

SAMSUNG



AH85-01272B-00
NSPBI01622B-00

Simple User Guide

HW-Q990H / HW-Q900H



You can access the User guide on Samsung's on-line customer support center by scanning the QR code on the left. To see the manual on your PC or mobile device, download the manual in document format from Samsung's website.
(<http://www.samsung.com/support>)

- Figures and illustrations in this Simple User Guide are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

01 Checking the Components

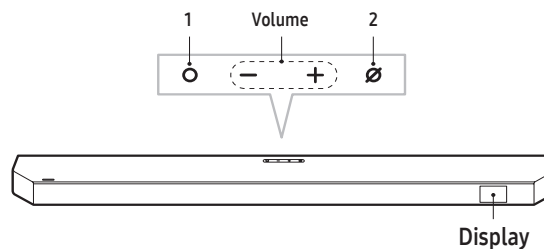
- Soundbar
- Subwoofer
- Surround Speaker x 2 (HW-Q990H only)
- Remote Control / Battery
- Power Cable x 4 (HW-Q990H only)
- Power Cable x 2 (HW-Q900H only)
- HDMI Cable
- Wall-mounting Guide
- Holder Screw x 2
- Screw (M4 x L10) x 2
- Wall-mounting Bracket x 2
- Rubber-Foot x 4

Note

- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.
- Some components may differ by model and region, and may not be provided. (e.g., HDMI cable, batteries, etc.)

02 Product Overview

Top side



1 ○ (Multi) Button

In Standby mode, you can turn on the soundbar by pressing the ○ (Multi) button.

You can switch the input source by pressing the ○ (Multi) button.

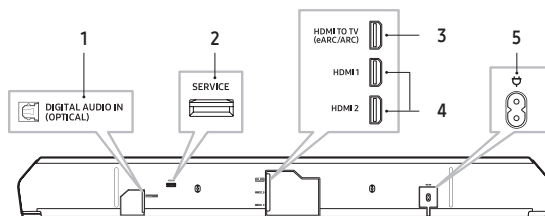
2 ⌵ (Microphone) button

Press the button to turn the microphone on or off.

When the microphone is off, the LED indicator will turn red.

Press and hold the ⌵ (Microphone) button on the top of the soundbar for 3 seconds or longer to switch to **BT PAIRING** mode.

Bottom side



1 DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)

Connect to a digital (optical) output terminal of TV or external devices.

2 SERVICE

Use this port to update firmware through USB.

3 HDMI TO TV (eARC/ARC)

Use this HDMI port to connect to a TV.

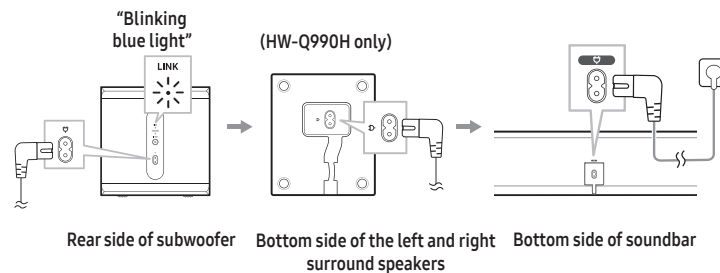
4 HDMI 1 / HDMI 2

This port is used for connecting an HDMI cable to transmit digital video and audio simultaneously. Connect to an HDMI output for external devices.

5 ⚡ (POWER)

Connect the power cable to this power port.

03 Connecting the Soundbar to Other Units



- When the soundbar is properly connected to the subwoofer and surround speakers, the LINK LED indicator will stop blinking and turn solid blue.

Note

Adjust the surround speakers to position them effectively for optimal surround sound.

For more information, please refer to the User Guide on the Samsung Electronics website.

04 Connecting to the Samsung Sound App

1 Installing App

- You can control the soundbar and adjust settings using the Samsung Sound app.
- Download the Samsung Sound app from your mobile device's app store (App Store, Play Store) or scan the provided QR code.



2 Registering a Device

1. On your mobile device, run the Samsung Sound app.
 2. Follow the instructions displayed to register the product to your mobile device.
- If a pop-up window does not appear, go to the app's home screen and tap the (+) button to register the product.

Note

You can also register your soundbar to the Samsung Sound app by scanning the QR code on the soundbar.

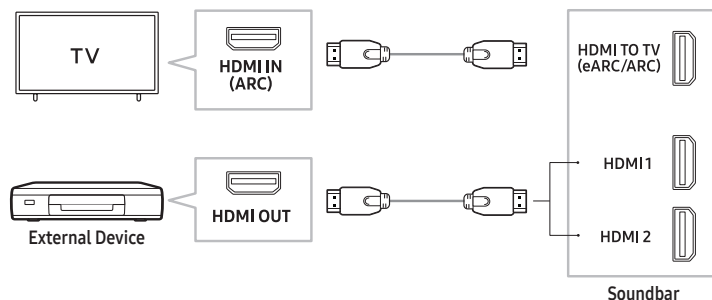
3 Controlling the soundbar with Samsung Sound

1. Open the Samsung Sound app on your mobile device, and then select the soundbar you have registered.
 2. The settings menu will appear for the soundbar, and you can adjust the settings such as **Volume**, **Sound Mode**, and **Equalizer**.
- If another user wants to control the soundbar,
 - Make sure the mobile device is connected to the same Wi-Fi network as the soundbar.
 - Open the Samsung Sound app and follow the on-screen instructions to complete the setup. Once the setup is finished, the soundbar can be controlled through the app.

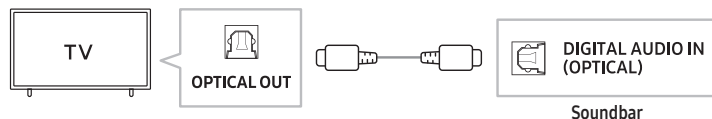
05 Connecting to TV

5-1 Connecting to a TV with Cables

Connecting an HDMI Cable



Connecting to an Optical Cable



Note

- If there is no sound from the soundbar, press the **○ (Multi)** button on the top of the soundbar or press the **☞ (Source)** button on the remote control to switch to the appropriate connected mode.
- Using HDMI cables certified by HDMI.org is recommended.
- When using an optical cable, make sure to remove the cover from the optical cable before use.

5-2 Connecting to a TV through Wi-Fi

On the TV Sound menu, change the input source to soundbar.

- Samsung TVs released in 2017 or later: Home (🏠) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Soundbar (Wi-Fi)

Note

- Wi-Fi connection is available only on Samsung TV.
- Connect the soundbar and TV to the same Wi-Fi network.
- Check your TV's manual, as the menu may vary depending on the year of manufacture.

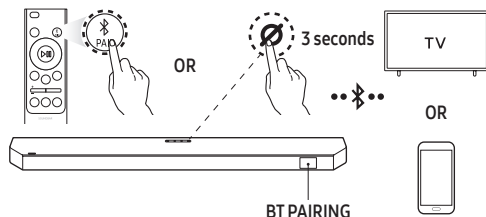
06 Using the Q-Symphony Feature

If you connect the soundbar to a Samsung TV that supports Q-Symphony, sound will play from both the soundbar and TV at the same time. You can enjoy a richer, more immersive sound with the TV's surround sound.

