

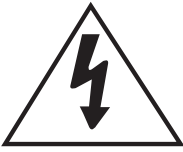

SAMSUNG
AKG





WIRELESS AUDIO
VL Series

FULL MANUAL

Safety Information

Regulatory Compliance Statements

	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>CAUTION</p> <p>RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.</p> </div>	
<p>This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.</p>	<p>CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK). NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.</p>	<p>This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.</p>

	<p>Class II product : This symbol indicates that it does not require a safety connection to electrical earth (ground).</p>
	<p>AC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is AC voltage.</p>
	<p>DC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is DC voltage.</p>
	<p>Caution, Consult instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.</p>

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

■ IC Statement: (for Canada)

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

For products available in the US and Canadian markets, only channels 1~11 are available. You cannot select other channels.

This device and its antennas must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with IC multi-transmitter product procedures.

This device may automatically discontinue transmission if there is no information to transmit, or an operational failure. Note that this is not intended to prohibit the transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology.

To reduce potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems, this device operates in the 5150-5250 MHz band, and is for indoor use only.

IMPORTANT NOTE:

IC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated so there is at least 8 inches (20cm) between the radiator and your body.

■ Important Safety Instructions

Read these operating instructions carefully before using the unit. Follow all the safety instructions listed below.

Keep these operating instructions handy for future reference.

- 1 Read these instructions.
- 2 Keep these instructions.
- 3 Heed all warnings.
- 4 Follow all instructions.
- 5 Do not use this apparatus near water.
- 6 Clean only with dry cloth.
- 7 Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
- 8 Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including AV receivers) that produce heat.
- 9 Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug.
A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.

- 10 Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where it exits the apparatus.
- 11 Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
- 12 Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.
- 13 Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
- 14 Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.



Safety precautions

Power Supply Precautions

- Do not overload outlets or extension cords.
 - This may result in abnormal heat or fire.
- Do not plug in or unplug the power cord with wet hands.
- Do not place the product near heating equipment.
- To clean the power plug blades, remove the plug from the wall outlet and wipe the blades with a dry cloth only.
- Do not bend the power cord or pull it forcefully.
- Do not put heavy objects on the power cord.
- Do not plug the power cord into a loose or damaged outlet.
- Fully insert the power cord's plug into the wall outlet so that the plug is firmly attached to the outlet.
 - If the connection is unstable, there is a risk of fire.
- Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.

Installation Precautions

- Do not install the product near equipment or objects that generate heat or produce fire (candles, mosquito coils, heaters, radiators, etc.). Do not install in direct sunlight.
- When moving the product, turn off the power and disconnect all cords (include the power cord) from the unit.
 - A damaged cord may cause a fire and poses a risk of electric shock.

- Installing the product in environments with high heat or humidity, dust, or extreme cold, can lead to quality problems or cause the product to malfunction. Before you install the product in an environment that is outside the norm, please contact a Samsung dealer or service center for additional information.
- When placing the product on a shelf, cabinet, or desk, make sure the top panel faces upwards.
- Do not place the product on an unstable surface (e.g. a shaky shelf, a tilted desk, etc.).
 - Dropping the product can cause it to malfunction and poses a risk of injury. Severe vibration or impact can also cause the product to malfunction and lead to a fire hazard.
- Install your product with enough space around it for ventilation.
 - Leave at least 4 inches (10 cm) at the rear of the product and more than 2 inches (5 cm) on each side of the product.
- Keep the plastic packing materials out of reach of your children.
 - Children playing with the plastic packing materials run the risk of suffocation.

■ Usage Precautions

- Using for an extended time at high volume may cause serious damage to your hearing.
 - If you are exposed to sound louder than 85 db for an extended time, you may adversely affect your hearing. The louder the sound is, the more seriously damaged your hearing may become. Note that an ordinary conversation is between 50 to 60 db and road noise is approximately 80 db.
- This product contains dangerous high voltage. Do not attempt to disassemble, repair, or modify it yourself.
 - Contact a Samsung dealer or service center when your product is in need of repair.
- Do not place any container that contains liquid on the product (e.g. a vase, beverages, cosmetics, chemicals, etc.). Do not allow any metal objects (e.g. coins, hair clips, etc.) or flammable material (e.g. paper, matches, etc.) to enter the product (through the air vents, I/O ports, etc.).
 - If any harmful material or liquid enters the product, turn off the product immediately, unplug the power cord, and then contact a Samsung dealer or service center.
- Do not drop the product. In case of a mechanical breakdown, disconnect the power cord and contact a Samsung dealer or service center.
 - There is a risk of fire or electric shock.
- Do not hold or pull the product by the power cord or the signal cable
 - A damaged cable can cause the product to malfunction, cause a fire, and poses a risk of electric shock.

- Do not use or keep flammable materials near the product.
- If the product emits an abnormal sound or a burnt smell or smokes, unplug the power-cord immediately and contact a Samsung dealer or service center.
- If you smell gas, ventilate the room immediately. Do not touch the power plug of the product. Do not turn the product off or on.
- Do not strike or subject the product to a sudden shock. Do not pierce the product with a sharp object.
- This product can be moved and placed indoors only.
- This product is not waterproof or dustproof.
- Be careful when moving the product to avoid dropping it and possibly damaging it.

■ Cleaning Precautions

- Never use alcohol, solvents, waxes, benzene, thinners, air freshener, or lubricants to clean the product, or spray insecticide on the product.
 - Using any of these materials can discolor the exterior coating or cause it to split or peel off, or remove the labelling on the product.
- To clean the product, unplug the power cord, and then wipe the product with a clean, dry, soft cloth (Microfiber, cotton).
 - Avoid leaving dust on the product. Dust can scratch its surface.

Contents

Safety Information

Regulatory Compliance Statements.....	ii
WARNING	ii
IC Statement: (for Canada).....	iii
Important Safety Instructions	iii
Safety precautions.....	iv
Power Supply Precautions	iv
Installation Precautions	iv
Usage Precautions	v
Cleaning Precautions	vi

Getting Started

Checking the Components	2
Product Overview.....	3
Top / Front / Right Side of the Speaker	3
Rear of the Speaker.....	5
Using Dial Controller	6
Top of the Dial Controller.....	6
Bottom of the Dial Controller	8
Connecting between the Dial Controller and Speaker.....	9

Connecting to Bluetooth

Connecting to Wi-Fi

Connecting to an External Device

Connecting an external device via the AUX cable.....	13
---	----

Additional Functions

Using mobile device voice recognition ...	14
Using via Wi-Fi connection.....	16
Using 2 units - Audio Group	16
Using 2 units - Stereo (Dedicated for VL350 / VL351)	17
Connecting with a Samsung Smart TV....	19
Connecting an Amazon product.....	20

Installing the Wall Mount

Appendix

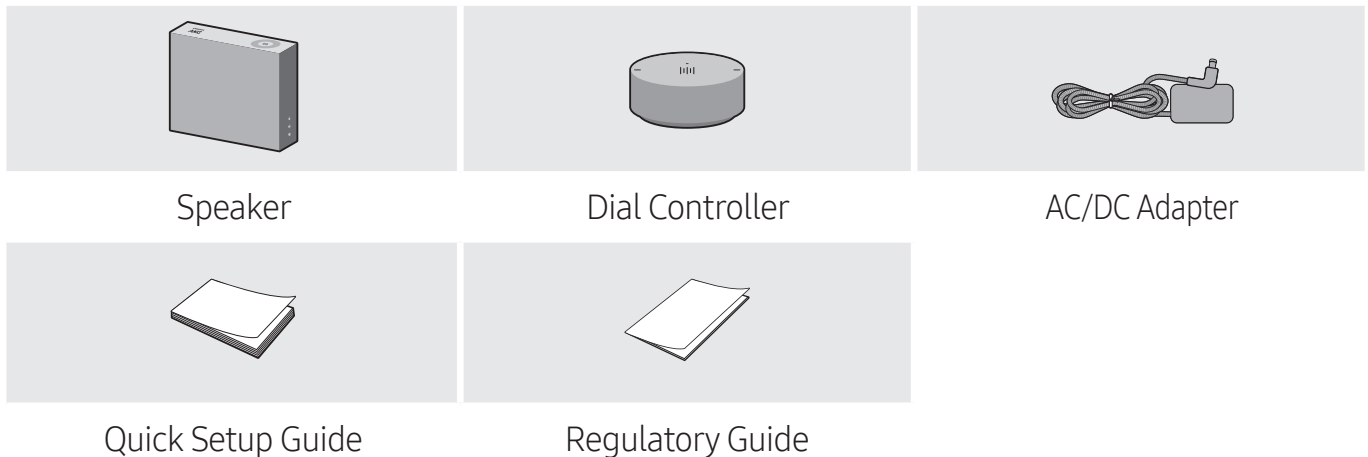
Troubleshooting.....	26
Open Source License Notice	29
Licenses.....	29
Specifications.....	29
Additional Information	30
About the Network Connection.....	30
Works with SmartThings™	31
Copyright	31



Getting Started

Checking the Components

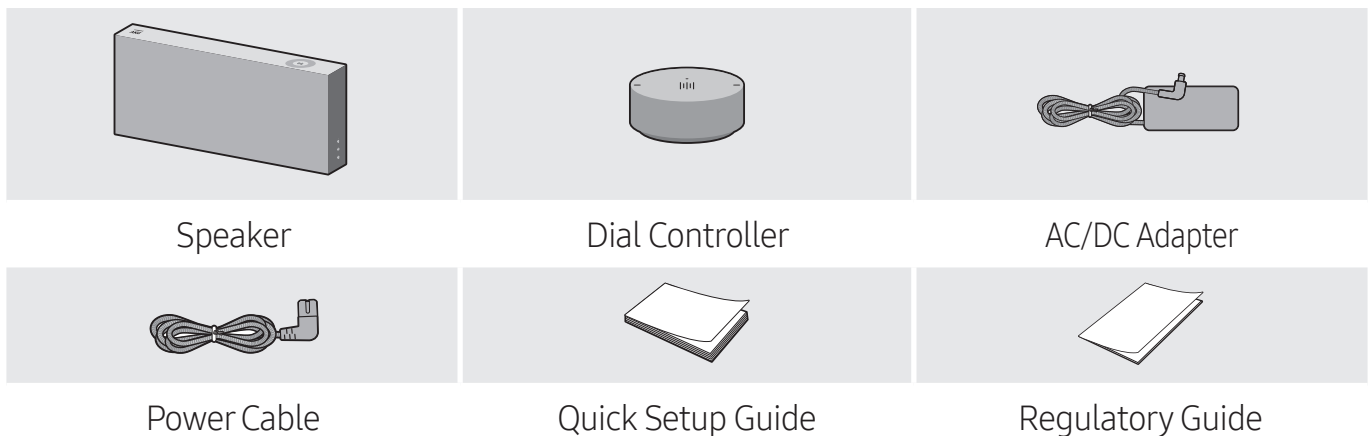
Check the components supplied with your speakers.



VL350 / VL351



-  The AC plug may look different or can be an integrated unit with the AC/DC adapter. (Dedicated for VL350 / VL351)
-  The AC plug cannot be removed after assembly. (Dedicated for VL350 / VL351)

VL550 / VL551



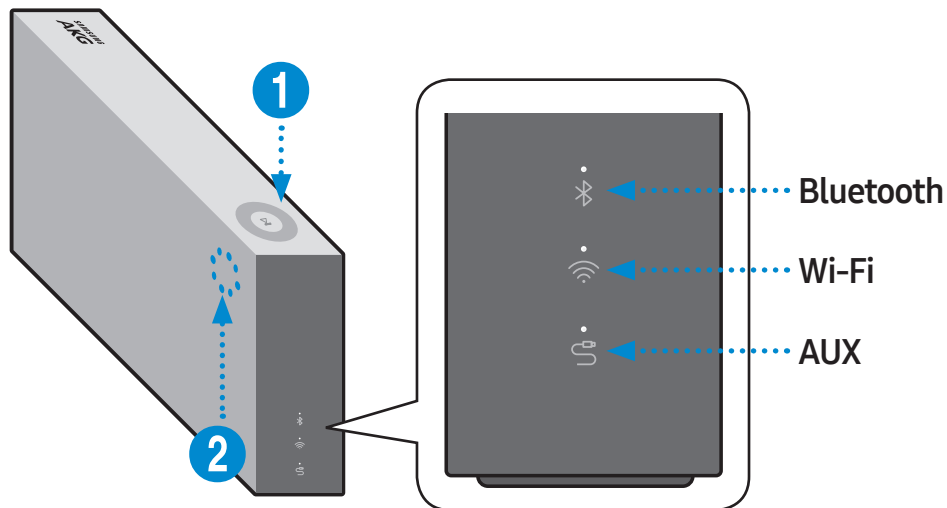
-  Make sure to rest the AC/DC Adapter flat on a table or the floor. If you place the AC/DC Adapter so that it is hanging with the AC cord input facing upwards, water or other foreign substances could enter the Adapter and cause the Adapter to malfunction.
-  To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.

CAUTION

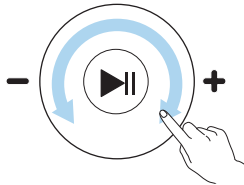
- ✓ Do not place any items on top off or sit on the main unit.
- ✓ Handle the product with care as it has sharp edges.
- ✓ See the speaker's bottom for important safety information.

Product Overview

Top / Front / Right Side of the Speaker

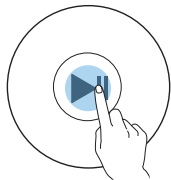


1



**Volume adjustment
(Turning the Touch-wheel)**

Touch and drag the touch wheel clockwise to increase the volume.
Touch and drag the touch wheel anticlockwise to decrease the volume.








Play / Pause

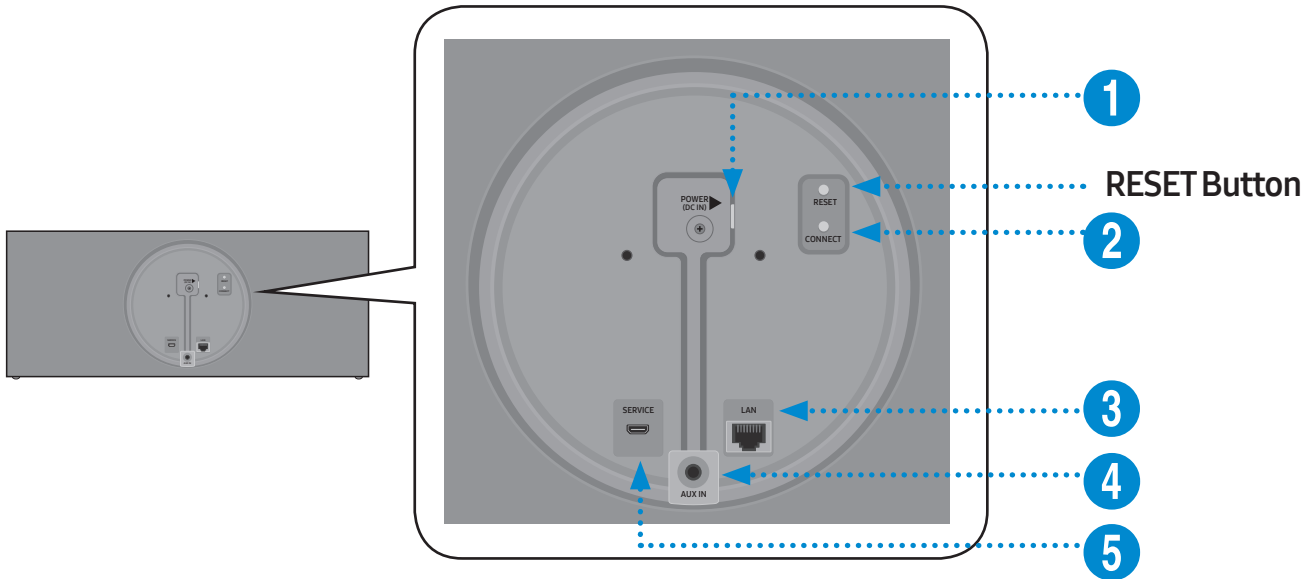
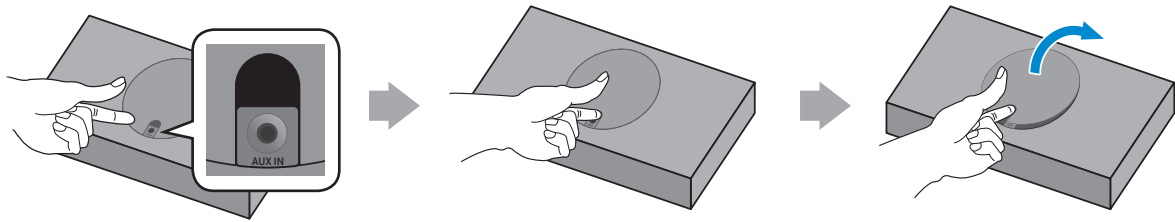
Touch ►|| to play or pause music.

2 LED Display

LED	Status	Description	
		Operation	Mode
White	On	Connected / Normal operation	-
	Blinking	Booting	-
		Ready for connecting to Dial Controller	-
		Updating the firmware	-
		Ready for Wi-Fi connection	Wi-Fi
Blue	Blinking	Waiting to connect the device	Bluetooth
Red	On	Connection error	-
Yellow	Blink once	When the volume is set to Min or Max	-
Off	Off	Power saver	-

-  If not used for more than 5 minutes, the mode is changed to Standby to decrease energy consumption.
-  The **Bluetooth** / **Wi-Fi** / **AUX** button activates one function at a time.
-  Play / Pause and Skip features are not available in **AUX** mode.
-  Press **Bluetooth** button for 5 seconds or more to set up Bluetooth connection.
-  Mute / unmute feature can be used with the **Play / Pause** button while in **AUX** mode or **Bluetooth** mode (connected to a TV).

■ Rear of the Speaker



1 POWER (DC IN) Jack

1. Connect the power cord to the AC/DC adapter. (Dedicated for VL550 / VL551)
2. Connect the AC/DC adapter output power cord (round plug) to the **POWER (DC IN)** port on the speaker.

2 CONNECT Button

- Press : To disconnect from or reconnect with the Dial Controller.
 Long press it for 5 seconds : To initiate Wi-Fi connection.

3 LAN Jack

- Used to connect the speaker to the wired network.

4 AUX IN Jack

- Connect it to the analog output port on an external device.

5 SERVICE Jack

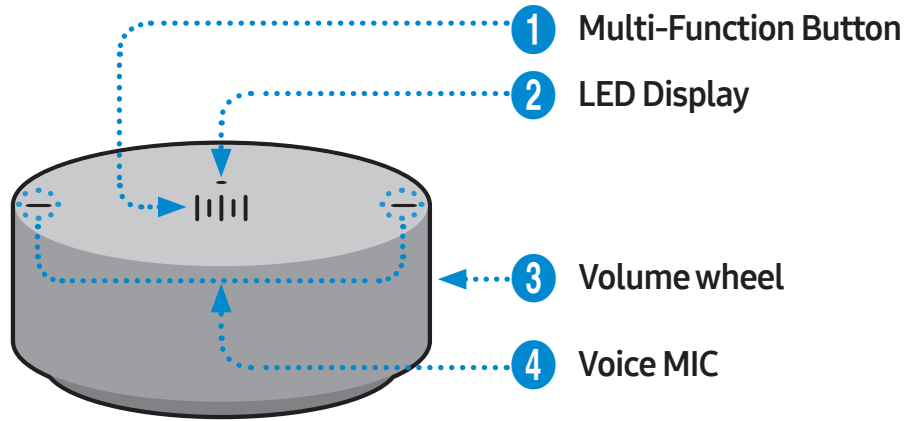
- Used to update the speaker firmware by a service engineer.

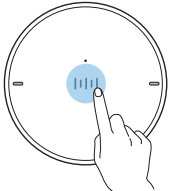






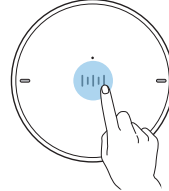



Use Cat 7 (*STP Type) cable for the connection. (* Shielded Twisted Pair)

The **RESET** button is for troubleshooting.

Using Dial Controller

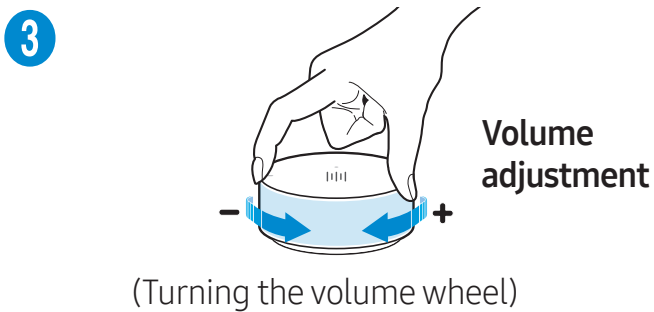
Top of the Dial Controller



	 X1 Play / Pause	Touch  X1 to play or pause music.
	 X2 Play the next music	Touch  X2 to play the next music.
	 X3 Play the previous music	Touch  X3 to play the previous music.
	  Mobile device voice recognition	Press  for 2 seconds to activate the voice recognition service in your mobile device. <ul style="list-style-type: none"> It is available only in Bluetooth mode.

