller en arrière, Aller en avant

Appuyez sur la touche directionnelle vers le haut pour amener la cible de saisie sur la barre de contrôle de la lecture, puis sélectionnez la touche directionnelle vers la gauche et vers la droite sur cette dernière pour avancer ou reculer de 10 secondes dans la vidéo.

- Allez à une section de lecture en arrière particulière, placez la cible de saisie sur la barre de lecture en arrière, et ensuite sélectionnez une des cinq vignettes.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le format de fichier.



- Arrêter

Arrête la lecture du contenu en cours.





- **Précédent / Suivant**

Permet d'afficher le fichier multimédia précédent ou suivant.

- **Rembobinage / Avance rapide**

Revenir en arrière ou effectuer la lecture du contenu multimédia en avance rapide. Appuyez à plusieurs reprises sur la touche pour augmenter jusqu'à 3 fois la vitesse de lecture en rebobinage ou avance rapide. Pour retourner à la vitesse normale, sélectionnez la touche  ou appuyez sur la touche .

Quand la lecture d'une vidéo est en pause, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes. Veuillez noter que lorsque la lecture d'une vidéo est en pause, le téléviseur n'émet aucun son.

- **Rembobinage au ralenti** ou **Avance au ralenti** : Vous permet de lire la vidéo au ralenti en avant ou en arrière en sélectionnant l'option  ou . Il y a 3 vitesses de lecture. Pour changer la vitesse de lecture, appuyez à plusieurs reprises sur l'option. Pour retourner à la vitesse normale, sélectionnez la touche  ou appuyez sur la touche .

- **Répéter**

Lit plusieurs fois le contenu multimédia en cours ou tous les fichiers de contenu dans le même dossier.

- **Lecture aléatoire**

Permet de lire les fichiers de musique en ordre aléatoire.

- **Image Non**

Lit les fichiers de musique lorsque l'écran est désactivé.

- **Plein écran**

Ajuste la photo à l'écran.

- **Pivoter à gauche / Pivoter à droite**

Permet de faire tourner une photo vers la droite ou la gauche.

- **Zoom avant**

Faites un zoom sur la photo.







- **Musique de fond**

Permet de mettre en pause ou de reprendre la lecture de la musique de fond pendant que le téléviseur affiche des photos.

 Cette fonction est accessible après l'activation de l'option **Musique de fond**.









- **Options**

 Les options disponibles peuvent varier selon le modèle et le contenu.



Fonction	Description
Vitesse du diaporama	Permet de régler la vitesse du diaporama.  Le diaporama ne s'affichera pas s'il n'y a qu'un seul fichier image sur la clé USB.
Effet de diaporama	Permet d'appliquer des effets de transition au diaporama.  Le diaporama ne s'affichera pas s'il n'y a qu'un seul fichier image sur la clé USB.
Musique de fond	Fait jouer de la musique de fond pendant que vous configurez la fenêtre contextuelle et que le téléviseur affiche des photos.  Les fichiers de musique doivent être enregistrés sur le même dispositif USB que les fichiers de photos.  Pour mettre en pause la musique d'arrière-plan, sélectionnez l'option Musique de fond au bas de l'écran de lecture en arrière.
Sous-titres	Vous pouvez régler les options détaillées pour les sous-titres comme la langue, la synchronisation, la taille et la couleur.  Si les sous-titres ne s'affichent pas comme il se doit, vérifiez les réglages d'encodage de caractères.
Pivoter	Permet de faire tourner la vidéo.
Langage audio	Permet de changer la langue audio.  Cette fonction est seulement offerte si la vidéo contient plus d'une piste audio.
Information	L'information détaillée sur le contenu multimédia en cours s'affiche.

Utilisation de la fonction Bixby

Réglez Assistant vocal à Bixby. Parlez dans le microphone de votre Télécommande intelligente Samsung pour commander votre téléviseur.

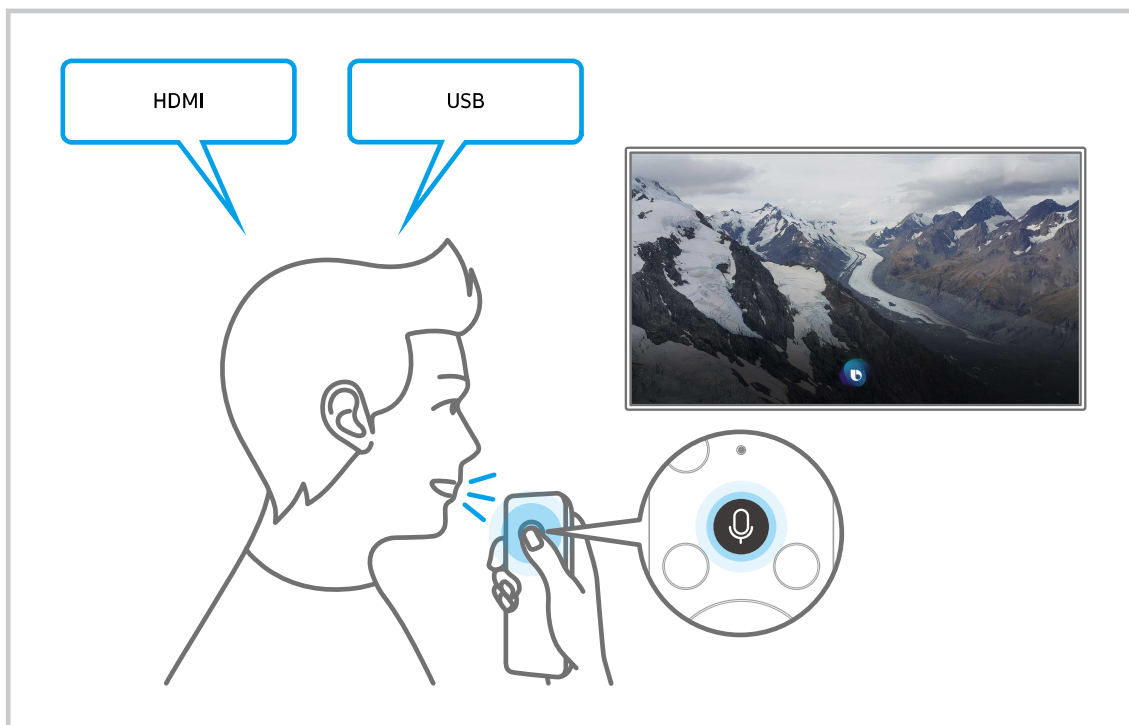
-  Cette fonction est disponible seulement si l'option Assistant vocal est réglée sur Bixby. ( >  Paramètres > Général > Voix > Assistant vocal)
-  Cette fonction est uniquement prise en charge par le modèle The Frame.
-  Bixby est disponible uniquement si le téléviseur est connecté à Internet.
-  Pour utiliser Bixby, vous devez vous inscrire et vous connectez-vous à votre compte Samsung. Il se peut que certaines fonctions ne soient pas prises en charge si vous n'êtes pas connecté à votre compte Samsung.
-  Bixby ne prend en charge que certaines langues, et les fonctions prises en charge peuvent varier en fonction de la région.
-  Il se peut que Bixby ne soit pas pris en charge, selon la région.

Lancer Bixby en utilisant les boutons de la Télécommande intelligente Samsung

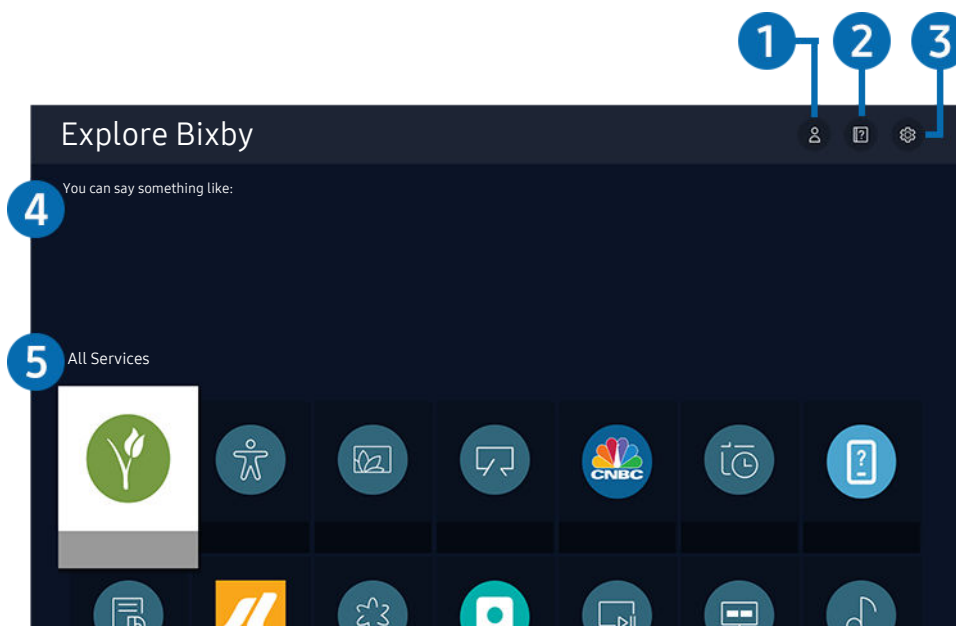
Vous pouvez également converser avec Bixby à l'aide des boutons de la Télécommande intelligente Samsung. Appuyez sur la touche  de votre télécommande Télécommande intelligente Samsung et maintenez-la enfoncée; prononcez une commande, puis relâchez la touche .

Pour afficher le guide Bixby, appuyez une fois sur la touche  :

- Lorsque vous appuyez sur la touche , la touche **Découvrir maintenant** s'affiche au bas de l'écran. Appuyez sur la touche pour Sélectionner pour aller à l'écran **Explore Bixby**.



Apprenez-en plus au sujet de l'écran Explore Bixby



 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Mon profil

Allez à l'écran **Mon profil** pour créer un nouveau compte ou enregistrer un identifiant vocal. Une fois votre identifiant vocal créé, vous pourrez vous connecter grâce à votre voix et voir l'icône que Bixby a générée pour la représenter.

 Vous pouvez supprimer un identifiant vocal en sélectionnant  **Mon profil**. Une fois l'identifiant vocal supprimé, son icône disparaîtra.

 Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez  **Mon profil** pour vous connecter.


2 Tutorials

Une fenêtre contextuelle sur l'utilisation de Bixby s'affiche.

3 Settings

Vous pouvez modifier les paramètres d'utilisation de Bixby.

 Ces fonctions pourraient ne pas être prises en charge selon la région.

 Ces fonctions peuvent être réglées dans **Bixby Voice settings** ( >  **Paramètres** > **Général** > **Voix** > **Bixby Voice settings**).

• **Language**

Vous pouvez modifier la langue de **Bixby**.

 Les langues du téléviseur et des autres applications ne changeront pas.

 Bixby prend en charge certaines langues seulement.

- **Voice response**

Vous pouvez modifier la voix de Bixby ou la désactiver.

 Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge en fonction de la langue choisie pour Bixby.

- **Sound feedback**

Émet un son lorsque Bixby commence et arrête d'écouter.

- **Privacy**

Vous pouvez autoriser ou empêcher Bixby d'utiliser vos renseignements personnels lorsque vous utilisez les services Bixby.

4 Commandes recommandées

Affiche les commandes recommandées que vous pouvez utiliser pour contrôler Bixby selon le contexte actuel.

Si vous ne désirez pas voir les commandes recommandées, réglez **Astuce vocale** à **Désactiver**. (🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Général** > **Voix** > **Astuce vocale**)

5 All Services

Vous pouvez apprendre les commandes vocales qui vous permettent d'utiliser Bixby dans diverses situations. Utilisez les touches fléchées pour aller à la commande souhaitée, et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner. Vous pouvez contrôler le téléviseur à l'aide de diverses commandes vocales.

À lire avant d'utiliser les Bixby

- Les langues d'interaction vocale prises en charge et les options peuvent varier en fonction de la zone géographique.
- Si la langue configurée est différente de celle de votre pays, certaines options ne sont pas disponibles.
- Bixby est disponible uniquement si le téléviseur est connecté à Internet.
- Même si le téléviseur est connecté à Internet, il se peut qu'il n'y ait pas de réponse en raison d'une erreur du serveur Bixby.

- Les spécifications fonctionnelles existantes peuvent être changées si l'application Bixby est mise à jour.
- Bixby est disponible seulement sur les téléviseurs qui prennent en charge cette fonction et sont associés à une télécommande dotée d'un microphone.
- Les symboles, y compris le « - », et les caractères spéciaux ne sont pas pris en charge. Par conséquent, si un mot ou une phrase contient des valeurs numériques ou des symboles, il se peut que la fonction ne s'exécute pas correctement.
- Il se peut que les résultats de la recherche ne soient pas complets.
- Il se peut que vous ayez à payer pour certaines applications. Par conséquent, il se peut que vous ayez un contrat ou un service d'application.
- Pour changer la chaîne en cours en prononçant les noms des chaînes en tant que commandes vocales, vous devez terminer la [Configurez votre fourn. de services](#). Si vous n'avez pas terminé l'étape [Configurez votre fourn. de services](#), vous pouvez le faire en utilisant [Réinitialiser](#) (🏠) > ⚙️ [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réinitialiser](#).
[Essayer maintenant](#)
- Pour utiliser la fonction de saisie vocale et la fonction de recherche, vous devez consentir à des conditions autorisant les tierces parties à recueillir et utiliser vos données vocales.
- Pour utiliser la fonction Bixby, vous devez :
 - Accepter les conditions d'utilisation du Smart Hub
 - Accepter des lignes directrices relatives à la collecte et l'utilisation de renseignements personnels concernant le service Smart Hub.
 - consentir à la collecte et l'utilisation de renseignements personnels concernant le service d'interaction vocale.

Dispositions sur l'utilisation de Bixby

- Le taux d'interaction vocale varie en fonction du volume ou du ton de voix, de la prononciation et de l'environnement des sons ambiants (son du téléviseur et bruit ambiant).
- Le volume optimal pour les commandes vocales se situe entre 75 dB et 80 dB.

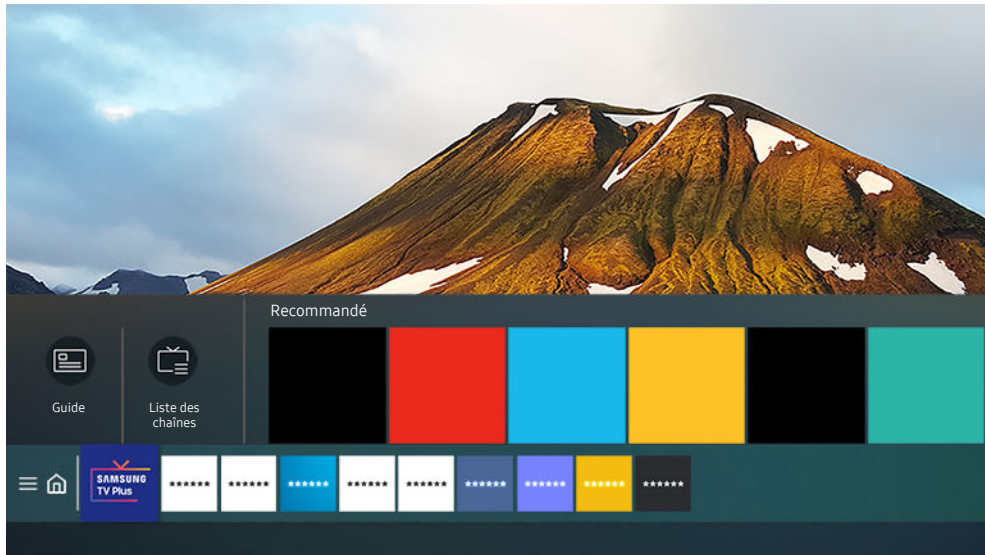
Visionnement d'émissions de télévision

Vous pouvez utiliser en toute commodité les fonctions pendant que vous regardez la télévision. En outre, vous pouvez modifier la liste des chaînes ou créer des listes de chaînes favorites.

Utilisation du Guide






Voir l'aperçu de la gamme d'émission de chaque chaîne.

 > [Télévision en direct](#) > [Guide](#) Essayer maintenant



 L'image affichée au téléviseur peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

Dans le [Guide](#), vous pouvez consulter les grilles horaires quotidiennes pour chaque chaîne, voir les renseignements sur les émissions, choisir une émission à regarder et configurer un visionnement planifié.

-  Pour consulter le [Guide](#) alors que vous regardez la télévision, appuyez sur la touche \wedge/\vee (chaîne) de la Télécommande intelligente Samsung ou sur la touche GUIDE de la télécommande standard.
-  Pour voir des renseignements sur les chaînes analogiques et utiliser les fonctions de chaînes analogiques du [Guide](#), vous devez terminer le paramétrage des réglages du fournisseur de services dans la configuration initiale.
-  Pour voir le [Guide](#), vous devez d'abord régler l'horloge du téléviseur ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#)).

Déplacez la cible de saisie vers l'émission qui vous intéresse dans le [Guide](#), puis appuyez sur la touche Sélectionner et maintenez la pression. Les fonctions suivantes peuvent être utilisées :

- [Planifier un visionnement](#)

Vous pouvez programmer le visionnement d'une émission.

- [Annuler le visionnement planifié](#)

Vous pouvez annuler les visionnements programmés.




- [Afficher les détails](#)

Vous pouvez obtenir des renseignements détaillés sur l'émission sélectionnée. Il est possible que l'information varie, ou ne soit pas offerte, selon le signal diffusé.

Configurer l'option Planifier un visionnement

Configurez le téléviseur pour afficher une chaîne ou une émission en particulier à une certaine date et certaine heure.

 Le symbole  s'affiche en regard des émissions qui ont été configurées pour un visionnement programmé.

 Pour régler un visionnement programmé, vous devez d'abord régler l'horloge du téléviseur ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#)).

Utiliser les options de planification d'un visionnement à partir de l'écran du guide

À l'écran [Guide](#), sélectionnez une émission que vous souhaitez voir, appuyez sur la touche Sélectionner en maintenant la pression, et ensuite sélectionnez [Planifier un visionnement](#) dans le menu contextuel qui s'affiche.

Utilisation des options de visionnement programmé pendant que vous regardez une émission

Appuyez sur la touche Sélectionner pendant que vous regardez la télévision. La fenêtre Information, programme s'affiche. À l'aide de la touche directionnelle gauche ou droite, sélectionnez une émission qui sera diffusée. Appuyez sur la touche Sélectionner, et ensuite sélectionnez [Planifier un visionnement](#) pour programmer le visionnement de cette émission.

Utiliser la planification d'un visionnement pour regarder des émissions à des dates et des heures précises

 > [Télévision en direct](#) > [Gestionnaire progr.](#) > [Ajouter écoute](#)

Pour programmer un visionnement, réglez les valeurs pour les options [Antenne](#), [Chaîne](#), [Répéter](#), [Date](#) et [Heure de début](#) de l'émission qui vous intéresse, puis sélectionnez [Enregistrer](#).

 Vérifiez l'heure en cours sous  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#).

Réglage de l'heure du visionnement programmé

 > [Télévision en direct](#) > [Gestionnaire progr.](#)

Vous pouvez modifier les renseignements relatifs au visionnement programmé ou annuler un visionnement programmé.

 Vous pouvez configurer un maximum de 30 [Planifier un visionnement](#).

- [Modifier](#)

Vous pouvez régler l'heure de début pour un visionnement programmé. Si vous choisissez une émission dans le [Guide](#), l'[Heure de début](#) peut être réglée à un maximum de 10 minutes avant le début de l'émission.

- [Supprimer](#)

Vous pouvez supprimer un visionnement prévu.

- [Afficher les détails](#)

Vous pouvez obtenir des informations détaillées sur les visionnements prévus.

Utilisation du Liste des chaînes

Permet de changer de chaîne ou vérifier les émissions sur d'autres chaînes numériques.

> [Télévision en direct](#) > [Liste des chaînes](#)

En utilisant la fonction [Liste des chaînes](#), vous pouvez changer de chaîne ou consulter les émissions diffusées sur d'autres chaînes numériques pendant que vous regardez une émission.


L'écran [Liste des chaînes](#) comprend les icônes suivantes :

-  : Une chaîne favorite

Si vous appuyez sur la touche directionnelle gauche dans l'écran [Liste des chaînes](#), vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

- [Antenne](#) ou [Câble](#)

Pour sélectionner [Antenne](#) ou [Câble](#), déplacez la cible de saisie sur [Antenne](#) ou [Câble](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner. [Antenne](#) convient aux maisons pourvues d'antennes séparées. Le mode [Câble](#) convient aux foyers abonnés à un service de câble local, mais qui n'ont pas de câblosélecteur. Vous n'avez pas à utiliser cette fonction si votre téléviseur est connecté à un câblosélecteur ou un décodeur.

 Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge en fonction des signaux d'émission entrants.

- [Tous les canaux](#)

Affiche les chaînes que le téléviseur a détectées pendant la recherche de chaînes Prog. auto.

 Votre téléviseur recevra les chaînes suivantes sans fil s'il est réglé à [Antenne](#) ou par câble s'il est réglé à [Câble](#). Consultez [Antenne](#) ou [Câble](#) ci-dessus.

- [Favoris](#)

Affiche [Favoris 1](#) à [Favoris 5](#).

 Elle affiche seulement la liste des favoris qui comprend la chaîne favorite.

- [Samsung TV Plus](#)

Lorsque le téléviseur est connecté à Internet, vous pouvez regarder des émissions populaires ou les faits saillants concernant chacun des thèmes par le biais d'une chaîne virtuelle en tout temps. Comme pour les chaînes régulières, le téléviseur présente les horaires quotidiens des émissions pour [Samsung TV Plus](#).


 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Modification des chaînes

Modifier les chaînes enregistrées sur votre téléviseur.

 > [Télévision en direct](#) > [Liste des chaînes](#) > [Modifier les chaînes](#)

L'écran [Modifier les chaînes](#) comprend les icônes suivantes :

-  : Une chaîne favorite

À l'écran [Modifier les chaînes](#), vous pouvez sélectionner des chaînes et utiliser les fonctions suivantes :

- [Supprimer / Restaurer](#)


Après avoir sélectionné la chaîne à retirer dans [Modifier les chaînes](#), sélectionnez [Supprimer](#). Les chaînes retirées ne s'affichent pas dans la [Liste des chaînes](#).

Vous pouvez sélectionner une chaîne supprimée, puis appuyer sur [Restaurer](#) pour l'ajouter de nouveau à la liste.

- [Renommer un canal](#)

Après avoir sélectionné la chaîne à changer sous [Modifier les chaînes](#), sélectionnez [Renommer un canal](#) pour changer le nom de la chaîne.

 Vous pouvez seulement modifier le nom d'une chaîne à la fois.

 Cette fonction n'est disponible que pour les chaînes analogiques.

- [Sauvegarder et quitter](#)

Enregistre et ferme l'écran [Modifier les chaînes](#).

Utilisation d'une liste personnelle de chaînes favorites

Permet de sélectionner les chaînes fréquemment regardées en tant que chaînes favorites.

Les chaînes favorites sont mises en surbrillance sur les écrans [Modifier les chaînes](#) et [Liste des chaînes](#) avec le symbole ♥. Vous pouvez créer jusqu'à cinq listes de chaînes favorites de sorte que les membres de votre famille peuvent créer leurs propres listes de chaînes favorites.

Création d'une liste de chaînes favorites

 > [Télévision en direct](#) > [Liste des chaînes](#) > [Modifier les chaînes](#)

1. Appuyez sur la touche directionnelle gauche de la télécommande pour sélectionner la liste [Favoris](#) désirée.
2. Appuyez sur la touche directionnelle droite pour sélectionner [Ajouter les chaînes](#).
3. Sélectionnez la chaîne désirée dans la liste à l'écran.
4. Appuyez sur [Ajouter les chaînes](#) pour ajouter la chaîne sélectionnée à la liste [Favoris](#).

Sélectionnez [Favoris 1 – Favoris 5](#) à l'écran [Modifier les chaînes](#) et les fonctions suivantes seront accessibles :

- [Ajouter les chaînes](#)

Dans la liste de chaînes, choisissez une chaîne ou plus à ajouter à la liste de chaînes favorites, et sélectionnez ensuite [Ajouter les chaînes](#).

- [Supprimer](#)

Permet de supprimer une ou plusieurs chaînes d'une liste de chaînes favorites.

- [Modif. ordre](#)

Permet de modifier l'ordre d'une ou de plusieurs chaînes dans une liste de chaînes favorites.

- [Renommer les favoris](#)

Permet de renommer une liste de chaînes favorites.

- [Sauvegarder et quitter](#)

Enregistre et ferme l'écran [Modifier les chaînes](#).

Fonctions de soutien au visionnement de la télévision

Utilisez les fonctions qui sont disponibles pendant que vous regardez la télévision.

Changer le signal de diffusion

 > [Télévision en direct](#) > [Liste des chaînes](#)

Appuyez sur la touche directionnelle pointant vers le haut de votre télécommande, déplacez la cible de saisie sur [Antenne](#) ou [Câble](#), et appuyez ensuite sur la touche Sélectionner.

 Vous n'avez pas à utiliser cette fonction si votre téléviseur est connecté à un câblosélecteur ou un décodeur.

Recherche des chaînes disponibles

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Prog. auto](#) [Essayer maintenant](#)



 N'utilisez pas cette fonction si votre téléviseur est connecté à un câble ou un décodeur.

 Si le téléviseur a des chaînes enregistrées, la fonction [Prog. auto](#) supprime la liste existante, puis sauvegarde les chaînes nouvellement balayées.


Utilisation de la fonction Verrouillage des émissions

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres du verrouillage des émissions](#) [Essayer maintenant](#)

Cette fonction est utile pour contrôler les émissions que les enfants peuvent regarder en fonction de leur classification. La fonction [Paramètres du verrouillage des émissions](#) ne bloque pas les émissions provenant de sources extérieures, comme les lecteurs Blu-ray, les lecteurs DVD ou les fichiers USB.

Chaque fois que vous accédez à la fonction [Paramètres du verrouillage des émissions](#), vous devez entrer le NIP de sécurité. Vous devez également entrer le NIP pour écouter une émission bloquée. Le NIP par défaut est 0000. Pour changer le NIP, allez à  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Changer le NIP](#).

 Il est possible que la fonction [Paramètres du verrouillage des émissions](#) ne soit pas prise en charge en fonction du signal d'entrée.

 Pour plus d'information sur la manière de configurer votre mot de passe, consultez la section « [Ajouter un mot de passe](#) ».

 Pour plus d'information sur le système de classification de différents pays, consultez la section « [Bloquer des émissions en fonction de leur classification](#) ».

Regarder des émissions bloquées ou dont l'accès est restreint


Pour visionner une émission bloquée, vous devez saisir le NIP.

L'écran devient blanc lorsqu'une émission ou un film, dont l'accès est restreint, est bloqué par l'option [Paramètres du verrouillage des émissions](#). Pour débloquer l'émission, vous devez saisir le NIP à l'aide de la télécommande lorsqu'un message vous le demande.

Activer Service de données

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Service de données](#)

Accéder à des services offerts par des fournisseurs en ligne, des fournisseurs du domaine du divertissement et par des producteurs de contenu à l'aide de [Service de données](#).


 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Il est possible que certaines chaînes ne prennent pas en charge le [Service de données](#).

Les fonctions suivantes peuvent être utilisées :

- [Service de données](#)
Activer ou désactiver les services de données.
- [Ne pas faire de suivi](#)
Demandez à des applications et à des services de ne pas suivre votre navigation.
- [Navigation privée](#)
Activer la navigation privée afin d'empêcher le navigateur d'enregistrer votre historique de navigation.
- [Supprimer les données de navigation](#)
Supprimer tous les fichiers témoins enregistrés.

Si vous souhaitez activer ou désactiver cette fonction, utilisez l'option [Service de données](#) dans le menu.

 Il est possible qu'une application sur la chaîne de diffusion éprouve des problèmes de fonctionnement temporaires en raison de circonstances survenant chez le fournisseur de la chaîne ou de l'application.

Configuration des paramètres audio avancés de diffusion

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Options audio](#)

Les fonctions [Options audio](#) s'utilisent différemment pour les chaînes analogiques et numériques.

- [Langue privilégiée](#)



C'est la langue qui sera utilisée si elle est comprise dans les langues audio prises en charge par le signal de diffusion lorsque vous regardez une émission.


- [Son multi-piste](#)

Vous pouvez sélectionner la fonction de son multipiste, en fonction du signal.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Vérification de l'information sur le signal des chaînes numériques et la puissance du signal

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Informations sur le signal](#) [Essayer maintenant](#)

 Si une antenne distincte est branchée à votre téléviseur, vous pouvez utiliser l'information sur la puissance du signal pour régler l'antenne, optimiser la puissance du signal et améliorer la réception des chaînes HD.

 Cette fonction est disponible seulement pour les chaînes numériques.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon la zone géographique.

Image et Son

Vous pouvez modifier les réglages pour l'image et le son selon vos préférences.

Ajustement de la qualité de l'image


Modifiez le Mode d'image et réglez les Paramètres avancés.


Sélectionnez le mode d'image.


 >  Paramètres > Image > Mode d'image [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez sélectionner le **Mode d'image** qui vous offre une qualité de visionnement du plus haut niveau.

- **Dynamique**
Permet d'obtenir des images plus claires et plus lumineuses dans les environnements à fort éclairage.
- **Standard**
C'est le mode par défaut qui convient aux environnements de visionnement habituels.
- **Naturel**
Réduit la fatigue oculaire pour vivre une expérience agréable.
- **Cinéma**
Ce mode est idéal pour regarder la télévision ou des films dans une pièce sombre.
- **FILMMAKER MODE**
Vous pouvez visionner le contenu de la source (p. ex. un film) tel quel. L'image définie comme en **FILMMAKER MODE** passe automatiquement au **FILMMAKER MODE** pendant le visionnement.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Le **FILMMAKER MODE** peut sembler plus sombre que les autres modes de visionnement.