When the soundbar is connected to your TV, "Q-Symphony" will appear on your TV.

(Home (🏠) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output)

07 Connecting to Bluetooth



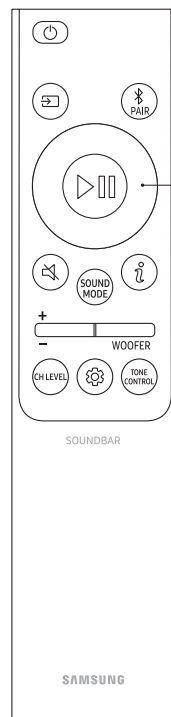
1. Press the connection button on the remote control or press and hold the (Microphone) button for 3 seconds or longer.
2. Search for Bluetooth devices on your TV or mobile device.

Note

- If prompted for a PIN code when connecting to a Bluetooth device, enter <0000>.

08 Using the Soundbar Remote Control

- The layout, buttons, and functions of the remote control may vary depending on the model.



(POWER)

(Input source): You can select a device connected to the soundbar.

(Bluetooth): Press it to enter the Bluetooth pairing mode on the soundbar.

1 Directional button (Up/Down/Left/Right)

(Play/Pause)

(Mute): Press this button to mute the sound. Press it again to unmute.

Press it to select a sound mode.

(Info): Press this button to see codec information or the current status. In the Bluetooth mode, connected devices will be displayed.

(Volume)

- To mute the sound, press the button.

WOOFER

You can adjust the subwoofer (bass) levels by pushing the button up or down.



You can adjust the volume levels of each speaker. Press the Up or Down buttons to configure the channel you want to adjust.

- The channel level specifications may vary depending on the model.

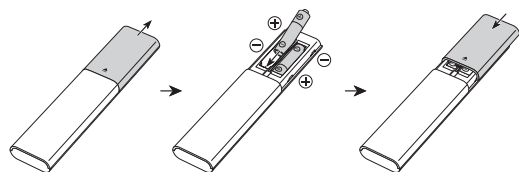


(Sound Settings): You can adjust and customize the audio settings. Press the Up or Down buttons to configure the sound settings you want to change.

- Sound settings may vary by model.



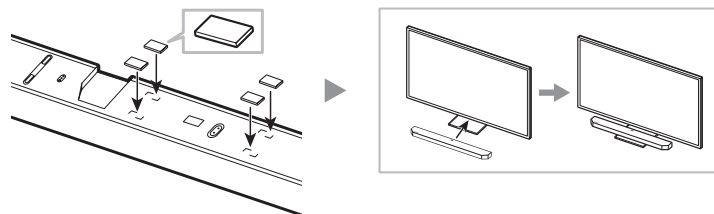
You can adjust the treble and bass volume levels. Press the Up or Down buttons to configure the sound settings you want to change.



09 Installing the Soundbar

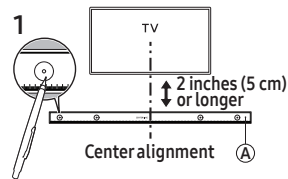
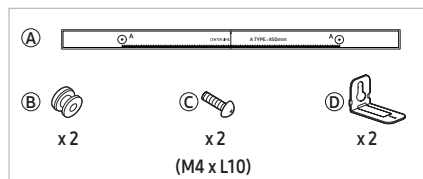
Installing the soundbar on top of the TV stand

- Make sure the soundbar is placed on a flat and solid surface.
- If the soundbar is too close to the TV, voice recognition may be affected, and audio issues could occur.
- As shown in the image, align the center of the TV with the center of the soundbar, then carefully place the soundbar into the TV stand. Make sure the microphone is not blocked when placing the soundbar near the stand to ensure proper voice recognition.
- The actual product may vary in appearance from the image above, depending on the model.



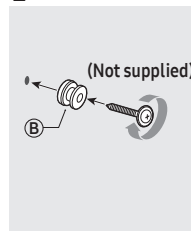
Installing the soundbar on a wall

- Mount the soundbar only on a vertical wall.
- Avoid installing the soundbar system in areas with high temperatures or humidity.
- Install the system on a sturdy wall capable of supporting the soundbar's weight. If the wall can't support the soundbar's weight, reinforce it before installation. If reinforcement is not possible, choose a different wall that can support the soundbar.
- Use screws or anchor brackets suitable for the wall where the soundbar is being installed.
(Gypsum board/steel/wood, etc.) If possible, install the screws directly into the wall.
- Turn off the power and unplug the soundbar before mounting it on the wall. Failure to do so may result in electric shock.
- Connect all cables from external devices before mounting the soundbar on the wall.

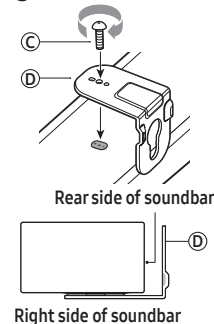


- Some components may not be included, depending on the product model.
- The color and design of the components may vary depending on the model.

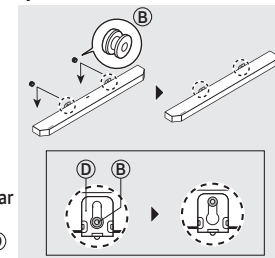
2



3



4



Note: When mounting surround speakers on a wall (only applicable to certain models)

- The wall used to mount the surround speakers must be able to support at least 17.6 lbs (8 kg).
- Hole size: fits 1/4 – 20 UNC screw
 - Standard screw: 0.25 inches (6.35 mm) $\varnothing$, 0.05 inches (1.27 mm) pitch / Length: 0.7 inches (18 mm) / Quantity: 1 for the left speaker, 1 for the right speaker
- Samsung Electronics doesn't sell wall mounts.

10 Troubleshooting

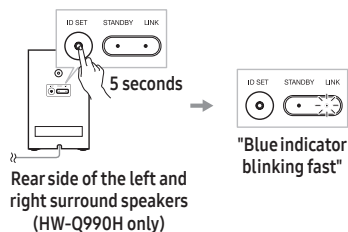
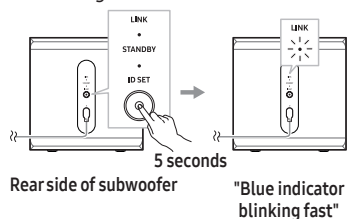
Before seeking assistance, check the following.

When the power does not turn on

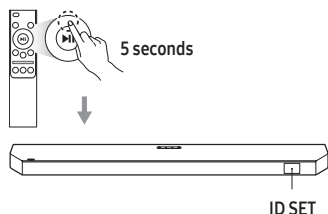
- Check if the power cord is securely connected to the soundbar.