2 LED Display The indicator blinks, lights, or changes the color depending on the speaker status.

LED	Status	Description	
		Operation	Battery
Off	All Off	Standby	Battery discharged
White	On	Normal operation	Fully charged
	Blinking	Waiting for connection to the speaker	-
Cyan	On	Mobile voice recognition active (Dedicated for Bluetooth)	-
Red	On	Connection to the speaker failure	-
		In error	
Yellow	Blink once	When the volume is set to Min or Max	-
Pink	Blink once after key use	-	Battery less than 10 %
	On		Currently charging



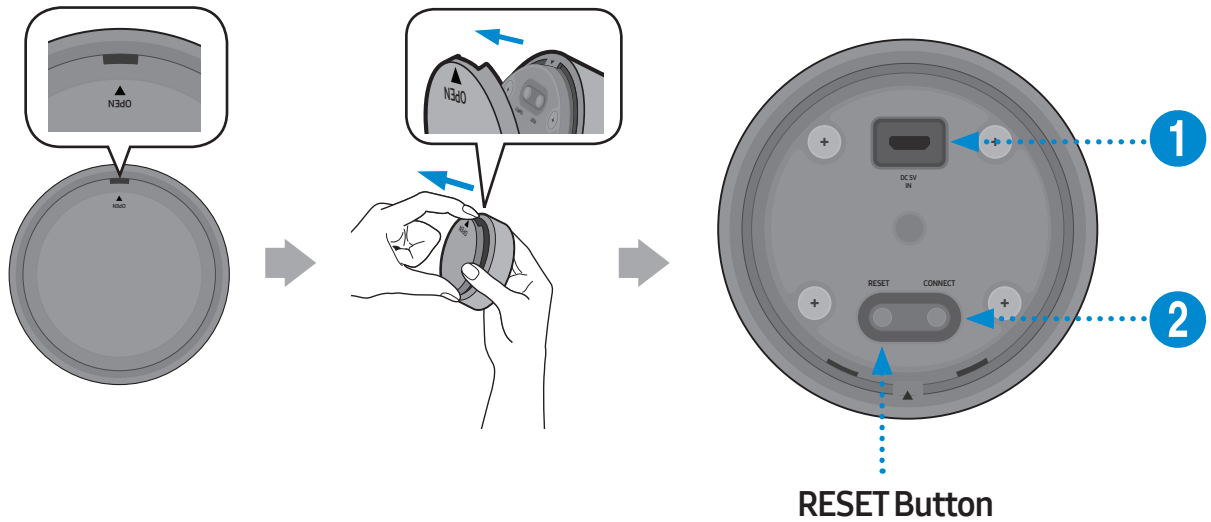
Turn the volume wheel clockwise to increase the volume.
Turn the volume wheel anticlockwise to decrease the volume.

4 Voice MIC MICs that are used for mobile device voice recognition.

Play / Pause and Skip features are not available in **AUX** mode.

Bottom of the Dial Controller




- 1 Remove the cover at the bottom of Dial Controller and then turn on the power.
 - Charge your Dial Controller before turning the power on.



1 DC 5V IN Jack Connect the Micro USB cable to charge the Dial Controller.

2 CONNECT Button Try connecting to a Speaker.

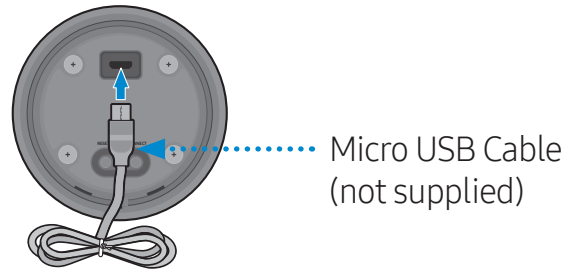
- 2 Check the LED status (blinking in pink). If the battery level is low, charge the Dial Controller by connecting the Micro USB cable. (For more information about the LED display, see page 7.)

-  It takes approximately 3 hours to fully charge the battery. Fully charged battery can last up to 90 days.
-  Battery life is subject to use conditions and environment.
-  The **RESET** button is for troubleshooting.

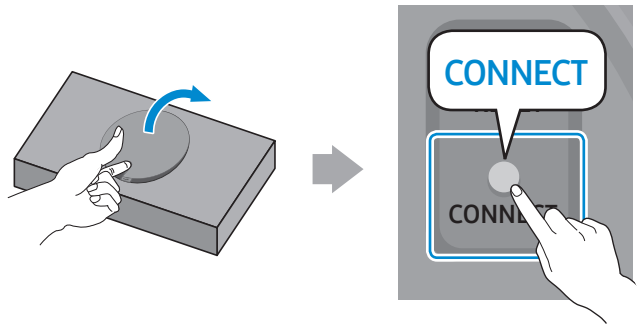
■ Connecting between the Dial Controller and Speaker

* Before use of the Dial Controller

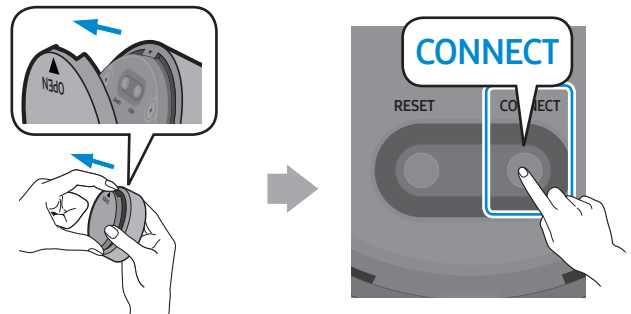
Charge the Dial Controller until the LED lights.
(When fully charged, the LED changes to white.)



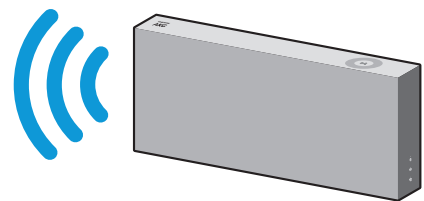
- 1 Press the **CONNECT** button on the rear of the speaker.



- 2 Press the **CONNECT** button on the bottom of the Dial Controller.



- 3 Once the Dial Controller and speaker are connected, you can hear voice message, "Pairing is complete.", from speaker.

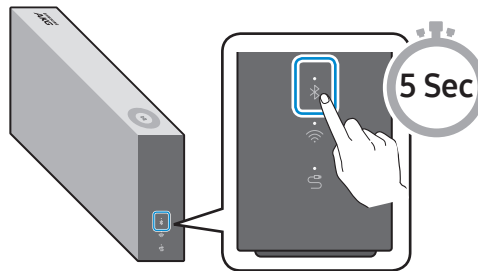


Connecting to Bluetooth

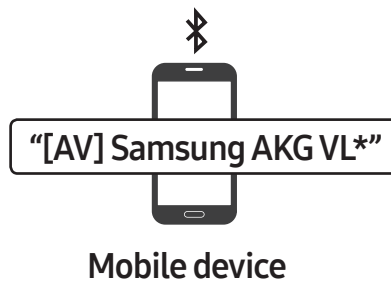
You can connect a mobile device via the Bluetooth, and then enjoy sound from the speaker.

* First time connection

- 1 Press the **Bluetooth** button on the right side of the speaker for 5 seconds or more.



- 2 Select the speaker from the Bluetooth list on your mobile device and connect it. (e.g. **[AV] Samsung AKG VL5**)



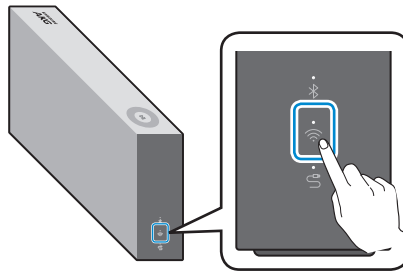
* Reconnection

Only Step 2 is required when reconnecting to mobile devices.

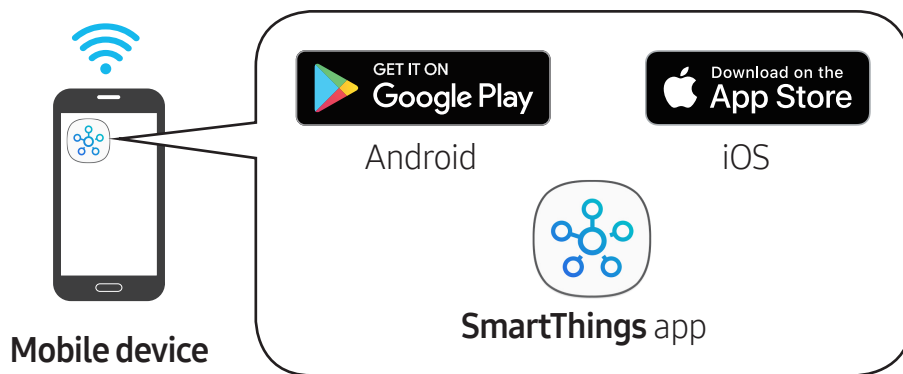
 Bluetooth connection allows you to use voice recognition service in your mobile device.

Connecting to Wi-Fi

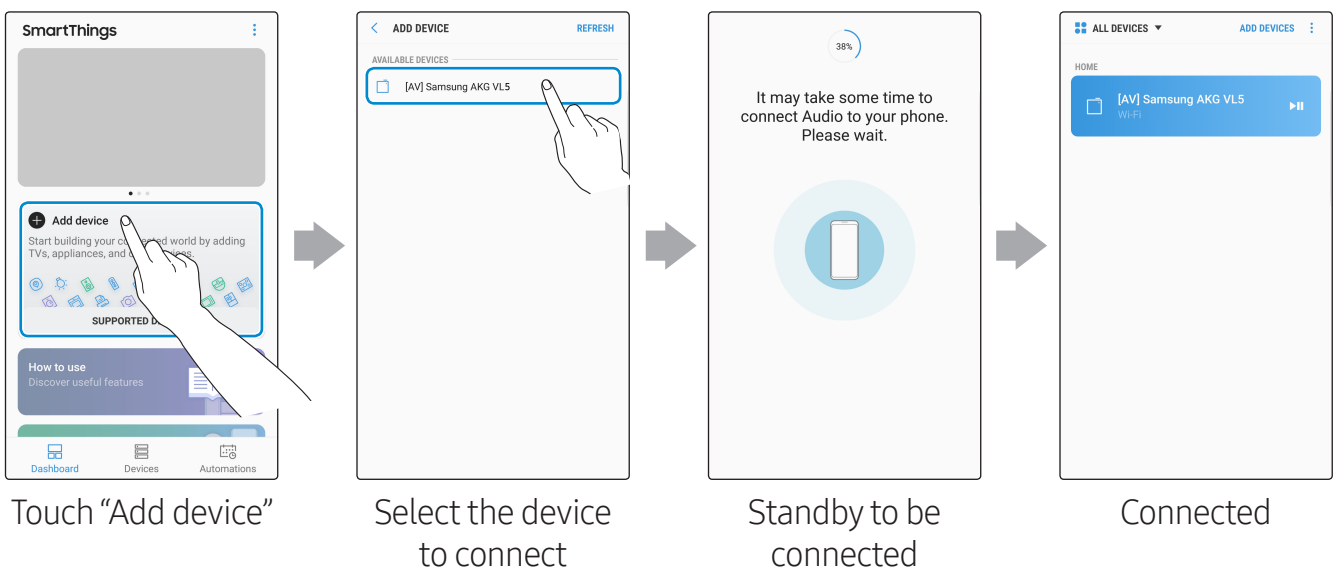
- 1 Press the **Wi-Fi** button on the right side of the speaker to switch to **Wi-Fi** mode.



- 2 Download the **SmartThings** app to your mobile device and then launch it.
 - You cannot configure the settings for the devices that are not supported by the **SmartThings** app.
 - **SmartThings** requirements : Android 6.0 or newer version / iOS 10.0 or newer version
 - To use the **SmartThings** app, a Samsung Account is required.



- 3 Follow the instructions on the **SmartThings** app screen to complete settings.



- 4 Repeat steps 1-3 to connect all speakers to the same wireless router.
- Spotify Premium users can enjoy music by using the Spotify app.

5-1 Follow the instruction below to reconnect or connect to a new wireless router.

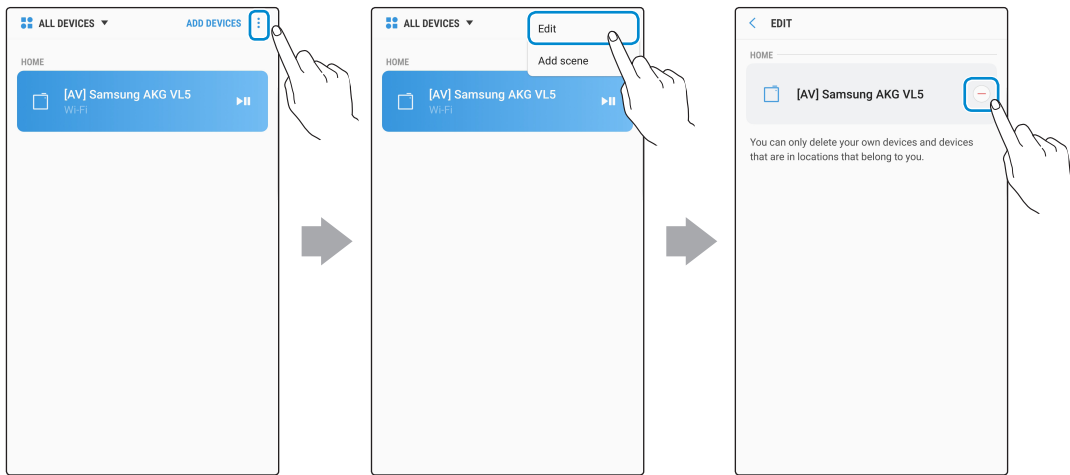



Press the **CONNECT** button for 5 seconds.

The speaker generates a voice message notifying that it is now in standby mode.


5-2 Repeat step 3.

* Deleting a device from SmartThings app



Touch  in the top right of the device list

Touch "Edit"

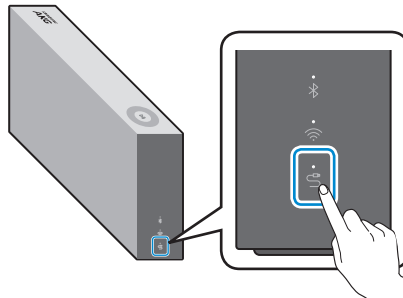
Touch  next to the device to remove

Connecting to an External Device

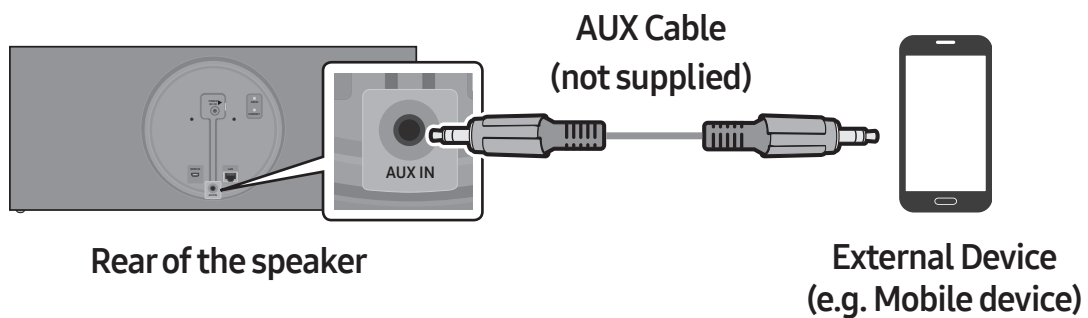
■ Connecting an external device via the AUX cable

You can connect a mobile device via the AUX cable, and then enjoy sound from the speaker.

- 1 Press the **AUX** button on the right side of the speaker to switch to **AUX** mode.



- 2 Connect the **AUX IN** port on the rear of the speaker to an external device via the AUX cable (not supplied).

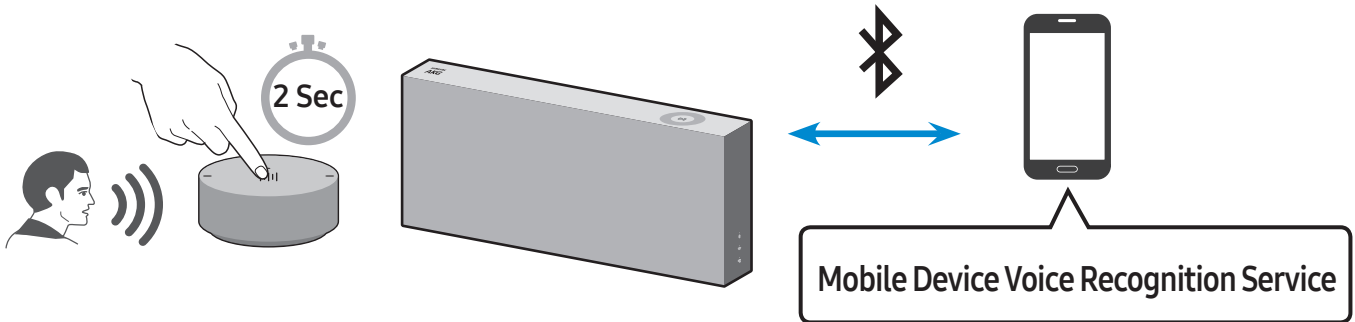


Additional Functions

Using mobile device voice recognition

Dedicated functions in Bluetooth mode

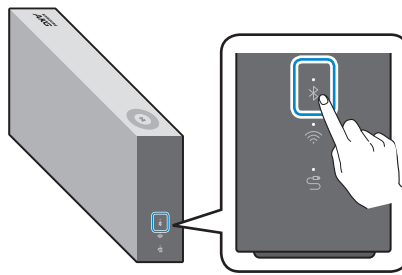
- This function can be used only when a mobile device is connected via Bluetooth.
- The operation may differ depending on the specification of the mobile device.



 Depending on the voice recognition service provided by your mobile device (e.g. Bixby, Siri, Google Assistant, etc.), its availability and usage may differ.

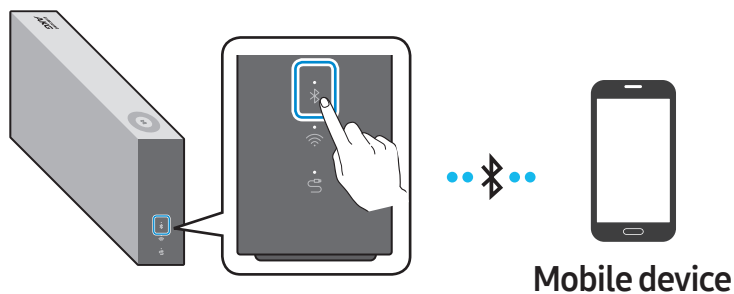
Function example	Speaking example
Listening to music	Play TOP100
Sending messages	Forward my most recent text message to mom

- 1 Press the **Bluetooth** button on the right side of the speaker to switch to **Bluetooth** mode.

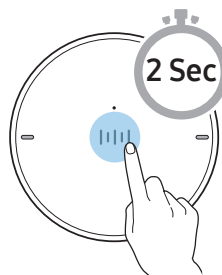


- 1-1** If you have not already, set up Bluetooth connection between the speakers and your mobile device.

- To connect a mobile device, please see [\[Connecting to Bluetooth\]](#) [Click here.](#)



- 2 Press and hold the **Multi-Function** button on Dial Controller until LED shows cyan.
(for 2 seconds or more)



- 3 LED color turns cyan, indicating the device's voice recognition is activated.
Speak directly to Dial Controller to use voice recognition service.

 In case of S voice on Samsung Galaxy, be sure to release the lock pattern for use of the function.





 **CAUTION**

- ✓ Maintain at least 0.6 inches distance between your face and Dial Controller when using voice recognition service.