 Vous pouvez remplacer le **FILMMAKER MODE** par un **Mode d'image** différent. Toutefois, le **Mode d'image** choisi sera conservé même une fois terminé le visionnement de l'image définie par le **FILMMAKER MODE**.

 Le logo du FILMMAKER MODE™ est une marque de commerce d'UHD, Alliance, Inc.

Configuration des paramètres avancés de l'image

 >  **Paramètres** > **Image** > **Paramètres avancés** [Essayer maintenant](#)

Configurez les paramètres d'écran selon vos préférences en utilisant les fonctions suivantes :

- **Luminosité** [Essayer maintenant](#)
- **Contraste** [Essayer maintenant](#)
- **Netteté** [Essayer maintenant](#)
- **Couleur** [Essayer maintenant](#)
- **Teinte (V/R)** [Essayer maintenant](#)
- **Appliquer Paramètres image** [Essayer maintenant](#)
- **Paramètres de clarté d'image** [Essayer maintenant](#)
 -  Lorsque l'option **Mouvement clair DEL** est réglée à **Activer**, l'écran est plus sombre que lorsqu'elle est sur **Désactiver**.
 -  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.
- **Rehausseur de contraste** [Essayer maintenant](#)
- **Mode Film** [Essayer maintenant](#)
 -  Cette fonction est disponible seulement lorsque le signal d'entrée est TV, AV, Composante (480i, 1080i), ou HDMI (1080i).
- **Nuance de la couleur** [Essayer maintenant](#)
- **Équilibrage du blanc** [Essayer maintenant](#)
- **Gamma** [Essayer maintenant](#)
- **Détails sur l'ombrage** [Essayer maintenant](#)
- **Mode RGB uniquement** [Essayer maintenant](#)
 -  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.
- **Paramètres de l'espace couleur** [Essayer maintenant](#)
- **Réinitialisation de l'image** [Essayer maintenant](#)








Régler l'environnement de visionnement pour les appareils externes

Vous pouvez optimiser le téléviseur de manière à pouvoir visionner des formats vidéo particuliers.

Jouer à des jeux sur un écran optimisé

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Mode Jeu](#)



Vous pouvez activer le mode Jeu pour optimiser les paramètres du téléviseur pour vous permettre de jouer à des jeux vidéo sur une console de jeu telle que PlayStation™, Xbox™ ou Nintendo Switch™.

-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.
-  Le mode jeu n'est pas disponible pour le visionnement normal.
-  L'écran peut légèrement trembloter.
-  Lorsque le [Mode Jeu](#) est activé, le [Mode d'image](#) et le [Mode Son](#) passent automatiquement en mode [Jeu](#). La fonction [Mode Son](#) pourrait ne pas être activée automatiquement, selon l'appareil audio sélectionné dans le menu [Sortie audio](#).
-  Lorsque le [Mode Jeu](#) est à [Activer](#), certaines fonctions ne sont pas disponibles.
-  Pour utiliser d'autres appareils externes sur le même port, retirez la connexion de la console de jeu, réglez le [Mode Jeu](#) sur [Désactiver](#), et ensuite connectez l'appareil externe au port.
-  Les fonctions du [Mode Jeu](#) utilisées pour Nintendo Switch™ pourraient être modifiées sans préavis.

Ajuster la qualité de l'image d'un jeu en HDR.

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [HGiG](#)

Pour les jeux HDR, sélectionnez la résolution optimale en fonction de la luminosité.

-  Ce menu s'active quand vous branchez une source HDR en Mode Jeu.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Utilisation de la fonction Télécommande IP du récepteur câble

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Télécommande IP du récepteur câble





Réglez le câblesélecteur qui prend en charge le contrôle PI (contrôle par protocole Internet) pour qu'il soit possible de la contrôler avec une télécommande Samsung.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Utilisation de la fonction Étendre le signal d'entrée

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Étendre le signal d'entrée [Essayer maintenant](#)


Étend la portée du signal d'entrée pour les connexions HDMI.

-  Lorsque vous sélectionnez le connecteur HDMI avec lequel vous souhaitez utiliser la fonction **Étendre le signal d'entrée**, et qu'ensuite vous appuyez sur la touche Sélectionner pour régler la fonction **Étendre le signal d'entrée** à **Activer**, l'écran du téléviseur pourrait scintiller.
-  Lorsque vous connectez le téléviseur à l'appareil externe qui prend en charge uniquement la fréquence UHD de 24 ou 30 Hz ou toute fréquence FHD, il se peut que la fonction **Étendre le signal d'entrée** ne soit pas disponible. Vous pouvez désactiver la fonction **Étendre le signal d'entrée**.
-  Pour de plus amples renseignements, consultez « [Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD](#) ».
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Utiliser le niveau noir HDMI

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Niveau de noir HDMI [Essayer maintenant](#)

Utilisez la fonction Niveau de noir HDMI pour ajuster le niveau du noir afin de compenser les niveaux faibles, le faible contraste ou les couleurs fades produites par les appareils externes connectés au téléviseur par le câble HDMI.

-  Cette fonction est disponible uniquement lorsque la connexion au téléviseur pour le signal d'entrée est assurée par un connecteur HDMI, est réglé à RGB444.

Modifier la Image Format et la Position

Modifiez la position et la taille de l'image pour votre téléviseur.

Modifier les réglages du format de l'image

 >  Paramètres > Image > Paramètres du format d'image

- **Image Format** [Essayer maintenant](#)


Vous pouvez faire passer la proportion des images affichées à l'écran à **16:9 Standard**, **Personnalisé** ou **4:3**.

 Les tailles d'image prises en charge diffèrent selon le signal d'entrée. Pour de plus amples renseignements, consultez « [Dimensions de l'image et signaux d'entrée](#) ».

- **Ajuster à l'écran** [Essayer maintenant](#)


Ajuster la taille de l'image à l'écran.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du réglage **Image Format**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction des signaux d'émission.

- **Zoom et position** [Essayer maintenant](#)

Ajuster la position et la taille de l'image.

 Cette fonction est disponible seulement si l'option **Image Format** est réglée sur **Personnalisé**.

 Pour changer la position de l'image sur les chaînes analogiques, agrandissez en premier lieu l'image et ensuite changez la position.

 Ces fonctions pourraient ne pas être accessibles sur **Samsung TV Plus** et certaines applications.

Régler le Mode Son ou les Paramètres avancés

Modifiez le Mode Son et réglez les Paramètres avancés.

Sélectionner un mode de son.

 >  Paramètres > Son > Mode Son [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez sélectionner le mode de son que vous préférez selon le type de contenu, ou encore selon votre environnement d'écoute.

 Lorsqu'un dispositif externe est connecté, le **Mode Son** peut changer en conséquence.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Configuration des paramètres avancés du son

 >  Paramètres > Son > Paramètres avancés [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez personnaliser la qualité du son en ajustant les paramètres suivants.

- **Balance** [Essayer maintenant](#)


- **Égaliseur** [Essayer maintenant](#)

 Cette fonction n'est pas disponible lorsque la fonction **Mode Son** est réglée à **Son adaptatif** ou **Amplifier**.

 Il est possible que le nom et les propriétés de cette fonction s'affichent différemment selon le périphérique qui y est connecté.

- **Mode HDMI-eARC**

Vous pouvez connecter un appareil audio qui prend en charge la technologie eARC à l'aide d'une interface HDMI-eARC. Durant la connexion d'un tel appareil, il est possible que le son soit coupé temporairement.

 L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

- **Format de sortie audio numérique** [Essayer maintenant](#)

Sélectionner le format de sortie audio numérique. Si vous sélectionnez l'option Auto, l'appareil audio offre automatiquement une sortie dans un format pris en charge.

Si vous sélectionnez l'option **Transiter**, les données audio seront émises sans traitement.

- **Délai de sortie audio numérique** [Essayer maintenant](#)


 Cette fonction est disponible seulement si le périphérique est branché au moyen de câbles HDMI (ARC) et SPDIF (Sony Philips Digital Interface).

- **Compatibilité de Dolby Atmos** [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez régler votre téléviseur de façon à ce qu'il autorise les lectures Dolby Digital+ with Atmos en continu à partir d'appareils externes.

Réglez le tout à **Activer** si l'appareil audio connecté par HDMI (eARC) prend en charge Dolby Atmos. Il est possible que l'écran du téléviseur papillote quand vous activez ou désactivez cette fonction.

 Si cette fonction est activée, réglez **Format de sortie audio numérique** à **Auto**.

 L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.

- **Volume auto** [Essayer maintenant](#)

Règle automatiquement le son à un certain niveau lors des changements de chaînes ou du passage à un autre périphérique.

- **Rétroaction audio** [Essayer maintenant](#)

- **Réinitialiser le son** [Essayer maintenant](#)



Utilisation des fonctions de soutien du son

Configurez les réglages du son pour votre téléviseur.

Sélection des haut-parleurs

 >  **Paramètres** > **Son** > **Sortie audio** [Essayer maintenant](#)






Vous pouvez choisir les haut-parleurs qui seront utilisés pour la sortie audio.

-  Il se peut qu'il soit impossible de commander les haut-parleurs externes à l'aide de la télécommande. Lorsqu'un haut-parleur externe est activé, certains menus de son ne sont pas pris en charge.
-  Consultez le guide d'utilisation de la barre de son lorsque vous la connectez au téléviseur.

Écouter la télévision à l'aide de dispositifs Bluetooth

 >  **Paramètres** > **Son** > **Sortie audio** > **Bluetooth Liste des haut-parleurs**

Vous pouvez brancher les dispositifs audio Bluetooth au téléviseur. Ils doivent être appariés à l'aide de la fonction Bluetooth du téléviseur. Consultez le guide d'utilisation de vos appareil audio comme un haut-parleur Bluetooth, une barre de son ou des écouteurs pour connaître les détails de connexion et d'utilisation.

-  Si le téléviseur ne détecte pas un dispositif audio Bluetooth, rapprochez-le du téléviseur, puis sélectionnez la fonction **Rafraîchir**.
-  Si vous mettez sous tension un dispositif audio Bluetooth pour lesquels vous avez déjà effectué le pairage, le téléviseur le détecte automatiquement et une fenêtre contextuelle s'affiche. La fenêtre contextuelle vous permet d'établir la connexion au dispositif audio Bluetooth.
-  La qualité du son peut être affectée par l'état de la connexion Bluetooth.
-  Avant d'utiliser un appareil audio Bluetooth, consultez la section « [Read À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth](#) ».
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Écouter la télévision par le biais d'un appareil audio Samsung qui est compatible avec la fonction sans fil

Pour avoir plus d'information sur la connexion et comment utiliser un dispositif audio Samsung qui prend en charge la fonction Wi-Fi, reportez-vous à son manuel d'utilisation.


 >  Paramètres > Son > Configuration ambiophonique pour le haut-parleur Wi-Fi


[Essayer maintenant](#)


Si vous avez connecté au téléviseur un ou plusieurs appareils audio sans fil Samsung qui sont compatibles avec la fonction sans fil, vous pouvez créer une configuration de son optimale en réglant les paramètres d'effet ambiophonique. Vous pouvez sélectionner une des configurations de son ambiophonique avec ou sans barre de son.

Vous pouvez utiliser une configuration de son ambiophonique si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- Deux haut-parleurs sans fil Samsung du même type doivent être connectés au même réseau sans fil.
- Les appareils audio Samsung qui prennent en charge la fonction sans fil doivent être connectés au même réseau sans fil que le téléviseur.

 Il se peut que les configurations de son ambiophonique avec une barre de son ne soient pas prises en charge en fonction du produit.

 Si vous activez la fonction de Recopie d'écran pendant que vous utilisez les appareils audio Samsung qui prennent en charge la communication sans fil, la connexion sans fil est brisée.

 En fonction du type d'appareil, il peut y avoir des problèmes de synchronisation audio et vidéo et des mouvements des lèvres.

Systeme et Support tech.

Vous pouvez configurer les réglages du système et du soutien comme l'horloge, les minuteurs, la consommation d'énergie et les mises à niveau du logiciel.

Utilisation des fonctions de l'heure et des minuteurs

Réglez l'heure actuelle et utilisez la fonction de la minuterie.

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez régler l'option **Horloge** manuellement ou automatiquement. Une fois l'option **Horloge** réglée, vous pouvez voir l'heure courante sur le téléviseur en tout temps.

Vous devez régler l'horloge dans les cas suivants :


- La câble d'alimentation a été débranché puis rebranché.
- Le **Mode horloge** a été changé de **Auto** à **Manuel**.
- Le téléviseur n'est pas connecté à Internet.
- Il n'y a pas de réception de signal d'émission.

Réglage automatique de l'horloge

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#) > [Mode horloge](#) > [Auto](#)

 Cette fonction s'exécute seulement lorsque le téléviseur est connecté à Internet ou reçoit des émissions numériques par le biais d'une antenne branchée.

 L'exactitude de l'information relative à l'heure reçue peut dépendre de la chaîne et du signal.

 Si le signal TV provient d'un câblosélecteur ou décodeur ou d'un câblosélecteur ou récepteur satellite connecté à un port HDMI ou Composante, vous devez régler l'heure actuelle manuellement.


Réglage de l'horloge pour l'heure d'été et le fuseau horaire

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#)

Règle l'heure en réglant l'heure d'été (H. d'été) et votre fuseau horaire local.

- [Fuseau hor.](#)


Fixe votre fuseau horaire.

 Cette fonction n'est disponible que lorsque [Mode horloge](#) est réglé à [Auto](#).

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- [H. d'été](#)


S'ajuste automatiquement à l'heure d'été (H. été).

 Cette fonction n'est disponible que lorsque [Mode horloge](#) est réglé à [Auto](#).



Changement de l'heure actuelle

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#) > [Fuseau horaire](#)

[Fuseau horaire](#) ajuste l'heure par une connexion réseau.

 Cette fonction est seulement disponible quand le [Mode horloge](#) est réglé à [Auto](#), le téléviseur n'arrive pas à recevoir d'information sur l'heure grâce aux signaux normaux et quand le téléviseur est connecté à Internet par un réseau local.

Réglage manuel de l'horloge

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#) > [Mode horloge](#) > [Manuel](#)

Lorsque le [Mode horloge](#) est réglé sur [Manuel](#), vous pouvez entrer directement l'heure et la date actuelles. Sélectionnez les bonnes [Date](#) et [Heure](#) au moyen des touches directionnelles de la télécommande.

Utilisation de la mise en veille

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Mise en veille](#)

Vous pouvez utiliser cette fonction pour éteindre automatiquement le téléviseur après une période précise. Vous pouvez régler la mise en veille à une durée allant jusqu'à 180 minutes pour que le téléviseur se mette hors tension.

 Il se peut que cette fonction ne soit pas en charge dans certains modes de visionnement.

Mise hors tension du téléviseur à l'aide de la fonction minuteur désactivé

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Progr. désact.](#)

Vous pouvez régler la fonction [Progr. désact.](#) de manière que le téléviseur s'éteigne automatiquement à une heure prédéfinie. La fonction [Progr. désact.](#) est disponible uniquement si l'[Horloge](#) a été réglée.

 Pour utiliser cette fonction, réglez tout d'abord [Horloge](#) ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#)).

 Il se peut que cette fonction ne soit pas en charge dans certains modes de visionnement.

Utilisation des fonctions Délai de protection automatique et Écon. Énergie

Réglez la fonction Délai de protection automatique pour réduire la consommation d'électricité du téléviseur.

Configuration de la fonction Délai de protection automatique

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Délai de protection automatique](#)
[Essayer maintenant](#)

Activez un écran de veille lorsque votre téléviseur affiche une image immobile pendant 2 heures ou plus.

 Il se peut que cette fonction ne soit pas en charge dans certains modes de visionnement.

Réduire la consommation d'électricité du téléviseur

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Solution Eco](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez ajuster le niveau de luminosité du téléviseur, réduire la consommation électrique générale et prévenir la surchauffe.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

- [Détection de l'éclairage ambiant](#) [Essayer maintenant](#)

Permet de régler automatiquement le niveau de luminosité du téléviseur en fonction de la lumière ambiante afin de réduire la consommation d'énergie. Si l'option [Détection de l'éclairage ambiant](#) a réglé la luminosité de l'écran à un niveau trop lumineux ou trop sombre, vous pouvez sélectionner l'option [Luminosité minimale](#) afin d'ajuster manuellement la luminosité minimale de l'écran.

- [Luminosité minimale](#) [Essayer maintenant](#)

Lorsque l'option [Détection de l'éclairage ambiant](#) est activée, vous pouvez ajuster manuellement la luminosité minimale de l'écran du téléviseur. Cette fonction est active uniquement lorsque la valeur est inférieure au réglage sous [🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Image](#) > [Paramètres avancés](#) > [Luminosité](#).

- [Mode d'économie d'énergie](#) [Essayer maintenant](#)

Ajustez la luminosité du téléviseur pour réduire sa consommation électrique.

- [Luminosité mouvement](#) [Essayer maintenant](#)

Permet d'ajuster la luminosité en fonction des mouvements à l'écran afin de réduire la consommation d'énergie.

- [Arrêt automatique](#) [Essayer maintenant](#)

Met automatiquement le téléviseur hors tension pour réduire la consommation électrique si la Commande du téléviseur et la télécommande n'ont pas été utilisés après une période d'inactivité établie.

Mettre à jour le logiciel du téléviseur

Affichez la version du logiciel du téléviseur et procédez à la mise à jour au besoin.

⚠ **ÉVITEZ** de couper l'alimentation du téléviseur avant la fin de la mise à jour. Le téléviseur se mettra hors tension et redémarrera automatiquement une fois la mise à jour terminée. Les réglages vidéo et audio peuvent être réinitialisés à leurs valeurs par défaut après une mise à jour du logiciel.

🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Support tech.** > **Mise à jour du logiciel** [Essayer maintenant](#)

Mise à jour par le biais d'Internet

🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Support tech.** > **Mise à jour du logiciel** > **Mettre à jour maintenant**
[Essayer maintenant](#)

✍ La mise à jour à partir d'Internet requiert une connexion Internet active.

Mise à jour par le biais d'une clé USB

🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Support tech.** > **Mise à jour du logiciel** > **Mettre à jour maintenant**

Après avoir téléchargé le fichier de mise à jour du site Web Samsung et l'avoir enregistré sur une clé USB, branchez cette dernière sur le téléviseur pour effectuer la mise à jour.

✍ Pour effectuer la mise à jour à l'aide d'un appareil USB, téléchargez la trousse de mise à jour à partir de Samsung.com sur votre ordinateur. Enregistrez ensuite la trousse de mise à jour dans le dossier supérieur de la clé USB. Sinon, le téléviseur n'est pas en mesure de localiser la trousse de mise à jour.

Mise à jour automatique du logiciel du téléviseur

🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Support tech.** > **Mise à jour du logiciel** > **Mise à jour automatique**
[Essayer maintenant](#)

Si le téléviseur est raccordé à Internet, celui-ci peut effectuer la mise à jour automatiquement pendant que vous regardez la télévision. Lorsque la mise à jour en arrière-plan est terminée, elle sera appliquée la prochaine fois que le téléviseur sera sous tension.

Si vous acceptez les modalités du Smart Hub, la fonction **Mise à jour automatique** est automatiquement réglée à **Activer**. Si vous souhaitez désactiver cette fonction, utilisez la touche Sélectionner.

✍ Cette fonction peut prendre du temps si une autre fonction de réseau est exécutée en parallèle.

✍ Cette fonction exige une connexion Internet.

Fonctions audio et vidéo destinées aux personnes malentendantes et malvoyantes




Vous pouvez configurer les fonctions pour convenir aux personnes malentendantes et malvoyantes.

Exécuter les fonctions d'accessibilité

 >  Paramètres > Général > Accessibilité [Essayer maintenant](#)

Exécution de la fonction Raccourcis d'accessibilité

La fonction **Raccourcis d'accessibilité** donne accès aux fonctions d'accessibilité. Pour que les **Raccourcis d'accessibilité** s'affichent, appuyez sur la touche CC/VD ou appuyez sur la touche MUTE et maintenez la pression durant au moins une seconde. Vous pouvez facilement activer ou désactiver les fonctions telles que **Guide vocal**, **Image Non**, **Description vidéo**, **Sous-titres**, **Contraste élevé**, **Agrandir**, **Apprendre sur la télécommande du téléviseur**, **Apprentissage du menu**, **Son à sorties multiples**, **Ralentir la répétition du bouton**, **Accessibility Settings**, etc.



-  Sur la Télécommande intelligente Samsung, appuyez sur la touche **+/-** (Volume) et maintenez-la enfoncée pendant une seconde au minimum.
-  Même si la fonction **Guide vocal** est réglée à **Désactiver** ou mise en sourdine, le guide vocal pour la fonction **Raccourcis d'accessibilité** est disponible.
-  Il se peut que les menus de raccourcis n'apparaissent pas selon le modèle ou la région.

Activation des guides vocaux pour les personnes malvoyantes

 >  Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres du guide vocal [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez utiliser des guides vocaux qui décrivent les options de menu à voix haute pour aider les personnes malvoyantes. Pour activer cette fonction, réglez l'option **Guide vocal** à **Activer**. Le **Guide vocal** étant activé, le téléviseur fournit des guides vocaux pour changer de chaîne, ajuster le volume, avoir de l'information sur les programmes actuels et à venir, la planification de visionnements, d'autres fonctions du téléviseur et divers contenus sur **Internet**, et dans l'option **Recherche**.

Vous pouvez aller au **Guide vocal**, et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner pour activer ou désactiver la fonction.

-  Le **Guide vocal** est offert dans la langue qui est indiquée à l'écran **Langue**. Cependant, certaines langues ne sont pas prises en charge par la fonction **Guide vocal** même si elles sont indiquées à l'écran **Langue**. L'option **Anglais** est toujours prise en charge.
-  Pour avoir plus d'information sur les paramètres **Langue** du téléviseur, consultez la section « [Changer la langue des menus](#) ».

Changer le volume, la vitesse, la hauteur de la voix et le volume des bruits de fond du Guide vocal

Vous pouvez configurer le volume, la vitesse, la tonalité et le volume de fond du guide vocal.

L'écran du téléviseur est éteint, mais le son fonctionne toujours

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Image Non](#)

Fermer l'écran du téléviseur et ne diffuser que du son afin de réduire la consommation d'électricité. Si vous appuyez sur une touche de la télécommande autre que celles du volume et de la mise en marche alors que l'écran est éteint, l'écran sera remis sous tension.

Activer l'audio pour la fonction de description audio

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Description vidéo](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez activer un guide audio qui fournit une description audio des scènes vidéo pour les personnes malvoyantes. Cette fonction est disponible seulement avec les diffusions qui offrent ce service.

Texte en caractères blancs sur fond noir (contraste élevé)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Contraste élevé](#) [Essayer maintenant](#)

Cette option permet de transformer les écrans de service du Smart Hub en texte à caractères blancs sur fond noir, ou de rendre automatiquement opaques les menus transparents du téléviseur pour rendre la lecture du texte plus facile.

 Si l'option [Contraste élevé](#) est activée, certains menus [Accessibilité](#) ne sont pas disponibles.

Configurer l'écran au mode noir et blanc

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Échelle de gris](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez changer la couleur de l'écran et passer au noir et blanc pour accentuer les bords flous que les couleurs ont causés.

 Si l'option [Échelle de gris](#) est activée, certains menus [Accessibilité](#) ne sont pas disponibles.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Agrandir la police de caractères (à l'intention des personnes malvoyantes)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Agrandir](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez agrandir la taille des caractères à l'écran. Pour activer cette fonction, réglez [Agrandir](#) à [Activer](#).

Apprendre les fonctions de la télécommande (à l'intention des personnes malvoyantes)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Apprendre sur la télécommande du téléviseur](#) [Essayer maintenant](#)

Cette fonction permet aux personnes malvoyantes d'apprendre les positions des touches de la télécommande. Lorsque cette fonction est activée, appuyez sur une touche de la télécommande et le téléviseur vous dit comment elle s'appelle. Appuyez deux fois sur la touche RETURN pour quitter la fonction [Apprendre sur la télécommande du téléviseur](#).

 Cette fonction est disponible seulement lorsque la fonction [Guide vocal](#) est activée.

Apprendre les fonctions du menu du téléviseur

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Apprentissage du menu](#) [Essayer maintenant](#)

Apprentissage des menus à l'écran du téléviseur Une fois mis sous tension, le téléviseur vous indique la structure et les caractéristiques des menus que vous sélectionnez.


 Cette fonction est disponible seulement lorsque la fonction [Guide vocal](#) est activée.

Afficher les sous-titres

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres des sous-titres](#) [Essayer maintenant](#)

Configurez l'option [Sous-titres](#) à [Activer](#) pour regarder les émissions sous-titrées.

 Les sous-titres ne sont pas affichés par les émissions qui ne les prennent pas en charge.

 Cette fonction n'a aucune relation avec les fonctions de lecture des sous-titres des lecteurs de DVD ou Blu-Ray. Pour contrôler les sous-titres des DVD ou Blu-ray, utilisez la fonction de sous-titre du lecteur DVD ou Blu-ray et la télécommande du lecteur.

Déplacer les sous-titres

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres des sous-titres](#) > [Séparer le sous-titrage](#)

Vous pouvez contrôler l'affichage des sous-titres s'ils se trouvent dans une zone différente de celle des images diffusées.

Sélection de la langue de sous-titrage

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres des sous-titres](#) > [Mode ss-titres codés](#)

- [Par défaut](#) / [CC1 ~ CC4](#) / [Texte1 ~ Texte4](#)

Peut être exécutée avec les chaînes analogiques ou lorsque le signal reçu par le téléviseur provient d'un appareil externe. (Selon le signal de diffusion, il se peut que le sous-titrage analogique ne fonctionne pas avec les chaînes numériques.)

- [Par défaut](#) / [Service1 ~ Service6](#) / [CC1 ~ CC4](#) / [Texte1 ~ Texte4](#)

Fonctionne avec les chaînes numériques. Ces fonctions pourraient ne pas être disponibles en mode de sous-titrage numérique, selon l'émission.

Configuration des options relatives au mode de sous-titrage numérique

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres des sous-titres](#) > [Options de sous-titrage numérique](#)

Vous pouvez modifier les valeurs des paramètres de couleur des caractères, de couleur de l'arrière-plan, de taille des caractères, etc.

 Les paramètres d'opacité et de couleur de l'avant-plan et de l'arrière-plan ne peuvent être identiques.


 La fonction [Position](#) est activée uniquement pour les émissions prennent en charge les sous-titres.

Écouter la télévision à l'aide de dispositifs Bluetooth (à l'intention des personnes malentendantes)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Son à sorties multiples](#)

Vous pouvez activer en même temps les haut-parleurs du téléviseur et les écouteurs Bluetooth. Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez régler le volume des écouteurs Bluetooth de sorte qu'il soit plus fort que celui des haut-parleurs du téléviseur.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

 Lorsque vous connectez des écouteurs Bluetooth au téléviseur, la fonction [Son à sorties multiples](#) est activée. Pour de plus amples renseignements, consultez « [Écouter la télévision à l'aide de dispositifs Bluetooth](#) ».

Configuration des réglages de répétition pour les touches de la télécommande

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres de répétition du bouton de la télécommande](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez régler la vitesse de réaction des touches de la télécommande afin que la vitesse diminue si vous maintenez la pression. Tout d'abord, réglez [Ralentir la répétition du bouton](#) à [Activer](#), puis ajustez la vitesse de réaction sous [Intervalle de répétition](#).

Utiliser Assistant vocal sur le téléviseur

Après avoir activé le Assistant vocal, vous pouvez modifier les réglages.


 Cette fonction est uniquement prise en charge par le modèle The Frame.

Sélectionnez le Assistant vocal

 >  Paramètres > Général > Voix > Assistant vocal




Sélectionnez le Assistant vocal dont vous désirez obtenir l'aide pour contrôler votre téléviseur.

 Pour qu'il soit possible d'utiliser cette fonction, votre téléviseur doit être connecté à Internet.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Bixby / Amazon Alexa / Assistant Google**

 Pour utiliser un Assistant vocal, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran du téléviseur afin d'activer le Assistant vocal qui vous convient.

 Pour changer les réglages du Assistant vocal, ouvrez le menu des réglages d'un Assistant vocal ( >  Paramètres > Général > Voix > Assistant vocal).

 Pour activer le menu des réglages d'un Assistant vocal, connectez-vous au Assistant vocal en question.

 Pour un exemple de commande vocale, consultez le menu des réglages du Assistant vocal en question.

Utilisation d'autres fonctions

Vous pouvez afficher d'autres fonctions.

Changer la langue des menus




 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Langue](#) [Essayer maintenant](#)

Ajouter un mot de passe

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Changer le NIP](#) [Essayer maintenant](#)

La fenêtre de saisie du NIP s'affiche. Saisissez votre NIP. Entrez-le de nouveau pour le confirmer. Le NIP par défaut est 0000.

 Si vous oubliez votre NIP, vous pouvez le réinitialiser à l'aide de la télécommande. Pendant que le téléviseur est sous tension, appuyez sur les touches suivantes sur la télécommande, dans l'ordre indiqué, pour rétablir le NIP à 0000.

Sur la Télécommande intelligente Samsung: Appuyez sur la touche **+/-** (Volume). > Volume + >  > Volume - > 
> Volume + > .