If the subwoofer and surround speakers don't connect to the soundbar automatically

1. Press and hold ID SET on the rear of the subwoofer and surround speakers for 5 seconds or longer.



2. Press and hold the UP button on the soundbar remote control for 5 seconds.



3. Make sure the LINK LED indicator turns blue (indicating a successful connection).
 - When the soundbar is properly connected to the subwoofer and surround speakers, the LINK LED indicator will stop blinking and turn solid blue.

When some functions are not working properly

- Unplug the power cord, then plug it back in.
- Unplug the power cord from the external device and try again.
- If there is no signal input, the soundbar will automatically turn off after a certain period. Turn on the power.

If the remote control is not working properly

- Bring the remote control closer to the soundbar and point it directly at the soundbar to select inputs.
- Replace the batteries with fresh ones.

When the soundbar indicator light stays red

- The microphone is turned off. When the microphone is turned on, the indicator will turn off.

If there is no sound

- The soundbar volume may be low, or the soundbar may be set to mute. Adjust the volume levels.
- When using external devices (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) connected to the soundbar, adjust the volume on each device.
- The sound output may be set to the TV. Select the soundbar as the sound output for the TV. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- Unplug the power cord from the soundbar and plug it in again.

If there is no sound from the subwoofer or surround speakers

- Check if the LED indicator on the rear of the subwoofer or surround speaker is blue. If the indicator is red or blinking blue, reconnect the soundbar to the subwoofer and surround speakers.
- If there are devices near the Soundbar that may cause wireless interference, the sound may be interrupted. Keep them at least 3.3 ft (1 m) away. Examples: Wireless router or smart outlet with an automatic standby power cut-off feature.

When the TV can't connect to the HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Make sure the HDMI cable is securely connected to the ARC or eARC port.
- The soundbar connection may not work due to other devices (such as set-top boxes, game consoles, etc.) connected to the TV. Connect only the soundbar to the TV, without any other devices.
- HDMI-CEC may not be enabled on the TV. Enable CEC in the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → General & Privacy → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
 - The menu path may vary depending on the model.

When a Bluetooth connection can't be established

- When connecting a new device to the soundbar, switch to BT PAIRING to connect. Press the  button on the soundbar remote control or press and hold the  (Microphone) button for 3 seconds or longer.
- Remove the speaker from the Bluetooth speaker list in the device, then reconnect. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)

When the audio stutters due to a weak Bluetooth connection

- Audio may stutter if the soundbar is placed near an electronic device or appliance that causes radio interference. (e.g., microwave oven, wireless router, etc.)
- The sound may cut out if the connected device is too far from the soundbar. Please move the device closer to the soundbar.
- If your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the soundbar is placed on metal furniture, the audio may stutter. Check the installation environment and conditions.

When a Wi-Fi connection can't be established

- Check if your wireless router is on. Turn off the router, then turn it back on and try reconnecting.
- If the wireless router signal is weak, it may not be possible to connect to Wi-Fi. Move the wireless router closer to the soundbar or place it in an unobstructed location.

When the TV is powered on, but the soundbar does not turn on with it

- If you turn off the soundbar first while watching TV, the Auto Power Link feature on the soundbar will be turned off. Power off the TV first.

The TV does not show the UHD input signal.

- You may need to adjust the settings on your TV or source device. Refer to your TV or device manual for more details.
- Check if your Ultra High Speed HDMI cable is certified by HDMI.org.

11 Specifications and Information

Model name: HW-Q990H

Weight 16.1 lbs (7.3 kg)
Dimensions (width x height x depth) 48.5 x 2.8 x 5.4 inches (1232.0 x 70.8 x 138.0 mm)

Subwoofer name: PS-WQ990H

Weight 18.3 lbs (8.3 kg)
Dimensions (width x height x depth) 9.8 x 9.9 x 9.8 inches (249.0 x 251.8 x 249.0 mm)

Surround speaker name: PS-RQ990H (LEFT/RIGHT)

Weight 7.5 lbs (3.4 kg)
Dimensions (width x height x depth) 5.1 x 7.9 x 5.5 inches (129.5 x 201.3 x 140.4 mm)

Model name: HW-Q900H

Weight 16.1 lbs (7.3 kg)
Dimensions (width x height x depth) 48.5 x 2.8 x 5.4 inches (1232.0 x 70.8 x 138.0 mm)

Subwoofer name: PS-WQ990H

Weight 18.3 lbs (8.3 kg)
Dimensions (width x height x depth) 18.3 lbs (8.3 kg) 9.8 x 9.9 x 9.8 inches (249.0 x 251.8 x 249.0 mm)

Supported formats for playback
Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

English

Operating temperature range + 50 °F to +104 °F (+10 °C to +40 °C)	Operating humidity range 10 % – 80 %, non-condensing
--	--

Storing temperature range -4 °F to +113 °F (-20 °C to +45 °C)	Storing humidity level range 5 % – 95 %, non-condensing
--	---

Precaution : When you activate or deactivate the Wi-Fi or Bluetooth connectivity, the soundbar will automatically restart.

- Press and hold the **CH LEVEL** button on the remote control for 30 seconds or longer to activate or deactivate the Wi-Fi.
- Press and hold the **TONE CONTROL** button on the soundbar remote control for 30 seconds or longer to activate or deactivate the Bluetooth.

Note

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.
- For more information on power supply and power consumption, refer to the label attached on the bottom or back of the product.

Safety Information

- The following also applies to the Subwoofer and Surround Speaker SET.

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.	

	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.
	Class II product : This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
	AC voltage : Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	DC voltage : Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	Caution. Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.
- To prevent injury, this apparatus must be securely attached to the floor/wall in accordance with the installation instructions.
- Do not use liquid fumigators containing chemicals, such as mosquito repellent or air freshener, around the product. If steam comes in contact with the product surface or enters the product, it may cause stains or malfunction.
- For crevices or other areas that cannot be thoroughly cleaned with a cloth, use a soft cotton swab, brush, or air blower to remove dirt.

CAUTION

- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

CAUTION (for Canada)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device may automatically discontinue transmission if there is no information to transmit, or an operational failure. Note that this is not intended to prohibit the transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 7.9 inches (20 cm) between the radiator & your body.

Important Safety Instructions

Read these operating instructions carefully before using the unit. Follow all the safety instructions listed below. Keep these operating instructions handy for future reference.

1. Read these instructions.
2. Keep these Instructions.
3. Heed all warnings.
4. Follow all instructions.

5. Do not use this apparatus near water.
6. Clean only with dry cloth.
7. Do not block any ventilation openings.
Install in accordance with the manufacturer's instructions.
8. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
9. Do not hinder in any way the safety purpose of the polarized or grounding-type plug.
A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
10. Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.

11. Only use attachments/ accessories specified by the manufacturer.

12. Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/ apparatus combination to avoid injury from tip-over.



13. Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.

14. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

Precautions

1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (3~4 inches). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use.

To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.

2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.

3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.

4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.

5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

SAMSUNG

LIMITED WARRANTY TO ORIGINAL PURCHASER

Samsung Electronics Canada Inc.(SECA), warrants that this product is free from defective material and workmanship.

