

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11263918</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: May, 2018</i>	<i>Cooking Products</i>

Brands Affected



Whirlpool Built-in Smart Ovens

Models:

WOC54EC0H*	WOD51EC0H*	WOS51EC0H*
WOC54EC7H*	WOD51EC7H*	WOS51EC7H*
WOC75EC0H*	WOD77EC0H*	WOS72EC0H*
WOC75EC7H*	WOD77EC7H*	WOS72EC7H*
WOC97EC0H*	WOD97EC0H*	WOS97EC0H*
WOCA7EC0H*	WODA7EC0H*	WOSA2EC0H*

[* TO DENOTE WILDCARD FOR COLOR AND ENGINEERING VERSION]

Serial Numbers:

D80918130 - D82017791

Possible Concern:

It's possible that consumers will experience an unresponsive (frozen) screen while entering the “Self Clean” cycle. This state may prevent the user from entering commands on the human-machine interface (HMI).

Correction:

1. Remove power from the unit

2. Wait 1 minute for components to discharge

3. Restore power to the unit

4. Re-start desired cycle

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

de servicio técnico puntero	por la atención inmediata de su Departamento de	
	<i>Servicio Técnico de puntero #: W11263918</i> <i>Acción requerida: Obligatorio</i> <i>Fecha de Publicación: mayo de 2018</i>	<i>los productos de cocina</i>

Marcas Afectadas



Hidromasaje incorporado inteligentes Hornos

Modelos:

WOC54EC0H*	WOD51EC0H*	WOS51EC0H*
WOC54EC7H*	WOD51EC7H*	WOS51EC7H*
WOC75EC0H*	WOD77EC0H*	WOS72EC0H*
WOC75EC7H*	WOD77EC7H*	WOS72EC7H*
WOC97EC0H*	WOD97EC0H*	WOS97EC0H*
WOC97EC7H*	WOD97EC7H*	WOS97EC7H*
WOC97EC0H*	WOD97EC0H*	WOS97EC0H*
WOC97EC7H*	WOD97EC7H*	WOS97EC7H*

[* para denotar comodín para COLOR E INGENIERÍA VERSION]

Números seriales:

D80918130 - D82017791

Posible preocupación:

Es posible que los consumidores experimentan una pantalla que no responde (congelado) al entrar en el ciclo de “autolimpieza”. Este estado puede evitar que el usuario la introducción de comandos en la interfaz hombre-máquina (HMI).

Corrección:

1. Desconectar la corriente de la unidad

2. Espere 1 minuto para que los componentes se descarguen

3. Restaurar energía a la unidad

4. Vuelva a iniciar el ciclo deseado

esta notificación es solamente un aviso de servicio. Esto no es una Recall.

Todos los punteros LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>
Para recibir sugerencias por correo electrónico, o editar o eliminar una dirección de correo electrónico actual, vaya a
<https://www.servicebench.com/>

esta notificación es solamente un
aviso de servicio. Esto no es una
Recall.

Todos los punteros LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir sugerencias por correo
electrónico, o editar o eliminar una
dirección de correo electrónico actual,
vaya a
<https://www.servicebench.com/>

service technique pointeur	attention immédiate de votre service	
	<i>Service technique Pointeur: W11263918 Action requise: Obligatoire Date de sortie: mai 2018</i>	<i>Produits de cuisine</i>

Marques affectées



Whirlpool intégré intelligent Fours

Modèles:

WOC54EC0H*	WOD51EC0H*	WOS51EC0H*
WOC54EC7H*	WOD51EC7H*	WOS51EC7H*
WOC75EC0H*	WOD77EC0H*	WOS72EC0H*
WOC75EC7H*	WOD77EC7H*	WOS72EC7H*
WOC97EC0H*	WOD97EC0H*	WOS97EC0H*
WOCA7EC0H*	WODA7EC0H*	WOSA2EC0H*

[* pour dénoter JOKER DE VERSION COULEUR ET INGÉNIERIE]

Numéros de série:

D80918130 - D82017791

Inquiétude possible:

Il est possible que consommateurs connaîtront un écran ne répond pas (congelé) en entrant le cycle « Self Clean ». Cet état peut empêcher l'utilisateur d'entrer commandes sur l'interface homme-machine (IHM).

Correction:

1. Coupez L'alimentation de l'unité

2. Attendre 1 minute pour composants à décharge

3. Rétablir Alimentation à l'unité

4. Relancez cycle désiré

Cette notification est un avis de service seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUSLIGNE REPÈRES:

<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir pointeurs par email, ou pour modifier ou supprimer une adresse email actuelle, aller à

<https://www.servicebench.com/>