Sur la télécommande standard: Appuyez sur la touche . > **(+)** (Volume +) > Appuyez sur la touche RETURN. > **(-)** (Volume -) > Appuyez sur la touche RETURN. > **(+)** (Volume +) > Appuyez sur la touche RETURN.

Passage au mode d'utilisation Mode magasin

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Mode d'utilisation](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez régler le téléviseur pour les environnements de détail en réglant le **Mode d'utilisation** à **Mode magasin**.

 Sélectionnez **Mode maison** pour tout autre utilisation.

 N'utilisez le **Mode magasin** que dans un magasin. En **Mode magasin**, certaines fonctions sont désactivées, et les réglages du téléviseur sont automatiquement réinitialisés après une période définie.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Gestion des appareils externes

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Gestionnaire de connexion des appareils](#) [Essayer maintenant](#)

Quand vous branchez des appareils externes comme des appareils mobiles ou des tablettes qui sont connectés au même réseau que le téléviseur dans le but de partager du contenu, vous pouvez consulter la liste des appareils autorisés et connectés.

- [Notification d'accès](#)

Déterminez si une notification s'affichera quand un appareil externe comme une tablette ou un appareil mobile tente de se connecter au téléviseur.

- [Liste d'appareils](#)

Gérez une liste d'appareils externes enregistrés pour se connecter au téléviseur.

Utilisation d'AirPlay

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Paramètres Apple AirPlay](#)

Vous pouvez utiliser AirPlay pour lire à l'écran du téléviseur du contenu figurant sur votre iPhone, iPad ou Mac.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.




Rétablissement des réglages du téléviseur aux réglages définis par défaut

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réinitialiser](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez réinitialiser tous les réglages du téléviseur et revenir aux valeurs par défaut du fabricant.

1. Sélectionnez [Réinitialiser](#). La fenêtre de saisie du NIP apparaît.
2. Entrez le NIP de sécurité, et sélectionnez ensuite [Réinitialiser](#). Tous les réglages sont réinitialisés. Le téléviseur s'éteint et se rallume automatiquement, puis il affiche l'écran de configuration initiale.

 Pour en savoir davantage sur [Réinitialiser](#), consultez le guide de l'utilisateur fourni avec l'appareil.

 Si vous avez sauté certaines étapes de la configuration initiale, exécutez [Set Up TV](#) ( >  [Source](#) > Flèche vers le haut > [TV](#) > Flèche vers le haut > [Set Up TV](#)), et vous pouvez ensuite reprendre les étapes de configuration que vous avez sautées.

Remarques et précautions

Vous pouvez obtenir des instructions et de l'information que vous devez lire après l'installation.

À lire avant d'utiliser les Apps

Veillez lire ces renseignements avant d'utiliser la fonction Apps.

- Si vous souhaitez télécharger de nouvelles applications au moyen de **Apps**, connectez-vous en premier à votre compte Samsung.
- En raison des caractéristiques des produits présentés dans Smart Hub de Samsung et des restrictions s'appliquant au contenu disponible, certains services, options et applications peuvent ne pas être disponibles sur tous les appareils ou dans toutes les régions. Allez sur le site Samsung à l'adresse <http://www.samsung.com> pour obtenir plus de renseignements sur les contenus disponibles ou des appareils en particulier. La disponibilité des services et des contenus peut faire l'objet de modifications sans préavis.
- Samsung Electronics n'assume aucune responsabilité juridique que ce soit à l'égard de toute interruption des services des applications causée par le fournisseur de services, pour quelque raison que ce soit.
- Les services des applications peuvent être fournis en anglais seulement et les contenus peuvent varier selon les zones géographiques.
- Pour de plus amples renseignements sur les applications, visitez le site Web du fournisseur du service en question.
- Une connexion Internet instable peut causer des délais ou des interruptions. En outre, les applications risquent de s'interrompre automatiquement en fonction des conditions du réseau. Si cela se produit, vérifiez votre connexion Internet et essayez de nouveau.
- Il se peut que les services et les mises à niveau des applications ne soient pas disponibles.
- Le contenu des applications peut faire l'objet de modifications sans préavis par le fournisseur de service concerné.
- Les services particuliers peuvent varier en fonction de la version de l'application installée sur le téléviseur.
- Les fonctionnalités de l'application peuvent varier selon les versions futures de l'application. Dans ce cas, exécutez le tutoriel de l'application en question ou visitez le site Web du fournisseur de service.
- Selon les politiques du fournisseur de service, certaines applications pourraient ne pas prendre en charge le fonctionnement multitâche.


Lisez cette information avant d'utiliser la fonction Internet

Lisez cette information avant d'utiliser la fonction Internet.

- Le téléchargement de fichiers n'est pas pris en charge.
- La fonction **Internet** pourrait ne pas permettre d'accéder à certains sites Web, notamment les sites Web exploités par certaines entreprises.
- Le téléviseur ne prend pas en charge les vidéos Flash.
- Le commerce électronique pour l'achat de produits en ligne n'est pas pris en charge.
- ActiveX n'est pas pris en charge.
- Le nombre de polices prises en charge est limité. Certains symboles et caractères peuvent ne pas s'afficher correctement.
- La réponse à une commande transmise depuis la télécommande ou l'affichage à l'écran peuvent être ralentis si la page Web est en cours de téléchargement.
- Le chargement d'une page Web pourrait être retardé ou carrément interrompu selon l'état des systèmes en cause.
- La fonction copier/coller n'est pas prise en charge.
- Lorsque vous rédigez des courriels ou des messages, certaines fonctions (comme le changement de la taille ou de la couleur) ne seront peut-être pas prises en charge.
- Le nombre de signets et de fichiers journaux pouvant être enregistrés est limité.
- À l'heure actuelle, le nombre de fenêtres qui peuvent être ouvertes simultanément est limité.
- La vitesse de navigation sur le Web dépend des conditions du réseau.
- L'historique des sites visités est enregistré selon un ordre chronologique; les dernières pages visitées effacent les plus anciennes.
- Selon les codecs vidéo et audio pris en charge, la lecture de certains fichiers vidéo et audio HTML5 pourrait ne pas fonctionner pendant la lecture.
- Les sources vidéo des fournisseurs de services de transmission en continu optimisés sur PC peuvent ne pas fonctionner correctement sur notre navigateur **Internet**.

Veillez lire ces instructions avant de configurer une connexion à Internet sans fil

Précautions à suivre pour la connexion Internet sans fil

- Ce téléviseur prend en charge les protocoles de communication IEEE 802.11 a /b /g /n /ac. Samsung recommande l'utilisation du protocole IEEE 802.11n. La lecture de certains fichiers vidéo enregistrés sur un dispositif connecté au téléviseur par l'entremise d'un réseau domestique pourrait être altérée.
 Il se peut que certains des protocoles de communication IEEE 802.11 ne soient pas pris en charge selon le modèle ou la région.
- Pour utiliser une connexion Internet sans fil, le téléviseur doit être connecté à un point d'accès ou à un modem sans fil. Si le point d'accès sans fil est compatible avec le protocole DHCP, le téléviseur peut utiliser une adresse IP statique ou DHCP pour établir la connexion au réseau sans fil.
- Sélectionnez une chaîne actuellement inutilisée par le point d'accès sans fil. Si le canal choisi est actuellement utilisé par le point d'accès sans fil pour communiquer avec un autre appareil, il y aura de l'interférence ou la communication échouera.
- La plupart des systèmes de réseau sans fil sont équipés d'un système de sécurité optionnel. Pour mettre en service le système de sécurité d'un réseau sans fil, vous devez créer un mot de passe à l'aide de caractères et de chiffres. Ce mot de passe est ensuite nécessaire pour se connecter à un point d'accès dont la fonction sécurité est activée.

Protocoles de sécurité du réseau sans fil

Votre téléviseur prend seulement en charge les protocoles de sécurité du réseau sans fil qui suivent. Le téléviseur ne peut se connecter à des points d'accès sans fil non certifiés.

- Mode d'authentification : WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Type de chiffrement : WEP, TKIP, AES

Les téléviseurs Samsung ne prennent pas en charge le type de chiffrement WEP ou TKIP conformément aux spécifications de certification de produits sans fil lorsque le mode 802.11n est sélectionné. Si le point d'accès sans fil prend en charge la configuration WPS (Configuration Wi-Fi protégée), vous pouvez vous connecter au réseau à l'aide de la configuration par touches (PBC) ou d'un NIP (numéro d'identification personnel). WPS configurera automatiquement les clés SSID et WPA.

À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux

Instructions à lire avant la lecture de tout contenu média

Restrictions en ce qui concerne l'utilisation de fichiers photos, vidéos et de musique

Essayer maintenant

- Le téléviseur prend en charge seulement les dispositifs USB à mémoire de grande capacité (MSC). MSC se rapporte à une catégorie de dispositifs à mémoire de grande capacité. Cette catégorie comprend les disques durs externes, les lecteurs de carte mémoire et les appareils photo numériques. (Les concentrateurs USB ne sont pas pris en charge.) Ces périphériques doivent être branchés directement au port USB du téléviseur. Si le téléviseur est branché à un dispositif USB au moyen d'un câble de rallonge USB, il se peut qu'il ne reconnaisse pas ce dispositif ou qu'il ne lise pas les fichiers qu'il contient. Évitez de débrancher le dispositif USB pendant le transfert des fichiers.
- Pour brancher un disque dur externe, vous devez utiliser le port USB (HDD 5V 1A). Il est recommandé d'utiliser le disque dur externe avec l'adaptateur avec lequel il est fourni.
- Certains appareils photo numériques ou appareils audio peuvent ne pas être compatibles avec le téléviseur.
- Si plus d'un appareil USB est connecté au téléviseur, il est possible que le téléviseur ne reconnaisse pas l'ensemble des appareils. Les appareils USB très énergivores doivent être branchés au port USB (HDD 5V 1A).
- Le téléviseur prend en charge les systèmes de fichiers FAT, exFAT et NTFS.
- Dans la liste de contenu média, le téléviseur peut afficher jusqu'à 1 000 fichiers dans chaque dossier. Si le dispositif USB contient plus de 8 000 fichiers et dossiers, il se peut toutefois que certains fichiers et dossiers ne soient pas accessibles.
- Le téléviseur peut ne pas lire certains fichiers en raison de leur type d'encodage.
- En fonction du modèle, certains fichiers ne sont pas pris en charge.
- Les codecs DivX et DTS ne sont pas pris en charge par les modèles de téléviseurs Samsung commercialisés en 2020.

Sous-titre pris en charge

Formats de sous-titres

Nom	Format
MPEG-4 (texte minuté)	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub ou .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT (texte)	.xml

Formats vidéo prenant en charge les sous-titres

Nom	Contenant
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 (texte minuté)	MP4
TTML en diffusion en continu fluide	MP4
TEXTE SMPTE-TT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Formats de fichiers d'image et résolutions pris en charge

Extension de fichier	Format	Résolution
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 Le format MPO est partiellement pris en charge.

Codecs et formats de fichiers de musique pris en charge

Extension de fichier	Format	Codec	Remarque
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Prend en charge jusqu'à 2 canaux
*.ogg	OGG	Vorbis	Prend en charge jusqu'à 2 canaux
*.wma	WMA	WMA	WMA est pris en charge jusqu'à concurrence de 10 canaux 5.1 Pro. WMA audio sans perte non pris en charge.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Type 0 et type 1 pris en charge La fonction de recherche n'est pas prise en charge. appareils USB sont pris en charge.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Codex vidéo pris en charge (série TU6/TU7, BET-H)

Format de fichier	Contenant	Codec vidéo	Résolution	Fréquence de trames (image/sec)	Débit binaire (Mbsp)	Codec audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
*.mkv				1920 x 1080: 60		
*.asf		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50	
*.wmv		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		MVC				
*.mov		MPEG4 SP/ASP				
*.3gp		Window Media Video v9 (VC1)				
*.vro		MPEG2				
*.mpg		MPEG1				
*.mpeg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.ts		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.tp		H.263 Sorrenson				
*.trp		VP6				
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (profil 0 et profil 2 pris en charge)	3840 x 2160	60	50	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Autres restrictions

- Les codecs peuvent ne pas fonctionner correctement si un problème survient au niveau du contenu.
- S'il y a une erreur dans le contenu ou le contenant, la lecture du contenu vidéo risque d'être compromise.
- Le son ou la vidéo peuvent ne pas fonctionner si le nombre d'images par seconde ou le débit binaire est supérieur à la capacité du téléviseur.
- Si une erreur s'est glissée dans le tableau d'indexation, la fonction Recherche (Saut) ne fonctionnera pas.
- Lorsque vous visionnez une vidéo par l'intermédiaire d'une connexion réseau, la lecture pourrait être altérée en raison des vitesses de transmission des données.
- Certains types d'appareil audio ou d'appareil photo numérique USB ne sont pas compatibles avec le téléviseur.
- Le codec HEVC est seulement disponible dans les contenants MKV/MP4/TS.
- Le codec MVC est partiellement pris en charge.

Décodeurs vidéo

- H.264 UHD est pris en charge jusqu'au niveau 5.1, et H.264 FHD est pris en charge jusqu'au niveau 4.1. (Le téléviseur ne prend pas en charge FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD est pris en charge jusqu'au niveau 5.1, et HEVC FHD est pris en charge jusqu'au niveau 4.1.
- VC1 AP L4 non pris en charge.
- Format GMC 2 ou supérieur non pris en charge.

Décodeurs audio

- WMA prend en charge jusqu'à 10 Pro 5.1 canaux, M2 profile.
- Les formats WMA1, WMA sans perte / vocal ne sont pas pris en charge.
- QCELP et AMR NB/WB ne sont pas pris en charge.
- Vorbis est pris en charge jusqu'à 5.1 canaux.
- Dolby Digital+ est pris en charge jusqu'à 5.1 canaux.
- Les taux pris en charge sont 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 et 48 KHz, et sont différents selon le codec.

Codecs vidéo pris en charge (The Frame)

Format de fichier	Contenant	Codec vidéo	Résolution	Fréquence de trames (image/sec)	Débit binaire (Mbsp)	Codec audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50	
*.asf		Motion JPEG		60	20	
*.wmv		MVC				
*.mp4		MPEG4 SP/ASP		30	20	
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)				
*.3gp		MP4		30	20	
*.vro		3GP				
*.mpg		MOV		30	20	
*.mpeg		FLV				
*.ts		VRO		30	20	
*.tp		VOB				
*.trp		PS		30	20	
*.flv		TS				
*.vob		SVAF		30	20	
*.svi						
*.m2ts				AV1	60	
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (profil 0 et profil 2 pris en charge)		60	50	
		AV1		60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Autres restrictions

- Les codecs peuvent ne pas fonctionner correctement si un problème survient au niveau du contenu.
- S'il y a une erreur dans le contenu ou le contenant, la lecture du contenu vidéo risque d'être compromise.
- Le son ou la vidéo peuvent ne pas fonctionner si le nombre d'images par seconde ou le débit binaire est supérieur à la capacité du téléviseur.
- Si une erreur s'est glissée dans le tableau d'indexation, la fonction Recherche (Saut) ne fonctionnera pas.
- Lorsque vous visionnez une vidéo par l'intermédiaire d'une connexion réseau, la lecture pourrait être altérée en raison des vitesses de transmission des données.
- Certains types d'appareil audio ou d'appareil photo numérique USB ne sont pas compatibles avec le téléviseur.
- Le codec HEVC est seulement disponible dans les contenants MKV/MP4/TS.
- Le codec MVC est partiellement pris en charge.

Décodeurs vidéo

- Les fichiers H.264 en haute résolution intégrale sont pris en charge jusqu'au niveau 4.1 (le téléviseur ne prend pas en charge FMO/ASO/RS).
- Les fichiers HEVC en résolution FHD sont pris en charge jusqu'au niveau 4.1.
- VC1 AP L4 non pris en charge.
- Format GMC 2 ou supérieur non pris en charge.

Décodeurs audio

- WMA prend en charge jusqu'à 10 Pro 5.1 canaux, M2 profile.
- Les formats WMA1, WMA sans perte / vocal ne sont pas pris en charge.
- QCELP et AMR NB/WB ne sont pas pris en charge.
- Vorbis est pris en charge jusqu'à 5.1 canaux.
- Dolby Digital+ est pris en charge jusqu'à 5.1 canaux.
- Les taux pris en charge sont 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 et 48 KHz, et sont différents selon le codec.

Codecs vidéo pris en charge (série T5/N5/M4 ou inférieure, BET-M, BET-B)

Format de fichier	Contenant	Codec vidéo	Résolution	Fréquence de trames (image/sec)	Débit binaire (Mbps)	Codec audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	20	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)				
*.asf		Motion JPEG		30		
*.wmv		MVC		60		
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)		20		
*.3gp		MP4				
*.vro		3GP		30		
*.mpg		MOV				
*.mpeg		FLV		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		
*.ts		VRO		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)		
*.tp		VOB		H.263 Sorrenson		
*.trp		PS				
*.flv		TS		VP6		
*.vob		SVAF				
*.svi						
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Autres restrictions

- Les codecs peuvent ne pas fonctionner correctement si un problème survient au niveau du contenu.
- S'il y a une erreur dans le contenu ou le contenant, la lecture du contenu vidéo risque d'être compromise.
- Le son ou la vidéo peuvent ne pas fonctionner si le nombre d'images par seconde ou le débit binaire est supérieur à la capacité du téléviseur.
- Si une erreur s'est glissée dans le tableau d'indexation, la fonction Recherche (Saut) ne fonctionnera pas.
- Lorsque vous visionnez une vidéo par l'intermédiaire d'une connexion réseau, la lecture pourrait être altérée en raison des vitesses de transmission des données.
- Certains types d'appareil audio ou d'appareil photo numérique USB ne sont pas compatibles avec le téléviseur.
- Le codec HEVC est seulement disponible dans les contenants MKV/MP4/TS.
- Le codec MVC est partiellement pris en charge.

Décodeurs vidéo

- Les fichiers H.264 sont pris en charge jusqu'au niveau 4.1 (le téléviseur ne prend pas en charge FMO/ASO/RS).
- VC1 AP L4 non pris en charge.
- Format GMC 2 ou supérieur non pris en charge.

Décodeurs audio

- WMA prend en charge jusqu'à 10 Pro 5.1 canaux, M2 profile.
- Les formats WMA1, WMA sans perte / vocal ne sont pas pris en charge.
- QCELP et AMR NB/WB ne sont pas pris en charge.
- Vorbis est pris en charge jusqu'à 5.1 canaux.
- Dolby Digital+ est pris en charge jusqu'à 5.1 canaux.
- Les taux pris en charge sont 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 et 48 KHz, et sont différents selon le codec.

À lire après avoir installé le téléviseur

[Veuillez lire ces renseignements après avoir installé le téléviseur.](#)

Dimensions de l'image et signaux d'entrée


Le réglage **Image Format** est appliqué à la source actuelle. La fonction **Image Format** gardera les mêmes réglages jusqu'à la prochaine sélection de la source à moins que vous en changiez.

Signal d'entrée	Taille de l'image
Composante	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
Chaîne numérique (720p)	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
Chaîne numérique (1080i, 1080p)	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
* Chaîne numérique (3840 x 2160p à 24 ou 30 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé
* Chaîne numérique (3840 x 2160p à 50 ou 60 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé
* Chaîne numérique (4096 x 2160p)	16:9 Standard, Personnalisé
HDMI (720p)	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
* HDMI (1080i, 1080p)	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
* HDMI (3840 x 2160p)	16:9 Standard, Personnalisé
* HDMI (4096 x 2160p)	16:9 Standard, Personnalisé
USB (720p)	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
USB (1080i/p à 60 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
* USB (3840 x 2160p à 24 ou 30 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé
* USB (3840 x 2160p à 60 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé
* USB (4096 x 2160p à 24, 30 ou 60 Hz)	

 * : Ce signal d'entrée est pris en charge par les modèles de la série TU6/TU7, BET-H.

 Les ports d'entrée pour les appareils externes peuvent varier selon le modèle et la région.

Installation du système antivol

Le dispositif antivol permet de protéger physiquement le téléviseur contre le vol. Recherchez la fente du dispositif antivol à l'arrière de l'appareil. Une icône  se trouve près de la fente. Pour utiliser le système antivol, enrroulez le verrou autour d'un objet lourd, puis faites-le glisser dans la fente du téléviseur. Le système antivol est vendu séparément. La méthode d'utilisation du dispositif antivol peut différer selon le modèle. Pour en savoir davantage, reportez-vous au guide d'installation du dispositif antivol.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD

Vérifiez les résolutions prises en charge pour la réception du signal d'entrée UHD.

- Résolution : 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

 Cette fonction est prise en charge par la série TU6/TU7, BET-H.

Si l'option Étendre le signal d'entrée est réglée à Désactiver

Fréquence de trames (image/sec)	Échantillon Profondeur et saturation des couleurs	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0


Si l'option Étendre le signal d'entrée est réglée à Activer

Fréquence de trames (image/sec)	Échantillon Profondeur et saturation des couleurs	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0

À lire avant de brancher un ordinateur (résolutions prises en charge)

Vérifiez les résolutions prises en charge pour la réception du signal d'entrée de l'ordinateur.

Lorsque vous branchez le téléviseur à un ordinateur, choisissez, pour l'ordinateur, l'une des résolutions standard indiquées dans les tableaux sur cette page ou les pages suivantes. Le téléviseur se réglera automatiquement à la résolution choisie. Veuillez prendre note que les résolutions optimales et recommandées sont de 3840 x 2160 à 60 Hz (série TU6/TU7, BET-H) et de 1920 x 1080 à 60 Hz (The Frame, série T5/N5/M4 ou inférieure, BET-M, BET-B). Si vous sélectionnez une résolution ne figurant pas dans le tableau, l'écran de votre téléviseur pourrait être vide ou seul le voyant de la télécommande pourrait s'allumer. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur de votre carte graphique pour connaître les résolutions compatibles.

 La résolution native est 3840 x 2160 à 60 Hz avec l'option **Étendre le signal d'entrée** réglée à **Activer**. La résolution native est 3840 x 2160 à 30 Hz avec l'option **Étendre le signal d'entrée** réglée à **Désactiver**.

IBM

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

MAC

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

VESA DMT

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

VESA CVT

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 Cette résolution pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

CTA-861

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

 * : Cette résolution pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Résolutions prises en charge pour les signaux vidéo

Vérifiez les résolutions prises en charge pour la réception du signal vidéo.

CTA-861

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

 * : Cette résolution pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.


VESA CVT

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 Cette résolution pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.


Read À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth

Veillez lire ces informations avant d'utiliser un appareil Bluetooth.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Restrictions relatives à l'utilisation de la technologie Bluetooth

- Vous ne pouvez pas utiliser simultanément les appareils Bluetooth et la fonction [Configuration ambiophonique pour le haut-parleur Wi-Fi](#).
- Il est possible que vous éprouviez des problèmes de compatibilité, selon le modèle d'appareil Bluetooth. (L'utilisation d'écouteurs mobiles peut être impossible, en fonction de l'environnement.)
- Des erreurs de synchronisation labiale peuvent se produire.
- Il est possible que la connexion entre l'appareil Bluetooth et le téléviseur soit interrompue, en fonction de la distance qui les sépare.
- Il est possible qu'un appareil Bluetooth sille ou ne fonctionne pas comme il se doit :
 - Si une partie de votre corps est en contact avec le système de réception et de transmission de l'appareil Bluetooth ou du téléviseur.
 - Si l'appareil subit des variations électriques causées par une obstruction comme un mur, un coin ou une cloison.
 - Si l'appareil est exposé à de l'interférence électrique causée par un appareil qui emploie la même bande de fréquence, notamment des appareils médicaux, des fours micro-ondes et des réseaux sans fil.
- Si le problème persiste, nous vous recommandons d'utiliser une connexion par câble.
 - Ports DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
 - Port HDMI (eARC)

 L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.

Bloquer des émissions en fonction de leur classification

[Veuillez lire ces renseignements avant de regarder une émission verrouillée.](#)

Pour bloquer un contenu, sélectionnez une catégorie de classement à verrouiller. Toutes les émissions classées dans cette catégorie et dans les catégories supérieures sont bloquées; pour y accéder, il faut entrer le NIP. Pour débloquer une catégorie, sélectionnez le cadenas. Pour débloquer toutes les catégories d'une rangée, sélectionnez le cadenas sous **ALL**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Catégories à gauche :

- **TV-Y** : Jeunes enfants.
- **TV-Y7** : Enfants de 7 ans et plus.
- **TV-G** : Grand public.
- **TV-PG** : Surveillance parentale.
- **TV-14** : Téléspectateurs de 14 ans et plus.
- **TV-MA** : Adultes.

Catégories en haut :

- **ALL** : blocage de tous les classements télé.
- **FV** : Fantastique et violence.
- **V** : Violence.
- **S** : activités sexuelles.
- **L** : Langage adulte
- **D** : Dialogues à caractère sexuel.

Blocage de films selon le classement de la Motion Picture Association of America (MPAA).

Cela s'applique à tous les contenus faisant l'objet d'un classement aux États-Unis.

Classement MPAA :

« La Motion Picture Association of America (MPAA) a établi un système de classification qui fournit aux parents ou adultes exerçant une surveillance des renseignements sur les films convenant aux enfants ».

Sélectionnez le cadenas situé à côté de la catégorie à bloquer; les catégories supérieures sont également bloquées automatiquement. Pour débloquer une catégorie, sélectionnez le cadenas.

- **G** : auditoire général (aucune restriction).
- **PG** : Surveillance parentale recommandée.
- **PG-13** : Supervision des parents fortement recommandée.
- **R** : Réservé aux adultes. Les enfants de moins de 17 ans devraient être accompagnés d'un adulte.
- **NC-17** : Non recommandé pour les enfants de moins de 17 ans.
- **X** : Adultes seulement.
- **NR** : Non classé.

Blocage d'émissions selon le classement anglais canadien

Cette option s'applique à toutes les émissions diffusées sur les chaînes en anglais canadien.

Sélectionnez le cadenas situé à côté de la catégorie à bloquer; les catégories supérieures sont également bloquées automatiquement. Pour débloquer une catégorie, sélectionnez le cadenas.

- **C** : Les émissions s'adressent aux enfants âgés de moins de 8 ans.
- **C8+** : Les émissions sont généralement considérées acceptables pour les enfants âgés de moins de 8 ans qui peuvent les regarder sans supervision.
- **G** : Émissions à caractère général, conviennent à tous les âges.
- **PG** : Guide parental.
- **14+** : Les émissions dont la teneur peut ne pas convenir, en tout ou en partie, aux enfants de moins de 14 ans.
- **18+** : Émissions destinées aux adultes.

Blocage d'émissions selon le classement français canadien

Cette option s'applique à toutes les émissions diffusées sur les chaînes en français canadien.

Sélectionnez le cadenas situé à côté de la catégorie à bloquer; les catégories supérieures sont également bloquées automatiquement. Pour débloquer une catégorie, sélectionnez le cadenas.

- **G** : Général.
- **8 ans+** : Les émissions sont généralement considérées acceptables pour les enfants âgés de moins de 8 ans qui peuvent les regarder sans supervision.
- **13 ans+** : Les émissions qui peuvent ne pas convenir aux enfants de moins de 13 ans.
- **16 ans+** : Les émissions qui peuvent ne pas convenir aux enfants de moins de 16 ans.
- **18 ans+** : Émissions réservées aux adultes.

Blocage d'émissions en fonction de leur Catégorie américaine téléchargeable

Ce système de classification s'applique aux émissions diffusées sur les chaînes numériques américaines.

L'information relative au contrôle parental est automatiquement téléchargée lorsque vous écoutez des chaînes numériques. Le téléchargement peut durer plusieurs secondes. Si l'information n'est pas accessible à partir de la station de radiotélévision, le menu **Catégorie américaine téléchargeable** est désactivé.

Les niveaux de contrôle parental diffèrent selon la station de radiodiffusion. Le nom du menu par défaut et le nom de la **Catégorie américaine téléchargeable** varient selon les données téléchargées.

Même si vous réglez l'affichage à l'écran dans une autre langue, le menu **Catégorie américaine téléchargeable** s'affiche en anglais seulement.

Sélectionnez le cadenas situé à côté de la catégorie à bloquer; les catégories supérieures sont également bloquées automatiquement. Pour débloquer une catégorie, sélectionnez le cadenas.

Licences

Vérifiez les renseignements relatives à la licence ainsi les marques de commerce s'appliquant à votre téléviseur.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, de même que le logo HDMI sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<http://opensource.samsung.com>).

POWERED BY



 Cette licence pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.



Dépannage

Si vous éprouvez un problème avec votre téléviseur, vous pouvez avoir accès à diverses solutions pendant que vous regardez la télévision. Si votre problème n'est pas réglé dans la section Dépannage, consultez la section SAQ ou communiquez avec le centre d'appels Samsung.

Problèmes d'image























Lorsque le téléviseur présente un problème d'image, les étapes suivantes pourraient vous aider à résoudre le problème.



















Tester l'image








[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Essai d'image](#) [Essayer maintenant](#)


Avant d'essayer de corriger le problème en consultant la liste de problèmes et de solutions ci-dessous, utilisez l'option [Essai d'image](#) pour établir si le problème provient du téléviseur. L'option [Essai d'image](#) affiche une image en haute résolution dans laquelle vous pouvez rechercher les erreurs et les défauts.