SECA further warrants that if this product falls to operate properly within the specified warranty period and the failure is due to improper workmanship or defective materials, SECA will repair or replace the product at its option.

All warranty repairs must be performed by a SECA Authorized Service Center. (The name and address of the location nearest you can be obtained by calling toll free: 1- 800- SAMSUNG)

LABOR

One year (Carry- in)

PARTS

One year

On carry-in models, transportation to and from the service center is the customer's responsibility.

The original dated sales receipt must be retained by the customer and is the only acceptable proof of purchase. It must be presented to the authorized service center at the time service is requested.

EXCLUSIONS (WHAT IS NOT COVERED)

This warranty does not cover damage due to accident, fire, flood and/ or other acts of God; misuse, incorrect line voltage, improper installation, improper or unauthorized repairs, commercial use or damage that occurs in shipping. Exterior and interior finish, lamps, glass are not covered under this warranty. Customer adjustments which are explained in the instruction manual are not covered under the terms of this warranty. This warranty will automatically be voided for any unit found with a missing or altered serial number. This warranty is valid only on products purchased and used in Canada.

Samsung Electronics Canada Inc
2050 Derry Rd West
Mississauga, On. L5N 0B9
Tel: 1-800-SAMSUNG (726-7864)
Fax: (905) 542- 1199
Website: www.samsung.com/ca



Vous pouvez accéder au guide d'utilisation sur le centre de soutien à la clientèle de Samsung disponible en ligne en balayant le code QR situé à gauche. Pour consulter le manuel sur votre PC ou appareil mobile, téléchargez le manuel en format document sur le site Web de Samsung. (<http://www.samsung.com/support>)

- Les figures et les illustrations contenus dans ce guide d'utilisation simple sont fournies à titre de référence uniquement et pourraient ne pas représenter exactement le produit.

01 Vérification des composants

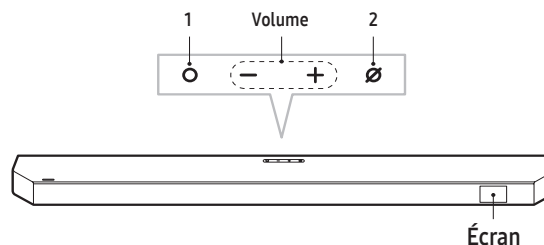
- Soundbar
- Caisson de basses
- Haut-parleur ambiophonique x 2 (HW-Q990H uniquement)
- Télécommande/Piles
- Câble d'alimentation x 4 (HW-Q990H uniquement)
- Câble d'alimentation x 2 (HW-Q900H uniquement)
- Câble HDMI
- Guide de montage mural
- Vis de fixation x 2
- Vis (M4 x L10) x 2
- Support de montage mural x 2
- Pied en caoutchouc x 4

Remarque

- Pour acheter des composants supplémentaires ou des câbles en option, contactez un centre de service Samsung ou le service clientèle Samsung.
- Certains composants peuvent varier selon le modèle et la région, et peuvent ne pas être fournis. (par exemple, câble HDMI, piles, etc.)

02 Présentation du produit

Côté supérieur



1 ○ Bouton (Multi)

En mode veille, vous pouvez allumer le Soundbar en appuyant sur le bouton ○ (Multi).

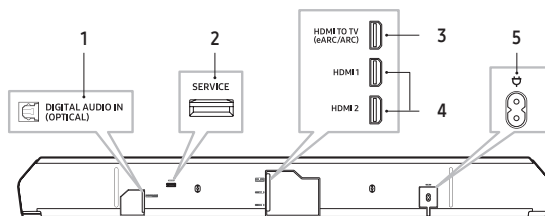
Vous pouvez changer la source d'entrée en appuyant sur le bouton ○ (Multi).

2 ○ (Microphone)

Appuyez sur le bouton pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est éteint, le voyant DEL s'allume en rouge.

Appuyez sur le bouton ○ (Microphone) sur le dessus du Soundbar pendant au moins 3 secondes pour passer au mode **BT PAIRING**.

Côté inférieur



1 DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)

Effectuez la connexion à une borne de sortie numérique (optique) du téléviseur ou des appareils externes.

2 SERVICE

Utilisez ce port pour mettre à jour le micrologiciel via USB.

3 HDMI TO TV (eARC/ARC)

Utilisez ce port HDMI pour vous connecter à un téléviseur.

4 HDMI 1 / HDMI 2

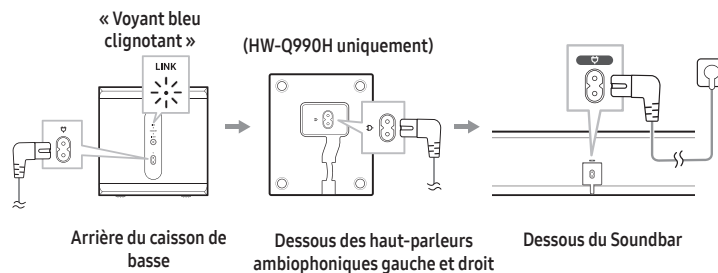
Ce port est utilisé pour connecter un câble HDMI pour transmettre simultanément des signaux vidéo et audio numériques.

Permet de connecter une sortie HDMI pour les appareils externes.

5 ⚡ (ALIMENTATION)

Branchez le câble d'alimentation à ce port d'alimentation.

03 Connexion du Soundbar à d'autres unités



- Lorsque le Soundbar est correctement connecté au caisson de basse et aux haut-parleurs ambiophoniques, le voyant à DEL LINK cesse de clignoter et devient bleu fixe.

Remarque

Positionnez les haut-parleurs ambiophoniques de manière appropriée pour bénéficier d'un son ambiophonique optimal.

Pour plus de renseignements, veuillez consulter le Guide d'utilisation sur le site Web de Samsung Electronics.

04 Connexion à l'application Samsung Sound

1 Installation de l'application

- Vous pouvez contrôler le Soundbar et régler les paramètres à l'aide de l'application Samsung Sound.
- Téléchargez l'application Samsung Sound depuis la boutique d'applications de votre appareil mobile (App Store, Play Store) ou scannez le code QR fourni.



2 Enregistrement d'un appareil

1. Sur votre appareil mobile, lancez l'application Samsung Sound.
 2. Suivez les instructions affichées pour enregistrer le produit sur votre appareil mobile.
- Si aucune fenêtre contextuelle ne s'affiche, rendez-vous à l'écran d'accueil de l'application et appuyez sur le bouton (**+**) pour enregistrer le produit.

Remarque

Vous pouvez également enregistrer votre Soundbar sur l'application Samsung Sound en balayant le code QR sur le Soundbar.