Using via Wi-Fi connection

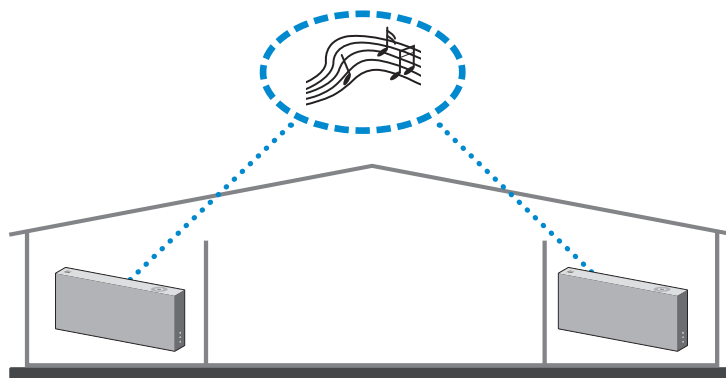
Functions upon Wi-Fi connection

- Using 2 units - Audio Group
- Using 2 units - Stereo (Dedicated for VL350 / VL351)
- Connecting with a Samsung Smart TV
- Connecting an Amazon product

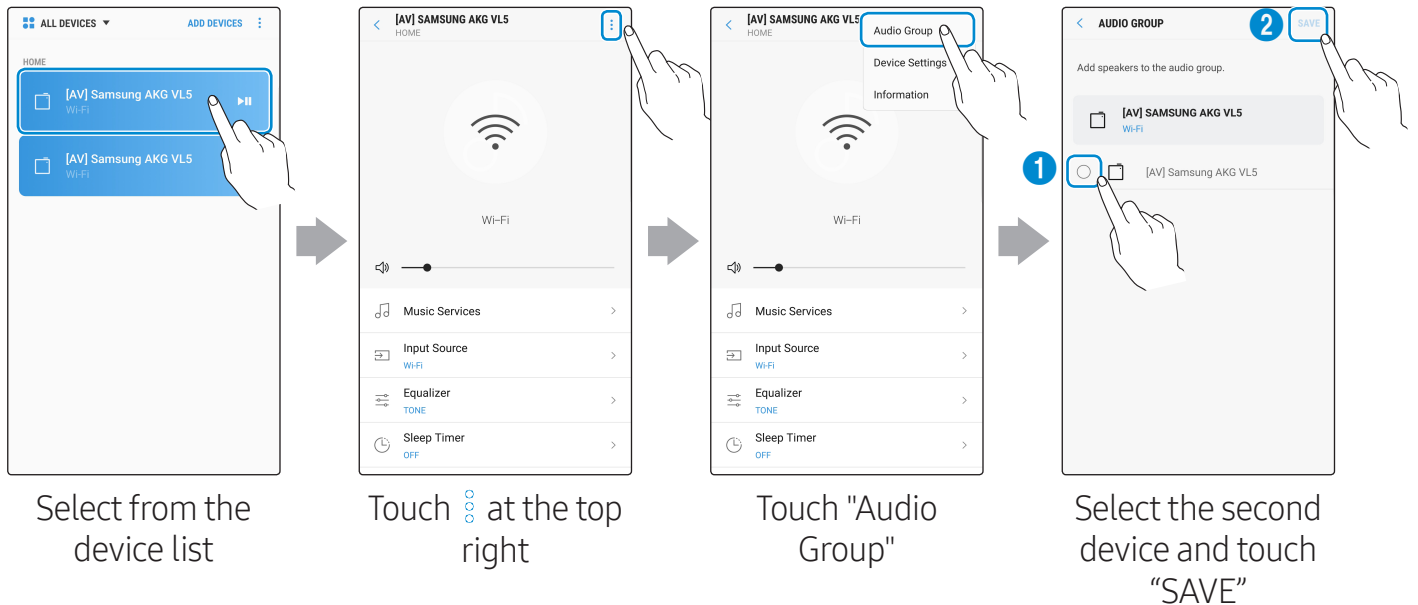
-  Speakers should be all connected to the same wireless router.
-  5 GHz wireless connection is recommended when using two devices.
-  When using two devices, a time difference between the video output of the connected equipment and its audio output may occur.
-  On rare occasions, there can be choppy audio or interruption of connection due to wireless interference when used in some conditions.

Using 2 units - Audio Group

- 1 Use **SmartThings** app to connect and enjoy 2 speakers as a **Audio Group**.
 - To use **Audio Group**, all speakers must be connected to the same wireless router.

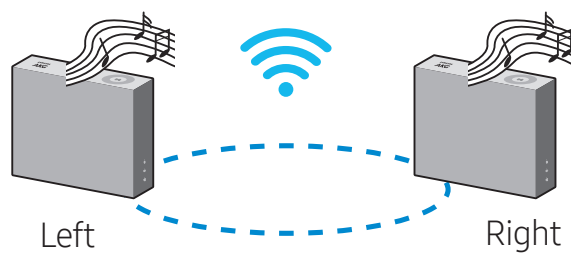


2 Select **Audio Group** in **SmartThings** app.

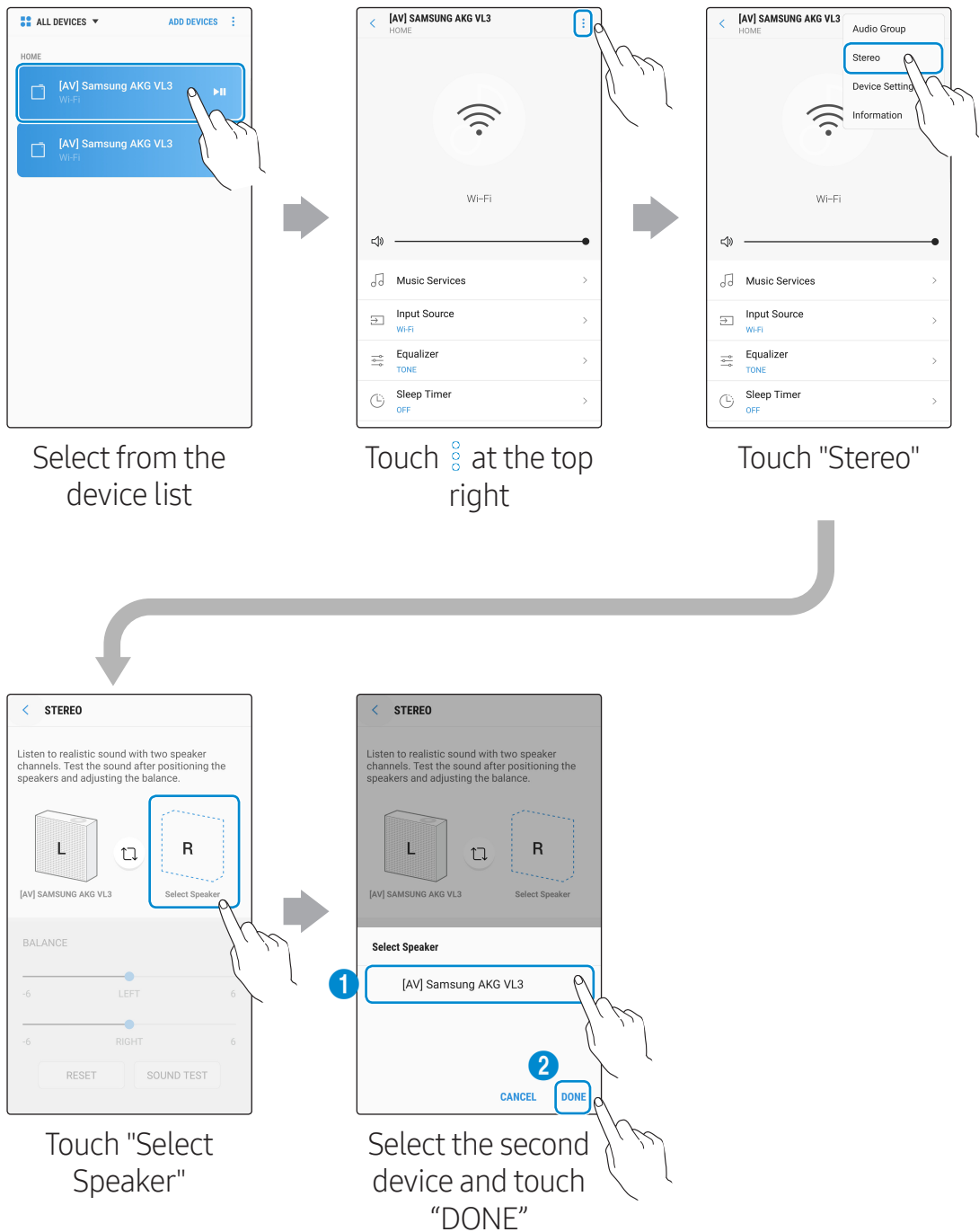



■ Using 2 units - Stereo (Dedicated for VL350 / VL351)

- 1 Use **SmartThings** app to connect and enjoy two speakers as a **Stereo**.
 - To use **Stereo**, all speakers must be connected to the same wireless router.



2 Select **Stereo** in **SmartThings** app.



 VL550 / VL551 is already a Stereo device so does not support Stereo Multiple connection, only for Audio Group function.

■ Connecting with a Samsung Smart TV

1. This feature is available only for Samsung Smart TVs released in 2014 and later.
2. TV must be connected to a wireless router.
3. Your Samsung speakers should be connected to the wireless router that is connected to your TV. (Refer to the corresponding product's user manual.)

■ Connecting 1 speaker to Samsung Smart TV 2018

Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → [AV] Samsung AKG VL*(Wi-Fi)

■ Connecting 2 speakers to Samsung Smart TV 2018

Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Wi-Fi Speaker Surround Setup

■ Connecting 1 speaker to Samsung Smart TV 2017

Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → [AV] Samsung AKG VL*(Wi-Fi)

■ Connecting 2 speakers to Samsung Smart TV 2017

Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Wi-Fi Speaker Surround Setup

■ Connecting 1 speaker to Samsung Smart TV 2016

Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Select Speaker → [AV] Samsung AKG VL*(Wi-Fi)

■ Connecting 2 speakers to Samsung Smart TV 2016

Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → Wireless Speaker Manager

■ Connecting 1 or 2 speakers to a 2015 Samsung Smart TV

Menu → Sound → Speaker List

■ Connecting 1 or 2 speakers to a 2014 Samsung Smart TV

Menu → Sound → Speaker Settings → Multiroom Link - Settings

 Because the menus may differ depending on the year of manufacture, refer to your TV manual.

■ Connecting an Amazon product

- This feature may not be available in some countries.
- This service is provided by Amazon and can be terminated at any time. Samsung does not assume responsibility for service availability.

■ Connect and use with an Amazon product (Amazon Echo)

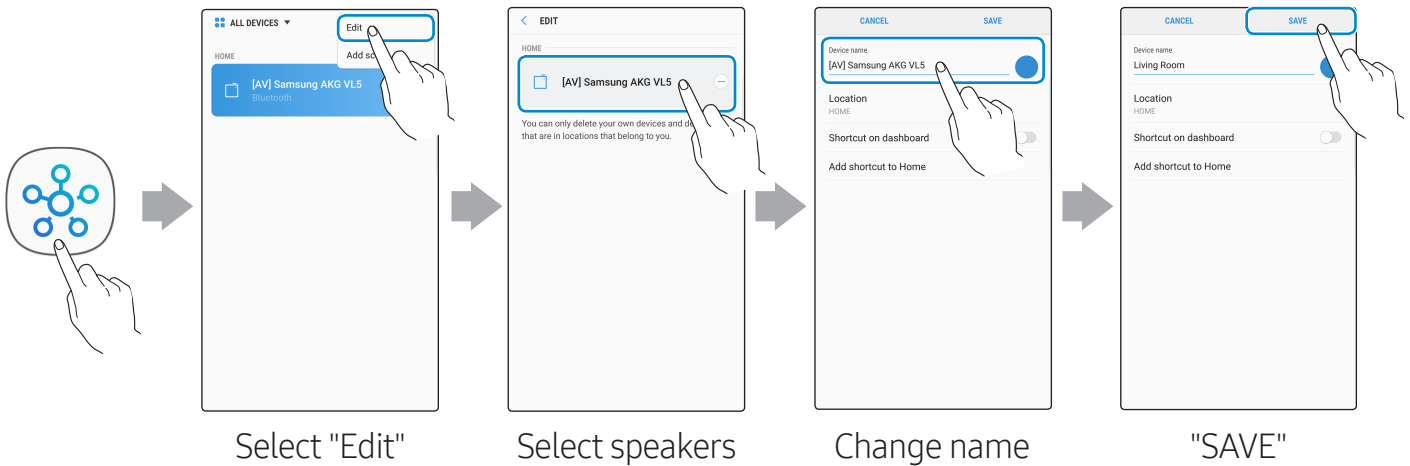
Use an Amazon Echo product to control your Speaker and enjoy music services provided by Amazon Echo.

 Check if the Speaker is connected to Wi-Fi. [\[Connecting to Wi-Fi\]](#) [Click here.](#)

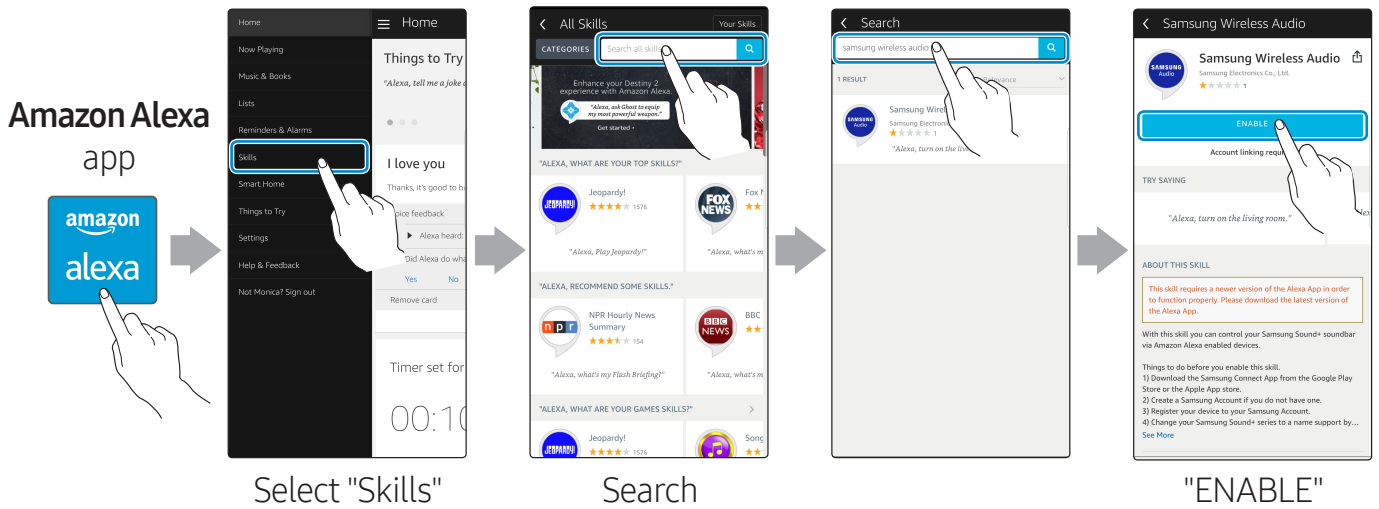
- 1 In the **SmartThings** app, change your Speaker's name to one that can be recognized by your Amazon device.
(Example: Samsung, Speaker, Living Room, Family Room, Bedroom, Office, etc.)

CAUTION

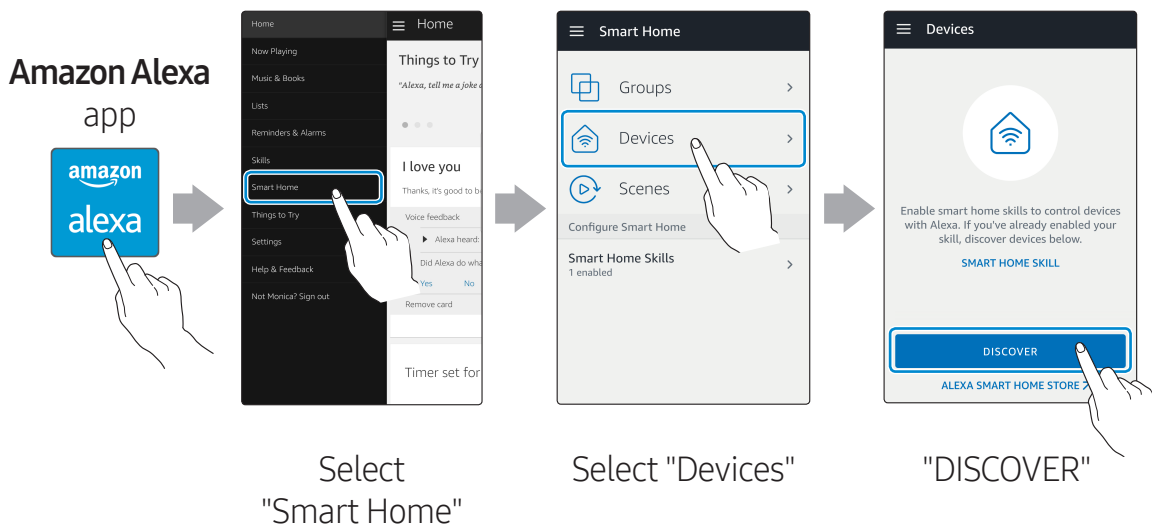
- ✓ Amazon devices may not recognize names that contain elements such as special characters.



- 2 In the **Alexa** app, search “**Samsung Wireless Audio**” in **Skills**, and then select **ENABLE**.
- Skip this step if you have **Skills** set up already.



- 3 In the **Alexa** app, tap **Smart Home** → **Devices** → **DISCOVER** to complete the connection.



■ **Use voice commands to control the Speaker**

- The Amazon Echo service you can use with your Speaker is limited to music. Other services provided by Amazon Echo, such as news and weather, can only be accessed through your Amazon Echo product.



Trigger + Command + Speaker name

Use the Speaker name you changed in the SmartThings app.

[Connect and use with an Amazon product (Amazon Echo)] [Click here.](#)

Action	Voice Command
To search an audio device added to the SmartThings account connected to the Amazon Alexa account	"Alexa Discover devices"





* **To use voice commands for the Speaker named "Living room"**

Action	Voice Command
To set the volume level to 20	"Alexa Set the volume to 20 on Living room"
To increase the volume level	"Alexa Volume up on Living room"
To mute the sound	"Alexa Mute on Living room"
To listen to a radio station named KISS FM	"Alexa Play Kiss FM on Living room"
To play the next song	"Alexa Next song on Living room"
To stop the audio	"Alexa Stop on Living room"
To turn the audio on	"Alexa Turn on Living room"
To turn the audio off	"Alexa Turn off Living room"
To change the input source	"Alexa Switch to Bluetooth on Living room"

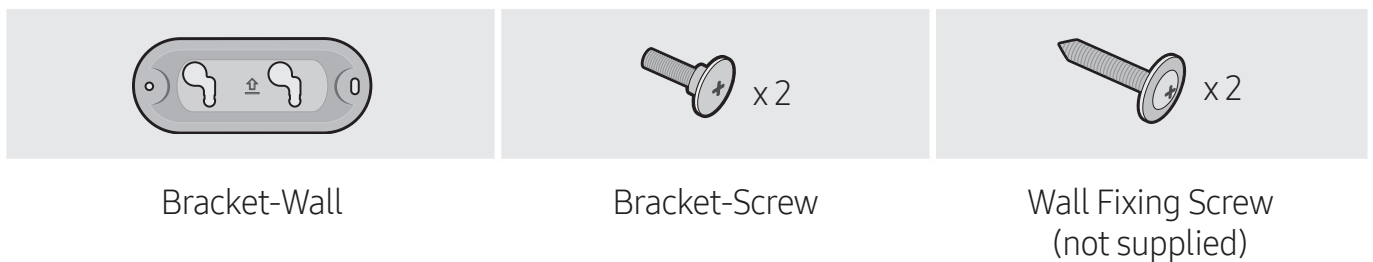
Installing the Wall Mount

Purchase wall mounting screws according to the type and thickness of the wall you want to mount the Speaker on.

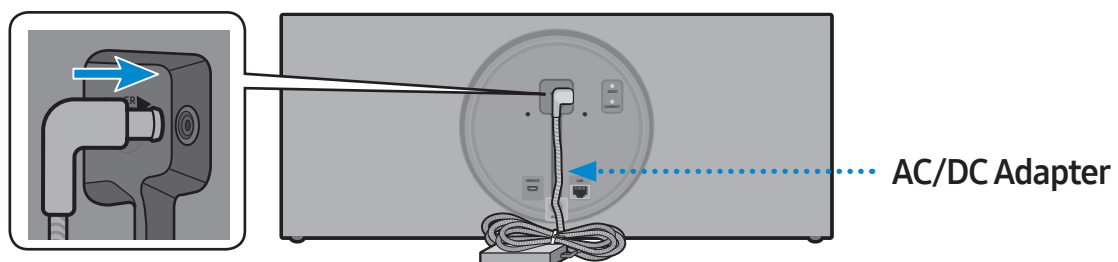
- **Considerations for purchasing**

- Endurable load : VL350 / VL351 : Above 18.5 lbs (8.4 Kg)
VL550 / VL551 : Above 39.7 lbs (18.0 Kg)
- Hole size : M5
-  Do not install in a place with high temperature or humidity.
-  Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
-  Purchase and use the fixing screws or anchors appropriate for the kind of wall you have (plaster board, iron board, wood, etc.). If possible, fix the support screws into wall studs. Install on a vertical wall only.
-  Make sure the unit is turned off and unplugged before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.
-  Please have a qualified installer install the Wall Mount Bracket.
-  Ask a professional installation company to mount your product on the wall.
-  Samsung Electronics is not liable for any damage to the product due to the product being installed inappropriately.
-  Please beware not to install the speaker being laid down or turned upside down.