Le problème	Conseil
Scintillement et diminution de la luminosité	<p>En cas de scintillement ou de diminution de la luminosité de manière sporadique de votre téléviseur, vous devrez peut-être désactiver certaines fonctions d'économie d'énergie.</p> <p>Désactivez la fonction Détection de l'éclairage ambiant, Mode d'économie d'énergie, Luminosité mouvement, ou Rehausseur de contraste.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Eco > Détection de l'éclairage ambiant• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Eco > Mode d'économie d'énergie• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Eco > Luminosité mouvement• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres avancés > Rehausseur de contraste <p>Exécuter le fichier Essai d'image. Une fois que la qualité de l'image évaluée est normale, vérifiez le signal de l'appareil connecté.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Essai d'image
Connexion de composantes et couleur de l'écran	<p>Si la couleur de l'écran de votre téléviseur n'est pas correcte ou que les couleurs noir et blanc sont désactivées, exécutez un Essai d'image.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Essai d'image <p>Si les résultats du test indiquent que le problème n'est pas causé par le téléviseur, suivez les étapes suivantes :</p> <p>Si vous utilisez un câble composante, confirmez que les prises verte (Y), bleue (Pb) et rouge (Pr) accueillent les bons connecteurs.</p> <p>Pour avoir plus d'information sur le branchement des appareils externes, lancez le Guide de connexion.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📧 Source > Guide de connexion

Le problème	Conseil
Luminosité de l'écran	<p>Si les couleurs du téléviseur sont bonnes, mais légèrement sombres ou brillantes, réglez d'abord les paramètres ci-après.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Contraste •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Luminosité •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Netteté •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Couleur •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Teinte (V/R)
Images floues ou effet de saccades	<p>Si vous constatez l'apparition d'images floues ou une animation saccadée, utilisez la fonction Paramètres de clarté d'image pour résoudre le problème.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Paramètres de clarté d'image
Mise hors tension inopportune	<p>Si votre téléviseur semble se mettre hors tension par lui-même, essayez de désactiver certaines fonctions d'économie d'énergie.</p> <p>Vérifiez si l'option Mise en veille a été activée. L'option Mise en veille met automatiquement le téléviseur hors tension après une période de temps précise.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Mise en veille <p>Si l'option Mise en veille n'a pas été activée, vérifiez si les options Arrêt automatique ou Prog. désact. ont été activées, et activez-la.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Solution Eco > Arrêt automatique •  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Prog. désact.
Problèmes de mise sous tension	<p>Si vous avez de la difficulté à mettre votre téléviseur sous tension, procédez à certaines vérifications avant d'appeler le service de dépannage.</p> <p>Assurez-vous que le cordon d'alimentation du téléviseur est branché correctement aux deux extrémités et que la télécommande fonctionne normalement.</p> <p>Assurez-vous que le câble de l'antenne ou du service de câblodistribution est bien branché.</p> <p>Si vous avez un câblosélecteur ou un décodeur, assurez-vous qu'il est branché et mis sous tension.</p>
Impossible de trouver une chaîne	<p>Si votre téléviseur n'est pas branché à un câblosélecteur ou un décodeur, exécutez l'option Prog. auto.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Diffusion > Prog. auto <p>Lorsque vous utilisez un récepteur comme un boîtier adaptateur et une IPTV, vérifiez la connexion avec le téléviseur.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Source > Guide de connexion <p>Si le problème persiste, communiquez avec votre fournisseur de services.</p>

Le problème	Conseil
L'image du téléviseur n'est pas aussi belle qu'en magasin	<p>Les écrans de magasins sont syntonisés sur une chaîne numérique haute HD ou UHD.</p> <p>Changez la résolution de sortie de vos appareils comme un récepteur numérique, une IPTV et un boîtier adaptateur pour la résolution UHD ou HD.</p> <p>Pour regarder des vidéos de qualité supérieure, veillez à utiliser un câble HDMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Source > Guide de connexion > Appareil vidéo > HDMI <p>Pour connecter votre ordinateur à votre téléviseur, assurez-vous que la carte graphique de votre ordinateur prend en charge les résolutions UHD.</p> <p>Pour avoir plus d'information sur les résolutions UHD prises en charge, reportez-vous à la section « Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD ».</p> <p> Assurez-vous que le boîtier adaptateur ou le câblesélecteur prend en charge le contenu ou la diffusion en format UHD et réglez ensuite la résolution. Pour plus d'information, communiquez avec votre fournisseur de services.</p> <p> Lorsque vous affichez une chaîne Samsung TV Plus, vérifiez la connexion réseau. Si la vitesse du réseau est lente, l'application pourrait ne pas fonctionner ou la qualité de l'image pourrait être mauvaise.</p>
L'image est déformée	<p>La compression du contenu vidéo peut causer une déformation de l'image, surtout lorsque les mouvements sont rapides, comme dans les émissions de sport et les films d'action.</p> <p>Si la réception du signal est faible ou insuffisante, il peut y avoir une distorsion de l'image, mais ce n'est pas le signe d'un mauvais fonctionnement.</p> <p>L'utilisation de téléphones cellulaires à proximité du téléviseur (jusqu'à une distance d'un mètre environ (3,2 pi) peut causer des parasites à l'affichage de chaînes analogiques ou numériques.</p>
Les couleurs sont faussées ou absentes	<p>Si vous avez une connexion avec des câbles composantes, assurez-vous que ces derniers sont branchés aux prises correspondantes.</p> <p>Des connexions incorrectes ou lâches peuvent causer des problèmes de couleur ou une absence d'image.</p>
La couleur est médiocre ou l'image manque de luminosité	<p>Allez à Image et ensuite ajustez les options Mode d'image, Luminosité, Netteté et Couleur.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Image > Mode d'image •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Luminosité •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Netteté •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Couleur <p>Vérifiez si l'option Mode d'économie d'énergie a été activée.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Solution Eco > Mode d'économie d'énergie <p>Essayez de réinitialiser l'image.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Réinitialisation de l'image
Ligne pointillée sur le bord de l'écran	<p>Changez Paramètres du format d'image à 16:9 Standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Image > Paramètres du format d'image > 16:9 Standard

Le problème	Conseil
L'image est en noir et blanc	<p>Pour connecter del 'équipement audiovisuel au téléviseur, utilisez un câble composite.</p> <p>Si vous utilisez le câble composite, branchez le câble vidéo (jaune) au port d'entrée VIDEO (jaune/vert).</p> <p> Il est possible que le port COMPONENT IN ne soit pas pris en charge, selon le modèle ou la région.</p>
L'image ne s'affiche en mode plein écran	<p>Des barres noires apparaissent de chaque côté de l'image des chaînes HD durant l'affichage d'un contenu SD (4:3) soumis à une interpolation.</p> <p>Des barres noires au haut et au bas de l'image apparaissent dans les films dont le rapport hauteur/largeur est différent de celui du téléviseur.</p> <p>Réglez l'option de format de l'image de votre appareil externe ou du téléviseur à plein écran.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Image > Paramètres du format d'image > Image Format
La fonction Sous-titres du menu du téléviseur est désactivée	<p>Lorsqu'un appareil externe est connecté par l'intermédiaire d'un câble HDMI ou Composante, la fonction Sous-titres n'est pas disponible. Ajustez le réglage des sous-titres sur l'appareil externe.</p>
Permet d'afficher les sous-titres à l'écran du téléviseur	<p>Désactivez la fonction Sous-titres sous Paramètres des sous-titres.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres des sous-titres > Sous-titres
La technologie HDR du périphérique connecté est désactivée	<p>Élargissez la portée de reconnaissance du signal d'entrée HDMI en Étendre le signal d'entrée.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Étendre le signal d'entrée

 Si l'image d'essai ne s'affiche pas ou si celle-ci présente du bruit ou une distorsion, il se peut que le téléviseur soit défectueux. Communiquez avec le centre d'appels de Samsung pour obtenir de l'aide.

 Si l'image d'essai s'affiche correctement, il est possible qu'un appareil externe soit défectueux. Vérifiez les branchements.

 Si le problème persiste, vérifiez la [Informations sur le signal](#) ou consultez le guide d'utilisation du périphérique.


Problèmes de son et de bruit












Lorsque le téléviseur présente un problème de son, les étapes suivantes aident à résoudre le problème.




Tester le son

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Essai de son](#)
[Essayer maintenant](#)

Si la mélodie est jouée par le téléviseur pendant l'[Essai de son](#) sans distortion, il est possible qu'un appareil externe soit défectueux ou qu'il y ait un problème de force du signal.









Le problème	Conseil
Comment puis-je brancher un appareil audio au téléviseur?	<p>La méthode de connexion diffère selon le type d'appareil audio comme HDMI (eARC), Optique, Bluetooth et Wi-Fi.</p> <p> L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.</p> <p>Pour avoir plus d'information sur le branchement des appareils audio, lancez le Guide de connexion.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📧 Source > Guide de connexion > Appareil audio
Il n'y a pas de son ou le son est trop bas alors que le volume est réglé au maximum.	<p>Vérifiez le contrôle du volume de votre téléviseur et ensuite de l'appareil externe (câblosélecteur, décodeur, lecteur DVD, lecteur Blue-ray, etc.) branché à votre téléviseur.</p> <p>Vérifiez le branchement des câbles entre le périphérique et le téléviseur, puis essayez-le de nouveau.</p>
L'image est bonne, mais il n'y a pas de son.	<p>Réglez Sortie audio à Haut-parleur TV.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Son > Sortie audio <p>Si vous utilisez un appareil externe, vérifiez son option de sortie audio.</p> <p>Par exemple, vous pourriez avoir à changer l'option audio de votre câblosélecteur à HDMI si votre récepteur est branché au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI.</p> <p>Pour entendre le son provenant de l'ordinateur, branchez des haut-parleurs externes au connecteur de sortie audio de l'ordinateur.</p> <p>Si votre téléviseur est doté d'une prise pour casque d'écoute, vérifiez qu'aucun appareil n'y est branché.</p> <p>Réinitialisez l'appareil branché en débranchant et en rebranchant son cordon d'alimentation.</p> <p>Au moyen d'un boîtier adaptateur ou d'un câblosélecteur, vérifiez le branchement des câbles et redémarrez le périphérique. Si le problème persiste, communiquez avec votre fournisseur de services.</p>
Il n'y a pas de son.	<p>Vérifiez si Format de sortie audio numérique est réglé à Transiter.</p> <p>Si vous sélectionnez l'option Transiter afin d'utiliser un récepteur qui ne prend pas en charge Dolby Digital+, aucun son ne sera diffusé pour le contenu Dolby Digital+.</p> <p>Il est recommandé de régler Format de sortie audio numérique à Auto lorsque le récepteur connecté prend uniquement en charge les formats audio limités.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Son > Paramètres avancés > Format de sortie audio numérique > Auto

Le problème	Conseil
<p>Les haut-parleurs émettent un son étrange.</p>	<p>Exécuter le fichier Essai de son.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Essai de son <p>Assurez-vous que le câble audio est branché correctement au connecteur de la sortie audio de l'appareil externe.</p> <p>Si le téléviseur est branché à une antenne ou à un câblosélecteur, vérifiez les Informations sur le signal. Un signal faible peut causer une distorsion sonore.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Informations sur le signal
<p>Le son s'interrompt.</p>	<p>Quand vous utilisez un haut-parleur Bluetooth, il est possible qu'il y ait de fréquentes interruptions du son. Assurez-vous que le haut-parleur Bluetooth et que le point d'accès sans fil soient bien alignés, et que le haut-parleur Bluetooth soit le plus près possible du téléviseur.</p> <p>Pour minimiser les interruptions, nous vous recommandons d'utiliser un point d'accès sans fil dont la fréquence est de 5 GHz.</p> <p>Si le symptôme persiste, il est recommandé d'utiliser une connexion par câble au moyen d'un câble HDMI eARC et d'un câble optique.</p> <p> L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.</p>
<p>Chaque fois qu'une fonction est utilisée ou qu'une chaîne est syntonisée, le téléviseur décrit, de façon sonore, ce qui vient de se produire.</p> <p>Le téléviseur explique en voix hors champ ce qui se produit dans la vidéo affichée à l'écran.</p>	<p>Désactivez la fonction Guide vocal sous Paramètres du guide vocal.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres du guide vocal > Guide vocal
<p>Le son du téléviseur n'est pas émis par l'intermédiaire du récepteur audio-visuel.</p>	<p>Vérifiez l'alimentation et la configuration du récepteur audio-vidéo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lorsque vous branchez le câble optique entre le téléviseur et le récepteur audio-vidéo, assurez-vous que la sortie du son est réglée à Optique sur votre téléviseur. Si vous optez plutôt pour une connexion HDMI eARC, vérifiez que le câble est branché au port HDMI dédié à la fonction eARC de votre téléviseur. Attention toutefois, le branchement eARC peut uniquement être utilisé si le récepteur audio-vidéo prend en charge cette fonction. <p> L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.</p>
<p>Le son n'est pas clair.</p>	<p>Passez à un mode de son approprié.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Paramètres > Son > Mode Son <p> Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.</p>

Le problème	Conseil
<p>Impossible d'ajuster le volume du périphérique.</p>	<p>Vérifiez la connexion entre votre téléviseur et le périphérique.</p> <p>Lorsque vous raccordez un haut-parleur externe comme un système de cinéma maison par l'intermédiaire d'un câble HDMI, assurez-vous qu'il est branché dans le port HDMI (eARC) du téléviseur. Assurez-vous que la fonction  > Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Anynet+ (HDMI-CEC) est activée sur votre téléviseur.</p> <p> L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.</p>
<p>Je veux mettre le téléviseur et l'appareil audio sous et hors tension au même moment.</p>	<p>Lorsque vous connectez la barre de son Samsung au téléviseur par l'intermédiaire d'une connexion Bluetooth, les appareils sont mis sous et hors tension de concert. Il est possible que cette fonction ne soit pas prise en charge selon le modèle de la barre de son Samsung.</p> <p>Lorsque vous connectez un appareil audio qui prend en charge la fonction HDMI eARC au port HDMI (eARC) du téléviseur, les appareils sont mis sous et hors tension de concert.</p> <p> L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.</p>











Problèmes de chaînes et de diffusion

Lorsque le téléviseur présente un problème de réception, les étapes suivantes pourraient vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
<p>Un avertissement indiquant que le signal est faible ou inexistant en affiché en mode TV, ou il est impossible de détecter la chaîne</p>	<p>Assurez-vous que l'appareil externe soit bien branché et sous tension. Allez à Sources pour passer à d'autres sources d'entrée.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Source > Sources <p>Lorsque vous utilisez un boîtier adaptateur ou un câblosélecteur, vérifiez le signal de diffusion ou le réseau auquel est connecté le périphérique.</p>
<p>Le téléviseur ne reçoit pas toutes les chaînes.</p>	<p>assurez-vous que le câble coaxial est bien branché au téléviseur.</p> <p>Exécutez la Réinitialiser ou le Prog. auto.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Réinitialiser•  >  Paramètres > Diffusion > Prog. auto
<p>Les sous-titres ne sont pas fournis pour les chaînes numériques.</p> <p>Je veux désactiver les sous-titres.</p>	<p>Lorsque vous visionnez des chaînes alors que le câble de l'antenne est connecté, exécutez la fonction Paramètres des sous-titres.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres des sous-titres <p>Il est possible que certaines chaînes n'aient pas de sous-titres.</p> <p>Lorsque vous visionnez des chaînes par l'entremise d'un périphérique comme un boîtier adaptateur ou un câblosélecteur, activez la fonction des sous-titres sur le périphérique. Pour plus d'information, communiquez avec votre fournisseur de services.</p>
<p>La fonction Diffusion est désactivée.</p>	<p>La fonction Diffusion n'est disponible que quand la Source est réglée à TV.</p> <p>Vous ne pouvez pas accéder à la fonction Diffusion lorsque vous utilisez un câblosélecteur ou un décodeur.</p>

Problèmes de connectivité avec les appareils externes

Lorsque le téléviseur présente un problème de connexion à un appareil comme un ordinateur, une console de jeu ou un appareil mobile, les étapes suivantes pourraient vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
Le message « Mode non disponible » s'affiche.	Passez à une résolution de sortie de l'appareil externe qui est prise en charge par le téléviseur.
La vidéo est bonne, mais il n'y a pas de son.	<p>Si vous avez branché l'ordinateur à l'aide d'un câble HDMI, vérifiez le réglage de sortie audio de votre ordinateur.</p> <p>Si vous utilisez un câble DVI à HDMI, un câble audio distinct est nécessaire.</p> <p>Pour entendre le son provenant de l'ordinateur, branchez les haut-parleurs externes à la connexion de sortie audio de l'ordinateur.</p>
Je veux me connecter à un ordinateur ou un appareil mobile par l'intermédiaire de la duplication de l'écran.	<p>Pour établir une connexion sans fil entre le téléviseur et votre ordinateur, lisez les instructions dans les sections PC > Partage d'écran (Sans fil) du Guide de connexion, puis tentez d'établir la connexion.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Source > Guide de connexion > PC > Partage d'écran (Sans fil) <p>Confirmez que le téléviseur et votre ordinateur sont connectés au même réseau.</p> <p>Pour établir une connexion sans fil entre le téléviseur et votre appareil mobile, lisez les instructions dans les sections Téléphone intelligent > Partage d'écran (Smart View) du Guide de connexion, puis tentez d'établir la connexion.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Source > Guide de connexion > Téléphone intelligent > Partage d'écran (Smart View) <p>Si vous avez de la difficulté à établir une connexion entre le téléviseur et votre ordinateur ou appareil mobile en raison d'une interférence radio, modifiez la fréquence utilisée pour l'accès sans fil, puis tentez de nouveau d'établir la connexion.</p>
Aucun écran ne s'affiche après la connexion du téléviseur à un appareil externe.	<p>Pour avoir plus d'information sur le branchement des appareils externes, lancez le Guide de connexion.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Source > Guide de connexion <p>Assurez-vous que l'appareil externe soit bien branché et sous tension. Allez à Sources pour passer à d'autres sources d'entrée.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Source > Sources <p>Au moyen de HDMI Dépannage, vous pouvez vérifier la connexion entre le câble HDMI et les périphériques (ce qui prend environ 2 minutes).</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Source > Guide de connexion > Appareil vidéo > HDMI Dépannage <p>Lorsque vous utilisez un boîtier adaptateur ou un câblesélecteur, vérifiez le signal de diffusion ou le réseau auquel est connecté le périphérique.</p>



Le problème	Conseil
L'écran de l'ordinateur n'apparaît pas ou papillote.	<p>Lorsque l'écran de l'ordinateur ne s'affiche pas ou que l'ordinateur n'est pas reconnu, vérifiez l'alimentation de l'ordinateur et connectez de nouveau le câble HDMI à l'ordinateur et au téléviseur. Si le problème persiste, vérifiez si l'ordinateur est en mode de veille.</p> <p>Lorsque la résolution réglée n'est pas atteinte, l'écran peut papilloter. Pour connaître la résolution prise en charge par l'ordinateur, consultez la section « <u>À lire avant de brancher un ordinateur (résolutions prises en charge)</u> ».</p>

Problèmes de réseau

Lorsque le téléviseur présente un problème de connexion à Internet, les étapes suivantes aident à résoudre le problème.

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Test de connexion à Smart Hub](#) [Essayer maintenant](#) [Essayer maintenant](#)










Si le téléviseur éprouve des problèmes de connexion réseau ou de services de télévision, vérifiez l'état de la connexion sous Smart Hub.



Le problème	Conseil
Échec de la connexion au réseau sans fil. Impossible de se connecter au point d'accès sans fil.	Assurez-vous qu'aucun élément pouvant générer de l'interférence électromagnétique ne se trouve entre le téléviseur et le point d'accès sans fil ou branché. Vérifiez si le point d'accès est sous tension. S'il est sous tension, mettez-le hors tension durant une minute ou deux, puis sous tension de nouveau. Entrez le bon mot de passe, si nécessaire. Si la connexion sans fil échoue, branchez le téléviseur au point d'accès grâce à un câble Ethernet. Si le téléviseur peut se connecter normalement à Internet grâce au câble Ethernet, il y a peut-être un problème avec le point d'accès. Dans un tel cas, essayez d'utiliser un autre point d'accès.
La connexion câblée au réseau a échoué.	Assurez-vous que le câble Ethernet est branché aux deux extrémités. Si le câble est bien branché, vérifiez si le point d'accès est sous tension. S'il est sous tension, mettez-le hors tension durant une minute ou deux, puis sous tension de nouveau.
La configuration automatique de l'adresse IP a échoué. Impossible de se connecter à Internet.	Assurez-vous que le câble Ethernet est branché aux deux extrémités. Si le câble est bien branché, vérifiez si le point d'accès est sous tension. Si le point d'accès est sous tension, mettez-le hors tension durant une minute ou deux, puis sous tension de nouveau. Débranchez, puis rebranchez le câble d'alimentation du téléviseur, ou appuyez sur le bouton d'alimentation durant 3 secondes.
La connexion au réseau local a été établie, mais impossible de se connecter à Internet.	<ol style="list-style-type: none">Vérifiez que le câble Ethernet utilisé pour se connecter à Internet est branché correctement au port Ethernet externe du point d'accès.Vérifiez les réglages DNS sous Param. IP. –  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP
La configuration du réseau est terminée, mais impossible de se connecter à Internet.	Si le problème persiste, communiquez avec votre fournisseur Internet.

 Certains modèles ne prennent pas en charge les réseaux câblés.

Problèmes avec Anynet+ (HDMI-CEC)



Lorsque le mode Anynet+ (HDMI-CEC) ne fonctionne pas, les étapes suivantes pourraient vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
Qu'est-ce qu'Anynet+?	<p>Vous pouvez utiliser la télécommande du téléviseur pour commander les appareils externes qui prennent en charge Anynet+ (HDMI-CEC) et qui sont connectés au téléviseur par un câble HDMI. Par exemple, si un appareil connecté prend en charge Anynet+, vous pouvez mettre cet appareil sous tension ou hors tension en même temps que vous mettez le téléviseur sous tension ou hors tension.</p>
Anynet+ ne fonctionne pas.	<p>Vérifiez si l'appareil est bien un appareil Anynet+. Le système Anynet+ ne prend en charge que les appareils Anynet+.</p> <p>Vérifiez si le cordon d'alimentation de l'appareil Anynet+ est bien branché.</p> <p>Vérifiez les branchements des câbles de l'appareil Anynet+.</p> <p>Allez à Anynet+ (HDMI-CEC) pour voir si Anynet+ (HDMI-CEC) a été réglé à Activer.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Anynet+ pourrait ne pas fonctionner lorsque certaines autres fonctions sont actives, par exemple la recherche de chaînes, Smart Hub, la configuration initiale, etc.</p> <p>Si vous avez débranché puis rebranché le câble HDMI, lancez une nouvelle recherche des appareils ou éteignez et rallumez le téléviseur.</p>
Je souhaite lancer Anynet+. Je veux que les appareils branchés soient mis sous tension en même temps que le téléviseur.	<p>Déplacez la cible de saisie sur l'appareil Anynet+ sous  >  Source, appuyez sur la flèche vers le haut pour passer à Anynet+ (HDMI-CEC), puis appuyez sur la touche Sélectionner.</p> <p>Vérifiez si l'appareil Anynet+ est correctement connecté au téléviseur, et ensuite sélectionnez le menu Anynet+ (HDMI-CEC) pour vérifier si le mode Anynet+ (HDMI-CEC) est réglé à Activer.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Anynet+ (HDMI-CEC)
Je souhaite quitter Anynet+. Il est agaçant de mettre sous tension d'autres appareils parce le téléviseur s'allume également. Cette fonction est aussi peu pratique puisque les appareils raccordés (p. ex. un boîtier adaptateur) sont mis sous tension de concert.	<p>Pour désactiver la fonction Anynet+ d'un appareil connecté au téléviseur, désactivez la fonction Anynet+ (HDMI-CEC) de ce périphérique.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Lorsque la fonction Anynet+ (HDMI-CEC) est désactivée, la barre de son connectée par l'intermédiaire d'un port HDMI (eARC) n'est pas mise sous et hors de tension de concert avec le téléviseur. Pour empêcher un appareil particulier connecté au téléviseur d'être mis automatiquement hors tension, désactivez la fonction HDMI-CEC de cet appareil donné connecté au téléviseur.</p> <p> L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.</p>

Le problème	Conseil
Le message « Connexion à l'appareil Anynet+... » ou « Déconnexion de l'appareil Anynet+... » s'affiche à l'écran.	<p>Vous ne pouvez pas utiliser la télécommande lorsque le téléviseur configure Anynet+ ou bascule vers l'écran des émissions de télévision.</p> <p>La télécommande n'est utilisable qu'une fois terminé le passage à l'écran des émissions ou la configuration d'Anynet+.</p>
Impossible de lire quoi que ce soit à l'aide de l'appareil Anynet+.	<p>Vous ne pouvez pas utiliser la fonction de lecture lorsque Réinitialiser est en cours.</p>
L'appareil branché n'est pas affiché.	<p>Vérifiez que l'appareil est compatible avec Anynet+.</p> <p>Les appareils Anynet+ doivent être branchés au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI. Vérifiez que l'appareil est branché à votre téléviseur au moyen d'un câble HDMI. Certains câbles HDMI peuvent ne pas prendre en charge la fonction Anynet+.</p> <p>Vérifiez que le câble HDMI est bien branché.</p> <p>Allez à Anynet+ (HDMI-CEC) pour voir si Anynet+ (HDMI-CEC) a été réglé à Activer.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Lancez une nouvelle recherche d'appareils Anynet+.</p> <p>En cas d'arrêt anormal résultant d'un débranchement du câble HDMI ou du câble d'alimentation, ou encore d'une panne de courant, effectuez une nouvelle recherche d'appareils.</p>

Problèmes avec la télécommande

Lorsque la télécommande ne fonctionne pas, les étapes suivantes pourraient vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
La télécommande ne fonctionne pas.	<p>Il est possible que la connexion entre le téléviseur et la télécommande soit interrompue.</p> <p>N'oubliez pas que si la télécommande ne fonctionne pas ou fonctionne lentement, c'est peut-être parce que les piles sont faibles ou à plat. Si c'est le cas, remplacez les piles. Nous recommandons d'utiliser des piles alcalines pour une plus longue durée de vie des piles.</p>
Il est impossible de faire fonctionner les périphériques au moyen de la télécommande.	<p>Vérifiez la connexion par câble entre votre téléviseur et les périphériques.</p> <p>Si le problème persiste, réglez manuellement la fonction sous  >  Source > Config. télécommande universelle.</p>

Applications

Lorsque les applications ne fonctionnent pas, les étapes suivantes peuvent aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
J'ai lancé une application, mais elle est dans une langue différente. Comment puis-je changer de langue?	Les langues prises en charge par une application peuvent être différentes de la Langue sélectionnée dans le menu. La capacité de changer de langue dépend du fournisseur de l'application.
L'application ne fonctionne pas correctement. La qualité de l'image est mauvaise.	Vérifiez la connexion réseau. Si la vitesse du réseau est lente, l'application pourrait ne pas fonctionner ou la qualité de l'image pourrait être mauvaise. Les services offerts par l'entremise de votre application ne sont pas offerts par le téléviseur, mais bien par le fournisseur de l'application. Reportez-vous à la section d'aide du site Web du fournisseur de services liés à l'application.






Fichiers multimédias

Lorsque vous avez de la difficulté à lire des fichiers, cela pourrait vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
La lecture de certains fichiers s'interrompt.	Ce problème peut survenir en cas de format non pris en charge ou de fichier à débit élevé. Il est possible de lire la plupart des fichiers, mais dans certains cas la lecture ne sera pas parfaite.
Impossible de lire certains fichiers.	Il est possible qu'il soit impossible de lire certains fichiers utilisant des codecs qui ne sont pas pris en charge. Assurez-vous que le téléviseur prenne en charge le codec en question. Pour de plus amples renseignements, consultez « <u>À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux</u> ».






Problèmes avec Assistant vocal




Lorsque le Assistant vocal ne fonctionne pas, les mesures suivantes pourraient vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
Les commandes vocales ne fonctionnent pas correctement.	<p>Les commandes vocales peuvent être différentes, selon le Assistant vocal.</p> <p>Consultez les exemples de commandes pour le Assistant vocal en question.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bixby:  > Découvrir maintenant• Amazon Alexa:  >  Paramètres > Général > Voix > Paramètres Amazon Alexa• Assistant Google:  >  Paramètres > Général > Voix > Paramètres Assistant Google
Par l'entremise de la Télécommande intelligente Samsung, seules les fonctions suivantes sont offertes, à l'exception de la reconnaissance vocale. Il n'y a aucune réponse, même si la touche d'entrée vocale est enfoncée.	Essayez d'appareiller la télécommande avec le téléviseur.
Pendant la reconnaissance vocale, le message de charge lourde s'affiche et la fonction ne marche pas.	Débranchez le câble d'alimentation du téléviseur, puis rebranchez-le et essayez de nouveau après 1 min 30 sec. Cela pourrait prendre un certain temps si le serveur de reconnaissance vocale fait l'objet d'une inspection.
Je veux voir les conditions météo pour une région donnée.	Dites-le à voix haute en mentionnant le nom de la région.

Autres problèmes

Pour résoudre les autres types de problèmes que vous éprouvez avec le produit, appliquez ces procédures.