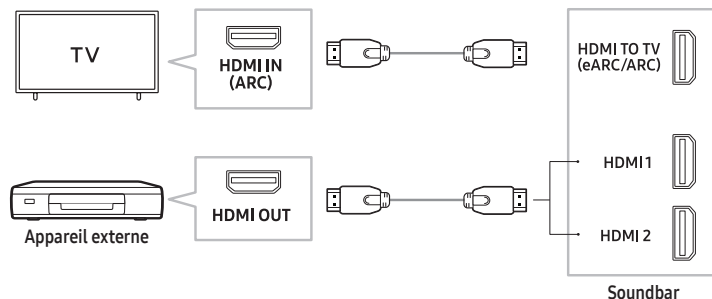
3 Contrôler le Soundbar avec Samsung Sound

1. Ouvrez l'application Samsung Sound sur votre appareil mobile, puis sélectionnez le Soundbar que vous avez enregistré.
 2. Le menu des paramètres du Soundbar apparaît et vous pouvez régler les différents paramètres, tels que **Volume**, **Son Mode** et **Égaliseur**.
- Si un autre utilisateur souhaite contrôler le Soundbar,
 - Vérifiez que l'appareil mobile est connecté au même réseau Wi-Fi que le Soundbar.
 - Ouvrez l'application Samsung Sound et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration. Une fois l'installation terminée, le Soundbar peut être contrôlé via l'application.

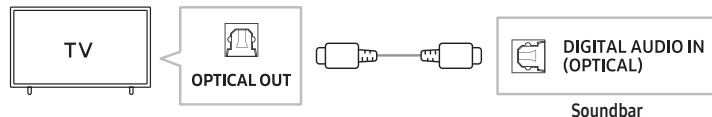
05 Connexion à un téléviseur

5-1 Connexion à un téléviseur avec des câbles

Branchement d'un câble HDMI



Connexion à l'aide d'un câble optique



Remarque

- Si le son du Soundbar n'est pas audible, appuyez sur le bouton **Multi** en haut du Soundbar ou sur le bouton **Source** de la télécommande pour passer au mode connecté approprié.
- L'utilisation de câbles HDMI certifiés par HDMI.org est recommandée.
- Lorsque vous utilisez un câble optique, assurez-vous de retirer son cache avant utilisation.

5-2 Connexion à un téléviseur par Wi-Fi

Dans le menu Son du téléviseur, changez la source d'entrée au Soundbar.

- Téléviseurs Samsung mis en marché en 2017 ou après : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → Soundbar (Wi-Fi)

Remarque

- La connexion Wi-Fi est disponible uniquement sur les téléviseurs Samsung.
- Connectez le Soundbar et le téléviseur au même réseau Wi-Fi.
- Consultez le manuel de votre téléviseur car le menu peut varier selon l'année de fabrication.

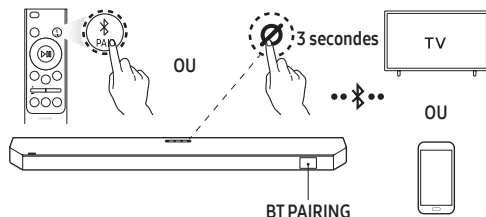
06 Utilisation de la fonctionnalité Q-Symphony

Si vous connectez le Soundbar à un téléviseur Samsung prenant en charge la fonctionnalité Q-Symphony, le son sera émis simultanément par le Soundbar et le téléviseur. Vous pouvez profiter d'un son plus riche et plus immersif grâce au son ambiophonique du téléviseur.

Lorsque le Soundbar est connecté à votre téléviseur, « Q-Symphony » apparaît sur votre téléviseur.

(Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio)

07 Connexion par Bluetooth



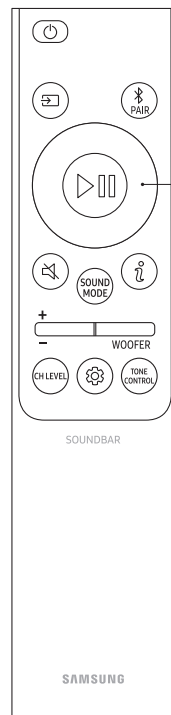
1. Appuyez sur le bouton de connexion de la télécommande ou sur le bouton (Microphone) pendant au moins 3 secondes.
2. Recherchez les appareils Bluetooth sur votre téléviseur ou appareil mobile.

Remarque

- Si un code PIN vous est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, entrez <0000>.

08 Utilisation de la télécommande du Soundbar

- La disposition, les boutons et les fonctions de la télécommande peuvent varier selon le modèle.



(ALIMENTATION)



(Source d'entrée) : Vous pouvez sélectionner un appareil connecté au Soundbar.



(Bluetooth) : Appuyez sur ce bouton pour entrer dans le mode association Bluetooth du Soundbar.



1 Bouton directionnel (haut/bas/gauche/droite)



(Lecture/Pause)



(Silence) : Appuyez sur ce bouton pour mettre le son en sourdine. Appuyez de nouveau sur ce bouton pour réactiver le son.



Appuyez sur ce bouton pour sélectionner un mode de son.



(Info) : Appuyez sur ce bouton pour afficher les informations sur le codec ou l'état actuel.
En mode Bluetooth, les appareils connectés seront affichés.

+ / - (Volume)

- Appuyez sur le bouton pour mettre le son en sourdine.

WOOFER Vous pouvez régler les niveaux du caisson de basse en poussant le bouton vers le haut ou vers le bas.



Vous pouvez régler le volume de chaque haut-parleur. Appuyez sur les boutons Haut ou Bas pour configurer le canal que vous souhaitez régler.

- Les caractéristiques techniques du niveau du canal peuvent varier selon le modèle.

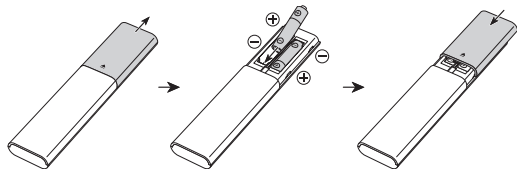


(Paramètres audio) : Vous pouvez régler et personnaliser les paramètres audio. Appuyez sur les boutons Haut ou Bas pour configurer les paramètres audio que vous souhaitez modifier.

- Les paramètres audio peuvent varier selon le modèle.



Vous pouvez régler les niveaux de volume des aigus et des basses. Appuyez sur les boutons Haut ou Bas pour configurer les paramètres audio que vous souhaitez modifier.



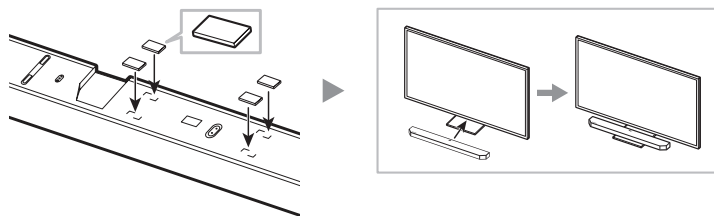
09 Installation du Soundbar

Installation du Soundbar au-dessus du support de téléviseur

- Assurez-vous que le Soundbar est placé sur une surface plane et solide.
- Si le Soundbar est trop proche du téléviseur, cela peut nuire à la reconnaissance vocale et entraîner des problèmes audio.
- Comme illustré sur l'image, alignez le centre du téléviseur avec le centre du Soundbar, puis placez soigneusement le Soundbar sur le support du téléviseur.