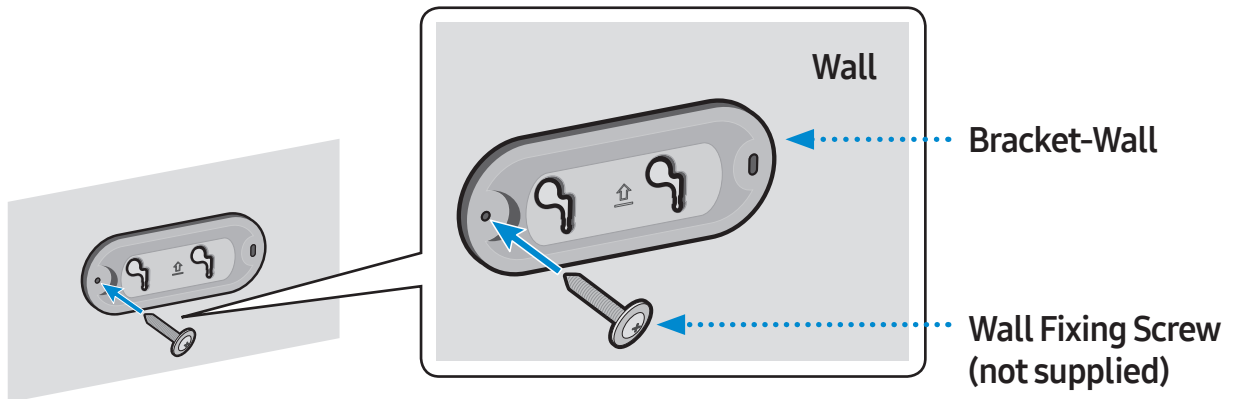
Wall-Mount Components



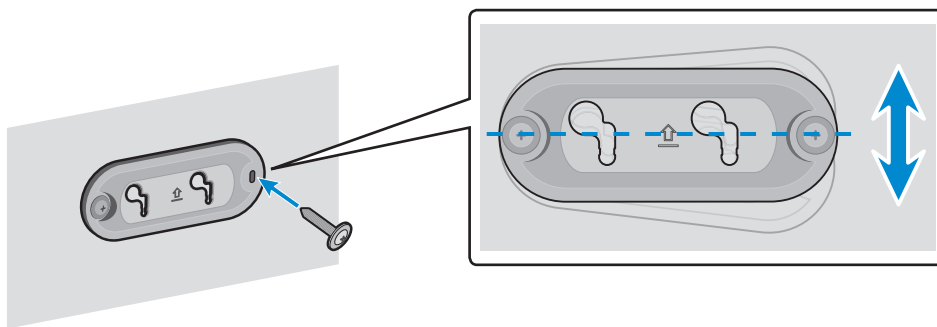
- 1 Connect the **AC/DC Adapter** on the main unit before installation of the wall mount.



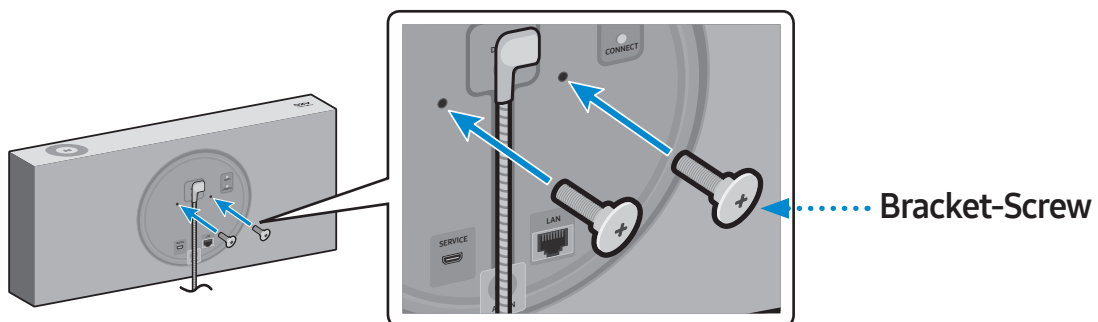
- 2 Fix the **Bracket-Wall**, and then fasten the **Wall Fixing Screw** from the left hole.



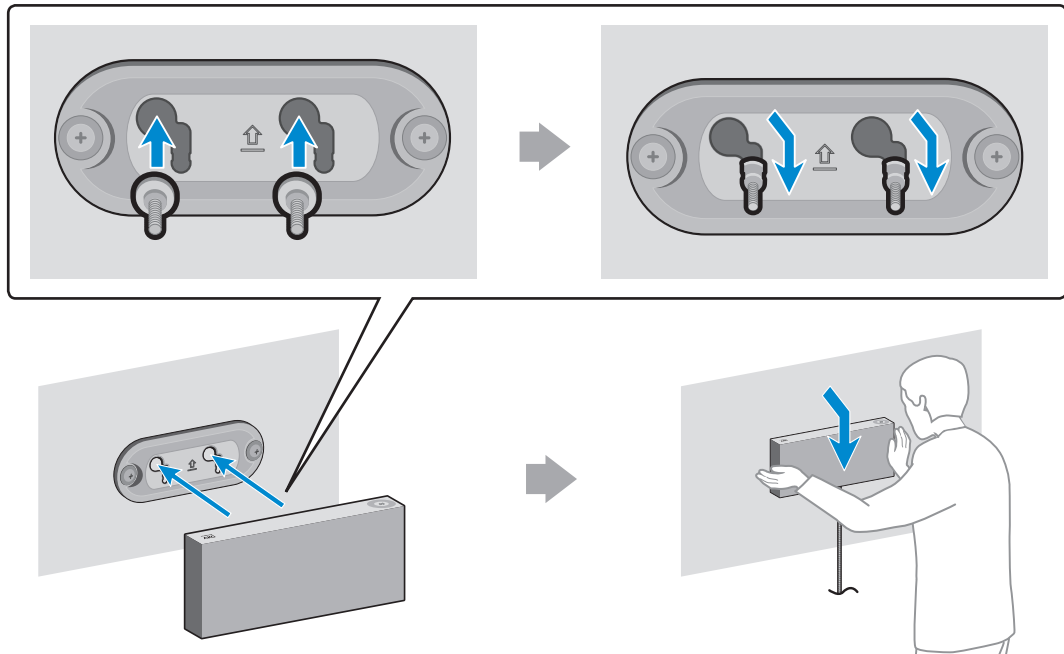
- 3 Fasten the **Wall Fixing Screw** in the right hole.
- When leveling is not made correctly, slightly unfasten the **Wall Fixing Screw** on the left and then adjust the **Bracket-Wall** up or down for leveling.



- 4 Fasten two **Bracket-Screw** into the bracket hole on the rear of the main unit.

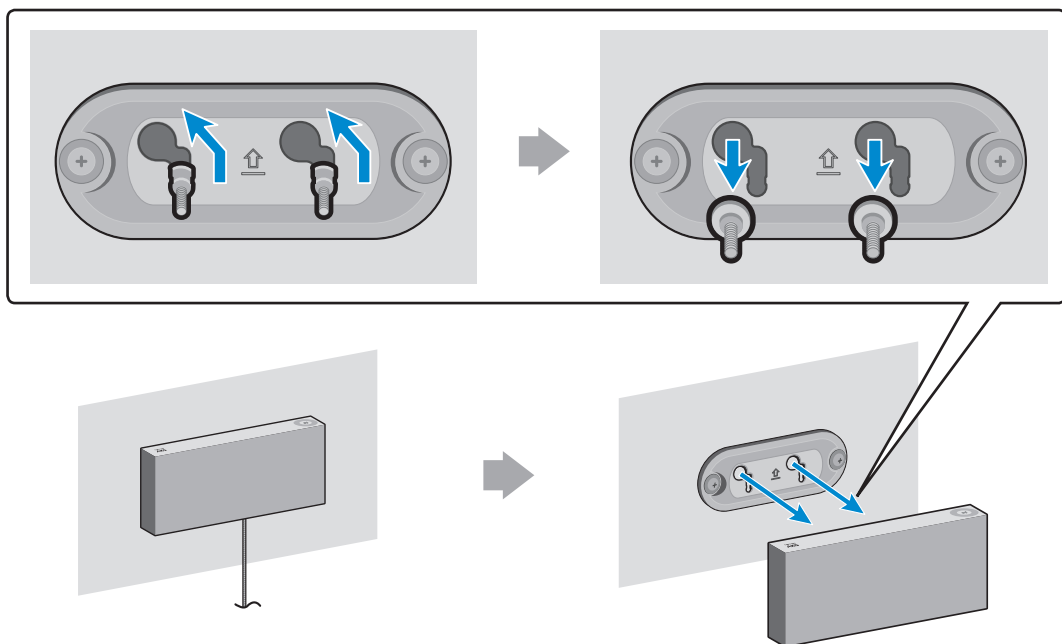


- 5 Align the **Bracket-Screw** on the main unit to fit into the large groove of **Bracket-Wall**. Slide it in the arrow direction until it is seated in the small groove.
- Be sure to slide it in the arrow direction until it is seated in the small groove of the **Bracket-Wall**.



* Removing the Wall Mount

Lift the main unit up until the **Bracket-Screw** is seated in the large groove of **Bracket-Wall** and then pull out the main unit.



Appendix

Troubleshooting

Before requesting service, please check the following.

Symptom	Check	Remedy
The speaker does not turn on.	<ul style="list-style-type: none">• Check if the power cord is properly connected.	<ul style="list-style-type: none">• Plug in the power cord.
There is no response when you press a button or touch wheel area.	<ul style="list-style-type: none">• The button or touch wheel area may be exposed to statics.	<ul style="list-style-type: none">• Remove the plug and connect it again.
There is no sound.	<ul style="list-style-type: none">• Is your speaker connected to a power source?• The volume may be set to the lowest level.	<ul style="list-style-type: none">• Check if the speaker is properly connected to the power.• Try adjusting volume.
The Dial Controller does not work.	<ul style="list-style-type: none">• The Dial Controller may not have enough battery power.• The Dial Controller may be out of operating range.• Check the connection between the Dial Controller and speaker.	<ul style="list-style-type: none">• Press the RESET button on the bottom of the Dial Controller.• Charge the battery as instructed for the Dial Controller LED version.• Bring the Dial Controller closer to the speaker.• Check “Connecting between the Dial Controller and Speaker”. (9 page) Click here.

Symptom	Check	Remedy
<p>Cannot connect the speaker to a mobile device or TV.</p>	<p>For wired connection</p> <ul style="list-style-type: none"> • Check the cable connection. • Check on the right side of the speaker and make sure that the speaker mode is set to AUX mode. 	<ul style="list-style-type: none"> • Check the name of the port and make sure that the cable is connected to the right port. • See “Connecting to an External Device”. (13 page) Click here.
	<p>For Bluetooth connection</p> <ul style="list-style-type: none"> • Check on the right side of the speaker and make sure that the speaker mode is set to Bluetooth mode. • Set the speaker to Bluetooth mode and try searching from the mobile device or TV again. 	<ul style="list-style-type: none"> • Press the Bluetooth button on the right side of the speaker for 5 seconds or longer to enter the standby mode and search for the speaker from your mobile device or TV. See “Connecting to Bluetooth”. (10 page) Click here.
	<p>For Wi-Fi connection</p> <ul style="list-style-type: none"> • Check if your TV is a supported model. • Make sure that your mobile device or TV is connected to the Wi-Fi network. • Make sure that your speaker is connected to the Wi-Fi network. • Check the DFS channel. (DFS : Dynamic Frequency Selection) 	<ul style="list-style-type: none"> • This feature supports Samsung Smart TVs released in 2014 and later. • If your TV is not connected to the Wi-Fi network, use the network menu on the TV to establish the connection. (See the user manual provided with your TV) • If the TV is already connected, the speaker should appear on SmartThings app on your mobile device (smartphones, tablets, etc.). See “Using via Wi-Fi connection”. (16 page) Click here. • Connecting the TV and speaker over Wi-Fi may not be available if your wireless router uses the DFS channel. For details, please contact your internet provider.

Symptom	Check	Remedy
The audio stutters when playing music or videos on my mobile device over Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> • Check if there are any nearby devices that use radio communications or may cause interferences. • Are your mobile device or any radio communication devices are connected to 2.4 GHz Wi-Fi network? 	<ul style="list-style-type: none"> • If you have any nearby device that use radio communications or may cause interferences, please turn them off. • See “Connecting to Bluetooth”. (10 page) Click here. • If your mobile device or other radio communication devices are connected to a 2.4 GHz Wi-Fi network, this may cause interferences. Try to connect your mobile device to a 5 GHz network.
The audio stutters when the speaker is connected in Audio Group or Stereo mode over Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> • Are you using a 2.4 GHz Wi-Fi network to connect your mobile device and speaker? • Check the distance between your wireless router and speaker. • Check the distance between the speakers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Connect your mobile device and speaker to a 5 GHz Wi-Fi network. • Make sure that your wireless router and speaker are within the operating range from each other. • Try to power off your wireless router and restart. • Make sure that your speakers are within the operating range from each other.
The speaker loses connection or stays disconnected intermittently when used in stereo mode after connecting TV and speakers via Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> • Are you using a 2.4 GHz Wi-Fi network to connect your TV and speaker? • Check the distance between the wireless router, TV, and speaker. 	<ul style="list-style-type: none"> • Connect your TV and speaker to a 5 GHz Wi-Fi network. • If you are already connected to a 5 GHz Wi-Fi network and having this problem, check the DFS channel. • Make sure that your wireless router, TV, and speaker are all within the operating range.
SmartThings app does not show the speaker on the list of available devices when I try to connect it over Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> • Is your speaker connected to a power source? • Is your mobile device connected to a wireless router? 	<ul style="list-style-type: none"> • Check if the speaker is properly connected to the power. • Connect your mobile device to the wireless router. • Press CONNECT button in the back of the speaker for 5 seconds or longer to enter standby mode and try to connect again.

 If the problem persists, contact the Samsung Call Center for troubleshooting.

Open Source License Notice

- For further information on Open Sources used in this product, please visit the website:
<http://opensource.samsung.com>

Licenses

- The Spotify Software is subject to third party licenses found here :
www.spotify.com/connect/third-party-licenses
- For more information about Spotify Connect, please visit
www.spotify.com/connect




Specifications

Model Name	VL350 / VL351	VL550 / VL551
Weight	4.6 lbs (2.1 Kg)	10.1 lbs (4.6 Kg)
Dimensions (W X H X D)	8.3 X 8.3 X 2.8 inches (210.0 X 211.5 X 70.0 mm)	20.6 X 8.3 X 2.8 inches (522.0 X 211.5 X 70.0 mm)
Speaker	Woofer x1, Tweeter x1, 4 ohm	Woofer x3, Tweeter x 2, 4 ohm
Operating Temperature Range	+41°F to +95°F (+5°C to +35°C)	
Operating Humidity Range	10 % to 75 %	
Wireless LAN	Built-in	
Security	WEP (OPEN/SHARED) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES)	

- Network speeds equal to or below 10Mbps are not supported.
- Design and specifications are subject to change without prior notice.
- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label : Bottom of the Speaker Main Unit)
- Weight and dimensions are approximate.
- For further details on using the speaker, visit www.samsung.com.

Wi-Fi	Disabling Wi-Fi	In Wi-Fi mode, press the Play / Pause button (on the top side) and the CONNECT button (in the rear side) together and hold for 30 seconds or more to disable Wi-Fi.
	Enabling Wi-Fi	Press the Wi-Fi button on the right side of the speaker while Wi-Fi is disabled and hold for 30 seconds or more to enable Wi-Fi again.
Bluetooth	Disabling Bluetooth	In Bluetooth mode, press the Play / Pause button (on the top side) and the CONNECT button (in the rear side) together and hold for 30 seconds or more to disable Bluetooth.
	Enabling Bluetooth	Press the Bluetooth button on the right side of the speaker while Bluetooth is disabled and hold for 30 seconds or more to enable Bluetooth again.

 Wi-Fi and Bluetooth are enabled in default settings.

 When Wi-Fi and Bluetooth are disabled, turning the product off and on does not enable them.

Additional Information

About the Network Connection

- Depending on the wireless router used, some network operations may perform differently.
- For detailed information on networking with a wireless router or modem, refer to the router's or modem's documentation.
- Select a wireless channel that is not in use. If the selected channel is also used by other communication devices in close proximity, it may cause wireless interference which interrupts communications or cause choppy audio.
- The speaker can experience choppy audio and interruptions of its wireless connection due to wireless interference as the performance of wireless LANs are affected by the environment and conditions of use including the router's performance, its distance from connected devices, obstructions, and interference by other mobile devices.
- WEP encryption does not work with WPS (PBC) / WPS (PIN).

■ Works with SmartThings™

- This product is compatible with SmartThings.
- SmartThings service varies from country to country.
- For more information, visit <http://www.smartthings.com>

Figures and illustrations in this Full Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

■ Copyright

© 2018 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved; No part or whole of this user's manual may be reproduced or copied without the prior written permission of Samsung Electronics Co.,Ltd.



WARNING

To remove the battery contact an authorized service center. To obtain battery removal instructions please visit samsung.com/global/ecodesign_energy

You must not remove (or attempt to remove) the battery incorporated in this product on your own. **FOR YOUR OWN SAFETY, DO NOT ATTEMPT TO REMOVE THE BATTERY ON YOUR OWN OR DISPOSE OF IT IN FIRE. DO NOT DISASSEMBLE. CRUSH OR PUNCTURE THE BATTERY.**

SAMSUNG

LIMITED WARRANTY TO ORIGINAL PURCHASER

Samsung Electronics Canada Inc.(SECA), warrants that this product is free from defective material and workmanship.

SECA further warrants that if this product falls to operate properly within the specified warranty period and the failure is due to improper workmanship or defective materials, SECA will repair or replace the product at its option.

All warranty repairs must be performed by a SECA Authorized Service Center. (The name and address of the location nearest you can be obtained by calling toll free: 1-800-SAMSUNG)

LABOR

One year (Carry- in)

PARTS

One year

On carry-in models, transportation to and from the service center is the customer's responsibility.

The original dated sales receipt must be retained by the customer and is the only acceptable proof of purchase. It must be presented to the authorized service center at the time service is requested.

EXCLUSIONS (WHAT IS NOT COVERED)

This warranty does not cover damage due to accident, fire, flood and/ or other acts of God; misuse, incorrect line voltage, improper installation, improper or unauthorized repairs, commercial use or damage that occurs in shipping. Exterior and interior finish, lamps, glass are not covered under this warranty. Customer adjustments which are explained in the instruction manual are not covered under the terms of this warranty. This warranty will automatically be voided for any unit found with a missing or altered serial number. This warranty is valid only on products purchased and used in Canada.

Samsung Electronics Canada Inc

2050 Derry Rd West

Mississauga, On. L5N 0B9

Tel: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Fax: (905) 542- 1199

Website: www.samsung.com/ca

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care center listed for your country.