Le problème	Conseil
Le téléviseur est chaud.	<p>Le panneau peut dégager de la chaleur si le téléviseur est utilisé pendant une période prolongée.</p> <p>La chaleur se dissipe par les orifices de ventilation aménagés dans le haut du téléviseur.</p> <p>Le bas peut aussi devenir chaud au toucher après une utilisation prolongée.</p> <p>Les parents doivent surveiller les enfants qui regardent la télévision pour les empêcher de toucher l'appareil.</p> <p>Cette chaleur ne découle toutefois pas d'un défaut et elle n'affecte en rien le fonctionnement du téléviseur.</p>
Le téléviseur dégage une odeur de plastique.	<p>Cette odeur est normale et s'atténuera avec le temps.</p>
Les réglages sont perdus après 5 minutes ou chaque fois que le téléviseur est éteint.	<p>Si Mode d'utilisation est réglé à Mode magasin, les réglages audio et vidéo du téléviseur sont réinitialisés toutes les 5 minutes.</p> <p>Changez Mode d'utilisation à Mode maison.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Mode d'utilisation
Le téléviseur est incliné d'un côté.	<p>Retirez la base du téléviseur et assemblez-la de nouveau.</p>
Le support est branlant ou tordu.	<p>Consultez le guide de configuration rapide et assurez-vous que le support est assemblé correctement.</p>
Le mode ISI n'est pas disponible.	<p>La fonction ISI est disponible uniquement lorsqu'un appareil externe est connecté à l'aide d'un câble HDMI ou Composante.</p> <p>Prenez note que la fonction n'est pas disponible lorsque le mode Smart Hub est activé.</p> <p> Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.</p>
Une bannière publicitaire interne du téléviseur (POP) apparaît à l'écran.	<p>Changez Mode d'utilisation à Mode maison.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Mode d'utilisation
Le téléviseur émet un bruit de craquement.	<p>L'expansion et la contraction du téléviseur peuvent engendrer des craquements.</p> <p>Il ne s'agit pas d'une défaillance du produit.</p> <p>Vous pouvez utiliser le téléviseur en toute sécurité.</p>

Le problème	Conseil
Le téléviseur émet un bourdonnement.	<p>Votre téléviseur utilise des circuits de commutation à grande vitesse et des courants électriques de forte intensité. Il peut sembler plus bruyant qu'un téléviseur conventionnel compte tenu du niveau de luminosité sélectionné.</p> <p>Votre téléviseur a fait l'objet de procédures strictes de contrôle de qualité qui répondent à nos strictes exigences en matière de rendement et de fiabilité.</p> <p>Un simple bruit provenant du téléviseur est tout à fait normal et ne constitue donc pas une raison valable pour un échange ou un remboursement.</p>
Échec de la mise à jour du logiciel par Internet.	<p>Vérifiez la connexion réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau <p>Connectez le téléviseur au réseau, le cas échéant.</p> <p>Si vous avez la version la plus récente du logiciel, aucune mise à niveau ne sera effectuée.</p>
Le téléviseur décrit les actions à l'écran en voix hors champ.	<p>Pour désactiver la fonction Guide vocal, déplacez la cible de saisie de Raccourcis d'accessibilité à Guide vocal, et appuyez sur la touche Sélectionner.</p> <p>Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Guide vocal. Pour exécuter la fonction Raccourcis d'accessibilité, voyez les indications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche +/- (Volume) de votre Télécommande intelligente Samsung. • Appuyez sur la touche CC/VD de votre télécommande, ou encore sur la touche MUTE, que vous maintiendrez enfoncée. •  >  Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres du guide vocal > Guide vocal

Diagnostiquer les problèmes de fonctionnement du téléviseur

Vous pouvez diagnostiquer des problèmes sur votre téléviseur et Smart Hub et exécuter les fonctions réinitialisées.

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#)

[Essayer maintenant](#)

Vous pouvez utiliser le mode [Essai d'image](#) pour aider à diagnostiquer les problèmes de vidéo et le mode [Essai de son](#) pour diagnostiquer les problèmes de son. Vous pouvez également voir de l'information sur la puissance du signal, tester la connexion Internet Smart Hub, et exécuter le mode Smart Hub et les fonctions du téléviseur réinitialisés en usine.

- [Essai d'image](#)
- [Essai de son](#)
- [HDMI Dépannage](#)
- [Informations sur le signal](#)
- [Test de connexion à Smart Hub](#)
- [Réinitialiser Smart Hub](#)

Le problème	Conseil
Impossible de sélectionner Informations sur le signal dans Autodiagnostic .	Vérifiez si la chaîne active est numérique. Informations sur le signal est disponible seulement pour les chaînes numériques. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Informations sur le signal
Réinitialisation du Smart Hub	Permet de réinitialiser tous les réglages du Smart Hub et de supprimer toute l'information liée aux comptes Samsung, aux comptes de services connexes, aux contrats de service du Smart Hub et aux applications du Smart Hub. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Réinitialiser Smart Hub
Réinitialisation de l'image	Cela permet de rétablir les paramètres d'image aux réglages par défaut. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres avancés > Réinitialisation de l'image
Réinitialisation du son	Cela permet de rétablir tous les réglages du son aux réglages définis par défaut. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Son > Paramètres avancés > Réinitialiser le son

Obtenir du soutien technique

Si vous éprouvez des problèmes avec votre téléviseur, vous pouvez obtenir de l'aide directement de Samsung.

Obtenir de l'aide grâce à Gestion à distance

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Gestion à distance](#) [Essayer maintenant](#)

Après avoir accepté notre entente de service, vous pouvez utiliser la [Gestion à distance](#) pour avoir accès au Soutien à distance et qu'un technicien du service Samsung effectue un diagnostic de votre téléviseur, corrige les problèmes et mette à jour le logiciel de votre téléviseur, à distance par le biais du Web. Vous pouvez également activer et désactiver la [Gestion à distance](#).




 Cette fonction exige une connexion Internet.

Comment trouver les coordonnées pour obtenir des services de soutien

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [À propos de ce téléviseur](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez obtenir l'adresse du site Web de Samsung, le numéro de téléphone du centre d'appels, le numéro de modèle de votre téléviseur, la version du logiciel de votre téléviseur, la licence Open Source, et d'autres renseignements dont vous pourriez avoir besoin pour obtenir du soutien technique d'un agent du service de soutien technique Samsung, ou sur le site Web de Samsung.

 Le code QR sur le téléviseur peut vous fournir des renseignements en le lisant numériquement.

 Vous pouvez également démarrer cette fonction en appuyant sur la touche  pendant 5 secondes au moins en maintenant la pression. Pour la télécommande standard, appuyez sur la touche  (Lire) pendant au moins cinq secondes. Maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que s'affiche la fenêtre contextuelle d'information pour les clients.

Demande de service

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Demander du support technique](#) [Essayer maintenant](#)

Lorsque votre téléviseur présente un problème, vous pouvez demander un service de soutien technique. Sélectionnez l'élément qui correspond au problème que vous avez éprouvé, entrez l'élément requis, déplacez la cible de saisie à [Suivant](#), puis appuyez sur la touche Sélectionner. Sélectionnez [Faire la demande maintenant](#) > [Envoyer](#) ou [Prendre un rendez-vous](#) > [Demande](#) > [Envoyer](#). Votre demande de service après-vente est enregistrée. Le centre d'appels Samsung vous contactera pour convenir d'un rendez-vous ou le confirmer.

 Vous devez accepter les modalités relatives à la demande de service après-vente.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon la zone géographique.

 Cette fonction exige une connexion Internet.

FAQ

Dans cette section, vous trouverez les réponses aux questions du e-Manual qui nous sont le plus souvent posées.

L'écran du téléviseur n'affiche pas l'image correctement.

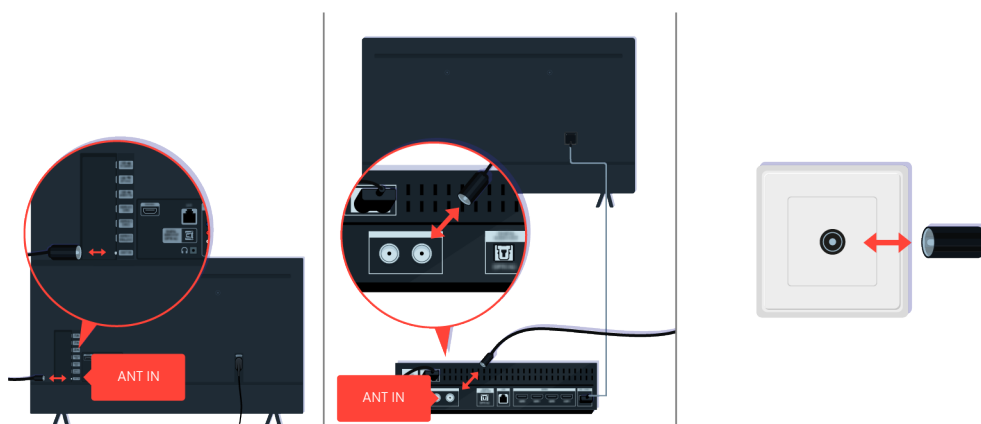
Lorsque l'image à l'écran est mauvaise, vous pouvez vérifier si ce mauvais fonctionnement est dû au produit ou aux signaux et aux câbles.

Lorsque l'écran du téléviseur n'affiche pas correctement l'image

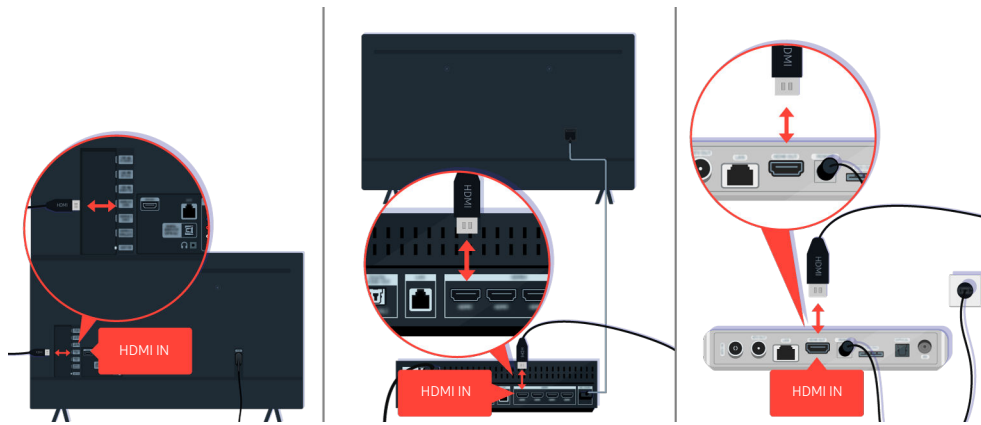
✎ Les couleurs et l'aspect du téléviseur, de mêmes que ses accessoires et ses fonctions, peuvent différer selon le modèle et la région.



Vérifiez les connexions de l'antenne et du câble d'entrée.



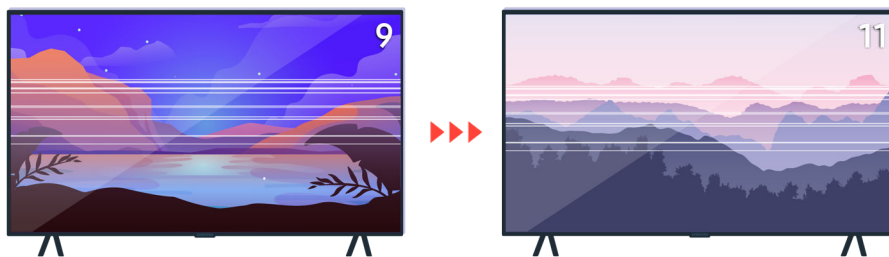
Vérifiez les connexions de l'antenne et du câble d'entrée.



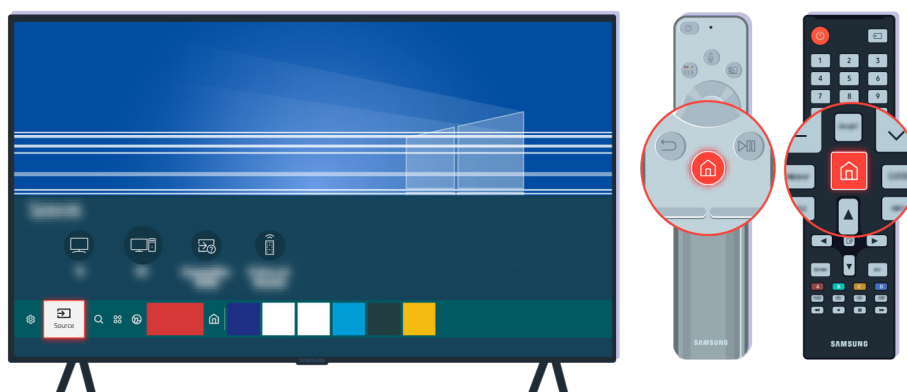
Vérifiez les connexions de l'antenne et du câble HDMI.



Si le problème persiste, expliquez exactement ce qui ne va pas avec l'image affichée. Par exemple, on y voit des mosaïques et des blocs, des lignes ou des points blancs, ou alors des bandes horizontales ou verticales fixes.




Essayez de changer de chaîne au moyen de la télécommande.



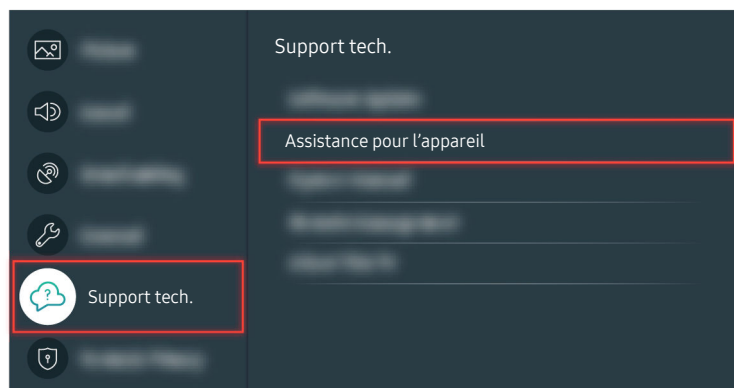
Appuyez sur la touche , sélectionnez **Source** et choisissez une autre source d'entrée.



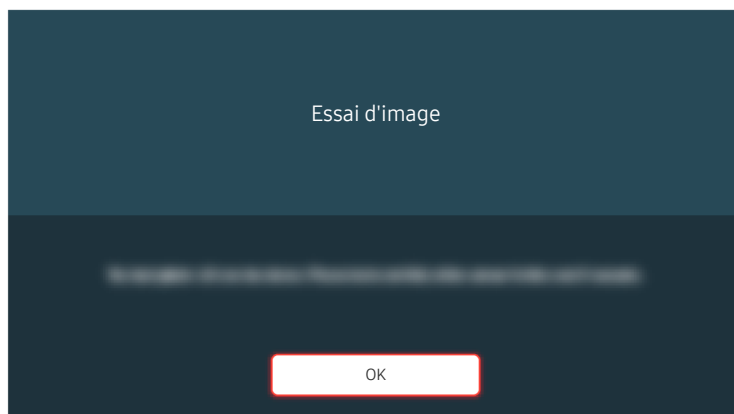
Si le problème persiste, exécutez un test de diagnostic. Appuyez sur la touche  de la télécommande.



Sélectionnez  >  Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Essai d'image.



Sélectionnez  >  Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Essai d'image.



Lorsqu'un message apparaît, sélectionnez **OK** et suivez les instructions à l'écran pour procéder au test.




Lorsqu'un message apparaît, sélectionnez **OK** et suivez les instructions à l'écran pour procéder au test.



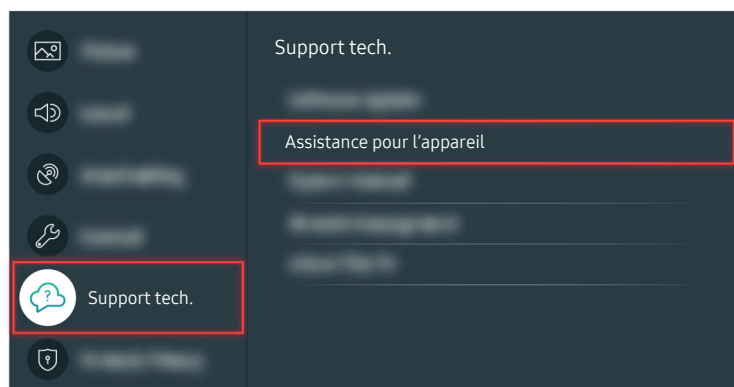
Lorsqu'un message apparaît, sélectionnez **Fermer** et suivez les instructions à l'écran pour procéder au test.




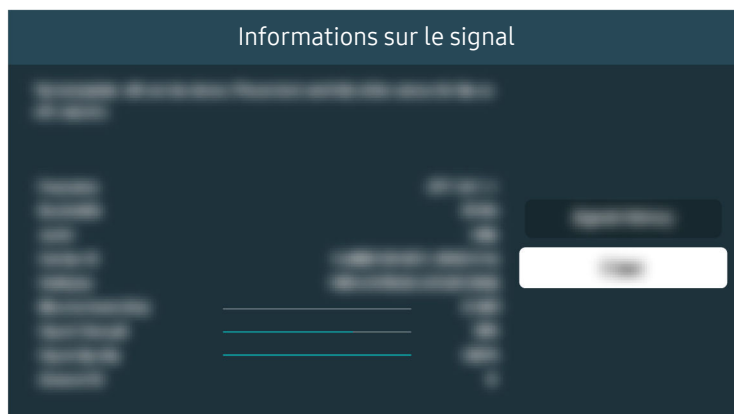
Si le problème disparaît pendant le test, vérifiez le signal de votre téléviseur. Appuyez sur la touche  de la télécommande.



Sélectionnez  > **Paramètres** > **Support tech.** > **Assistance pour l'appareil** > **Autodiagnostic** > **Informations sur le signal** pour vérifier la force du signal.



Sélectionnez  > **Paramètres** > **Support tech.** > **Assistance pour l'appareil** > **Autodiagnostic** > **Informations sur le signal** pour vérifier la force du signal.



Celle-ci doit être de plus de 20 dB (plus de quatre bandes sur l'icône) pour que la réception soit stable.

Chemin vers le menu connexe


[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Essai d'image](#)
[Essayer maintenant](#)

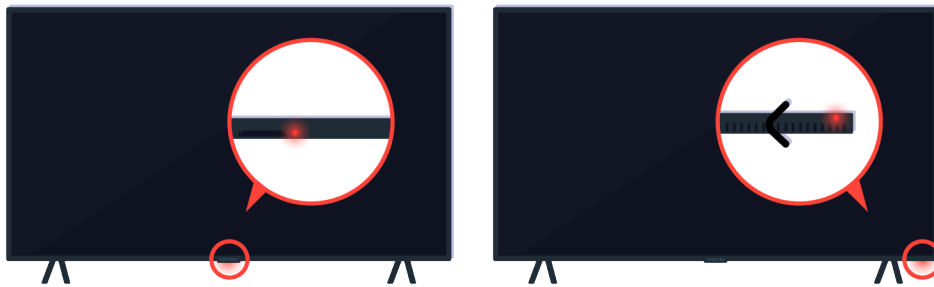
[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Informations sur le signal](#)
[Essayer maintenant](#)

Impossible de mettre le téléviseur sous tension.

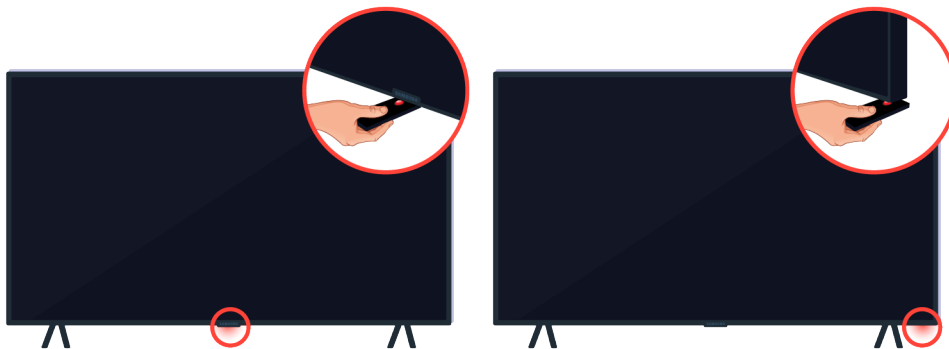
Si l'écran du téléviseur est vide, cela est souvent provoqué par un cordon d'alimentation lâche ou un appareil périphérique hors tension.

Lorsque le téléviseur ne peut être mis sous tension

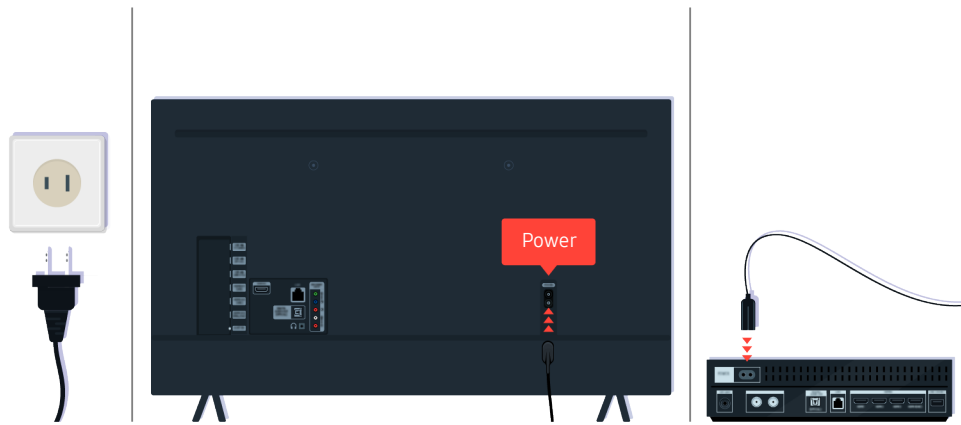
 Les couleurs et l'aspect du téléviseur, de mêmes que ses accessoires et ses fonctions, peuvent différer selon le modèle et la région.



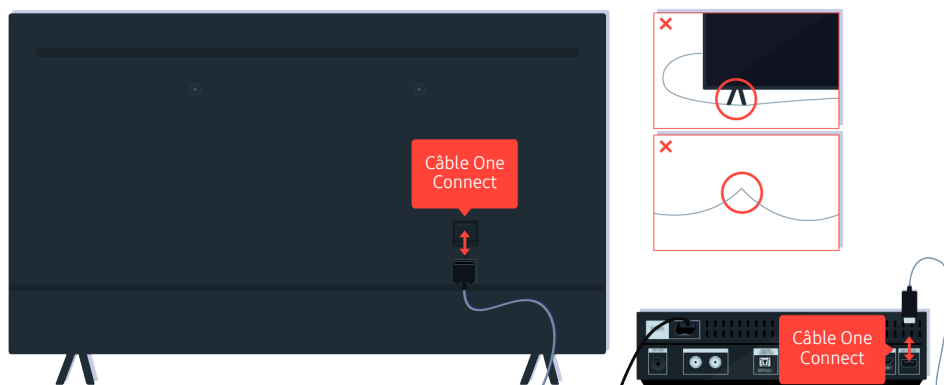
Si votre téléviseur ne peut être mis sous tension, vérifiez si le capteur de la télécommande est activé.



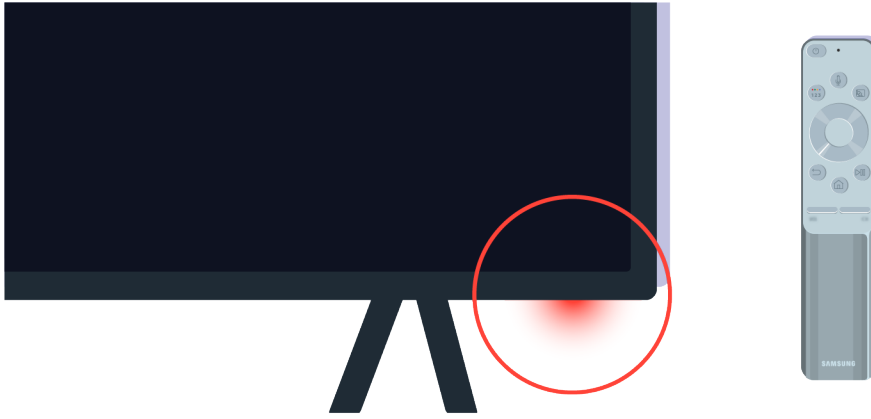
En tenant un objet réfléchissant, comme un miroir, sous la télévision, vous pouvez facilement trouver le capteur de la télécommande.



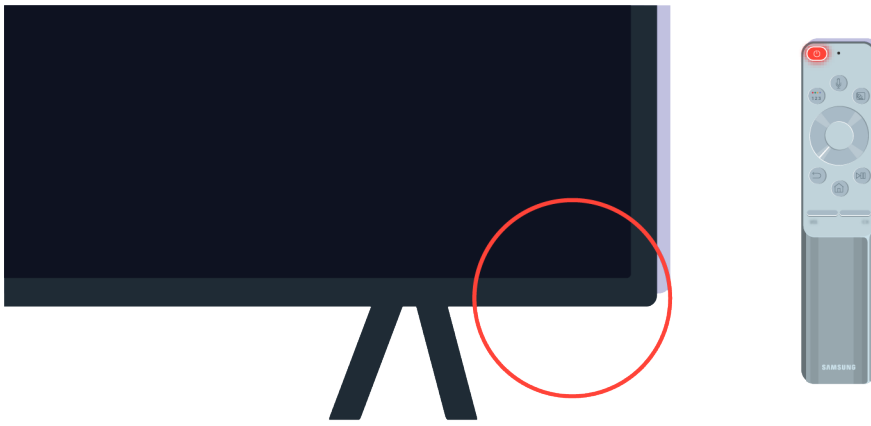
Si le capteur de la télécommande est désactivé, débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le.



Déconnectez et reconnectez le câble One Connect reliant le téléviseur au boîtier One Connect (OC). Assurez-vous que le câble One Connect n'est pas pincé ou sérieusement plié.



Vérifiez de nouveau le capteur de la télécommande. Si la DEL du capteur est activée, appuyez sur la touche de mise en marche de la télécommande pour activer votre téléviseur.




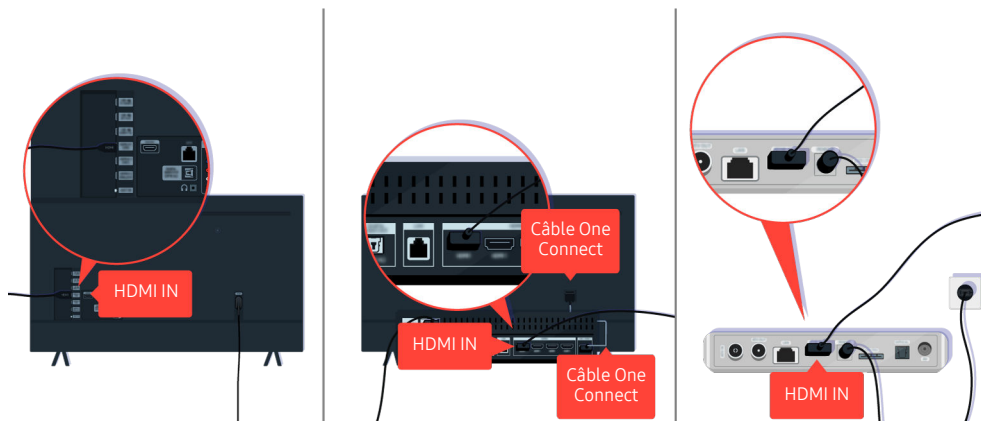
Si le capteur de la télécommande s'éteint lorsque vous appuyez sur la touche de mise en marche, votre téléviseur est correctement connecté à la source d'alimentation.



Si l'écran demeure noir, tapotez-le doucement avec votre doigt. Si l'endroit de l'écran sur lequel vous avez tapoté clignote, votre téléviseur est correctement connecté à la source d'alimentation.



Appuyez sur la touche  de la télécommande. Quand l'Premier Écran apparaît, le téléviseur est sous tension, mais l'appareil externe ne fonctionne pas ou n'est pas bien connecté.



Vérifiez la connexion du câble HDMI avec le téléviseur ou le boîtier One Connect.



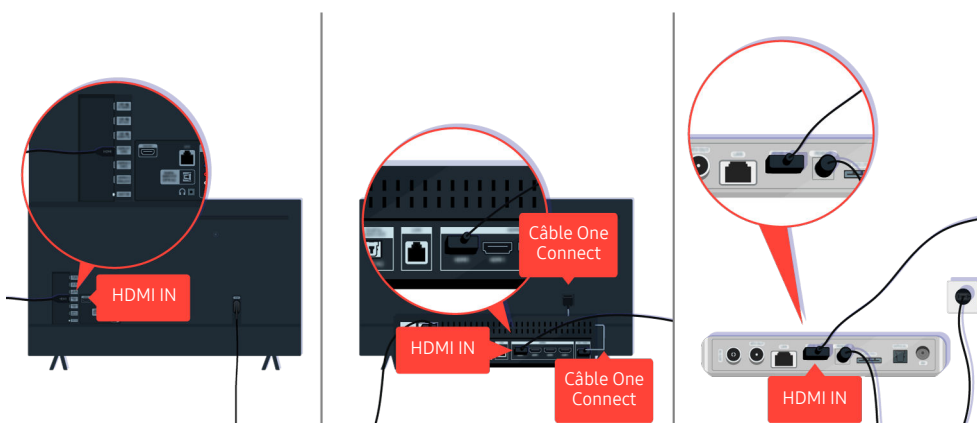
Assurez-vous que le périphérique est sous tension.



S'il ne peut être mis sous tension, assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché dans le périphérique et dans la prise murale.



S'il ne peut être mis sous tension, assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché dans le périphérique et dans la prise murale.