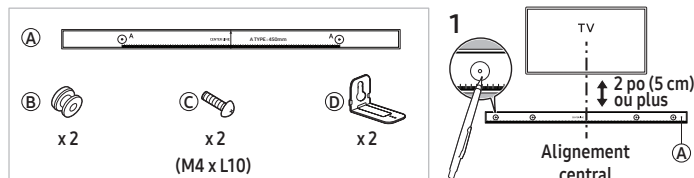
Assurez-vous que le microphone n'est pas bloqué lorsque vous placez le Soundbar près du support pour garantir une bonne reconnaissance vocale.

- Le produit réel pourrait différer de l'image ci-dessus, selon le modèle.

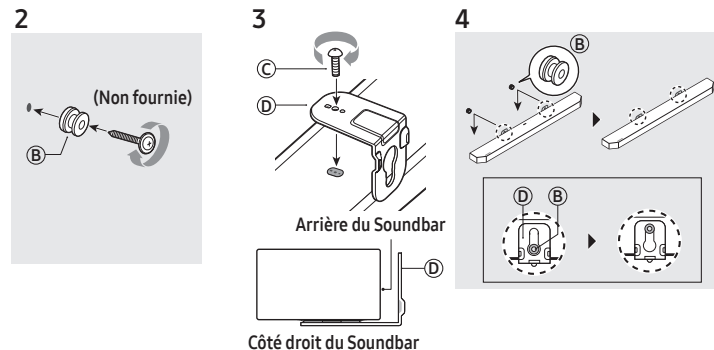


Installation du Soundbar au mur

- Montez le Soundbar sur un mur vertical uniquement.
- Évitez d'installer le système Soundbar dans des zones à température ou humidité élevées.
- Installez le système sur un mur solide capable de supporter le poids du Soundbar. Si le mur ne peut pas supporter le poids du Soundbar, renforcez-le avant l'installation. Si le renforcement n'est pas possible, choisissez un autre mur qui peut supporter le Soundbar.
- Utilisez des vis ou des chevilles adaptées au mur sur lequel le Soundbar est installé.
(Plaque de plâtre/acier/bois, etc.) Si possible, installez les vis directement dans le mur.
- Coupez l'alimentation et débranchez le Soundbar avant de le monter au mur. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique.
- Connectez tous les câbles des appareils externes avant d'installer le Soundbar sur le mur.



- Certains composants peuvent ne pas être inclus, selon le modèle du produit.
- La couleur et la conception des composants peuvent varier selon le modèle.



Remarque : Lors du montage de haut-parleurs ambiophoniques sur un mur (applicable uniquement pour certains modèles)

- Le mur utilisé pour monter les haut-parleurs ambiophoniques doit pouvoir supporter au moins 17,6 lb (8 kg).
- Taille du trou : convient aux vis 1/4-20 UNC
 - Vis standard : 0,25 po (6,35 mm) Ø, pas de 0,05 po (1,27 mm) / Longueur : 0,7 po (18 mm) / Quantité : 1 pour le haut-parleur gauche, 1 pour le haut-parleur droit
- Samsung Electronics ne vend pas de supports muraux.

10 Dépannage

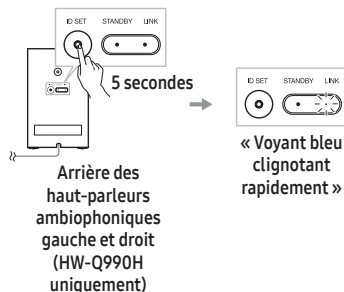
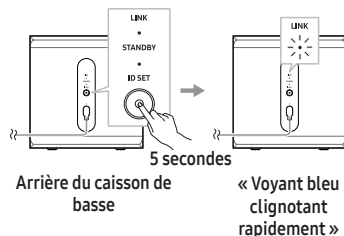
Avant de communiquer avec l'assistance, effectuez les vérifications suivantes.

Lorsque le Soundbar ne s'allume pas

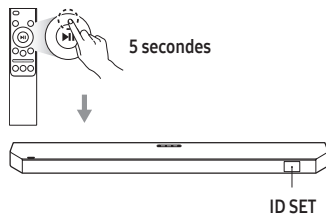
- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché au Soundbar.

Si le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques ne se connectent pas automatiquement au Soundbar

1. Maintenez appuyé le bouton **ID SET** à l'arrière du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques pendant au moins 5 secondes.



2. Appuyez sur le bouton **HAUT** de la télécommande du Soundbar et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.



3. Assurez-vous que le voyant à DEL LINK devient bleu (cela indique une connexion réussie).
 - Lorsque le Soundbar est correctement connecté au caisson de basse et aux haut-parleurs ambiophoniques, le voyant à DEL LINK cesse de clignoter et devient bleu fixe.

Lorsque certaines fonctions ne fonctionnent pas correctement

- Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le.
- Débranchez le cordon d'alimentation de l'appareil externe et réessayez.
- S'il n'y a pas de signal, le Soundbar s'éteint automatiquement après un certain temps. Allumez le produit.

Si la télécommande ne fonctionne pas correctement

- Rapprochez la télécommande du Soundbar et pointez-la directement vers le Soundbar pour sélectionner les entrées.
- Remplacez les piles par des piles neuves.

Le voyant du Soundbar reste rouge

- Le microphone est éteint. Lorsque le microphone est activé, le voyant s'éteint.

En l'absence de son

- Le volume du Soundbar peut être faible ou le volume du Soundbar peut être coupé. Réglez le volume.
- Lors de l'utilisation d'appareils externes (STB, appareil Bluetooth, appareil mobile, etc.) connectés au Soundbar, réglez le volume de chaque appareil.
- La sortie audio peut être définie sur le téléviseur. Sélectionnez le Soundbar comme sortie audio pour le téléviseur. (Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → Sélectionnez Soundbar)
- Débranchez le cordon d'alimentation du Soundbar et rebranchez-le.

Si aucun son n'est émis par le caisson de basse ou les haut-parleurs ambiophoniques

- Vérifiez si le voyant à DEL à l'arrière du caisson de basse ou du haut-parleur ambiophonique est bleu. Si le voyant est rouge ou clignote en bleu, reconnectez le Soundbar, le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques.
- Si des appareils situés à proximité du Soundbar peuvent provoquer des interférences sans fil, le son risque d'être interrompu. Gardez-les à au moins 1 mètre (3,3 pieds) de distance.
Exemples : routeur sans fil ou prise intelligente avec fonction de coupure automatique de l'alimentation en veille.

Lorsque le téléviseur ne peut pas se connecter au port HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Assurez-vous que le câble HDMI est fermement connecté au port ARC ou eARC.
- La connexion du Soundbar peut ne pas être possible en raison d'autres appareils (tels que des décodeurs, des consoles de jeu, etc.) connectés au téléviseur. Connectez uniquement le Soundbar au téléviseur, sans aucun autre appareil.
- HDMI-CEC peut ne pas être activé sur le téléviseur. Activez le CEC dans le menu du téléviseur. (Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Généralités et confidentialité → Gestionnaire de périphérique externe → Anynet+ (HDMI-CEC) ACTIVÉ)
 - Le chemin du menu peut varier selon le modèle.