Country	Contact Center ☎	Web Site
■ North America		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/us/support
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)
■ Latin America		
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-809-200-7264	
ECUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	
GUATEMALA	1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	
NICARAGUA	001-800-5077267	
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800-10-7260	
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS (7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS (7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py
■ Europe		
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
SPAIN	0034902172678	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)

Country	Contact Center ☎	Web Site
NORWAY	815 56480	www.samsung.com/no/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (koszt połączenia według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864) [Only for Dealers] 0810-112233	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
MONTENEGRO	020 405 888	
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	*3000 Цена в мрежата 0800 111 31, Безплатна телефонна линия	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT	www.samsung.com/ro/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support
■ CIS		
RUSSIA	8-800-555-55-55 (VIP care 8-800-555-55-88)	www.samsung.com/ru/support
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
GEORGIA	0-800-555-555	
ARMENIA	0-800-05-555	
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799, VIP care 7700)	www.samsung.com/kz_ru/support
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/support
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 9977)	
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 8888)	
MONGOLIA	1800-25-55	
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support (Ukrainian) www.samsung.com/ua_ru/support (Russian)
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com/support

Country	Contact Center ☎	Web Site
■ Asia Pacific		
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support
HONG KONG	3698 4698	www.samsung.com/hk/support (Chinese) www.samsung.com/hk_en/support (English)
MACAU	0800 333	www.samsung.com/support
SINGAPORE	1800 7267864 1800-SAMSUNG	www.samsung.com/sg/support
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
NEW ZEALAND	0800 726 786 (All Product) 0800 6 726 786	www.samsung.com/nz/support
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support
THAILAND	0-2689-3232 1800-29-3232 (Toll free)	www.samsung.com/th/support
MYANMAR	+95-1-2399-888	www.samsung.com/mm/support
CAMBODIA	+855-23-993232 1800-20-3232 (Toll free)	www.samsung.com/th/support
LAOS	+856-214-17333	
MALAYSIA	1800-88-9999 +603-7713 7420 (Overseas contact)	www.samsung.com/my/support
INDONESIA	021-5699-7777 0800-112-8888 (All Product, Toll Free)	www.samsung.com/id/support
PHILIPPINES	1-800-10-726-7864 [PLDT Toll Free] 1-800-8-726-7864 [Globe Landline and Mobile] 02-422-2111 [Standard Landline]	www.samsung.com/ph/support
TAIWAN	0800-329-999	www.samsung.com/tw/support
INDIA	1800 40 SAMSUNG (1800 40 7267864) (Toll-Free)	www.samsung.com/in/support
NEPAL	16600172667 (Toll Free for NTC Only) 9801572667	
BANGLADESH	09612300300 08000300300 (Toll free)	
SRI LANKA	+9411SAMSUNG (+94117267864) +94117540540 +94115900000	
■ Middle East		
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/eg/support
IRAN	021-8255 [CE]	www.samsung.com/iran/support
ISRAEL	*6963	www.samsung.com/il/support/
SAUDI ARABIA	(+966) 8002474357 (800 24/7 HELP)	www.samsung.com/sa/home www.samsung.com/sa_en
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
OMAN	800-SAM CS (800-72627)	
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	
QATAR	800-CALL (800-2255)	
TURKEY	444 7711	www.samsung.com/tr/support

Country	Contact Center ☎	Web Site
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/levant/support
SYRIA	962 5777444	
LEBANON	1299	
IRAQ	80010080	
ALGERIA	3004	www.samsung.com/n_africa/support
TUNISIA	80100 012	
MOROCCO	080100 22 55	
■ Africa		
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	www.samsung.com/support
NAMIBIA	08197267864	
ZAMBIA	3434	
MAURITIUS	800 2550	
REUNION	0262 50 88 80	
ANGOLA	917 267 864	
ZIMBABWE	0808 0204	
MOZAMBIQUE	847267864	www.samsung.com/africa_en/support
NIGERIA	0800-726-7864	
GHANA	0800-100-077	www.samsung.com/africa_fr/support
COTE D'IVOIRE	8000-00-77	
SENEGAL	800-00-0077	
CAMEROON	67095-0077	www.samsung.com/support
KENYA	0800 545 545	
UGANDA	0800 300 300	
TANZANIA	0800 780 089	
RWANDA	9999	
BURUNDI	200	
DRC	499999	
SUDAN	1969	

SAMSUNG

SAMSUNG
AKG





WIRELESS AUDIO
VL Series

FULL MANUAL

Informations de sécurité

Avertissements réglementaires

	MISE EN GARDE RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.	
<p>Ce symbole indique la présence d'une haute tension à l'intérieur. Tout contact avec une pièce interne de l'appareil présente un danger.</p>	<p>ATTENTION: AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES DE CHOCS ÉLECTRIQUES, NE PAS RETIRER LE COUVERCLE (OU LE PANNEAU ARRIÈRE). L'APPAREIL NE CONTIENT PAS DE PIÈCES EXIGEANT UN ENTRETIEN DE LA PART DE L'UTILISATEUR. CONFIER L'ENTRETIEN À UN PERSONNEL QUALIFIÉ.</p>	<p>Ce symbole vous informe qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.</p>

	<p>Produit de catégorie II : Ce symbole indique qu'il ne nécessite pas une connexion de sécurité à la terre (masse).</p>
	<p>Tension CA : Ce symbole indique que la tension nominale est la tension CA.</p>
	<p>Tension CC : Ce symbole indique que la tension nominale est la tension CC.</p>
	<p>Attention, consultez les instructions aux fins d'utilisation : Ce symbole indique à l'utilisateur qu'il doit consulter le guide d'utilisation pour avoir de l'information au sujet de la sécurité.</p>

AVERTISSEMENT

- Afin de réduire les risques d'incendie ou de chocs électriques, ne pas exposer l'appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Veillez à éviter tout égouttement ou toute projection de liquide sur l'appareil et ne placez jamais sur celui-ci des récipients contenant des liquides, tels que des vases.
- Pour mettre cet appareil totalement hors tension, vous devez retirer la fiche électrique de la prise murale. Par conséquent, la fiche doit être aisément accessible en tout temps.

■ Déclaration de la IC: (Pour le Canada)

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. Pour les produits disponibles aux États-Unis / Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible. Cet appareil et son antenne (s) ne doit pas être co-localisés ou fonctionner en association avec une autre antenne ou transmetteur.

Le dispositif pourrait automatiquement cesser d'émettre en cas d'absence d'informations à transmettre, ou une défaillance opérationnelle. Notez que ce n'est pas l'intention d'interdire la transmission des informations de contrôle ou de signalisation ou l'utilisation de codes répétitifs lorsque requis par la technologie.

Afin de réduire le risque de brouillage nuisible des systèmes de satellites mobiles dans la même voie, cet appareil fonctionne dans la bande 5150-5250 MHz et est réservé à un usage intérieur.

REMARQUE IMPORTANTE:

Déclaration de la IC relative à l'exposition aux radiations:

Declaración de exposición a la radiación de Canada: Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para un ambiente no controlado. Cet équipement doit être installé et utilisé selon une distance minimale de 20 cm (8 po) entre le radiateur et votre corps.

■ Consignes de sécurité importantes

Lisez attentivement ces consignes avant d'utiliser l'appareil. Veillez à respecter toutes les consignes répertoriées ci-après. Conservez ces instructions à portée de main pour vous y référer ultérieurement.

- 1 Lisez attentivement ces consignes.
- 2 Conservez-les précieusement.
- 3 Tenez compte de tous les avertissements mentionnés.
- 4 Respectez toutes les instructions sans exception.
- 5 N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.
- 6 Nettoyez-le à l'aide d'un tissu sec.
- 7 Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation. Installez l'appareil conformément aux instructions du fabricant.
- 8 N'installez pas le lecteur à proximité d'une source de chaleur de type radiateur, registre de chaleur, cuisinière ou tout autre appareil (y compris les récepteurs AV) générateur de chaleur.
- 9 Ne désactivez pas le dispositif de sécurité de la fiche de mise à la terre ou de la fiche polarisée. Une fiche polarisée comporte deux lames dont l'une est plus large que l'autre. Une fiche de mise à la terre comporte deux lames et une troisième broche de mise à la terre. La lame la plus large et la troisième broche sont destinées à assurer votre sécurité. Si la fiche fournie ne s'insère pas dans la prise utilisée, faites appel à un électricien pour faire remplacer celle-ci.

- 10 Placez le cordon d'alimentation de sorte qu'il ne puisse être ni piétiné ni pincé, particulièrement au niveau de la fiche, de la prise de courant et du point de sortie de l'appareil.
- 11 Utilisez exclusivement les fixations/accessoires spécifiés par le fabricant.
- 12 Utilisez exclusivement le meuble à roulettes, le socle, le trépied, le support ou la table recommandés par le fabricant ou vendus avec l'appareil. Si l'appareil est posé sur un meuble à roulettes, déplacez l'ensemble avec précaution pour éviter de faire tomber le lecteur et de vous blesser.
- 13 Débranchez l'appareil en cas d'orage ou lorsqu'il est inutilisé pendant une période prolongée.
- 14 Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié. Votre appareil doit impérativement être réparé lorsqu'il a été endommagé de quelque manière que ce soit : détérioration du cordon ou de la fiche d'alimentation, projection de liquide sur l'appareil, chute d'objets à l'intérieur de l'appareil, exposition à la pluie ou à l'humidité, dysfonctionnement, chute.



Consignes de sécurité

Précautions concernant le cordon d'alimentation

- Ne surchargez pas les prises ni les cordons d'alimentation.
 - Cela pourrait causer une surchauffe ou un incendie.
- Ne branchez pas et ne débranchez pas le cordon d'alimentation avec des mains mouillées.
- Ne placez pas le produit près des appareils de chauffage.
- Pour nettoyer les broches de la fiche d'alimentation, débranchez la fiche de la prise murale et essuyez les broches seulement à l'aide d'un chiffon sec.
- On ne doit pas plier le cordon d'alimentation ou le tirer avec force.
- Ne placez pas des objets lourds sur le cordon d'alimentation.
- Ne branchez pas le cordon d'alimentation dans une prise mal vissée ou endommagée.
- Insérez la fiche du cordon d'alimentation à fond dans la prise murale afin qu'elle soit solidement enfoncée dans la prise.
 - Des connexions instables présentent un risque d'incendie.
- Avant de raccorder le cordon d'alimentation CA à l'adaptateur CC, veillez à ce que la tension de l'adaptateur CC corresponde à la tension secteur locale.

Précautions à prendre lors de l'installation

- N'installez pas le produit près d'équipements ou d'objets susceptibles de produire de la chaleur ou des flammes (chandelles, serpentins chasse-moustiques, appareils de chauffage, radiateurs, etc.) Ne l'installez pas sous la lumière directe du soleil.
- Lors du déplacement du produit, coupez l'alimentation et débranchez tous les cordons (y compris le cordon d'alimentation) de l'unité.
 - Un cordon endommagé peut causer un incendie et présenter un risque de décharge électrique.

- L'installation du produit dans des environnements exposés à une forte chaleur ou humidité, à la poussière ou à des froids extrêmes, peut entraîner des problèmes de qualité ou un dysfonctionnement du produit. Avant d'installer le produit dans un environnement qui ne respecte pas les normes, veuillez contacter un revendeur ou un centre de service agréé Samsung pour obtenir plus d'informations.
- Si vous placez le produit sur une étagère, un meuble ou un bureau, le panneau supérieur doit se trouver sur le dessus.
- Ne placez pas le produit sur une surface instable (p.ex. une étagère branlante, un bureau incliné, etc.)
 - Échapper le produit pourrait causer son dysfonctionnement et présenter un risque de blessures. D'importantes vibrations ou des impacts peuvent causer le dysfonctionnement du produit et présenter un risque d'incendie.
- Installez votre produit en prévoyant assez d'espace pour l'aération.
 - Laissez un dégagement de 10 cm (4 po) à l'arrière du produit et de 5 cm (2 po) de chaque côté.
- Gardez les matériaux d'emballage en plastique hors de la portée des enfants.
 - Des enfants qui jouent avec des matériaux d'emballage de plastique s'exposent à un risque de suffocation.

■ Précautions à prendre lors de l'utilisation

- Une utilisation prolongée à une intensité sonore élevée pourrait occasionner des lésions auditives graves.
 - Si vous êtes exposé à des sons d'un volume supérieur à 85 dB pendant une période de temps prolongée, vous pourriez endommager votre ouïe. Plus le son est fort, plus graves seront les dommages auditifs subis. Veuillez noter qu'une conversation ordinaire produit entre 50 et 60 dB et que les bruits routiers sont d'environ 80 dB.
- Ce produit génère une haute tension dangereuse. Ne tentez pas de démonter, de réparer ou de modifier le produit.
 - Contactez un revendeur ou un centre de service agréé Samsung lorsque votre produit doit être réparé.
- Ne placez pas de contenant remplis de liquides sur le produit (p. ex. vases, breuvages, cosmétiques, produits chimiques, etc.). Ne laissez pas des objets métalliques (p. ex. baguettes, pièces de monnaie, pinces à cheveux, etc.) ou des matériaux inflammables (p. ex. papier, allumettes, etc.) pénétrer dans le produit (orifices d'aération, ports I/O).
 - Si une matière nuisible ou du liquide entre dans le produit, éteignez celui-ci immédiatement, débranchez le cordon d'alimentation, puis contactez un revendeur ou un centre de service agréé Samsung.
- Ne faites pas tomber l'appareil. En cas de panne mécanique, déconnectez le cordon d'alimentation, puis contactez un revendeur ou un centre de service agréé Samsung.
 - Il y a risque d'incendie ou de décharge électrique.
- Ne tenez pas et ne tirez pas le produit par le cordon d'alimentation ou le câble de signaux.
 - Un câble endommagé peut causer un dysfonctionnement du produit ou présenter un risque d'incendie ou de décharge électrique.

- N'utilisez et ne gardez pas de matières inflammables près du produit.
- Si le produit émet un son anormal, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation, puis contactez un revendeur ou un centre de service agréé Samsung.
- Si vous percevez une odeur de gaz, aérez immédiatement la pièce. Ne touchez pas au cordon d'alimentation du produit. Ne mettez pas le produit en fonction et hors fonction.
- N'exposez pas le produit à des coups ou à un impact soudain. Ne percez pas le produit à l'aide d'un objet pointu.
- Ce produit peut être déplacé et placé à l'extérieur.
- Ce produit n'est pas étanche à l'eau et à la poussière.
- Soyez prudent lors du déplacement du produit pour éviter de l'échapper et possiblement de l'endommager.

■ Précautions lors du nettoyage

- N'utilisez jamais d'alcool, des solvants, des cires, du benzène, des diluants, des assainisseurs d'air ou des lubrifiants pour nettoyer le produit et ne pulvérisez jamais d'insecticide sur le produit.
 - Le revêtement extérieur pourrait s'écailler, se décolorer ou se détacher en cas d'utilisation d'une ou de plusieurs de ces substances. L'étiquette apposée sur le produit pourrait aussi se détacher.
- Pour nettoyer le produit, débranchez le cordon d'alimentation, puis essuyez-le à l'aide d'un chiffon propre, sec et doux (microfibre, coton).
 - Évitez de laisser de la poussière sur le produit. Celle-ci pourrait endommager sa surface.

Contenus

Informations de sécurité

Avertissements réglementaires.....	ii
AVERTISSEMENT	ii
Déclaration de la IC: (Pour le Canada) ...	iii
Consignes de sécurité importantes	iii
Consignes de sécurité.....	iv
Précautions concernant le cordon d'alimentation	iv
Précautions à prendre lors de l'installation.....	iv
Précautions à prendre lors de l'utilisation.....	v
Précautions lors du nettoyage	vi

Pour commencer

Vérification des composants.....	2
Présentation du produit.....	3
Partie supérieure / Face avant / Côté droit du haut-parleur	3
Face arrière du haut-parleur	5
Utilisation du contrôleur autonome.....	6
Partie supérieure du contrôleur autonome	6
Partie inférieure du contrôleur autonome	8
Connexion entre le contrôleur autonome et le haut-parleur	9

Connexion au Bluetooth

Connexion au Wi-Fi

Connexion à un périphérique externe

Connexion d'un appareil externe à l'aide du câble AUX.....	13
---	----

Autres fonctions

Utilisation de la reconnaissance vocale de l'appareil mobile	14
Utilisation avec connexion Wi-Fi	16
Utilisation de 2 unités - Audio Group ...	16
Utilisation de 2 unités - Stereo (uniquement pour les modèles VL350 / VL351)	17
Connexion à un téléviseur Smart TV Samsung	19
Connecter un produit Amazon	20

Installation du support mural

Annexe

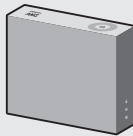
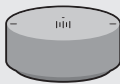
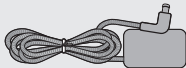
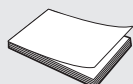

Dépannage.....	26
Avis de licences libres.....	29
Licences.....	29
Caractéristiques techniques.....	29
Informations supplémentaires.....	30
Concernant la connexion à un réseau...30	
Compatible avec SmartThings™	31
Copyright	31



Pour commencer

Vérification des composants

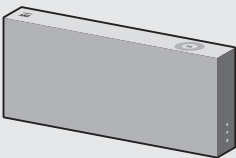
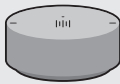
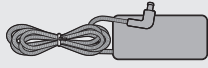

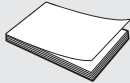

Vérifiez les composants fournis avec vos haut-parleurs.



VL350 / VL351

		
Haut-parleur	Contrôleur autonome	Adaptateur CA/CC
		
Guide de configuration rapide	Guide réglementaire	

-  La prise CA peut avoir un aspect différent ou être directement intégrée à l'adaptateur CA/CC. (uniquement pour les modèles VL350 / VL351)
-  Après assemblage, la prise CA ne peut plus être retirée. (uniquement pour les modèles VL350 / VL351)

VL550 / VL551

		
Haut-parleur	Contrôleur autonome	Adaptateur CA/CC
		
Cordon d'alimentation	Guide de configuration rapide	Guide réglementaire

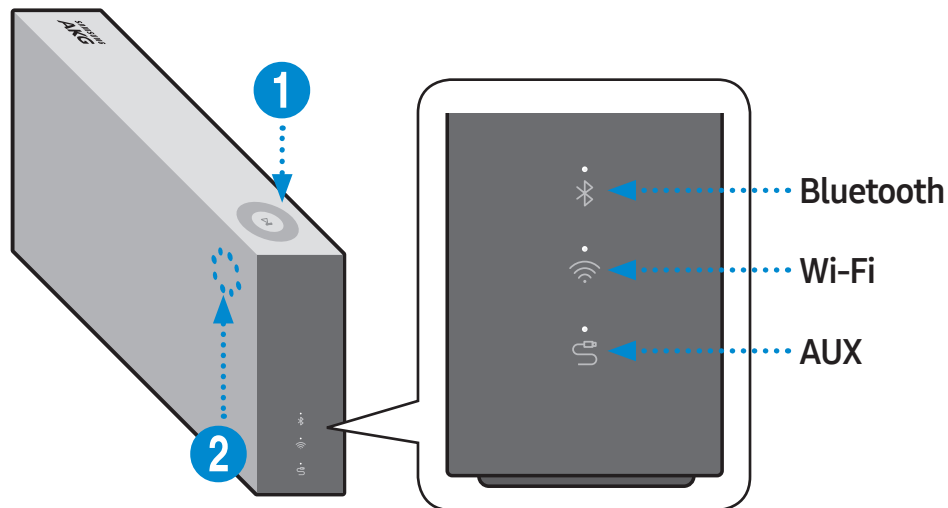
-  Veillez à bien poser l'adaptateur CA/CC à plat sur une table ou au sol. Si l'adaptateur CA/CC est suspendu, avec l'entrée du câble d'alimentation CA vers le haut, de l'eau ou d'autres substances étrangères peuvent pénétrer dans l'adaptateur et provoquer son dysfonctionnement.
-  Pour acheter des composants supplémentaires ou des câbles en option, veuillez contacter un centre de service Samsung ou le service clientèle Samsung.

MISE EN GARDE

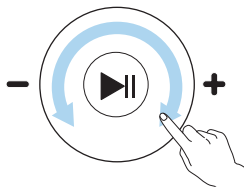
- ✓ Ne vous asseyez pas sur l'unité principale et ne placez aucun objet dessus.
- ✓ Le produit comporte des bords saillants qui peuvent être douloureux, manipulez-le avec précaution.
- ✓ Consultez les consignes de sécurité importantes fournies sur le dessous du haut-parleur.

■ Présentation du produit

■ Partie supérieure / Face avant / Côté droit du haut-parleur

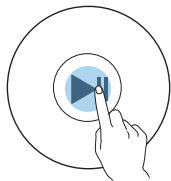


1



**Réglage du volume
(Faites tourner la molette tactile)**

Touchez et faites tourner la molette tactile dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter le volume.
Touchez et faites tourner la molette tactile dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour diminuer le volume.








**Lecture /
Pause**

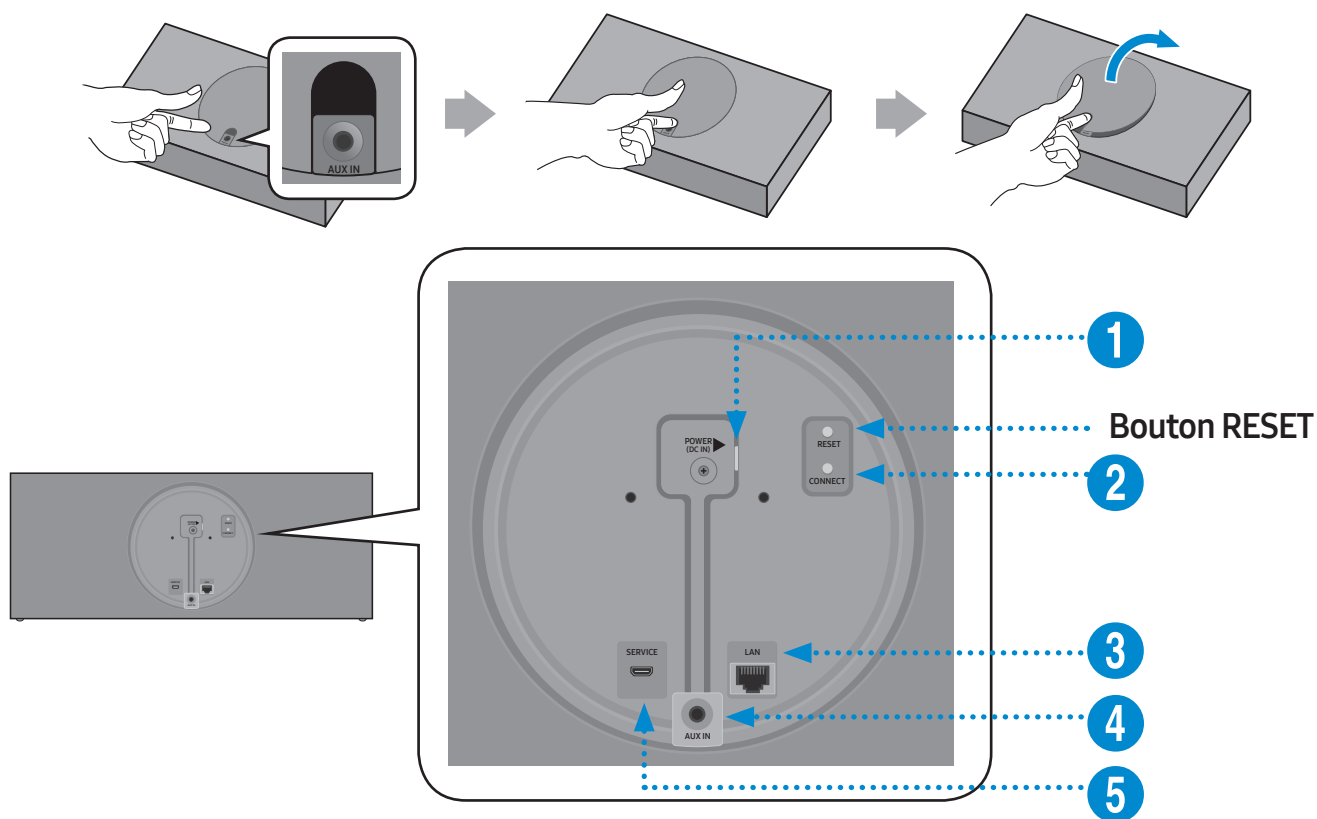
Appuyez sur ►|| pour lire de la musique ou la mettre en pause.