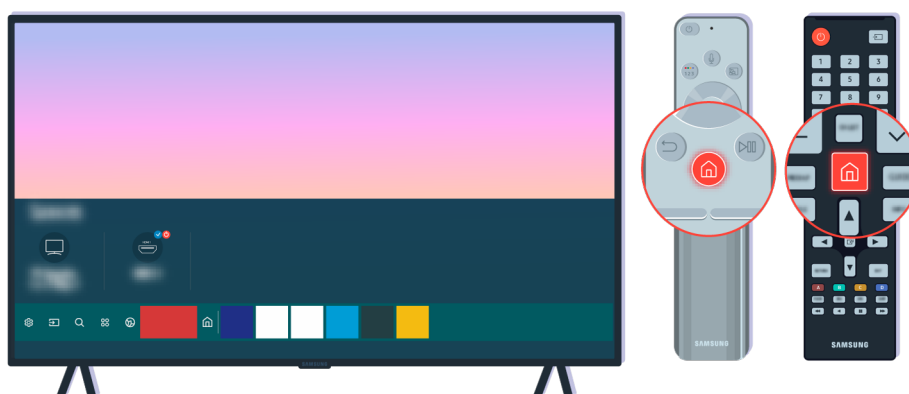




Vérifiez la connexion du câble HDMI avec le téléviseur ou le boîtier One Connect.



Assurez-vous que les câbles qui relient votre téléviseur et les périphériques sont correctement branchés.

 Il est possible que le port COMPONENT IN ne soit pas pris en charge, selon le modèle ou la région.



Vérifiez aussi que la source sélectionnée est la bonne à l'Premier Écran ( >  [Source](#)).




Si le problème persiste, essayez de connecter un autre périphérique au téléviseur au moyen d'un câble HDMI. Si l'image affichée est correcte, c'est peut-être votre périphérique qui est en cause.

L'image à l'écran du téléviseur est distordue, ou aucun son n'est émis par la barre de son

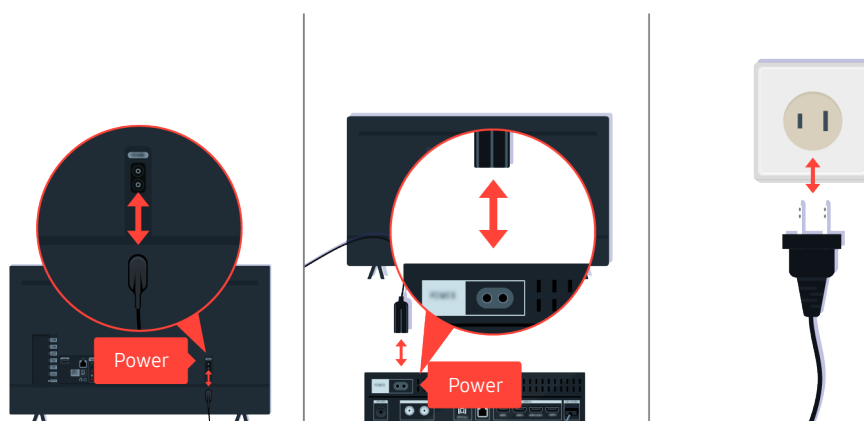
Une absence de son ou une image distordue est souvent provoquée par de mauvaises connexions.

Lorsque le téléviseur ne se connecte pas correctement à un périphérique

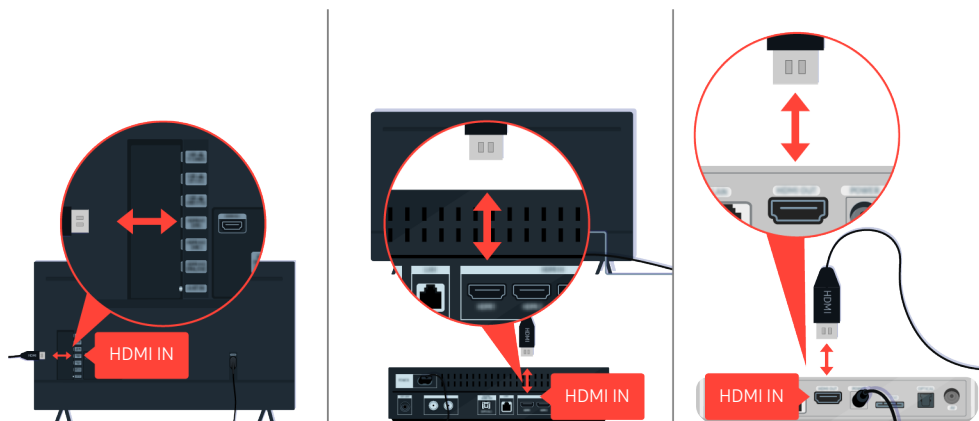
 Les couleurs et l'aspect du téléviseur, de mêmes que ses accessoires et ses fonctions, peuvent différer selon le modèle et la région.



Si l'image semble distordue,



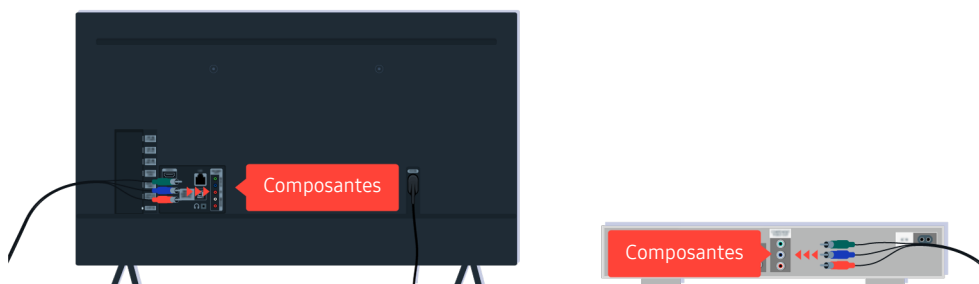
D'abord, débranchez et rebranchez les cordons d'alimentation et les câbles HDMI de l'arrière de votre téléviseur ou du boîtier One Connect (OC), puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise avant de le rebrancher.



D'abord, débranchez et rebranchez les cordons d'alimentation et les câbles HDMI de l'arrière de votre téléviseur ou du boîtier One Connect (OC), puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise avant de le rebrancher.

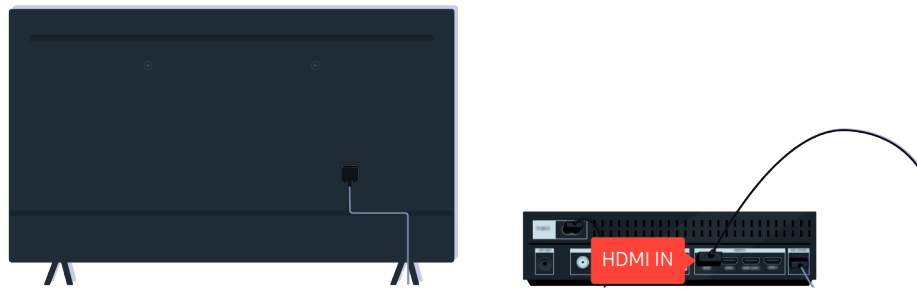


Si le périphérique prend en charge les vidéos UHD, utilisez un câble HDMI (4K) destiné à la lecture vidéo HDMI.

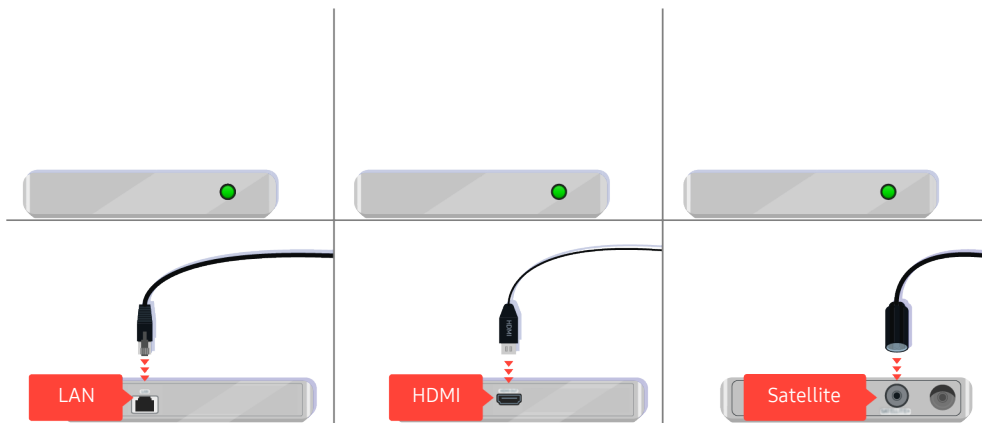


Si vous utilisez un câble composante, assurez-vous que les connecteurs de couleur sont correctement connectés aux connecteurs correspondants du périphérique et du téléviseur.

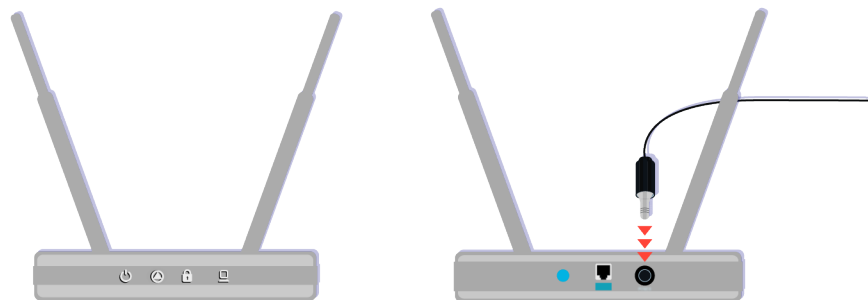
 Il est possible que le port COMPONENT IN ne soit pas pris en charge, selon le modèle ou la région.



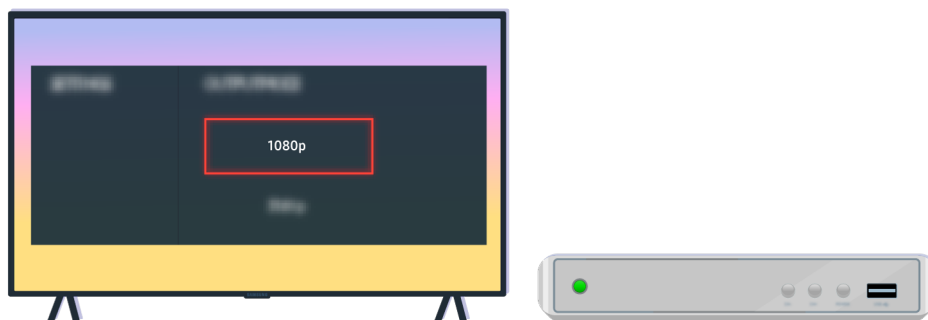
Pour une meilleure qualité vidéo, utilisez un câble HDMI si votre périphérique peut le prendre en charge.



Si vous utilisez un boîtier adaptateur, vérifiez le branchement du câble. Le câble à vérifier variera selon le type de boîtier adaptateur.

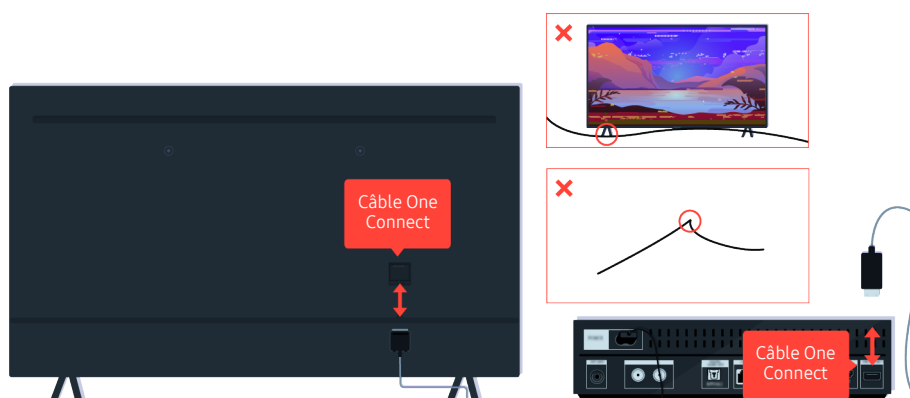


assurez-vous que votre point d'accès est connecté à Internet. Si ce n'est pas le cas, il pourrait être nécessaire de débrancher puis de rebrancher son cordon d'alimentation.

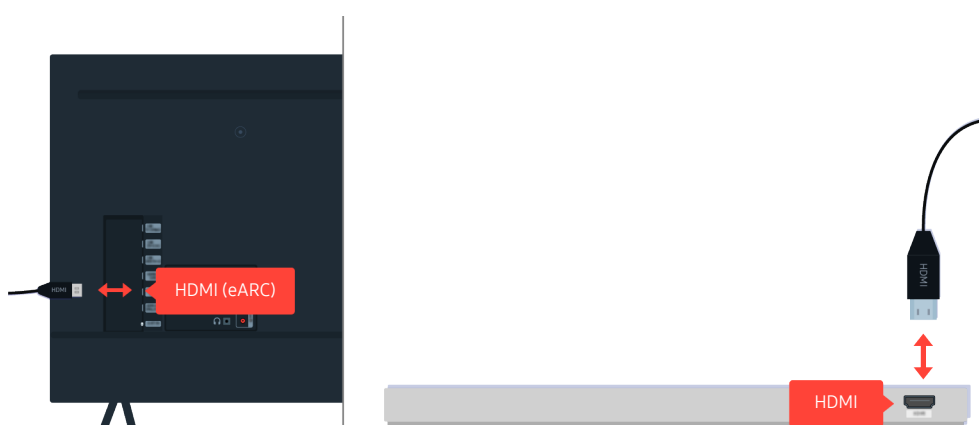


Si le problème persiste, vérifiez les réglages de la sortie vidéo dans le menu de configuration du périphérique, et assurez-vous que votre téléviseur prend en charge le mode de sortie vidéo.

Les téléviseurs haute définition intégrale prennent en charge les sorties vidéos jusqu'à 1080 p, alors que les téléviseurs UHD prennent en charge les sorties vidéos jusqu'à 2160 p.

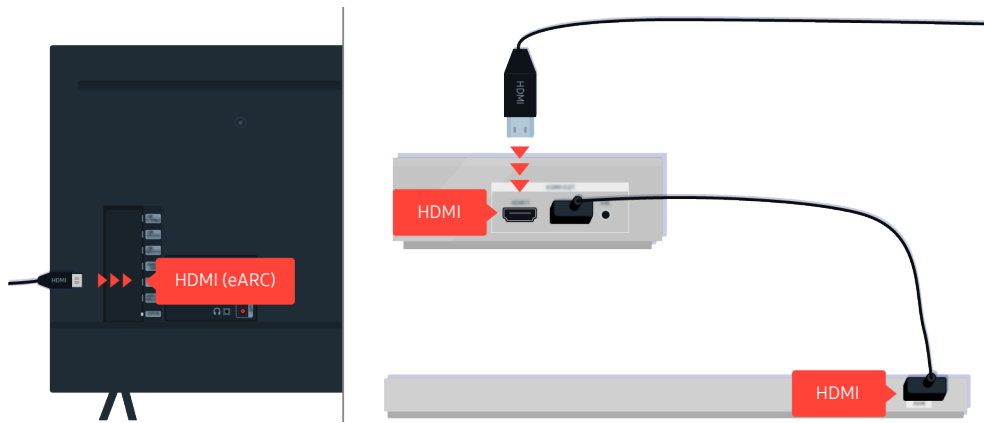


Si le problème persiste, et si votre téléviseur utilise la fonction Câble One Connect, débranchez puis rebranchez le câble Câble One Connect dans le téléviseur et le boîtier One Connect (OC). Assurez-vous que le câble Câble One Connect n'est pas pincé ou sérieusement plié.



Si la barre de son n'émet aucun son alors qu'elle est branchée au téléviseur au moyen d'un câble HDMI, vérifiez le connecteur HDMI (eARC) situé à l'arrière du téléviseur.

 L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.




Si votre barre de son est connectée à un récepteur, qui lui, est branché au téléviseur au moyen d'un câble HDMI, vérifiez le connecteur HDMI situé à l'arrière du téléviseur. Le câble doit être branché au port HDMI (eARC) de votre téléviseur.

 L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.

L'accès Internet n'est pas accessible

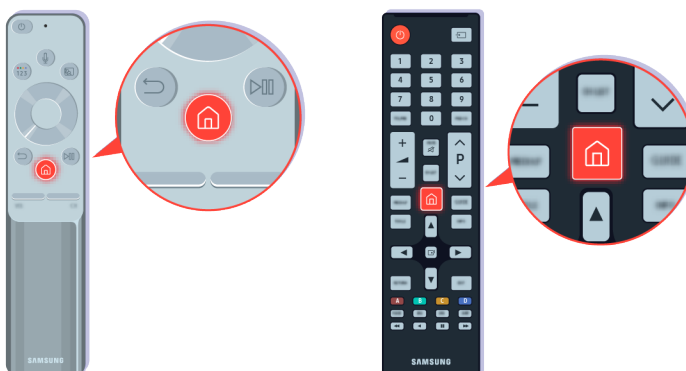
Lorsque le téléviseur présente un problème de connexion à Internet, les étapes suivantes aident à résoudre le problème.



Le téléviseur ne se connecte pas à Internet

 Les couleurs et l'aspect du téléviseur, de mêmes que ses accessoires et ses fonctions, peuvent différer selon le modèle et la région.



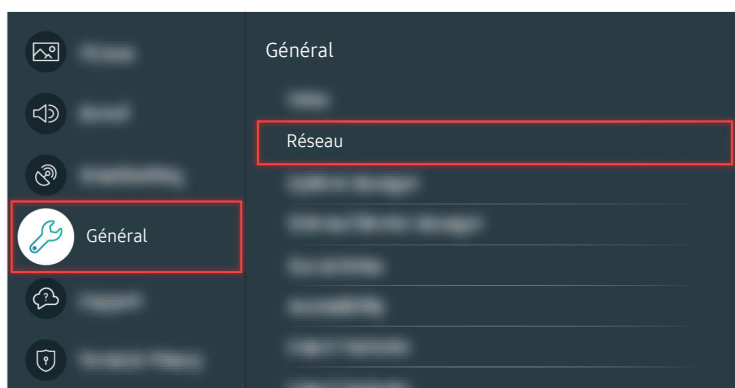
Si votre téléviseur n'est pas connecté à Internet, vérifiez le réseau et le statut de votre point d'accès.



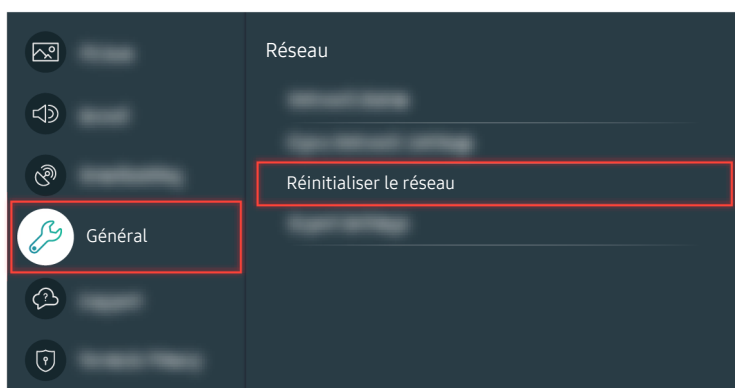
Appuyez sur la touche  de la télécommande et passez à  **Paramètres** à l'aide du pavé directionnel.



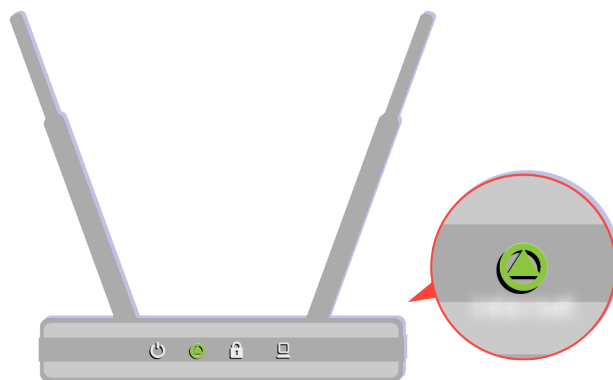
Sélectionnez  > **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **État du réseau** pour vérifier le statut du réseau.



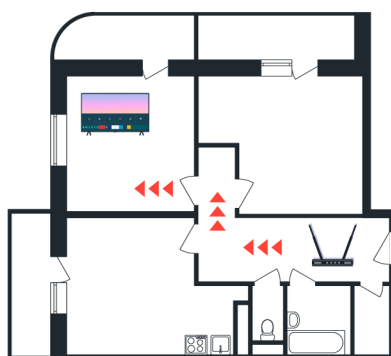
Sélectionnez  > **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **État du réseau** pour vérifier le statut du réseau.



Si le téléviseur n'est pas connecté au réseau, il pourrait être nécessaire de procéder à la réinitialisation du réseau.



Assurez-vous que votre point d'accès fonctionne correctement. Vérifiez les indicateurs à DEL de votre point d'accès afin de vous assurer qu'il fonctionne correctement.





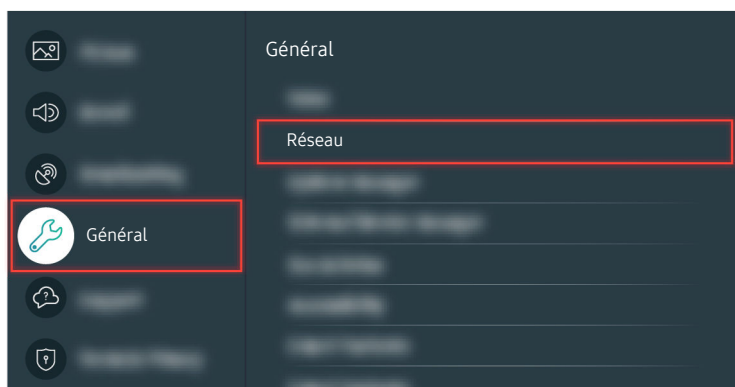
Si vous utilisez un point d'accès sans fil, vérifiez-en l'emplacement. S'il se trouve trop loin du téléviseur, rapprochez-le.





Essayez de réinitialiser le point d'accès en débranchant puis en rebranchant la prise d'alimentation. Cela pourrait prendre entre 1 et 2 minutes, jusqu'à ce que le point d'accès soit de nouveau en ligne.





Si le problème persiste, sélectionnez  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP afin de passer à un serveur DNS différent. Si un test est lancé, annulez-le et sélectionnez Param. IP.



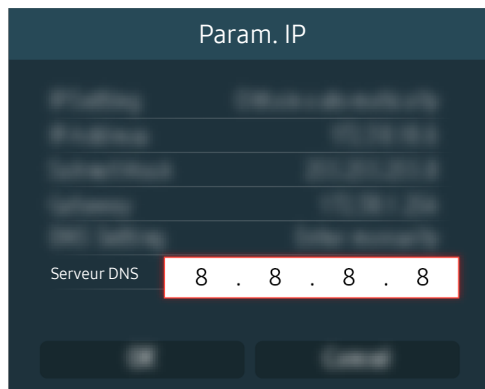
Si le problème persiste, sélectionnez  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP afin de passer à un serveur DNS différent. Si un test est lancé, annulez-le et sélectionnez Param. IP.



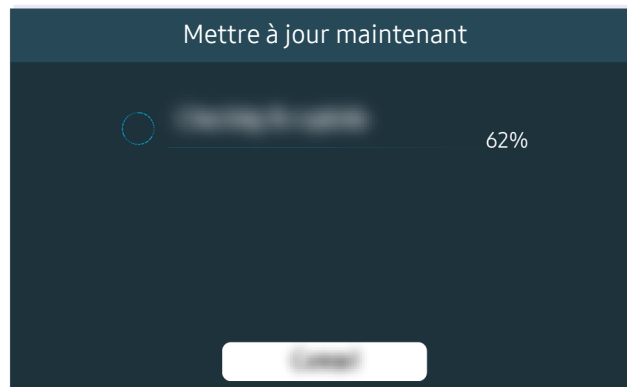
Si le problème persiste, sélectionnez  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP afin de passer à un serveur DNS différent. Si un test est lancé, annulez-le et sélectionnez Param. IP.



Sélectionnez **Param. DNS** > **Entrer manuellement**.



Sélectionnez **Serveur DNS**, entrez 8.8.8.8, puis sélectionnez **OK**.



Si le problème persiste, une mise à jour du logiciel ou la réinitialisation des paramètres par défaut pourrait être nécessaire.

Chemin vers le menu connexe

 >  **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **État du réseau** 

 >  **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **Réinitialiser le réseau** 


 >  **Paramètres** > **Support tech.** > **Mise à jour du logiciel** 

 >  **Paramètres** > **Général** > **Réinitialiser** 

Aucun son n'est émis ou les haut-parleurs émettent de drôles de sons

Lorsque le son du téléviseur est mauvais, vous pouvez vérifier si ce mauvais fonctionnement est dû au produit ou aux signaux et aux câbles.

Lorsque le téléviseur n'émet aucun son, ou que le son est haché

 Les couleurs et l'aspect du téléviseur, de mêmes que ses accessoires et ses fonctions, peuvent différer selon le modèle et la région.




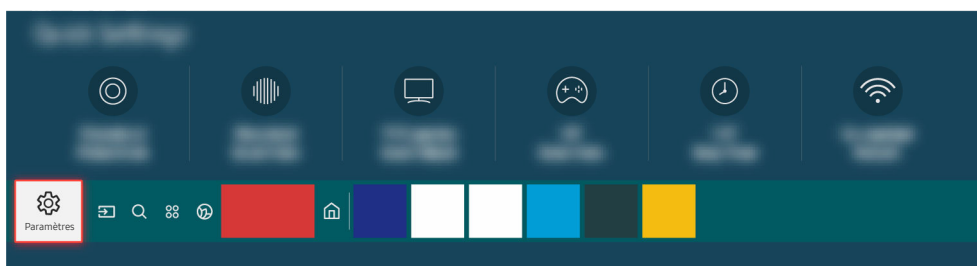
Si votre téléviseur n'émet pas de son, appuyez sur la touche Volume + pour augmenter le volume.




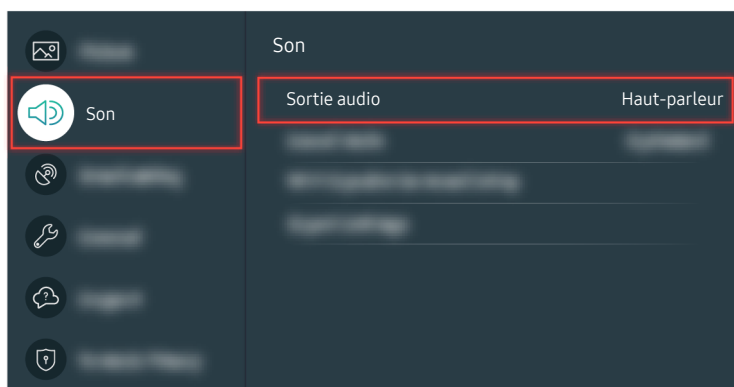
Si votre téléviseur est connecté à un périphérique, vérifiez le volume de ce dernier.




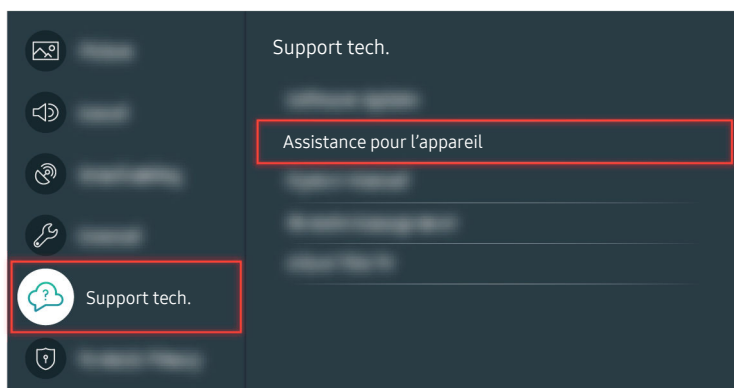
Vérifiez le volume à l'écran. Si aucun chiffre ne s'affiche pour marquer la progression du volume, sélectionnez  > [Paramètres](#) > [Son](#) > [Sortie audio](#). Ensuite, sélectionnez [Haut-parleur TV](#).



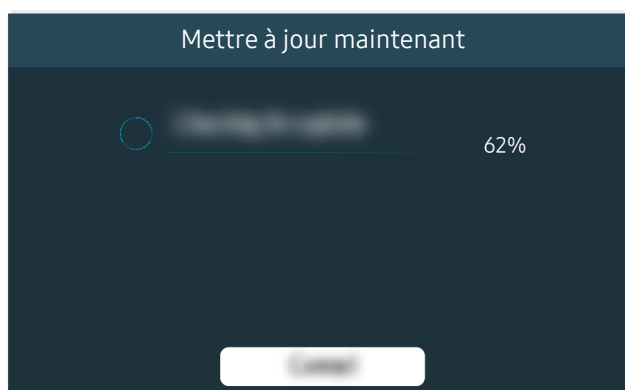
Vérifiez le volume à l'écran. Si aucun chiffre ne s'affiche pour marquer la progression du volume, sélectionnez  > [Paramètres](#) > [Son](#) > [Sortie audio](#). Ensuite, sélectionnez [Haut-parleur TV](#).



Vérifiez le volume à l'écran. Si aucun chiffre ne s'affiche pour marquer la progression du volume, sélectionnez  > [Paramètres](#) > [Son](#) > [Sortie audio](#). Ensuite, sélectionnez [Haut-parleur TV](#).