Lorsqu'une connexion Bluetooth ne peut pas être établie

- Lorsque vous connectez un nouvel appareil au Soundbar, passez à BT PAIRING pour la connexion. Appuyez sur le bouton  de la télécommande du Soundbar ou appuyez sur le bouton  (Microphone) pendant au moins 3 secondes.
- Supprimez le haut-parleur de la liste des haut-parleurs Bluetooth de l'appareil, puis reconnectez-le. (Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → Liste des haut-parleurs Bluetooth)

Lorsque le son est saccadé en raison d'une connexion Bluetooth faible

- Le son peut être saccadé si le Soundbar est placé à proximité d'un appareil électronique ou d'un appareil provoquant des interférences radio. (p. ex. four à micro-ondes, routeur sans fil, etc.)
- Le son peut être coupé si l'appareil connecté est trop éloigné du Soundbar. Rapprochez l'appareil du Soundbar.
- Si votre corps est en contact avec l'émetteur-récepteur Bluetooth ou si le Soundbar est placé sur un meuble en métal, le son peut être saccadé. Vérifiez l'environnement et les conditions d'installation.

Lorsqu'une connexion Wi-Fi ne peut pas être établie

- Vérifiez si votre routeur sans fil est allumé. Éteignez le routeur, rallumez-le et essayez de vous reconnecter.
- Si le signal du routeur sans fil est faible, la connexion Wi-Fi peut ne pas être possible. Rapprochez le routeur sans fil du Soundbar ou placez-le dans une zone dégagée.

Lorsque le téléviseur est allumé, mais que le Soundbar ne s'allume pas en même temps

- Si vous éteignez d'abord le Soundbar pendant que vous regardez la télévision, la fonction Auto Power Link du Soundbar se désactive. Éteignez d'abord le téléviseur.

Le téléviseur n'affiche pas le signal d'entrée UHD.

- Vous devrez peut-être ajuster les paramètres de votre téléviseur ou de votre périphérique source. Reportez-vous au manuel de votre téléviseur ou de votre appareil pour plus de détails.
- Vérifiez que votre câble HDMI ultra haute vitesse est certifié par HDMI.org.

11 Caractéristiques techniques et renseignements

Nom du modèle : HW-Q990H

Poids

16,1 lb (7,3 kg)

Dimensions

(largeur x hauteur x profondeur)

48,5 x 2,8 x 5,4 po
(1232,0 x 70,8 x 138,0 mm)

Nom du caisson de basse : PS-WQ990H

Poids

18,3 lb (8,3 kg)

Dimensions

(largeur x hauteur x profondeur)

9,8 x 9,9 x 9,8 po
(249,0 x 251,8 x 249,0 mm)

Nom du haut-parleur ambiphonique :

Poids

7,5 lb (3,4 kg)

Dimensions

(largeur x hauteur x profondeur)

5,1 x 7,9 x 5,5 po
(129,5 x 201,3 x 140,4 mm)

Nom du modèle : HW-Q900H

Poids

16,1 lb (7,3 kg)

Dimensions

(largeur x hauteur x profondeur)

48,5 x 2,8 x 5,4 po
(1232,0 x 70,8 x 138,0 mm)

Nom du caisson de basse : PS-WQ990H

Poids

18,3 lb (8,3 kg)

Dimensions

(largeur x hauteur x profondeur)

9,8 x 9,9 x 9,8 po
(249,0 x 251,8 x 249,0 mm)

Formats de lecture pris en charge

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus /
Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS /
DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD
Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Plage de températures de fonctionnement + 50 °F à +104 °F (+10 °C to +40 °C)	Plage d'humidité de fonctionnement 10 % à 80 %, sans condensation
---	---

Plage de températures d'entreposage - 4 °F à +113 °F (-20 °C to +45 °C)	Plage d'humidité d'entreposage 5 % à 95 %, sans condensation
--	--

Précautions : Lorsque vous activez ou désactivez la connexion Wi-Fi ou Bluetooth, le Soundbar redémarre automatiquement.

- Appuyez sur le bouton **CH LEVEL** de la télécommande et maintenez-le enfoncé pendant au moins 30 secondes pour activer ou désactiver le Wi-Fi.
- Appuyez sur le bouton **TONE CONTROL** de la télécommande et maintenez-le enfoncé pendant au moins 30 secondes pour activer ou désactiver le Bluetooth.

Remarque

- Samsung Electronics Co., Ltd se réserve le droit de modifier les spécifications sans préavis.
- Le poids et les dimensions sont approximatifs.
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette apposée sur le bas ou à l'arrière du produit

Informations relatives à la sécurité

- Ce qui suit s'applique également au caisson de basse et à l'ensemble de haut-parleurs ambiophoniques.

AVERTISSEMENTS

POUR ÉVITER LES RISQUES DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE DÉMONTÉZ PAS LE CAPOT.

L'APPAREIL NE CONTIENT PAS DE PIÈCES RÉPARABLES PAR L'UTILISATEUR. S'ADRESSER À UN SERVICE APRÈS-VENTE QUALIFIÉ.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour comprendre les symboles pouvant figurer sur votre produit Samsung.

	MISE EN GARDE	
	RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.	
	Ce symbole indique la présence d'une haute tension à l'intérieur. Tout contact avec une pièce interne de l'appareil présente un danger.	

	Ce symbole vous informe qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.
	Produit de catégorie II : Ce symbole indique qu'une connexion de sécurité de mise à la terre (à la masse) n'est pas requise. Si ce symbole ne se trouve pas sur un appareil doté d'un cordon d'alimentation, le produit DOIT avoir un conducteur de protection fiable (mise à la terre).
	Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CA.
	Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CC.



Mise en garde. Consultez les instructions aux fins d'utilisation : Ce symbole indique à l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel utilisateur pour avoir de l'information au sujet de la sécurité.

AVERTISSEMENT

- Afin de diminuer les risques d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Pour éviter des blessures, cet appareil doit être solidement fixé au plancher/au mur conformément aux directives d'installation.
- N'utilisez pas de fumigateurs liquides contenant des substances chimiques, tels qu'un antimoustique ou un assainisseur d'air, à proximité du produit. Si du liquide vaporisé entre en contact avec la surface du produit ou pénètre à l'intérieur de celui-ci, il pourrait laisser des traces ou entraîner un dysfonctionnement.

- Pour les interstices ou autres zones qui ne peuvent pas être nettoyées en profondeur avec un chiffon, utilisez un coton-tige doux, une brosse ou un souffleur d'air pour éliminer la saleté.

MISE EN GARDE

- Veillez à éviter toute projection sur l'appareil. Ne placez jamais de récipients contenant un liquide (ex. : vase) dessus.
- La prise d'alimentation fait office de système de déconnexion. Elle doit donc rester disponible en permanence.