2 Affichage du voyant

Voyant	État	Description	
		Statut	Mode
Blanc	Allumé	Connecté / Fonctionnement normal	-
	Clignotant	En cours d'initialisation	-
		Prêt à être connecté au contrôleur autonome	-
		Mise à jour du micrologiciel	-
		Prêt à être connecté au Wi-Fi	Wi-Fi
Bleu	Clignotant	Attente de connexion de l'appareil	Bluetooth
Rouge	Allumé	Erreur de connexion	-
Jaune	Un clignotement	Lorsque le volume est réglé au minimum ou au maximum	-
Éteint	Éteint	Économiseur d'énergie	-

-  Si l'appareil n'est pas utilisé pendant plus de 5 minutes, le mode veille est activé afin de réduire la consommation d'énergie.
-  Le bouton **Bluetooth / Wi-Fi / AUX** ne permet l'activation que d'une fonction à la fois.
-  Les fonctionnalités Lecture / Pause et Passer ne sont pas disponibles en mode **AUX**.
-  Appuyez sur le bouton **Bluetooth** pendant 5 secondes ou plus pour configurer la connexion Bluetooth.
-  La fonctionnalité Silencieux peut être activée et désactivée avec le bouton **Lecture / Pause** lorsque vous êtes en mode **AUX** ou **Bluetooth** (connecté à un téléviseur).

■ Face arrière du haut-parleur



1 Port POWER (DC IN)

1. Raccordez le cordon d'alimentation à l'adaptateur CA/CC. (uniquement pour les modèles VL550 / VL551)
2. Raccordez le cordon d'alimentation de l'adaptateur de sortie CA/CC (prise ronde) au port **POWER (DC IN)** du haut-parleur.

2 Bouton CONNECT

Pression simple : Déconnecte ou reconnecte le contrôleur autonome.
Pression de 5 secondes : Initie la connexion Wi-Fi.

3 Port LAN

Permet de connecter le haut-parleur à un réseau câblé.

4 Port AUX IN

Permet de connecter le haut-parleur à un port de sortie analogique d'un appareil externe.

5 Port SERVICE

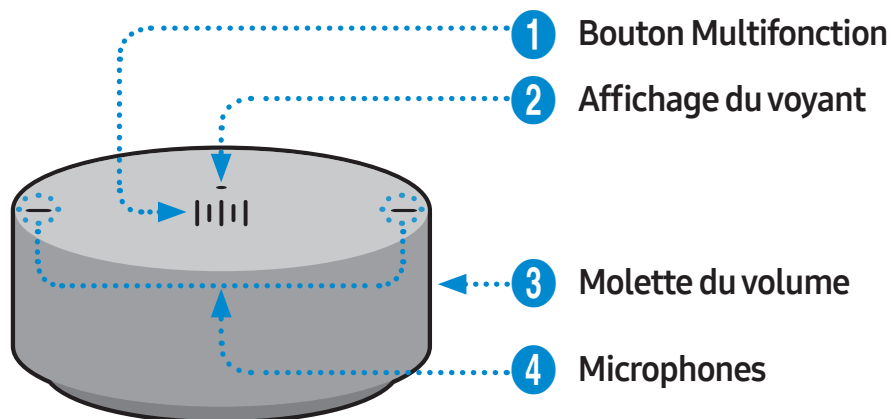
Permet la mise à jour du micrologiciel par un technicien de maintenance.

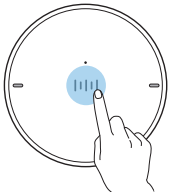






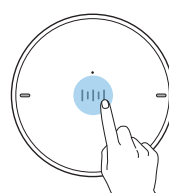



 Utilisez un câble Cat 7 (de type *STP) pour la connexion. (*paire torsadée blindée)

 Le bouton **RESET** permet de résoudre les problèmes.

Utilisation du contrôleur autonome

Partie supérieure du contrôleur autonome



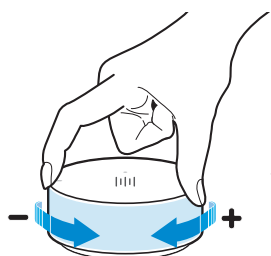
<p>1</p> 	<p> x1 Lecture / Pause</p>	<p>Appuyez 1 fois sur  pour lire de la musique ou la mettre en pause.</p>
	<p> x2 Lire le morceau suivant</p>	<p>Appuyez 2 fois sur  pour passer au morceau suivant.</p>
	<p> x3 Lire le morceau précédent</p>	<p>Appuyez 3 fois sur  pour lire le morceau précédent.</p>
	<p>  Reconnaissance vocale pour appareil mobile</p>	<p>Appuyez sur  pendant 2 secondes pour activer la fonctionnalité de reconnaissance vocale de votre appareil mobile.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette fonctionnalité n'est disponible qu'en mode Bluetooth.

2 Affichage du voyant

Le voyant clignote, s'allume ou change de couleur en fonction de l'état du haut-parleur.

Voyant	État	Description	
		Statut	Batterie
Éteint	Tous éteints	En veille	Batterie déchargée
Blanc	Allumé	Fonctionnement normal	Chargé à 100 %
	Clignotant	En attente de connexion au haut-parleur	-
Cyan	Allumé	Reconnaissance vocale de l'appareil mobile activée (uniquement avec le Bluetooth)	-
Rouge	Allumé	Échec de la connexion au haut-parleur	-
		Erreur	
Jaune	Un clignotement	Lorsque le volume est réglé au minimum ou au maximum	-
Rose	Clignote une fois après l'utilisation d'une touche	-	Batterie à moins de 10 %
	Allumé		En cours de chargement

3



Réglage du volume

(Faites tourner la molette du volume)

Faites tourner la molette du volume dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter le volume.

Faites tourner la molette du volume dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour diminuer le volume.

4

Microphones

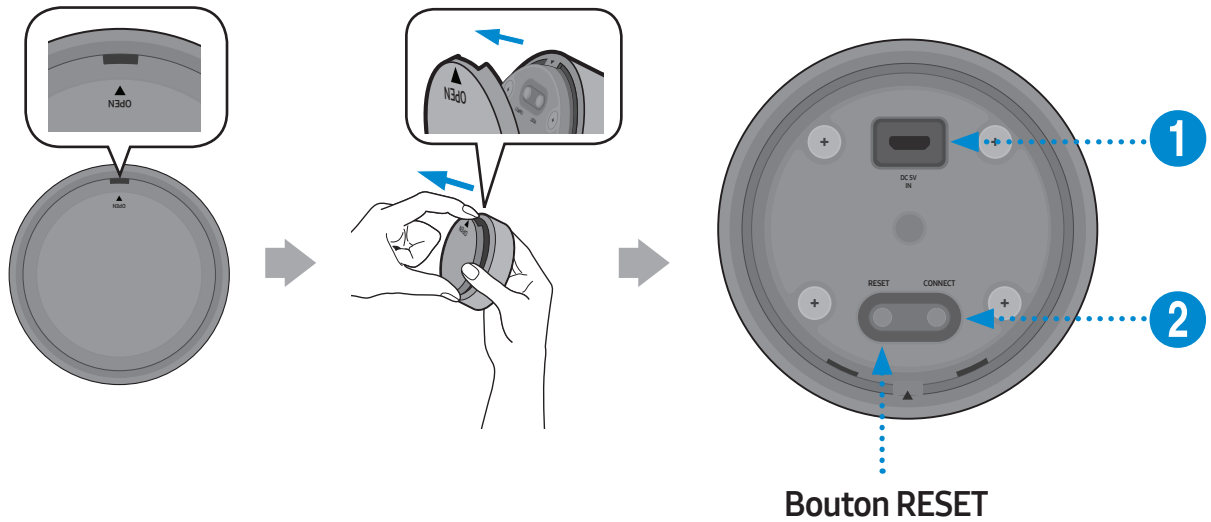
Microphones utilisés pour la reconnaissance vocale de l'appareil mobile.



Les fonctionnalités Lecture / Pause et Passer ne sont pas disponibles en mode **AUX**.

■ Partie inférieure du contrôleur autonome

- 1 Retirez la protection en dessous du contrôleur autonome, puis allumez ce dernier.
 - Chargez votre contrôleur autonome avant de l'allumer.



-
- | | | |
|----------|-----------------------|---|
| 1 | Port DC 5V IN | Raccordez le câble micro USB pour charger le contrôleur autonome. |
| 2 | Bouton CONNECT | Le contrôleur tente de se connecter à un haut-parleur. |
-

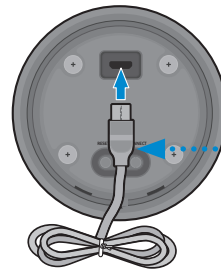
- 2 Vérifiez le voyant (rose clignotant). Si la batterie est faible, chargez le contrôleur autonome en branchant le câble micro USB (pour plus d'informations sur les voyants, consultez la page 7).

- Le chargement complet de la batterie prend environ 3 heures. Une batterie chargée entièrement peut durer jusqu'à 90 jours.
- La durée de vie de la batterie dépend de son utilisation et de son environnement.
- Le bouton **RESET** permet de résoudre les problèmes.

■ Connexion entre le contrôleur autonome et le haut-parleur

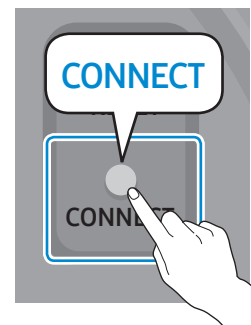
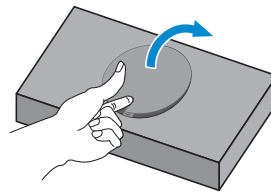
* Avant d'utiliser le contrôleur autonome

Chargez le contrôleur autonome jusqu'à ce que le voyant s'allume (le voyant devient blanc lorsqu'il est entièrement chargé).

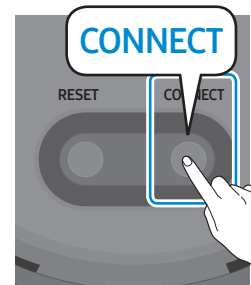
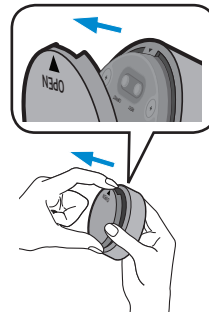


Câble micro USB
(non fourni)

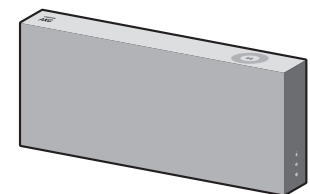
- 1 Appuyez sur le bouton **CONNECT** à l'arrière du haut-parleur.



- 2 Appuyez sur le bouton **CONNECT** sur la partie inférieure du contrôleur autonome.



- 3 Une fois le contrôleur autonome et le haut-parleur connectés, vous entendez le message vocal « Pairing is complete. » (Association établie.) provenant du haut-parleur.

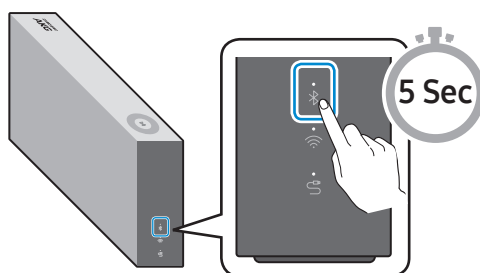


Connexion au Bluetooth

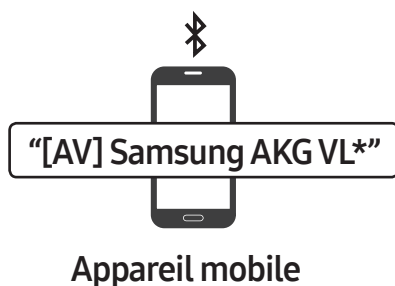
Vous pouvez connecter un appareil mobile via Bluetooth pour en écouter le son sur votre haut-parleur.

* Première connexion

- 1 Appuyez sur le bouton **Bluetooth** sur le côté droit du haut-parleur pendant 5 secondes ou plus.



- 2 Sélectionnez le haut-parleur dans la liste Bluetooth de votre appareil mobile, puis connectez-le (par ex., **[AV] Samsung AKG VL5**)



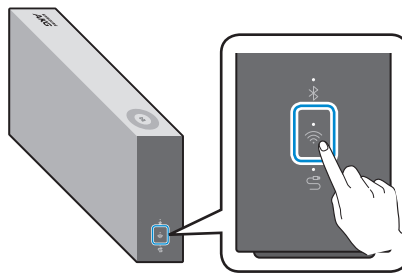
* Reconnexion

Seule l'étape 2 est nécessaire pour les appareils mobiles ayant déjà été connectés auparavant.

-  La connexion Bluetooth vous permet d'utiliser la fonctionnalité de reconnaissance vocale de votre appareil mobile.

Connexion au Wi-Fi

1 Appuyez sur le bouton **Wi-Fi** sur le côté droit du haut-parleur pour passer en mode **Wi-Fi**.

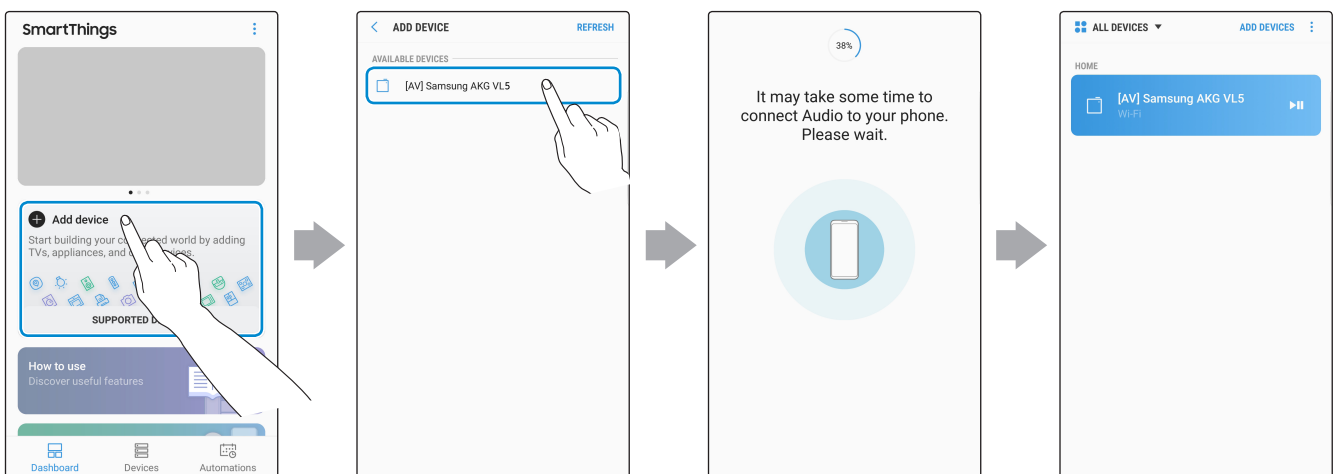


2 Téléchargez l'application **SmartThings** sur votre appareil mobile, puis lancez-la.

- Vous ne pouvez pas configurer les paramètres des appareils qui ne sont pas pris en charge par l'application **SmartThings**.
- Versions nécessaires pour **SmartThings** : Android 6.0 ou version supérieure/iOS 10.0 ou version supérieure
- L'utilisation de l'application **SmartThings** requiert un compte Samsung.



3 Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'application **SmartThings**.



Appuyez sur « Add device »

Sélectionnez le périphérique à connecter

Attendez que la connexion soit établie

Vous êtes connecté

- 4 Répétez les étapes 1 à 3 pour connecter tous les haut-parleurs au même routeur sans fil.
- Les utilisateurs de Spotify Premium peuvent profiter de leur musique avec l'application Spotify.
- 5-1 Suivez les instructions ci-dessous pour connecter ou reconnecter le haut-parleur à un routeur sans fil.

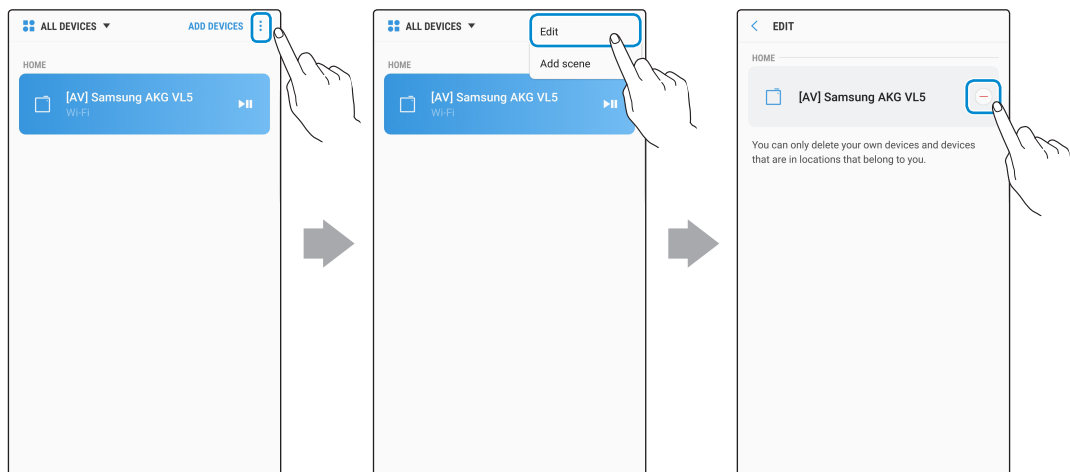


Appuyez sur le bouton **CONNECT** pendant 5 secondes.

Le haut-parleur génère un message vocal signalant qu'il est désormais en mode veille.


- 5-2 Répétez l'étape 3.

* Suppression d'un périphérique de l'application SmartThings



Appuyez sur  en haut à droite de la liste des périphériques

Appuyez sur « Edit »

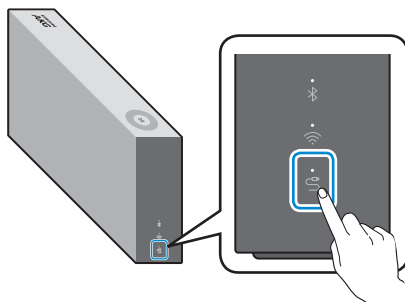
Appuyez sur  à côté du périphérique à supprimer

Connexion à un périphérique externe

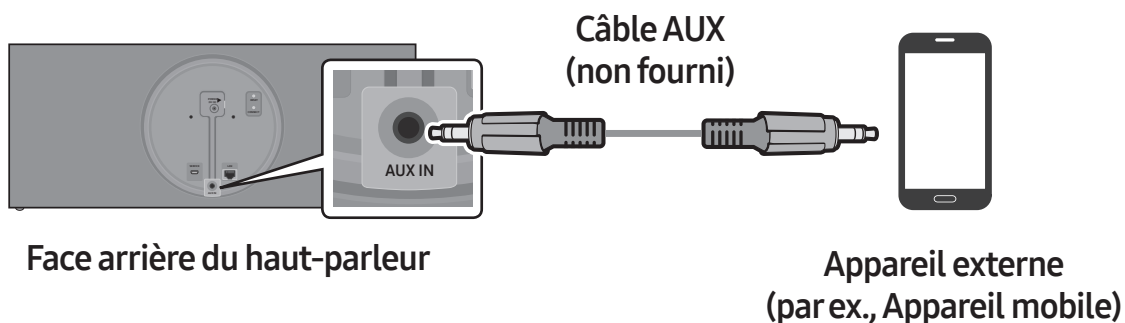
■ Connexion d'un appareil externe à l'aide du câble AUX

Vous pouvez connecter un appareil mobile via un câble AUX pour en écouter le son sur votre haut-parleur.

- 1 Appuyez sur le bouton **AUX** sur le côté droit du haut-parleur pour passer en mode **AUX**.



- 2 Raccordez le port **AUX IN** situé à l'arrière du haut-parleur à un appareil externe via le câble AUX (non fourni).