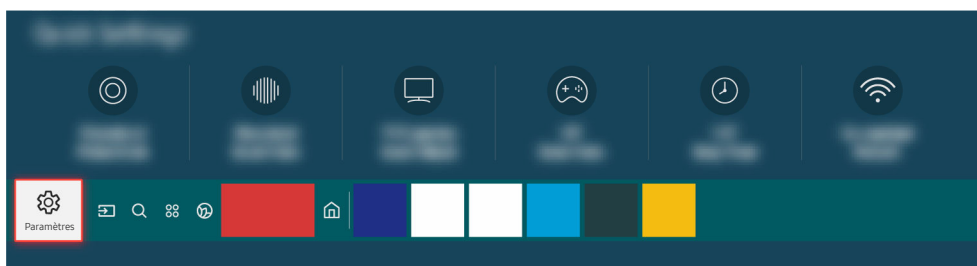
Pour vérifier la sortie audio, sélectionnez  >  Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Essai de son.




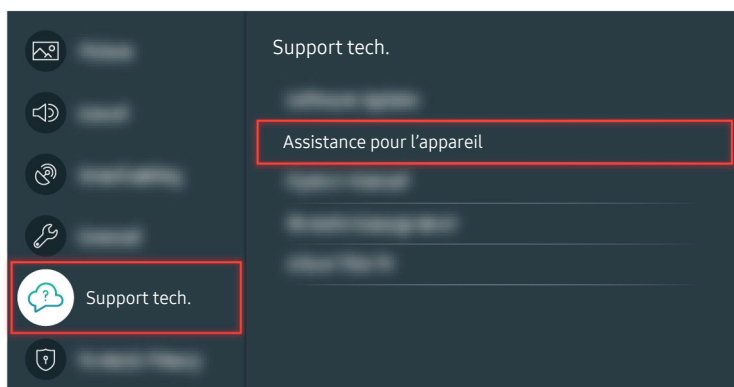
Si le problème persiste, une mise à jour du logiciel ou la réinitialisation des paramètres par défaut pourrait être nécessaire.



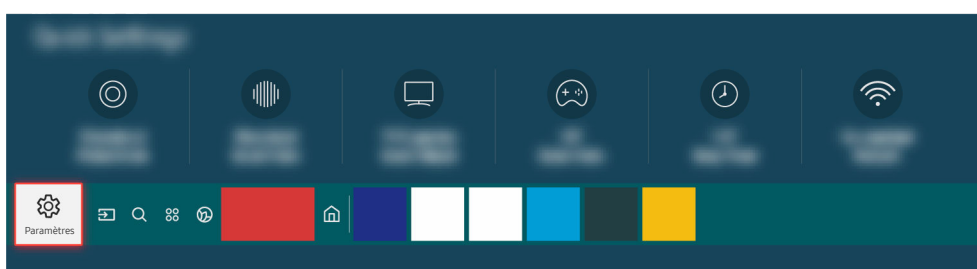
S'il y a du son, mais qu'il n'est pas clair, exécutez un test de diagnostic. Appuyez sur la touche  de la télécommande.



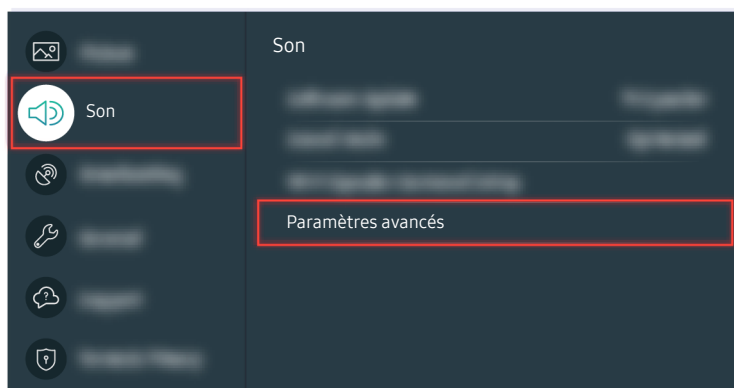
Rendez-vous à  >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Essai de son](#) pour vérifier le son.



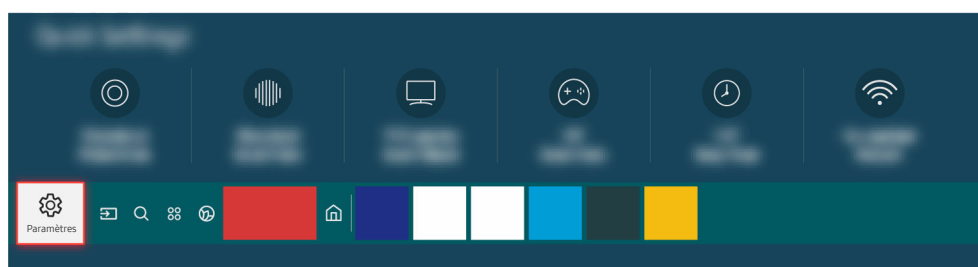
Rendez-vous à  >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Essai de son](#) pour vérifier le son.



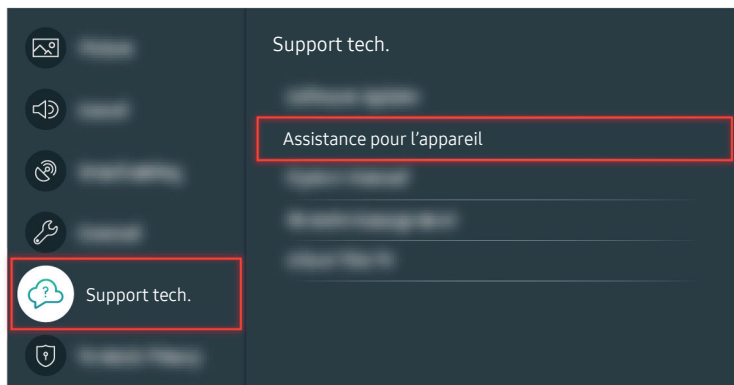
Si le test révèle un problème, sélectionnez  >  [Paramètres](#) > [Son](#) > [Paramètres avancés](#) > [Réinitialiser le son.](#)



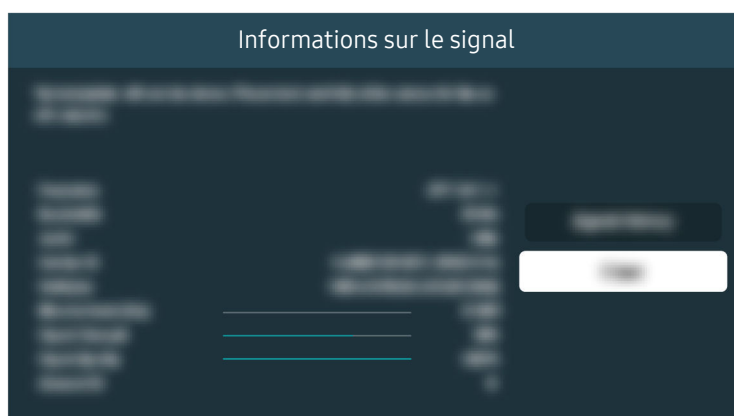
Si le test révèle un problème, sélectionnez  >  [Paramètres](#) > [Son](#) > [Paramètres avancés](#) > [Réinitialiser le son](#).



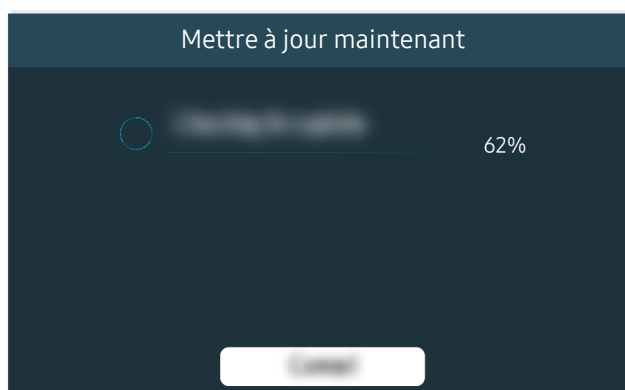
Si le test ne révèle aucun problème, sélectionnez  >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Informations sur le signal](#).



Si le test ne révèle aucun problème, sélectionnez  >  **Paramètres** > **Support tech.** > **Assistance pour l'appareil** > **Autodiagnostic** > **Informations sur le signal.**





Celle-ci doit être de plus de 20 dB (plus de quatre bandes sur l'icône) pour que la réception soit stable.





Si le problème persiste, une mise à jour du logiciel ou la réinitialisation des paramètres par défaut pourrait être nécessaire.

Chemin vers le menu connexe

 >  Paramètres > Son > Sortie audio [Essayer maintenant](#)

 >  Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Essai de son
[Essayer maintenant](#)

 >  Paramètres > Son > Paramètres avancés > Réinitialiser le son [Essayer maintenant](#)

 >  Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Informations sur le signal
[Essayer maintenant](#)


 >  Paramètres > Support tech. > Mise à jour du logiciel [Essayer maintenant](#)

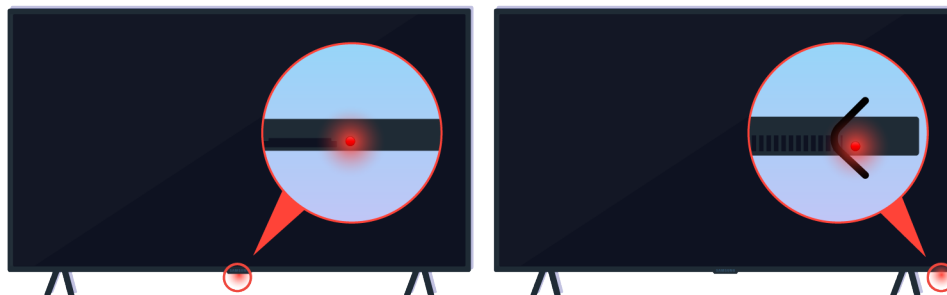
 >  Paramètres > Général > Réinitialiser [Essayer maintenant](#)

La télécommande ne fonctionne pas

Si la télécommande ne fonctionne pas, il est possible que la pile soit faible.

Lorsque la télécommande ne fonctionne pas

 Les couleurs et l'aspect du téléviseur, de mêmes que ses accessoires et ses fonctions, peuvent différer selon le modèle et la région.



Vérifiez que le signal de la télécommande est transmis et reçu.



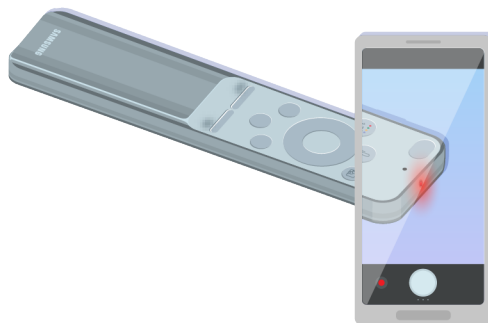
Assurez-vous que le capteur de la télécommande du téléviseur clignote.



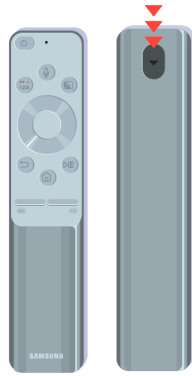
Retirez tout élément qui peut obstruer le récepteur de votre téléviseur.



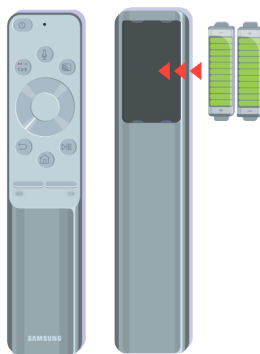
Assurez-vous que la télécommande fonctionne correctement.



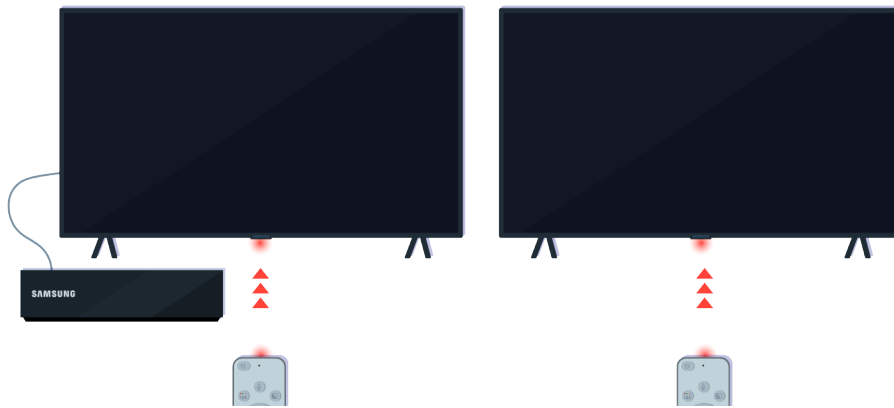
Vous pouvez vérifier si le signal est transmis en appuyant sur la touche de mise en marche et en observant l'extrémité avant de la télécommande par l'entremise de la caméra de votre téléphone intelligent.



Si vous ne voyez pas le signal infrarouge, remplacez les piles de la télécommande.



Si vous ne voyez pas le signal infrarouge, remplacez les piles de la télécommande.



La télécommande fonctionnera plus efficacement si vous la pointez vers le capteur qui se trouve sur le téléviseur.



Si le problème persiste, essayez d'utiliser la télécommande SAMSUNG qui convient à votre modèle de téléviseur.




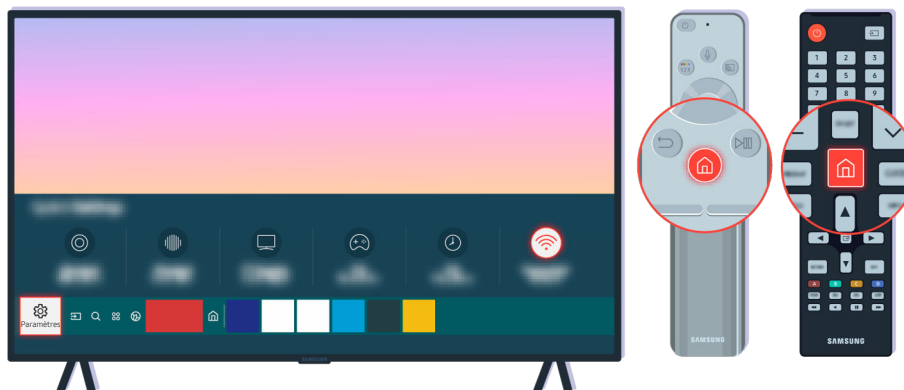
Si vous utilisez une télécommande ou une télécommande universelle multmarque et que votre télécommande ne peut faire fonctionner un périphérique, rapprochez-celui-ci du boîtier One Connect.



Mise à jour du logiciel

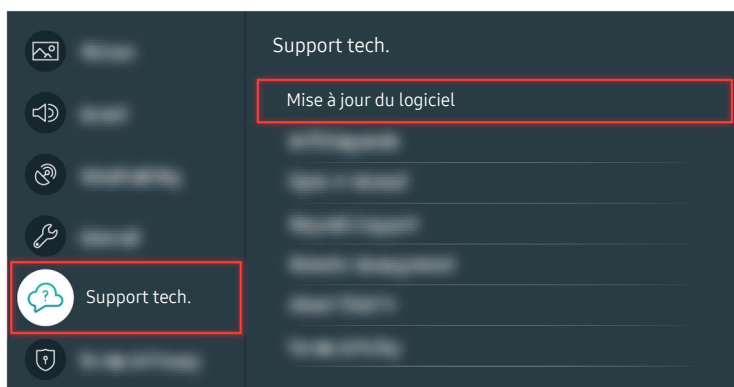
Si vous voulez conserver votre téléviseur dans le meilleur état possible, ou si vous éprouvez un problème intermittent, veuillez l'actualiser à sa dernière version.



Actualisation du logiciel du téléviseur à sa plus récente version

 Les couleurs et l'aspect du téléviseur, de mêmes que ses accessoires et ses fonctions, peuvent différer selon le modèle et la région.



Si votre téléviseur est connecté à Internet, vous pouvez le régler de manière à ce qu'il reçoive des mises à jour périodiques automatiques. Appuyez sur la touche  de la télécommande et passez à  **Paramètres** à l'aide du pavé directionnel.



Pour activer les mises à jour automatiques, sélectionnez  >  **Paramètres** > **Support tech.** > **Mise à jour du logiciel** > **Mise à jour automatique**.



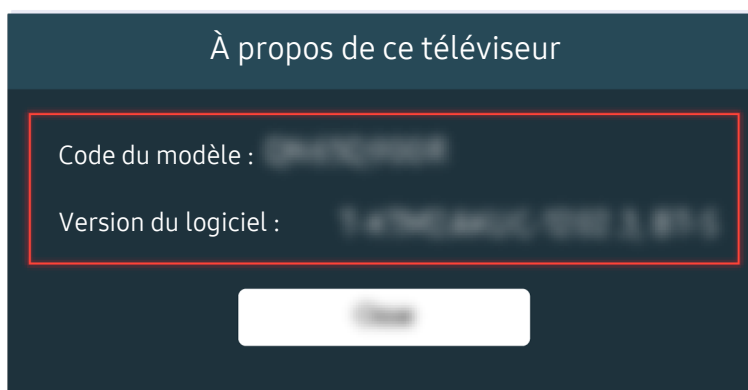
Si votre téléviseur n'est pas connecté à Internet, vous pouvez mettre à jour le logiciel au moyen d'une clé USB.



Sélectionnez  >  **Paramètres** > **Support tech.** > **À propos de ce téléviseur** et vérifiez le code de modèle et la version du logiciel.



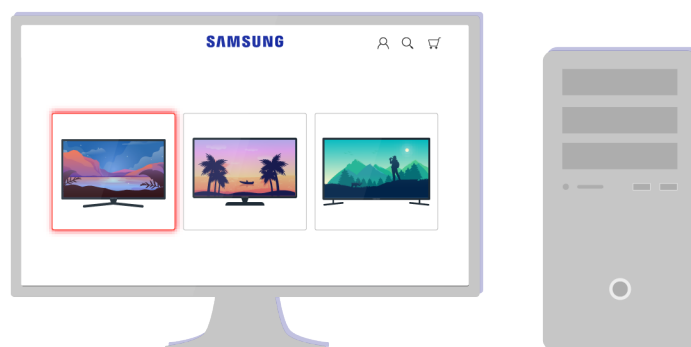
Sélectionnez  > **Paramètres** > **Support tech.** > **À propos de ce téléviseur** et vérifiez le code de modèle et la version du logiciel.



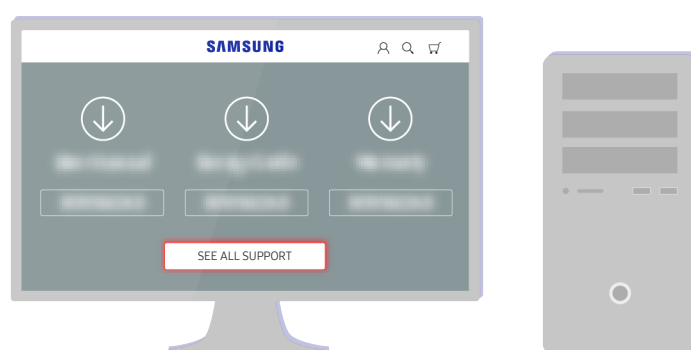
Sélectionnez  > **Paramètres** > **Support tech.** > **À propos de ce téléviseur** et vérifiez le code de modèle et la version du logiciel.



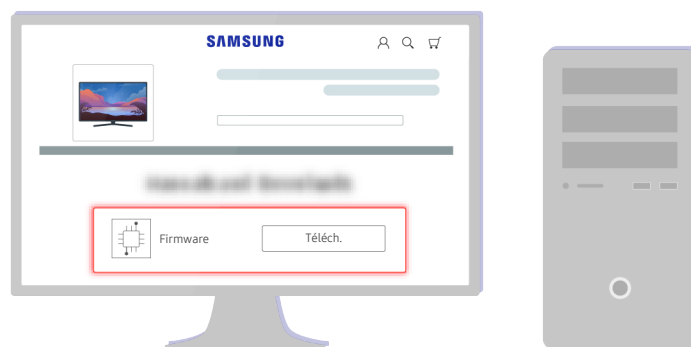
Au moyen d'un ordinateur, connectez-vous au www.samsung.com.



Trouvez le modèle de votre téléviseur et téléchargez le fichier du micrologiciel.



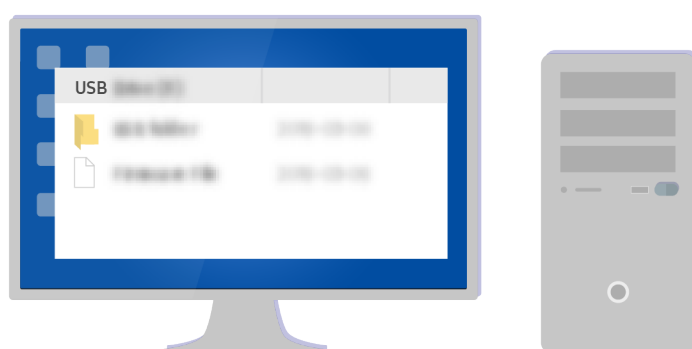
Trouvez le modèle de votre téléviseur et téléchargez le fichier du micrologiciel.



Cliquez sur Téléch. pour télécharger le micrologiciel.



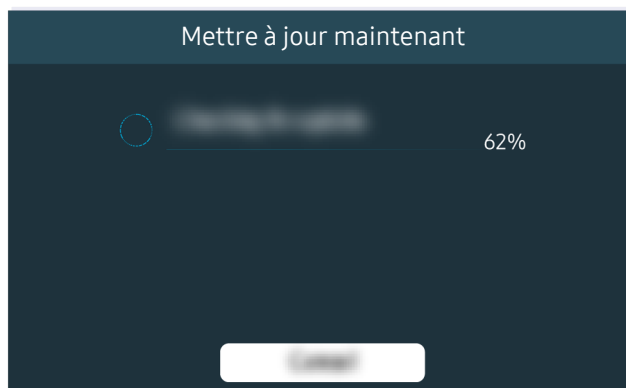
Décompressez le fichier téléchargé et stockez-le dans le dossier principal de votre clé USB.



Décompressez le fichier téléchargé et stockez-le dans le dossier principal de votre clé USB.





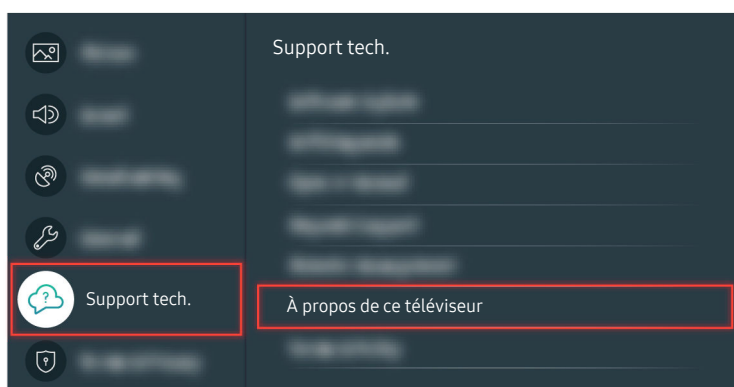
Insérez la clé USB dans la fente située à l'arrière de votre téléviseur ou sur le côté du boîtier One Connect.




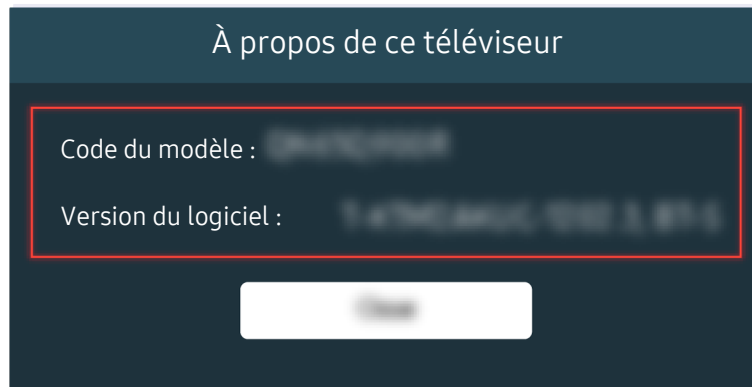
La mise à jour du micrologiciel commencera automatiquement. Votre téléviseur sera automatiquement réinitialisé une fois que la mise à jour du micrologiciel sera terminée. N'éteignez pas votre téléviseur pendant la mise à jour du micrologiciel.





Une fois que le téléviseur sera activé, sélectionnez  >  Paramètres > [Support tech.](#) > [À propos de ce téléviseur](#) et vérifiez la nouvelle version du micrologiciel.



Une fois que le téléviseur sera activé, sélectionnez  >  Paramètres > [Support tech.](#) > [À propos de ce téléviseur](#) et vérifiez la nouvelle version du micrologiciel.



Une fois que le téléviseur sera activé, sélectionnez  >  Paramètres > Support tech. > À propos de ce téléviseur et vérifiez la nouvelle version du micrologiciel.

Chemin vers le menu connexe

 >  Paramètres > Support tech. > Mise à jour du logiciel > Mise à jour automatique [Essayer maintenant](#)

 >  Paramètres > Support tech. > À propos de ce téléviseur [Essayer maintenant](#)

Guide d'accessibilité

Fournit un menu et un guide de télécommande qui aide les personnes malvoyantes.

Écran menu d'apprentissage

Apprendre les menus de l'écran du téléviseur. Une fois cette fonctionnalité activée, votre téléviseur vous dira la structure et les fonctionnalités des menus que vous sélectionnez.

Utilisation du menu d'accessibilité

Voyez à quoi servent les fonctions Accessibilité et comment les utiliser.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.


Utilisation du menu Raccourcis d'accessibilité

Vous pouvez activer ou désactiver les fonctions d'accessibilité comme [Guide vocal](#), [Image Non](#), [Description vidéo](#), [Sous-titres](#), [Contraste élevé](#), [Agrandir](#), [Apprendre sur la télécommande du téléviseur](#), [Apprentissage du menu](#), [Son à sorties multiples](#), [Ralentir la répétition du bouton](#), [Accessibility Settings](#), et vous pouvez passer à [Apprendre sur la télécommande du téléviseur](#) et aux pages [Apprentissage du menu](#).

- Télécommande intelligente Samsung

Sur la Télécommande intelligente Samsung il y a deux touches à bascule horizontales fines à proximité l'une de l'autre qui se trouvent légèrement en dessous du milieu de la télécommande. Celle de gauche est la touche de volume. Appuyez sur la touche de volume et maintenez-la enfoncée pour ouvrir le menu [Raccourcis d'accessibilité](#).


Même si la fonction [Guide vocal](#) est réglée à [Désactiver](#) ou en sourdine, quand vous appuyez sur la touche de volume et que vous maintenez la pression, le guide vocal pour [Raccourcis d'accessibilité](#) sera activé.

 Les options [Apprendre sur la télécommande du téléviseur](#) et [Apprentissage du menu](#) ne sont disponibles que lorsque [Guide vocal](#) est réglé à [Activer](#).

- Télécommande

Appuyez sur la touche CC/VD ou appuyez sur la touche MUTE et maintenez la pression pour ouvrir le menu [Raccourcis d'accessibilité](#).

Même si la fonction [Guide vocal](#) est réglée à [Désactiver](#) ou mise en sourdine, le guide vocal pour la fonction [Raccourcis d'accessibilité](#) est disponible.



 Les options [Apprendre sur la télécommande du téléviseur](#) et [Apprentissage du menu](#) ne sont disponibles que lorsque [Guide vocal](#) est réglé à [Activer](#).

Utilisation des fonctions du menu Accessibilité dans le menu Général

 >  Paramètres > Général > Accessibilité

Vous pouvez aussi aller dans le menu [Accessibilité](#) à partir du menu des paramètres du téléviseur. Cela permet d'avoir plus d'options, par exemple, pour changer la vitesse de diction du Guide vocal.

Le téléviseur ne lit pas ce menu à voix haute si le [Guide vocal](#) n'a pas été activé.



1. Appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche fléchée gauche jusqu'à ce que vous atteignez l'option  Paramètres.
3. Appuyez sur la touche Sélectionner pour ouvrir le menu des Paramètres du téléviseur.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas pour atteindre Général, et ensuite sur la touche Sélectionner pour ouvrir ce menu.
5. Utilisez les flèches pour atteindre le menu Accessibilité, puis appuyez sur la touche Sélectionner pour ouvrir ce menu.
6. Le menu s'affiche avec les Paramètres du guide vocal comme première option. Mettez en évidence les Paramètres du guide vocal, puis appuyez sur la touche Sélectionner.
7. Un menu s'affiche et vous permet de modifier ce qui suit : Guide vocal, Volume, Vitesse, Tonalité et Volume du fond sonore de la TV.
8. Sélectionnez le menu à l'aide des flèches, et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner.

Utilisation des fonctions du menu Accessibilité grâce à Bixby




 Cette fonction est uniquement prise en charge par le modèle The Frame.

Pour utiliser Bixby, le téléviseur doit être configuré et syntonisé et doit être connecté à Internet. Vous pouvez connecter le téléviseur à Internet pendant la configuration initiale ou le faire ultérieurement par le biais du menu des paramètres.

Il y a beaucoup de commandes que vous pouvez prononcer pour commander le téléviseur. Elles peuvent être utilisées ensemble avec le [Guide vocal](#) pour vous donner l'entrée et la sortie vocales. Vous pouvez utiliser la Télécommande intelligente Samsung, mais le téléviseur doit être connecté à Internet.

Pour prononcer une commande, enfoncez la touche  (située dans le haut de la Télécommande intelligente Samsung, directement au-dessous de la petite lumière DEL (microphone) et au-dessus du pavé directionnel) et prononcez la commande, avant de relâcher la touche . Le téléviseur confirme la commande.

Par exemple, vous pouvez :

- Activer le Guide vocal
Appuyez sur la touche  de la Télécommande intelligente Samsung, et ensuite dites « activer Guide vocal ».
- Activer le Description vidéo
Appuyez sur la touche  de la Télécommande intelligente Samsung, et ensuite dites « activer Description vidéo ».
- Activer le Contraste élevé
Appuyez sur la touche  de la Télécommande intelligente Samsung, et ensuite dites « activer Contraste élevé ».