ATTENTION (Pour le Canada)

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil et son ou ses antennes ne doivent pas être installés à proximité ou être utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Le dispositif pourrait automatiquement cesser d'émettre en cas d'absence d'informations à transmettre, ou une défaillance opérationnelle. Notez que ce n'est pas l'intention d'interdire la transmission des informations de contrôle ou de signalisation ou l'utilisation de codes répétitifs lorsque requis par la technologie.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 7,9 po (20 cm) de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Consignes de sécurité importantes

Lisez attentivement ces consignes avant d'utiliser l'appareil. Veillez à respecter toutes les consignes répertoriées ci-après. Conservez ces instructions à portée de main pour vous y référer ultérieurement.

1. Lisez attentivement ces consignes.
2. Conservez-les précieusement.
3. Tenez compte de tous les avertissements mentionnés.
4. Respectez toutes les instructions sans exception.
5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.
6. Nettoyez-le à l'aide d'un tissu sec.

7. Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation.
Installez l'appareil conformément aux instructions du fabricant.
8. N'installez pas le lecteur à proximité d'une source de chaleur de type radiateur, registre de chaleur, cuisinière ou tout autre appareil (y compris les récepteurs AV) générateur de chaleur.
9. N'entravez d'aucune manière l'action du dispositif de sécurité de la fiche de mise à la terre ou de la fiche polarisée.
Une fiche polarisée comporte deux lames dont l'une est plus large que l'autre. Une fiche de mise à la terre comporte deux lames et une troisième broche de mise à la terre. La lame la plus large et la troisième broche sont destinées à assurer votre sécurité. Si la fiche fournie ne s'insère pas dans la prise utilisée, faites appel à un électricien pour faire remplacer celle-ci.

10. Placez le cordon d'alimentation de sorte qu'il ne puisse être ni piétiné ni pincé, particulièrement au niveau de la fiche, de la prise de courant et du point de sortie de l'appareil.
11. Utilisez exclusivement les fixations/ accessoires spécifiés par le fabricant.
12. Utiliser uniquement avec le chariot, la base, le trépied, le support ou la table spécifié par le fabricant ou vendu avec l'appareil.
13. Débranchez l'appareil en cas d'orage ou lorsqu'il est inutilisé pendant une période prolongée.



14. Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié. Votre appareil doit impérativement être réparé lorsqu'il a été endommagé de quelque manière que ce soit : détérioration du cordon ou de la fiche d'alimentation, projection de liquide sur l'appareil, chute d'objets à l'intérieur de l'appareil, exposition à la pluie ou à l'humidité, dysfonctionnement, chute.

Précautions

1. Assurez-vous que le bloc d'alimentation CA chez vous est conforme aux exigences de puissance figurant sur la plaque d'identification située sur le dessous de votre produit. Installez votre produit horizontalement, sur un socle approprié (meuble), en laissant un espace suffisant pour la ventilation sur le pourtour 3~4 po. Faites attention à ne pas obstruer les orifices de ventilation. Ne posez pas l'ensemble sur un amplificateur ou un autre appareil susceptible de chauffer. Cet ensemble est conçu pour une utilisation en continu.
Pour éteindre totalement l'appareil, débranchez la fiche c.a. de la prise murale. Débranchez l'appareil si vous prévoyez une longue période d'inactivité.
2. En cas d'orage, débranchez la fiche de l'appareil de la prise murale. Les surtensions occasionnées par l'orage pourraient endommager votre appareil.

3. N'exposez pas l'ensemble aux rayons directs du soleil ou à toute autre source de chaleur. Cela pourrait causer une surchauffe du fil et causer un dysfonctionnement de l'unité.
4. Protégez le produit de l'humidité (comme les vases) et d'une chaleur excessive (comme une cheminée) ou de tout équipement capable de créer des champs magnétiques ou électriques. Débranchez le câble d'alimentation en cas de dysfonctionnement. Votre produit n'est pas prévu pour un usage industriel. Ce produit ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles. Une condensation peut se former si le produit ou un disque a été stocké à basse température. Si vous devez transporter l'ensemble pendant l'hiver, attendez environ 2 heures que l'appareil ait atteint la température de la pièce avant de l'utiliser.
5. Les piles utilisées dans ce produit peuvent contenir des produits chimiques dangereux pour l'environnement. Ne jetez pas les piles dans votre poubelle habituelle. Ne vous débarrassez pas des piles en les faisant brûler. Les piles ne doivent pas être court-circuitées, démontées ou subir de surchauffe.
MISE EN GARDE : Le remplacement incorrect des piles peut entraîner un danger d'explosion. Remplacez-les uniquement par des produits similaires ou équivalents.

SAMSUNG

GARANTIE LIMITÉE À L'ACHETEUR INITIAL

Samsung Electronics Canada Inc. (SECA) garantit ce produit contre tout défaut de fabrication.

SECA garantit aussi que si cet appareil ne fonctionne pas convenablement durant la période de garantie SECA se réservera le droit de réparer ou de remplacer l'appareil défectueux.

Toutes les réparations sous garantie doivent être effectuées par un Centre de service autorisé SECA. Le nom et l'adresse du Centre de service le plus près de chez vous peut être obtenu en composant sans frais le 1- 800- SAMSUNG ou en visitant notre site web au www.samsung.ca

MAIN-D'OEUVRE

UN (1) AN (AU COMPTOIR)

PIÈCES

UN (1) AN

Pour tous les modèles portatifs, le transport de l'appareil sera la responsabilité du client. Le reçu de vente original doit être conservé par le client car cela constitue la seule preuve d'achat acceptée. Le client doit le présenter au Centre de service agréé au moment où il fait la demande d'une réparation sous garantie.

EXCLUSIONS (CE QUI N'EST PAS COUVERT)

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par un accident, un incendie, une inondation, un cas de force majeure, un mauvais usage ou une tension incorrecte.

La garantie ne couvre pas une mauvaise installation, une mauvaise réparation, une réparation non autorisée et tout usage commercial ou dommages survenus durant le transport. Le fini extérieur et intérieur de même que les lampes ne sont pas couverts par cette garantie. Les ajustements par le client qui sont expliqués dans le guide de l'utilisateur ne sont pas couverts en vertu de cette garantie. Cette garantie sera automatiquement annulée pour tout appareil qui aurait un numéro de série manquant ou modifié. Cette garantie est valable seulement sur les appareils achetés et utilisés au Canada.

Samsung Electronics Canada Inc

2050 Derry Rd West

Mississauga, On. L5N 0B9

Tel: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Fax: (905) 542-1199

Website: http://www.samsung.com/ca_fr

Français

Cette page est laissée intentionnellement en
blanc.

Cette page est laissée intentionnellement en
blanc.

SAMSUNG

Contact Samsung World Wide

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the Samsung customer care Center.

SIÈGE SOCIAL

Samsung Electronics Canada Inc. 2050 Derry Road West, Mississauga, Ontario L5N 0B9 Canada

TEL: 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)

www.samsung.com/ca/support

Country/ Region	Samsung Service Center ☎	Web Site
CANADA	1-800-Samsung (726-7864)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/ support (French)
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/us/support