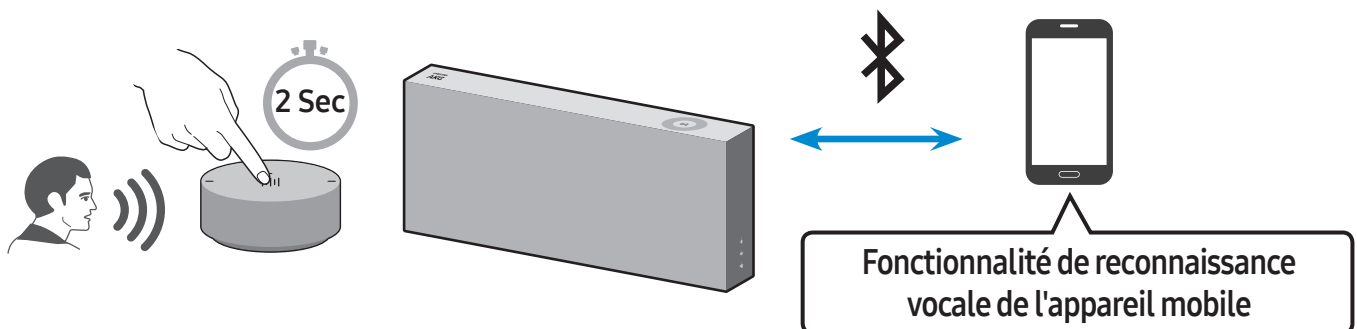


Autres fonctions

Utilisation de la reconnaissance vocale de l'appareil mobile

Fonction dédiée au mode Bluetooth

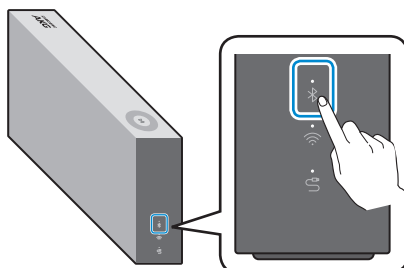
- Cette fonction ne peut être utilisée que lorsqu'un appareil mobile est connecté via Bluetooth.
- Le mode de fonctionnement peut varier en fonction des caractéristiques de l'appareil mobile.



✎ En fonction du service de reconnaissance vocale fourni par votre appareil mobile (par ex., Bixby, Siri, Google Assistant, etc.), sa disponibilité et son utilisation peuvent varier.

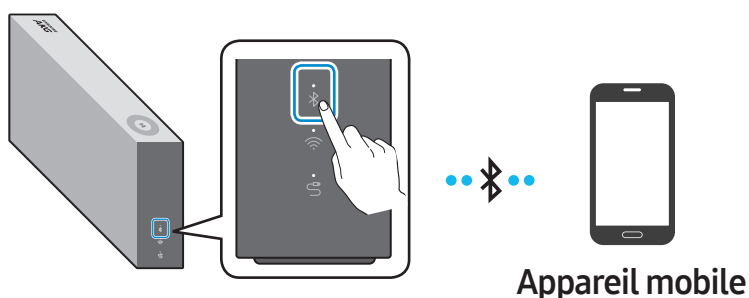
Exemple de fonctionnalité	Exemple de commande vocale
Écouter de la musique	Lire le TOP des 100 premières places
Envoyer des messages	Transférer mes messages les plus récents à maman

- 1 Appuyez sur le bouton **Bluetooth** sur le côté droit du haut-parleur pour passer en mode **Bluetooth**.

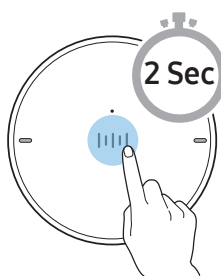


- 1-1** Si ce n'est pas déjà le cas, configurez la connexion Bluetooth entre les haut-parleurs et votre appareil mobile.

- Pour connecter un appareil mobile, veuillez consulter la section [\[Connexion au Bluetooth\]](#) [Cliquez ici.](#)



- 2 Maintenez le bouton **Multifonction** du contrôleur autonome enfoncé jusqu'à ce que le voyant soit cyan (pendant 2 secondes ou plus).



- 3 Lorsque le voyant est cyan, la fonction de reconnaissance vocale de l'appareil est activée. Parlez directement dans le contrôleur autonome pour utiliser la fonctionnalité de reconnaissance vocale.

 Pour utiliser l'application S Voice sur Samsung Galaxy, veuillez à la déverrouiller.





MISE EN GARDE

- ✓ Maintenez une distance d'au moins 0,6 pouces entre votre visage et le contrôleur autonome lors de l'utilisation de la fonctionnalité de reconnaissance vocale.

Utilisation avec connexion Wi-Fi

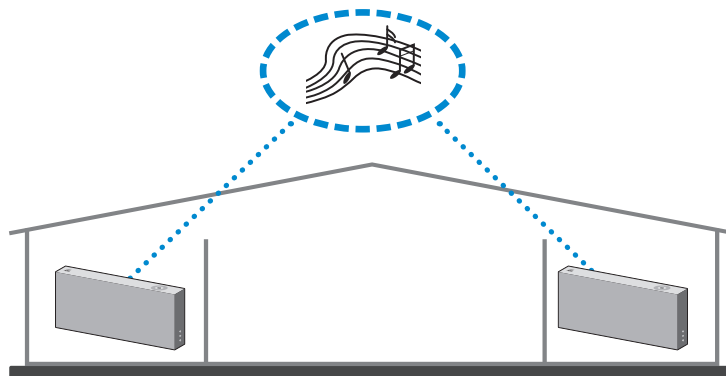
Fonctions disponibles avec la connexion Wi-Fi

- Utilisation de 2 unités - Audio Group
- Utilisation de 2 unités - Stereo (uniquement pour les modèles VL350 / VL351)
- Connexion à un téléviseur Smart TV Samsung
- Connecter un produit Amazon

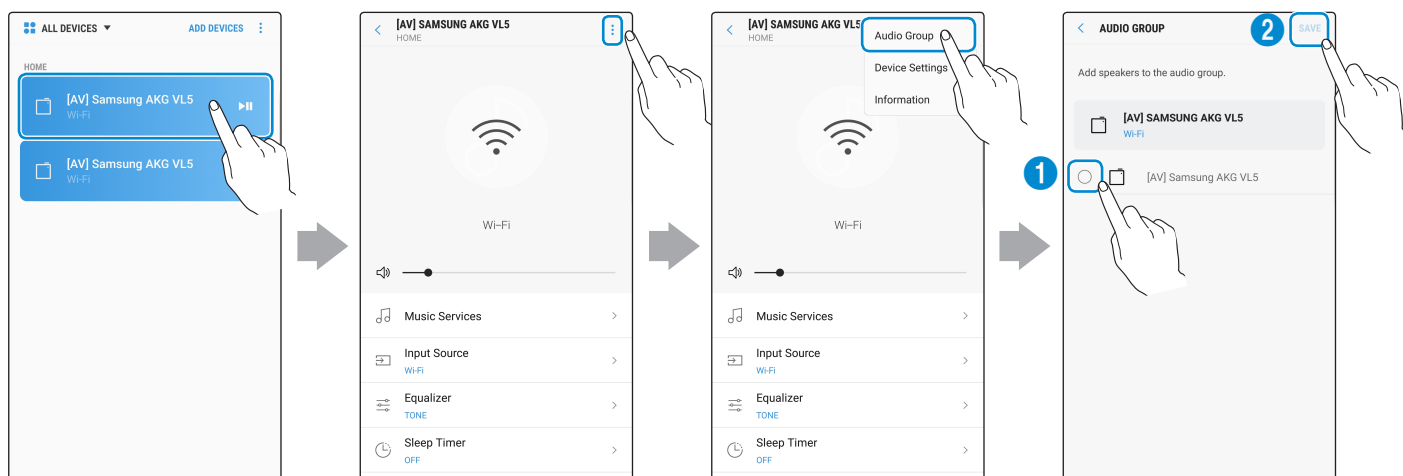
-  Les haut-parleurs doivent tous être connectés au même routeur sans fil.
-  Si vous utilisez deux appareils, une connexion sans fil 5 GHz est recommandée.
-  Lorsque vous utilisez deux appareils, vous pouvez constater un décalage de temps entre la vidéo du matériel connecté et sa sortie audio.
-  Dans certaines conditions, il se peut que des coupures audio et des interruptions de connexion surviennent en raison d'interférences sur les réseaux sans fil.

Utilisation de 2 unités - Audio Group


- 1 Utilisez l'application **SmartThings** pour connecter 2 haut-parleurs en tant que **Audio Group**.
 - Pour utiliser la fonction **Audio Group**, tous les haut-parleurs doivent être connectés au même routeur sans fil.



2 Sélectionnez **Audio Group** dans l'application **SmartThings**.



Sélectionnez votre produit dans la liste des périphériques

Appuyez sur  en haut à droite

Appuyez sur « Audio Group »

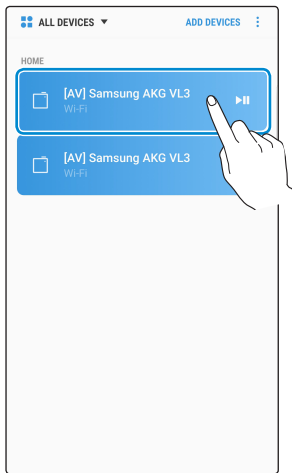
Sélectionnez le deuxième périphérique, puis appuyez sur « SAVE »

■ Utilisation de 2 unités - Stereo (uniquement pour les modèles VL350 / VL351)

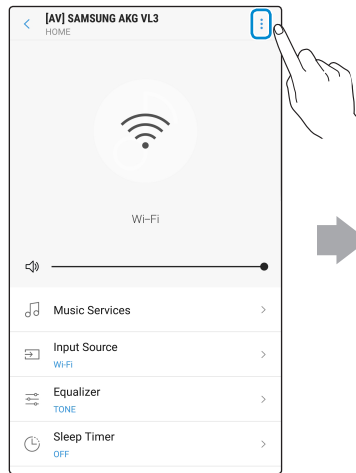
- 1 Utilisez l'application **SmartThings** pour connecter 2 haut-parleurs en tant que **Stereo**.
 - Pour utiliser la fonction **Stereo**, tous les haut-parleurs doivent être connectés au même routeur sans fil.




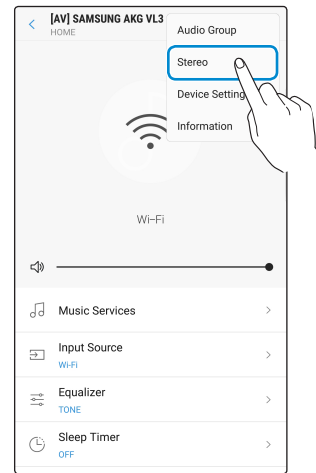
2 Sélectionnez **Stereo** dans l'application **SmartThings**.



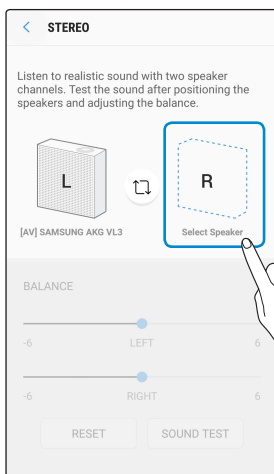
Sélectionnez votre produit dans la liste des périphériques



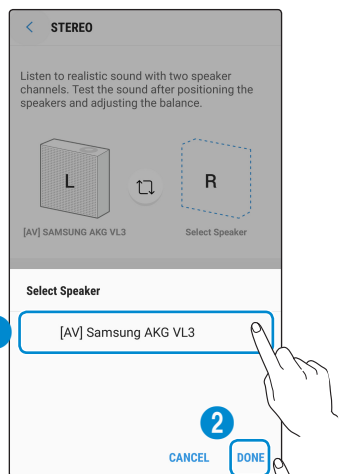
Appuyez sur  en haut à droite



Appuyez sur « Stereo »



Appuyez sur « Select Speaker »



Sélectionnez le deuxième périphérique, puis appuyez sur « DONE »



VL550 / VL551 est déjà un périphérique Stereo et ne prend donc pas en charge les connexions Stereo multiples. Il peut uniquement utiliser la fonction Audio Group.

■ Connexion à un téléviseur Smart TV Samsung

1. Cette fonction est uniquement disponible pour les téléviseurs Smart TV Samsung sortis en 2014 et plus tard.
2. Le téléviseur doit être connecté à un routeur sans fil.
3. Vos haut-parleurs Samsung doivent être connectés à un routeur sans fil lui-même connecté à votre téléviseur (reportez-vous au manuel d'utilisation du produit concerné).

■ Connexion de 1 haut-parleur à un téléviseur Smart TV Samsung 2018

Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → [AV] Samsung AKG VL*(Wi-Fi)

■ Connexion de 2 haut-parleurs à un téléviseur Smart TV Samsung 2018

Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Son → Configuration ambiophonique pour le haut-parleur Wi-Fi

■ Connexion de 1 haut-parleur à un téléviseur Smart TV Samsung 2017

Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → [AV] Samsung AKG VL*(Wi-Fi)

■ Connexion de 2 haut-parleurs à un téléviseur Smart TV Samsung 2017

Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Son → Configuration ambiophonique pour le haut-parleur Wi-Fi

■ Connexion de 1 haut-parleur à un téléviseur Smart TV Samsung 2016

Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Son → Sélectionner le haut-parleur → [AV] Samsung AKG VL*(Wi-Fi)

■ Connexion de 2 haut-parleurs à un téléviseur Smart TV Samsung 2016

Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Son → Paramètres avancés → Gestionnaire des haut-parleurs sans fil

■ Connexion de 1 ou 2 haut-parleurs à un téléviseur Smart TV Samsung 2015

Menu → Son → Liste des haut-parleurs

■ Connexion de 1 ou 2 haut-parleurs à un téléviseur Smart TV Samsung 2014

Menu → Son → Paramètres haut-parleur → Multiroom Link - Paramètres

 Étant donné que les menus peuvent varier selon l'année de fabrication, consultez le manuel de votre téléviseur.

■ Connecter un produit Amazon

- Cette fonction peut ne pas être disponible dans certains pays.
- Ce service est fourni par Amazon et peut être résilié à tout moment. Samsung n'assume pas la responsabilité de la disponibilité du service.

■ Connecter et utiliser avec un produit Amazon (Amazon Echo)

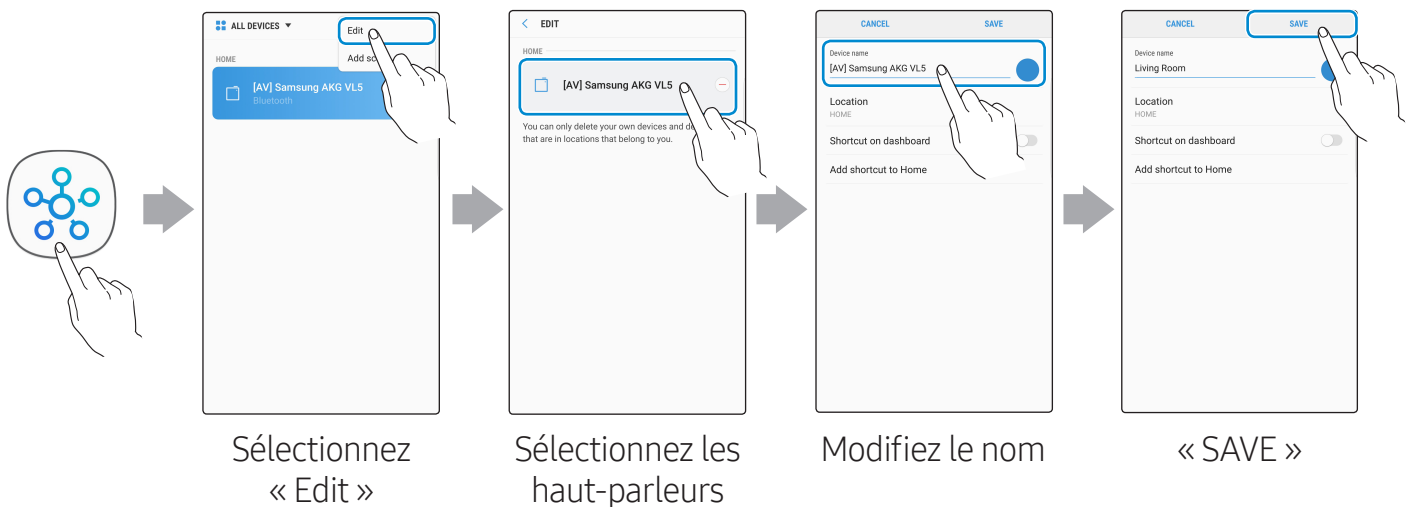
Utilisez un produit Amazon Echo pour contrôler votre haut-parleur et profiter des services musicaux proposés par Amazon Echo.

 Vérifiez que le haut-parleur est connecté au Wi-Fi. [\[Connexion au Wi-Fi\]](#) Cliquez ici.

- 1 Dans l'application **SmartThings**, remplacez le nom de votre haut-parleur par un nom pouvant être reconnu par votre périphérique Amazon.
(Exemple : Samsung, Haut-parleur, Salon, Séjour, Chambre, Bureau, etc.)

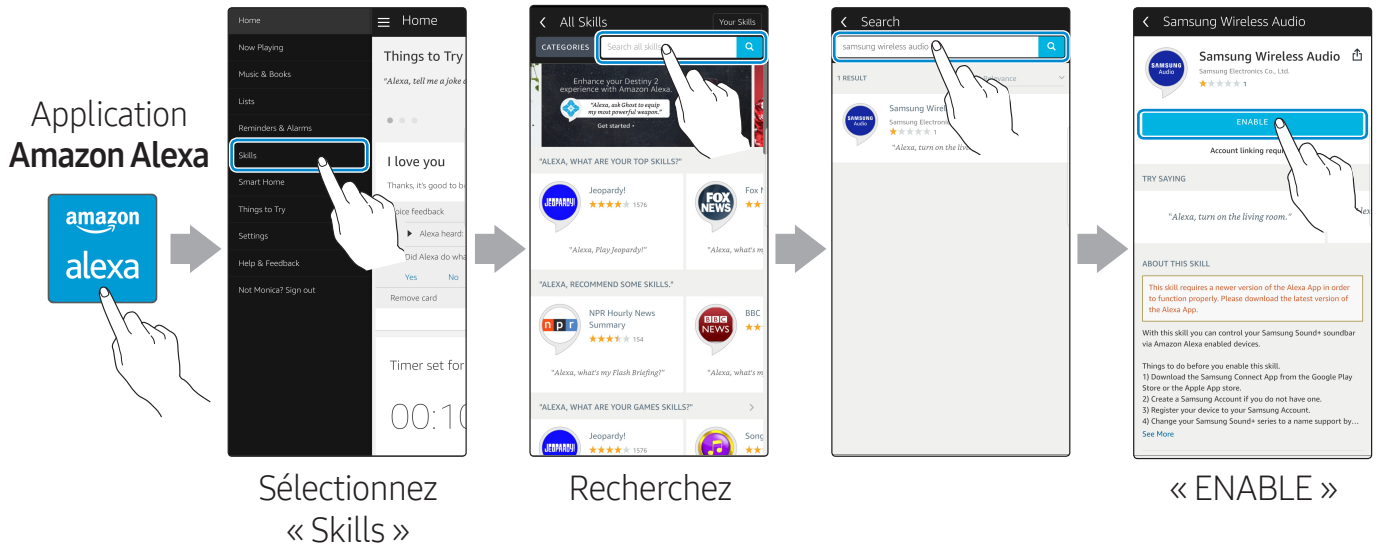
MISE EN GARDE

- ✓ Les périphériques Amazon peuvent ne pas reconnaître les noms contenant des caractères spéciaux.

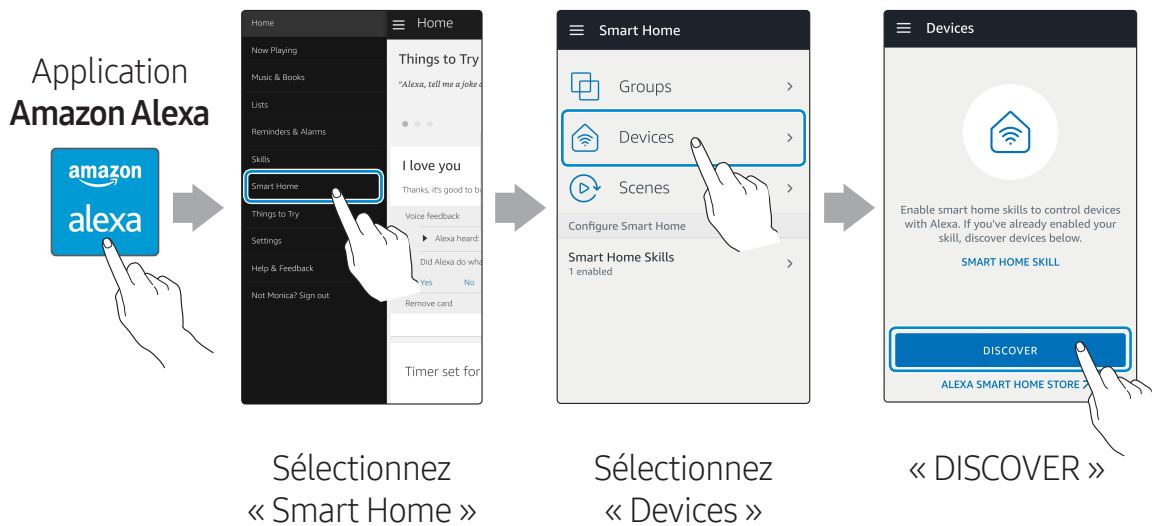


2 Dans l'application **Alexa**, recherchez « **Samsung Wireless Audio** » dans **Skills**, puis sélectionnez **ENABLE**.

- Ignorez cette étape si vous avez déjà configuré l'option **Skills**.