En apprendre plus sur les fonctions du menu Accessibilité

- [Paramètres du guide vocal](#)

Offre des directives vocales pour permettre aux personnes ayant une déficience visuelle d'utiliser plus facilement le téléviseur. Le guide vocal présente les actions de base comme le changement de chaîne et la modification du volume, offre une description vocale de l'émission en cours et des émissions suivantes, en plus de présente des directives quant au réglage des visionnements programmés. Cette fonction offre aussi des descriptions vocales sur [Internet](#), [Recherche](#), et les autres services intelligents.

Rendez-vous au [Guide vocal](#) et appuyez sur la touche Sélectionner pour activer/désactiver la fonction.

- [Image Non](#)

Fermer l'écran du téléviseur et ne diffuser que du son afin de réduire la consommation d'électricité. Si vous appuyez sur une touche de la télécommande autre que celles du volume et de la mise en marche alors que l'écran est éteint, l'écran sera remis sous tension.

- [Contraste élevé](#)

Permet d'afficher tous les menus avec un arrière-plan noir opaque et des caractères blancs, pour un contraste maximal.

 Si l'option [Contraste élevé](#) est activée, certains menus [Accessibilité](#) ne sont pas disponibles.

- [Agrandir](#)

Permet d'agrandir les éléments importants à l'écran comme le nom des émissions.

- [Apprendre sur la télécommande du téléviseur](#)


Apprentissage des noms et fonctions des touches de la télécommande. Sur cet écran, appuyez sur la touche de mise sous alimentation (touche gauche supérieure) pour arrêter le téléviseur; mais si vous appuyez sur une autre touche, le téléviseur vous indique le nom de la touche et décrit brièvement sa fonction. Ce mode d'apprentissage vous aide à mémoriser l'emplacement et la fonction des touches de la télécommande sans affecter le fonctionnement normal du téléviseur. Appuyez deux fois sur la touche RETURN pour quitter la fonction [Apprendre sur la télécommande du téléviseur](#).

- **Apprentissage du menu**

Apprentissage des menus à l'écran du téléviseur Une fois mis sous tension, le téléviseur vous indique la structure et les caractéristiques des menus que vous sélectionnez.

- **Paramètres des sous-titres**

Vous pouvez voir les sous-titres pour les émissions qui en offrent.

 Lorsque vous visionnez des chaînes par l'entremise d'un périphérique comme un boîtier adaptateur ou un câblesélecteur, activez la fonction des sous-titres sur le périphérique. Pour plus d'information, communiquez avec votre fournisseur de services.

- **Séparer le sous-titrage**

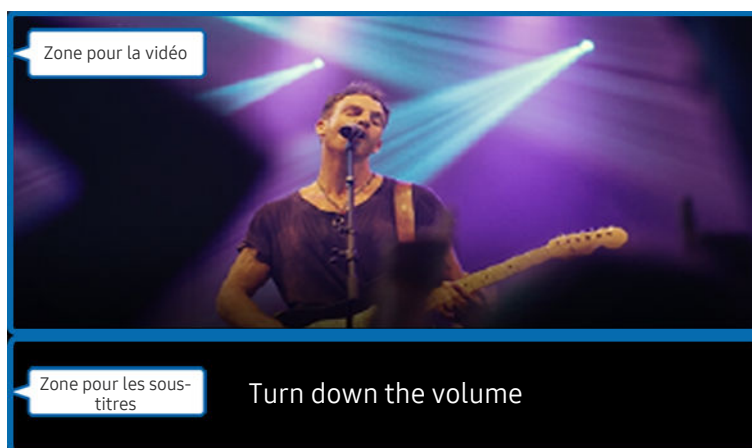
Vous pouvez voir les sous-titres séparément des images diffusées. Les sous-titres du diffuseur sont classés sous *sous-titres ouverts et *sous-titres fermés. Deux types de sous-titres peuvent se chevaucher lorsque les deux sont utilisés.

 *Sous-titres ouverts : inclus dans le contenu. Vous ne pouvez pas activer ou désactiver leur affichage.

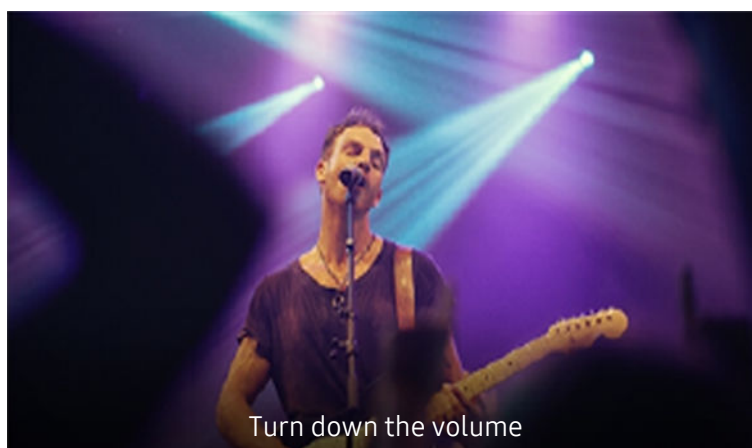
 *Sous-titres fermés : Vous pouvez activer ou désactiver leur affichage.

En ce moment, vous pouvez utiliser cette fonction pour séparer les sous-titres de l'image diffusée, ce qui vous permet de voir les sous-titres fermés sans interruption.

- Activer: Réserve une partie de l'écran aux sous-titres.



- Désactiver: Affiche les sous-titres à l'écran.




- **Mode ss-titres codés**

Vous pouvez sélectionner le mode de sous-titres voulu à partir de la liste.

- **Options de sous-titrage numérique**

Vous pouvez aussi régler les détails des sous-titres comme **Taille**, **Couleur avant-plan**, **Couleur de l'arrière-plan**, **Opacité de l'avant-plan**, **Opacité de l'arrière-plan** et **Position**.

 La fonction **Position** est offerte uniquement pour les programmes qui offrent des sous-titres. Votre téléviseur prend en charge les sous-titres du diffuseur. Grâce à cette fonction, les sous-titres peuvent être placés là où vous le souhaitez. Elle peut être utilisée par les personnes malentendantes.

- **Son à sorties multiples**

Vous pouvez activer en même temps les haut-parleurs du téléviseur et les écouteurs Bluetooth conçus pour les personnes malentendantes. Les personnes malentendantes sont ensuite en mesure de régler le volume de leurs écouteurs Bluetooth à un niveau supérieur à celui du haut-parleur du téléviseur sans affecter ce dernier, ce qui permet aux personnes malentendantes et aux membres de leur famille de regarder la télé à un volume confortable.

 Lorsque vous connectez des écouteurs Bluetooth au téléviseur, la fonction **Son à sorties multiples** est activée.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

- **Paramètres de répétition du bouton de la télécommande**

Vous pouvez régler la vitesse de réaction des touches de la télécommande afin que la vitesse diminue si vous maintenez la pression.

Utilisation du téléviseur avec le Guide vocal activé

Activez le Guide vocal qui décrit les options de menu à voix haute pour aider les personnes malvoyantes.

Changement de chaînes

Il existe trois manières de changer de chaîne. Chaque fois que vous changez de chaîne, des renseignements détaillés au sujet de la nouvelle chaîne sont indiqués. Ci-dessous sont présentés les moyens pour changer de chaîne.

- **Liste des chaînes** (🏠) > **Télévision en direct** > **Liste des chaînes**

Appuyez sur la touche (🏠). L'écran d'accueil Smart Hub s'affiche. Utilisez la touche directionnelle gauche ou droite pour aller sur **Télévision en direct**, appuyez sur la touche directionnelle pointant vers le haut pour aller à la rangée supérieure, puis sur la touche directionnelle droite pour aller à la **Liste des chaînes**, et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner. Quand la **Liste des chaînes** s'affiche, utilisez les flèches pointant vers le haut ou vers le bas pour aller à la chaîne désirée, et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner.

- Touche ^/∨ (Chaîne)

Parmi les deux touches qui ressortent au centre de la Télécommande intelligente Samsung, celle qui se trouve à droite est la touche ^/∨ (Chaîne). Appuyez vers le haut ou le bas sur la touche ^/∨ (Chaîne) pour changer de chaîne.

Appuyez sur la touche CH vers le haut ou vers le bas de la télécommande standard pour changer de chaîne.

- Touche Numéro

Utilisez la touche (123) de la Télécommande intelligente Samsung pour ouvrir un pavé numérique virtuel, entrer un chiffre, et sélectionner ensuite **Fait**.

Vous pouvez utiliser les touches chiffrées de la télécommande standard pour entrer un numéro de chaîne.

Modifier le volume

- Télécommande intelligente Samsung

Utilisez la touche +/- (Volume) située à gauche pour changer le volume. Chaque fois que vous modifiez le volume, le nouveau niveau de volume est indiqué.

Parmi les deux touches qui ressortent au centre de la Télécommande intelligente Samsung, celle qui se trouve à gauche est la touche +/- (Volume). Appuyez vers le haut ou le bas sur la touche +/- (Volume) pour changer le volume.

- Télécommande standard

Appuyez sur la touche VOL de la télécommande pointant vers le haut ou le bas pour ajuster le volume.

Utilisation de l'écran d'information sur les émissions

Lorsque vous regardez la télévision, appuyez sur la touche Sélectionner pour afficher l'information sur les émissions qui apparaît en haut de l'écran. Le Guide vocal lit les sous-titres ou les descriptions audio si elles sont disponibles. Pour avoir de l'information plus détaillée sur les émissions, appuyez sur la touche Sélectionner en maintenant la pression. Le Guide vocal donne plus de détails comme un aperçu de l'émission.

Appuyez sur les touches fléchées vers la gauche et vers la droite afin de savoir ce qu'il y a sur la même chaîne ultérieurement. Appuyez sur les flèches vers le haut ou vers le bas pour passer aux autres chaînes et voir la programmation.

Appuyez sur RETURN pour revenir ou pour fermer les renseignements sur l'émission.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon la zone géographique.

Utilisation du guide

Voir l'aperçu de la gamme d'émission de chaque chaîne.


Lorsque vous voulez avoir de l'information sur les émissions pour chaque chaîne pendant que vous regardez une autre émission, appuyez sur la touche GUIDE de la télécommande. Utilisez les touches fléchées pour voir l'information sur les émissions.




 Sur la Télécommande intelligente Samsung, appuyez sur la touche \wedge/\vee (chaîne).

> [Télévision en direct](#) > [Guide](#)

Vous pouvez voir les horaires quotidiens des émissions pour chaque chaîne et les renseignements sur les émissions dans le [Guide](#). Vous pouvez sélectionner les émissions à programmer pour le visionnement.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Les renseignements contenus dans le [Guide](#) ne concernent que les chaînes numériques. Les chaînes analogiques ne sont pas prises en charge.

 Si l'[Horloge](#) n'est pas réglée, le Guide n'apparaît pas. Réglez l'[Horloge](#) en premier lieu. ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#))

Si vous devez régler de nouveau l'horloge, suivez les étapes ci-après.

1. Appuyez sur la touche  pour ouvrir le Smart Hub.
2. Appuyez sur la touche fléchée vers la gauche pour aller aux  [Paramètres](#).
3. Appuyez sur la touche Sélectionner pour ouvrir le menu des [Paramètres](#) du téléviseur.
4. À l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, allez dans le menu [Général](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner.
5. À l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, allez dans le menu [Gestionnaire système](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner.
6. Sélectionnez le menu [Heure](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner.
7. Sélectionnez le menu [Horloge](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner.
8. Sélectionnez le menu [Mode horloge](#), appuyez sur la touche Sélectionner, et ensuite sélectionnez [Auto](#) ou [Manuel](#).

 Si vous sélectionnez [Manuel](#), vous pouvez aller au menu [Date](#) ou [Heure](#) ci-dessous pour régler l'heure ou la date.

Lorsque vous ouvrez le **Guide**, une grille des chaînes et des émissions s'affiche. La rangée supérieure affiche **Filtrer par : Tous** et ensuite le jour et les heures. Chaque rangée comprend un nom de chaîne à gauche et les émissions qui passent sur cette chaîne à droite.

Dans le **Guide**, utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour vous déplacer entre les chaînes et les touches vers la gauche et vers la droite pour vous déplacer entre les émissions diffusées à des heures différentes sur une chaîne.

Vous pouvez également utiliser les touches numérotées pour entrer un numéro de chaîne et aller directement à cette chaîne. Vous pouvez utiliser la touche ► (Lire) pour passer à l'émission en cours de diffusion.

Lorsque vous déplacez la cible de saisie sur une émission, vous entendez des informations détaillées sur l'émission sélectionnée. Lorsque vous déplacez la cible de saisie sur une chaîne différente, vous entendez le nom et le numéro de la chaîne et des renseignements détaillés sur l'émission. Lorsque vous allez sur une journée différente, vous entendez la journée qui est annoncée pour la première émission que vous avez atteinte cette journée. La journée n'est pas répétée; si vous n'êtes pas sûr de quelle journée il s'agit, vous pouvez avancer ou reculer de 24 heures et la journée est alors annoncée.

Pour voir une émission en cours de diffusion

Dans le **Guide**, allez sur l'émission en cours de diffusion et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner pour passer à l'émission en direct sur la chaîne sélectionnée.

Autres options dans le guide

Dans le **Guide**, allez sur une émission programmée et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner. Une fenêtre contextuelle contenant la liste des fonctions suivantes s'affiche.

À l'aide des flèches vers le haut et vers le bas, déplacez-vous dans le menu et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner pour sélectionner une option. Appuyez sur la touche RETURN pour fermer le menu et retourner au **Guide**.

 Pour l'émission que vous êtes en train de regarder, appuyez sur la touche Sélectionner et maintenez la pression.

- **Planifier un visionnement**

Vous pouvez programmer le visionnement d'une émission.

- **Annuler le visionnement planifié**

Vous pouvez annuler les visionnements programmés.


- **Afficher les détails**




Vous pouvez afficher de l'information détaillée au sujet de l'émission sélectionnée. Les renseignements peuvent varier en fonction du signal de diffusion. Si les renseignements ne sont pas fournis avec l'émission, rien n'apparaît.

Appuyez sur la touche Sélectionner de l'option **Afficher les détails**. Cette procédure permet d'ouvrir la fenêtre Renseignements détaillés sur cette émission et affiche un aperçu. Cette fenêtre contextuelle présente des renseignements détaillés et l'option **OK**. Après avoir lu les renseignements détaillés, appuyez sur la touche Sélectionner de la télécommande pour fermer la fenêtre contextuelle.

Utilisation de la fonction Planifier un visionnement

Configurez le téléviseur pour afficher une chaîne ou une émission en particulier à une certaine date et certaine heure.

L'icône  s'affiche en regard des émissions qui ont été configurées pour un visionnement programmé.

 Pour régler un visionnement programmé, vous devez d'abord régler l'horloge du téléviseur ( >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Horloge).

Planification d'un visionnement programmé

Vous pouvez planifier un visionnement sur deux écrans.

- L'écran Guide

À l'écran [Guide](#) sélectionnez une émission que vous aimeriez voir, et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner et maintenez la pression. Sélectionnez [Planifier un visionnement](#) dans le menu contextuel qui s'affiche.


- Écran Information, programme

Appuyez sur la touche Sélectionner pendant que vous regardez la télévision. La fenêtre Information, programme s'affiche. Sélectionnez une émission programmée à l'aide de la flèche fléchée vers la gauche ou vers la droite et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner en maintenant la pression. Vous pouvez programmer un rappel de visionnement d'une émission en sélectionnant [Planifier un visionnement](#).


Annulation d'un visionnement programmé

Il y a deux méthodes pour annuler un visionnement programmé.

- Annulation d'un visionnement programmé à partir du Guide

Dans le [Guide](#) ( > [Télévision en direct](#) > [Guide](#)), passez à l'émission que vous désirez regarder pour annuler un visionnement programmé, et appuyez par la suite sur la touche Sélectionner. Passez à [Annuler le visionnement planifié](#), et appuyez ensuite sur la touche Sélectionner. Si vous voyez un message contextuel vous demandant d'annuler le visionnement programmé sélectionné, appuyez sur [Oui](#). Le visionnement programmé sélectionné est annulé, et vous retournez à l'écran du [Guide](#).

- Annulation d'un visionnement programmé à partir du Smart Hub

1. Appuyez sur la touche  pour ouvrir le Smart Hub, et ensuite appuyez sur la flèche vers la gauche ou la droite pour passer à [Télévision en direct](#). Appuyez sur la flèche vers le haut pour aller à la rangée supérieure, et appuyez ensuite sur la flèche vers la gauche ou la droite pour passer au [Gestionnaire progr..](#)
2. Appuyez sur la touche Sélectionner pour ouvrir le [Gestionnaire progr..](#)
3. À l'aide de la touche fléchée vers le bas, allez à la liste des émissions programmées pour le visionnement.
4. Utilisez la touche fléchée vers le haut pour aller à l'option [Supprimer](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner pour supprimer l'élément sélectionné.


 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Utilisation du Liste des chaînes

Voir comment dresser la liste des chaînes disponibles sur votre téléviseur.

> [Télévision en direct](#) > [Liste des chaînes](#)

À l'aide de la [Liste des chaînes](#), vous pouvez changer de chaîne ou consulter les émissions sur d'autres chaînes numériques pendant que vous regardez la télévision.


Appuyez sur la touche . L'écran d'accueil Smart Hub s'affiche. Utilisez la touche directionnelle gauche ou droite pour aller sur [Télévision en direct](#), appuyez sur la touche directionnelle pointant vers le haut pour aller à la rangée supérieure, puis sur la touche directionnelle droite pour aller à la [Liste des chaînes](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner. Vous affichez ainsi une liste des chaînes et l'émission en cours de diffusion. La cible de saisie se place sur la chaîne que vous êtes en train de regarder, affichant le nom et le numéro de la chaîne, ainsi que le titre de l'émission.

Utilisez les flèches vers le haut et le bas pour parcourir la liste de chaînes (ou utilisez la touche CH vers le haut ou le bas pour changer de page). Vous pouvez également utiliser les touches numérotées pour entrer un numéro de chaîne et aller directement à cette chaîne.

Appuyez sur la flèche directionnelle dans la [Liste des chaînes](#) pour passer à la Liste des catégories. Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour vous déplacer dans la liste. Appuyez sur la touche Sélectionner pour choisir une catégorie que vous souhaitez à partir de la Liste des catégories. La Liste des catégories contient [Tous les canaux](#), [Favoris](#), [Samsung TV Plus](#) et [Antenne](#) ou [Câble](#). À l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, allez dans le menu et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner.

- [Tous les canaux](#)

Affiche les chaînes qui ont fait l'objet d'une recherche automatique.

 Votre téléviseur recevra les chaînes suivantes sans fil s'il est réglé à [Antenne](#) ou par câble s'il est réglé à [Câble](#). Reportez-vous aux sections [Antenne](#) ou [Câble](#) ci-dessous.

- [Favoris](#)

Affiche [Favoris 1](#) à [Favoris 5](#). Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour vous déplacer entre les listes de chaînes favorites. Mettez en surbrillance celle que vous désirez, puis appuyez sur la touche Sélectionner. La liste des chaînes affiche seulement les chaînes comprises dans cette liste.

- [Antenne](#) ou [Câble](#)

Pour sélectionner [Antenne](#) ou [Câble](#), déplacez la cible de saisie sur [Antenne](#) ou [Câble](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner. [Antenne](#) convient aux maisons pourvues d'antennes séparées. Le mode [Câble](#) convient aux foyers abonnés à un service de câble local, mais qui n'ont pas de câblosélecteur. Vous n'avez pas à utiliser cette fonction si votre téléviseur est connecté à un câblosélecteur ou un décodeur.

 Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge en fonction des signaux d'émission entrants.

- [Samsung TV Plus](#)


Lorsque le téléviseur est connecté à Internet, vous pouvez regarder des émissions populaires ou les faits saillants concernant chacun des thèmes par le biais d'une chaîne virtuelle en tout temps. Comme pour les chaînes régulières, le téléviseur présente les horaires quotidiens des émissions pour [Samsung TV Plus](#).











 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.


Utilisation de la fonction Smart Hub

Apprendre comment ouvrir le mode Smart Hub pour avoir accès aux applications, aux jeux, aux films et bien plus.

Smart Hub

Après avoir appuyé sur la touche  de la télécommande, vous pouvez naviguer sur le Web et télécharger des applications avec Smart Hub.

-  Certains services du Smart Hub sont des services payants.
-  Pour utiliser le Smart Hub, votre téléviseur doit être connecté à Internet.
-  Certaines fonctions Smart Hub pourraient ne pas être prises en charge selon le fournisseur d'accès, la langue ou la région.
-  Les interruptions de service de Smart Hub peuvent être causées par des interruptions de votre service Internet.
-  Pour utiliser le Smart Hub, vous devez accepter l'entente de service Smart Hub ainsi que la cueillette et l'utilisation de vos renseignements personnels. Vous ne pouvez pas utiliser les options et services supplémentaires si vous ne donnez pas votre consentement. Vous pouvez voir le texte complet de la [Conditions et confidentialité](#) en allant à  >  [Paramètres](#) > [Conditions et confidentialité](#).
-  Si vous désirez cesser d'utiliser Smart Hub, vous pouvez résilier l'entente. Pour annuler l'entente de service Smart Hub, sélectionnez [Réinitialiser Smart Hub](#) ( >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Réinitialiser Smart Hub](#)).

Appuyez sur la touche  de la télécommande. S'affichent alors 2 rangées. Essayez de déplacer la cible de saisie à [Télévision en direct](#) ou sur un autre élément dans la rangée inférieure. Les options dans la rangée du haut changent en fonction de l'élément sélectionné dans la rangée du bas.

Les boutons qui se trouvent à droite de [Télévision en direct](#) permettent d'accéder rapidement à des applications comme [Netflix](#) et [Prime Video](#).

Utilisez les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour vous déplacer entre les options d'un menu ou les applications sur une rangée et les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour vous déplacer entre les rangées. Appuyez sur la touche Sélectionner pour accéder à des menus ou applications.

Quand l'écran d'accueil du Smart Hub s'affiche, utilisez les flèches vers la droite et la gauche pour déplacer la cible de saisie sur [Télévision en direct](#) ou [Samsung TV Plus](#). Appuyez sur la touche fléchée vers le haut pour aller sur la rangée du haut. Vous serez sur un élément du [Guide](#). Voici quelques-uns des éléments qui pourraient se trouver sur cette rangée : [Guide](#), [Liste des chaînes](#), [Gestionnaire progr..](#)

Utilisation de Smart Hub Premier Écran

La partie la plus à gauche de l'écran d'accueil dans Smart Hub affiche le menu statique ci-dessous. Vous pouvez utiliser rapidement et facilement les éléments de menu indiqués dans la liste pour accéder aux paramètres principaux du téléviseur ou des appareils externes, à l'option de recherche et à des applications.

-  **Paramètres**

Lorsque l'on déplace la cible de saisie sur l'icône **Paramètres**, une liste d'icônes de configuration rapide s'affiche en haut du menu. Vous pouvez configurer rapidement les fonctions fréquemment utilisées en cliquant sur l'icône. Vous pouvez régler les paramètres **e-Manual**, **Mode d'image**, **Mode Son**, **Sortie audio**, **Mode Jeu**, **Sous-titres**, **Mise en veille**, **Réseau**, **Nuance de la couleur**, **Clarté d'image**, **Format de sortie audio numérique**, **Assistance pour l'appareil** et **Tous les paramètres**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

-  **Source**

Lorsque plusieurs appareils externes sont connectés au téléviseur, vous pouvez passer d'un appareil externe à un autre.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Commuter entre des appareils externes connectés au téléviseur](#) ».

-  **Recherche**

Un clavier virtuel s'affiche à l'écran et vous pouvez rechercher des chaînes, des programmes, des titres de films ou les applications fournies par le service Smart Hub.

 Pour utiliser cette fonction, votre téléviseur doit être connecté à Internet.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.


-  **Apps**

Vous pouvez bénéficier d'une vaste gamme de contenu comme des nouvelles, les sports, la météo ou des jeux en installant les applications correspondantes sur votre téléviseur.

 Pour utiliser cette fonction, votre téléviseur doit être connecté à Internet.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation du service Apps](#) ».

- **Accueil**

Lorsque vous appuyez sur la touche , le menu s'affiche. Vous pouvez ensuite accéder rapidement à [Compte Samsung](#), [Notification](#) ou [Choix de confidentialité](#).



- **Compte Samsung**

Allez à l'écran [Compte Samsung](#) pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utiliser un compte Samsung](#) ».

- ** Notification**

Vous pouvez consulter une liste de notifications pour tous les événements qui ont lieu en lien avec votre téléviseur. Une notification apparaît à l'écran lorsque c'est le temps de diffuser une émission programmée ou lorsqu'un événement a lieu sur un appareil enregistré.

Si vous déplacez la cible de saisie sur [Notification](#) pour ensuite appuyer sur la touche Sélectionner, une fenêtre de notification s'affiche à droite et offre les fonctions suivantes :  [Supprimer tout](#) et  [Paramètres](#).


- **Choix de confidentialité**


Vous pouvez consulter et régler la politique de confidentialité de Smart Hub, ainsi que de divers autres services.

- **Universal Guide**

Le **Universal Guide** est une application qui vous permet de rechercher et visionner du contenu varié comme des émissions télévisées, des émissions dramatiques et des films en un seul et même emplacement. **Universal Guide** vous recommande du contenu qui correspond à vos préférences.

 Pour visualiser le contenu d'applications à l'écran du téléviseur, celles-ci doivent être installées sur le téléviseur.

 Lorsque vous visionnez du contenu payant, il se peut que vous ayez à effectuer un paiement lorsque vous utilisez l'application associée.

 Certains contenus peuvent faire l'objet de restrictions en fonction des conditions inhérentes à votre réseau et de vos inscriptions à des chaînes payantes.

 Un contrôle parental est nécessaire lorsque les enfants utilisent ce service.

 Les images peuvent paraître floues en fonction de l'environnement du fournisseur de services.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- ** Illustration**


Lorsque vous ne regardez pas la télévision ou que le téléviseur est éteint, vous pouvez utiliser la fonction du mode **Illustration** pour modifier le contenu des images comme les illustrations ou les photos ou pour afficher le contenu.

 Cette fonction est uniquement prise en charge par le modèle The Frame.

 Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le guide de l'utilisateur fourni.

Lancement du e-Manual

Ouvrez le manuel d'utilisation intégré dans votre téléviseur.

Appuyez sur la touche  pour ouvrir Smart Hub, appuyez sur la touche directionnelle gauche pour aller à [Paramètres](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner.

Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour atteindre l'option [Support tech.](#), et ensuite sélectionnez l'option [Ouvrir e-Manual](#) pour ouvrir le e-Manual.



 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Ouvrir e-Manual](#)

Vous pouvez consulter le e-Manual qui contient de l'information sur les principales fonctions du téléviseur.

 Vous pouvez aussi télécharger une copie du e-Manual à partir du site Web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

 Les mots en bleu (p. ex. [Internet](#)) indiquent un élément du menu.

Le e-Manual comprend 2 rangées d'icônes de menu. Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour vous déplacer entre les rangées et les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour vous déplacer dans une rangée. Appuyez sur la touche Sélectionner pour ouvrir la section que vous voulez lire.


Le e-Manual comprend une section intitulée "**Apprendre sur la télécommande du téléviseur** » qui se trouve sous « **Orientations sur l'accessibilité** ». Cette section est particulièrement utile pour les personnes qui ne peuvent pas voir facilement les touches sur la télécommande ou qui ne connaissent pas la fonctionnalité de chaque touche. Lorsque vous voyez cette section du e-Manual, si vous appuyez sur les touches de la télécommande, cela n'aura aucun effet sur le téléviseur. Veuillez prendre note que les « **Orientations sur l'accessibilité** » sont valables uniquement lorsque le [Guide vocal](#) ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres du guide vocal](#) > [Guide vocal](#)) est activé.

Utilisation de la fonction Bixby




Guide pour l'utilisation de la fonction Bixby pour commander votre téléviseur.

 Cette fonction est uniquement prise en charge par le modèle The Frame.


Pour utiliser la fonction Bixby, votre téléviseur doit être connecté à Internet et vous devez utiliser le microphone sur la Télécommande intelligente Samsung.


Pour utiliser Bixby, appuyez sur la touche  de la Télécommande intelligente Samsung et maintenez-la enfoncée. Ensuite, dites une commande dans le microphone de votre télécommande et relâchez la touche pour lancer Bixby.

 Les spécifications fonctionnelles existantes peuvent être changées si l'application Bixby est mise à jour.

 Cette fonction est disponible seulement si l'option Assistant vocal est réglée sur Bixby. ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Voix](#) > [Assistant vocal](#))



Exécution de la fonction Bixby

Appuyez sur la touche  sur la Télécommande intelligente Samsung. Prononcez la commande et relâchez la touche. Le téléviseur vous indique comment il comprend la commande, et ensuite il exécute la tâche demandée.

 Si le téléviseur ne peut pas comprendre la commande, essayez de nouveau en prononçant de manière plus précise.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Les langues prises en charge peuvent varier selon la zone géographique.

 Vous pouvez trouver une description détaillée des commandes vocales à [Explore Bixby](#). Appuyez sur la touche . La touche [Découvrir maintenant](#) apparaît au bas de l'écran. Appuyez sur la touche pour Sélectionner pour aller à l'écran [Explore Bixby](#).