3 Sur l'application **Alexa**, appuyez sur **Smart Home** → **Devices** → **DISCOVER** pour terminer la connexion.



■ Utilisez les commandes vocales pour contrôler le haut-parleur

- Le service Amazon Echo que vous pouvez utiliser avec votre haut-parleur est limité à la musique. Vous pouvez accéder à d'autres services fournis par Amazon Echo, comme les informations et la météo, grâce à votre produit Amazon Echo.



Déclencheur + Commande + Nom du haut-parleur

Utilisez le nom du haut-parleur que vous avez modifié dans l'application SmartThings. [Connecter et utiliser avec un produit Amazon (Amazon Echo)] [Cliquez ici.](#)

Action	Commande vocale
Pour rechercher un périphérique audio ajouté au compte SmartThings relié au compte Amazon Alexa	« Alexa Découvrir les périphériques »









* Utilisation des commandes vocales pour le haut-parleur nommé « Salon »

Action	Commande vocale
Pour régler le volume sur 20	« Alexa Régler le volume sur 20 dans le Salon »
Pour augmenter le volume	« Alexa Augmenter le volume au Salon »
Pour couper le son	« Alexa Couper le son au Salon »
Pour écouter une station de radio appelée KISS FM	« Alexa Jouer Kiss FM au Salon »
Pour lire la chanson suivante	« Alexa Chanson suivante au Salon »
Pour arrêter l'audio	« Alexa Stop au Salon »
Pour allumer l'audio	« Alexa Allumer au Salon »
Pour éteindre l'audio	« Alexa Éteindre au Salon »
Modifier la source d'entrée	« Alexa Passer en Bluetooth dans le Salon »

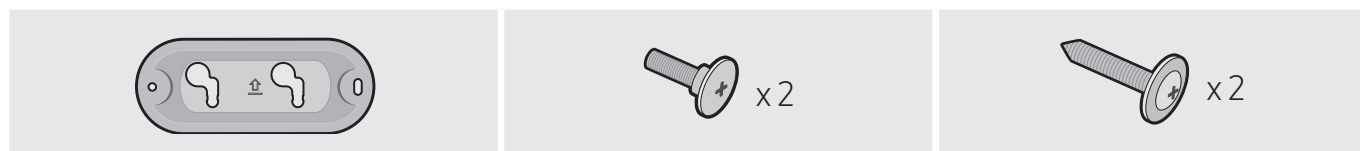
Installation du support mural

Achetez des vis de montage mural en fonction du type et de l'épaisseur du mur sur lequel vous souhaitez fixer le haut-parleur.

• Points à considérer lors de l'achat

- Charge maximale autorisée : VL350 / VL351 : supérieure à 18,5 lbs (8,4 kg)
VL550 / VL551 : supérieure à 39,7 lbs (18,0 kg)
- Taille des perforations : M5
-  N'installez pas le produit dans un endroit où la température ou le taux d'humidité est élevé.
-  Vérifiez que le mur est assez résistant pour supporter le poids du produit. Dans le cas contraire, renforcez le mur ou choisissez un autre emplacement d'installation.
-  Achetez et utilisez les vis de fixation et éléments d'ancrage adaptés à votre type de mur (placo, panneau métallique, bois, etc.). Si possible, fixez les vis de support sur des poteaux muraux. Installez le produit sur un mur vertical uniquement.
-  Assurez-vous que l'unité est éteinte et débranchée avant l'installation. Dans le cas contraire, il existe un risque de décharge électrique.
-  Veuillez demander à un installateur qualifié d'installer le support à fixation murale.
-  Demandez à une entreprise d'installation professionnelle de fixer votre produit sur le mur.
-  Samsung Electronics ne saurait être tenue responsable de tout dommage causé au produit en raison d'une installation incorrecte.
-  Soyez assuré de ne pas installer l'enceinte si elle repose sur le sol sur la face ou le côté.

Composants du support mural

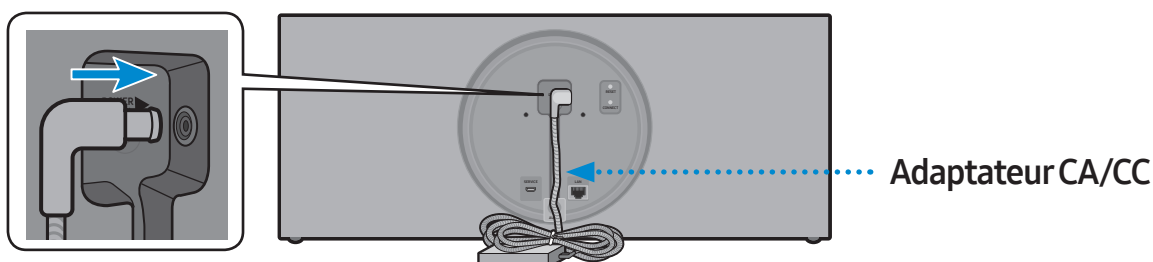


Plaque de fixation du support

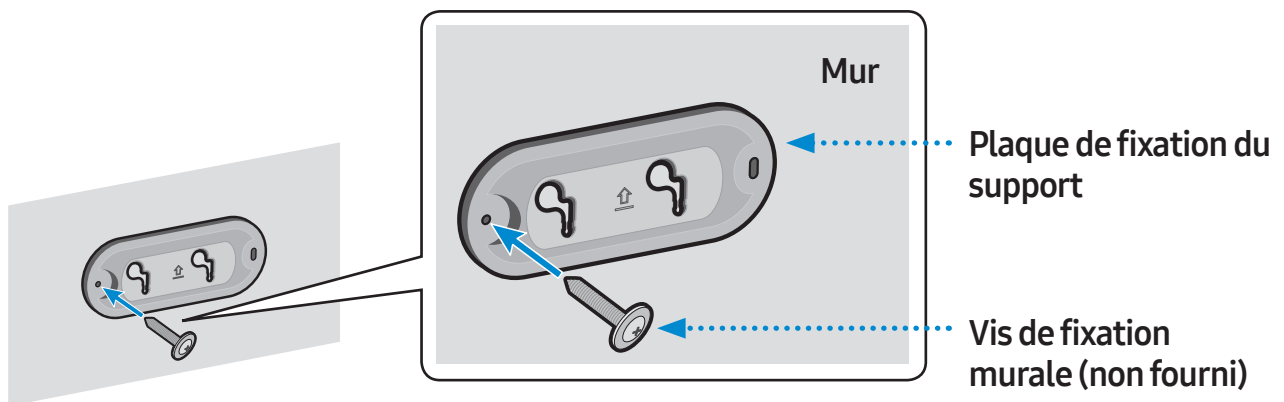
Vis de support x 2

Vis de fixation murale
(non fourni)

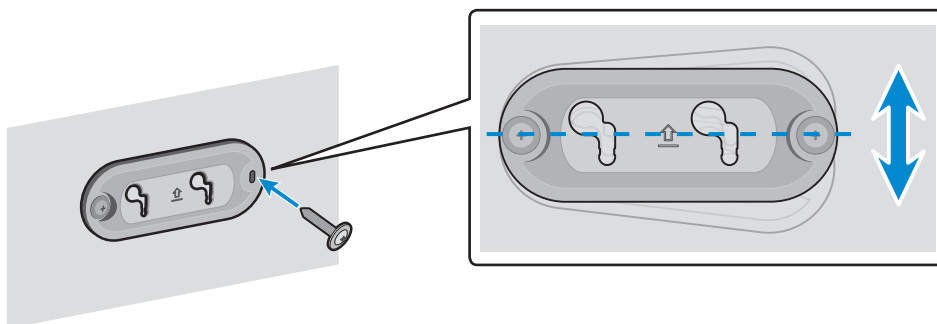
- 1 Raccordez l'**adaptateur CA/CC** sur l'unité principale avant d'installer le support mural.



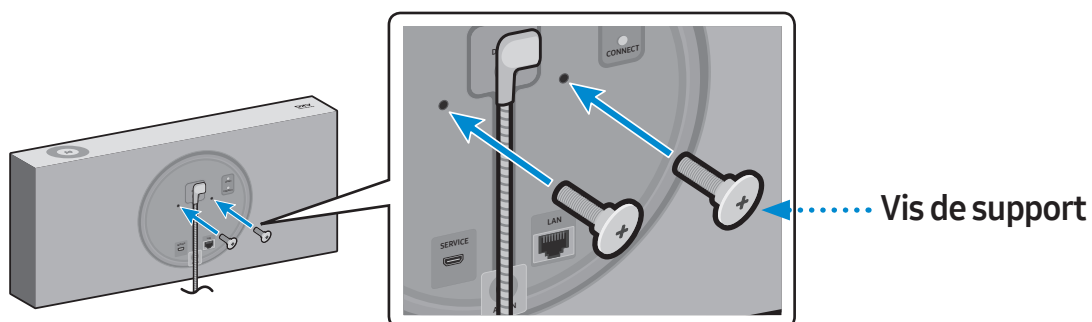
- 2 Fixez la **Plaque de fixation du support**, puis serrez la **Vis de fixation murale** dans l'orifice de gauche.



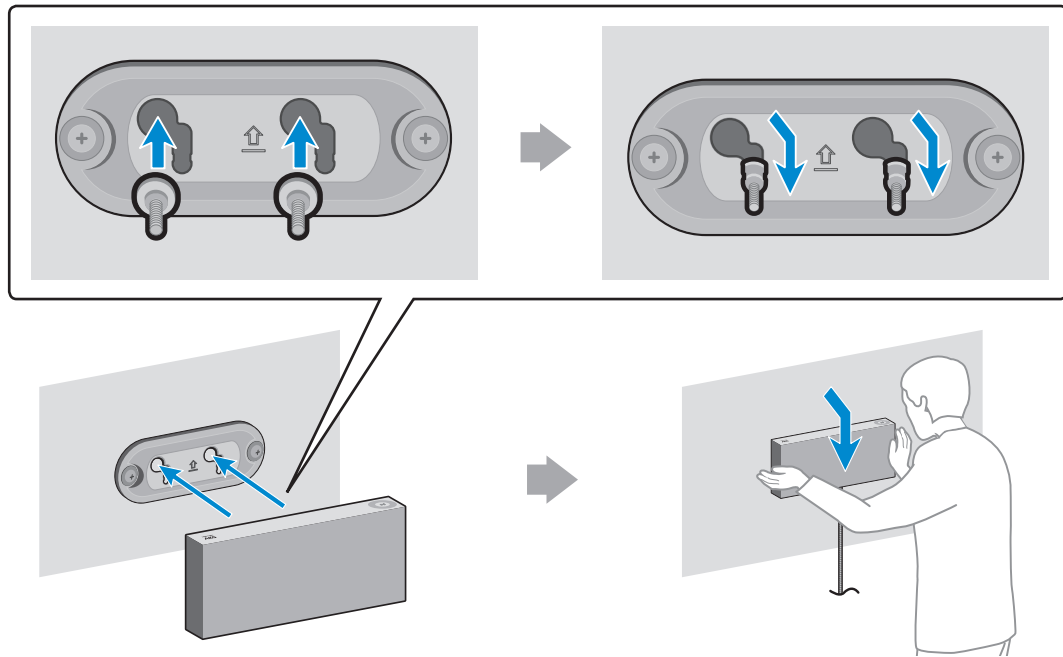
- 3 Serrez la **Vis de fixation murale** dans l'orifice de droite.
- Si la plaque n'est pas exactement de niveau, desserrez légèrement la **Vis de fixation murale** de gauche, puis ajustez la **Plaque de fixation du support** vers le haut ou le bas afin qu'elle soit de niveau.



- 4 Serrez les deux **Vis de support** dans les orifices prévus à cet effet sur la face arrière de l'unité principale.

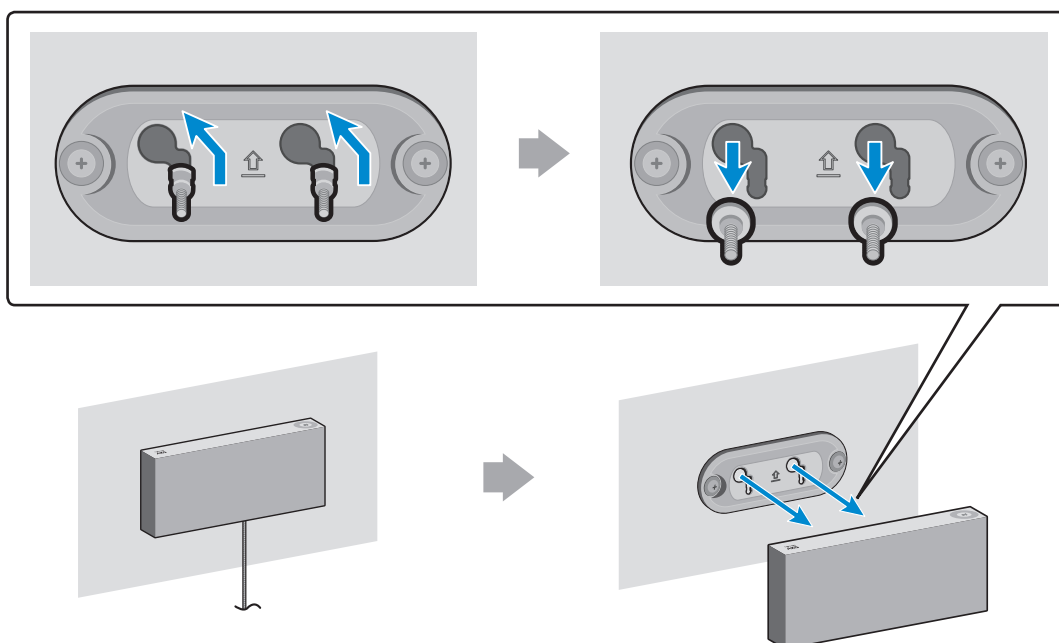


- 5 Alignez les **Vis de support** de l'unité principale avec le grand creux de la **Plaque de fixation du support**. Faites glisser dans la direction indiquée par la flèche jusqu'à ce qu'elles se logent dans le petit creux.
- Veillez à faire glisser dans la direction indiquée par la flèche jusqu'à ce qu'elles se logent dans le petit creux de la **Plaque de fixation du support**.



* Désinstallation du support mural

Levez l'unité principale jusqu'à ce que les **Vis de support** coïncident avec le grand creux de la **Plaque de fixation du support**, puis tirez l'unité principale vers vous.



Annexe

Dépannage

Avant de faire appel à l'assistance, veuillez procéder aux vérifications suivantes.

Problème	Vérification	Résolution
Le haut-parleur ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché.	<ul style="list-style-type: none">• Branchez le cordon d'alimentation.
Rien ne se passe lorsque vous appuyez sur un bouton ou une zone de la molette.	<ul style="list-style-type: none">• Le bouton ou la molette peuvent être soumis à des parasites.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez et rebranchez le cordon.
Il n'y a pas de son.	<ul style="list-style-type: none">• Le haut-parleur est-il raccordé à une source d'alimentation?• Le volume peut être défini au minimum.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le haut-parleur est correctement branché à l'alimentation.• Essayez de régler le volume.
Le contrôleur autonome ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">• La batterie du contrôleur autonome est peut-être déchargée.• Le contrôleur autonome peut se trouver hors de la portée de fonctionnement.• Vérifiez le branchement entre le contrôleur autonome et le haut-parleur.	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur le bouton RESET sur la partie inférieure du contrôleur autonome.• Chargez la batterie comme indiqué dans les instructions de relatives au voyant du contrôleur autonome.• Rapprochez le contrôleur autonome du haut-parleur.• Reportez-vous à la section « Connexion entre le contrôleur autonome et le haut-parleur » (page 9) Cliquez ici.

Problème	Vérification	Résolution
<p>Impossible de brancher le haut-parleur à un appareil mobile ou à un téléviseur.</p>	<p>Pour une connexion filaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si le câble est bien branché. • Observez le côté droit du haut-parleur et assurez-vous que le haut-parleur est en mode AUX. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le nom du port et assurez-vous que le câble est branché au bon port. • Reportez-vous à la section « Connexion à un périphérique externe ». (page 13) Cliquez ici.
	<p>Pour une connexion par Bluetooth</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez sur le côté droit du haut-parleur qu'il est en mode Bluetooth. • Mettez le haut-parleur en mode Bluetooth et réessayez de le chercher sur votre appareil mobile ou votre téléviseur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton Bluetooth sur le côté droit du haut-parleur pendant 5 secondes ou plus pour activer le mode veille, puis recherchez le haut-parleur sur l'appareil mobile ou le téléviseur. Reportez-vous à la section « Connexion au Bluetooth ». (page 10) Cliquez ici.
	<p>Pour une connexion par Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le modèle de votre téléviseur est pris en charge. • Assurez-vous que votre appareil mobile ou votre téléviseur est connecté au réseau Wi-Fi. • Assurez-vous que le haut-parleur est connecté au réseau Wi-Fi. • Vérifiez le canal DFS. (DFS : Dynamic Frequency Selection) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cette fonction prend en charge les téléviseurs intelligents Smart TV Samsung sortis en 2014 et plus tard. • Si votre téléviseur n'est pas connecté au réseau Wi-Fi, utilisez le menu des réseaux du téléviseur pour établir la connexion. (Consultez le manuel utilisateur fourni avec votre téléviseur) • Si le téléviseur est déjà connecté, le haut-parleur doit apparaître sur l'application SmartThings de votre appareil mobile (téléphone intelligent, tablette, etc.). Reportez-vous à la section « Utilisation avec connexion Wi-Fi ». (page 16) Cliquez ici. • La connexion du téléviseur et du haut-parleur par le biais du Wi-Fi peut ne pas être disponible si votre routeur sans fil utilise le canal DFS. Pour plus de détails, veuillez contacter votre fournisseur Internet.

Problème	Vérification	Résolution
<p>Le son grésille lors de la lecture de musique ou de vidéos sur mon appareil mobile connecté via Bluetooth.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez qu'aucun appareil proche n'utilise des communications radio ou ne crée des interférences. • Votre appareil mobile ou tout appareil de communication radio est-il connecté à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz? 	<ul style="list-style-type: none"> • Si un appareil proche utilise des communications radio ou crée des interférences, éteignez-le. • Reportez-vous à la section « Connexion au Bluetooth ». (page 10) Cliquez ici. • Si votre appareil mobile ou un autre appareil de communication radio est connecté à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz, il peut créer des interférences. Essayez de connecter votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 5 GHz.
<p>Le son grésille lorsque le haut-parleur est connecté en mode Audio Group ou Stereo via Wi-Fi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous connecté votre appareil mobile et votre haut-parleur via un réseau Wi-Fi 2.4 GHz? • Vérifiez la distance entre votre routeur sans fil et le haut-parleur. • Vérifiez la distance entre les haut-parleurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Connectez votre appareil mobile et votre haut-parleur via un réseau Wi-Fi 5 GHz. • Assurez-vous que votre routeur sans fil et votre haut-parleur se trouvent chacun dans la portée de fonctionnement de l'autre appareil. • Essayez d'éteindre votre routeur sans fil et de le redémarrer. • Assurez-vous que vos haut-parleurs se trouvent dans la portée de fonctionnement l'un de l'autre.
<p>Le haut-parleur perd la connexion ou reste déconnecté par intermittence lorsqu'il est utilisé en mode stéréo après la connexion du téléviseur et du haut-parleur via Wi-Fi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous connecté votre téléviseur et votre haut-parleur via un réseau Wi-Fi 2.4 GHz? • Vérifiez la distance entre le routeur sans fil, le téléviseur et le haut-parleur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Connectez votre téléviseur et votre haut-parleur via un réseau Wi-Fi 5 GHz. • Si vous êtes déjà connecté à un réseau Wi-Fi 5 GHz et que vous rencontrez ce problème, vérifiez le canal DFS. • Assurez-vous que votre routeur sans fil, le téléviseur et votre haut-parleur se trouvent tous dans la portée de fonctionnement les uns des autres.
<p>L'application SmartThings n'affiche pas le haut-parleur dans la liste des périphériques disponibles lorsque j'essaie de me connecter par le biais du Wi-Fi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le haut-parleur est-il raccordé à une source d'alimentation? • Votre appareil mobile est-il connecté à un routeur sans fil? 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le haut-parleur est correctement branché à l'alimentation. • Connectez votre appareil mobile au routeur sans fil. • Appuyez sur le bouton CONNECT au dos du haut-parleur pendant 5 secondes ou plus pour activer le mode veille, puis réessayez de vous connecter.

 Si le problème persiste, contactez le centre d'appel Samsung pour obtenir de l'aide.

Avis de licences libres

- Pour de plus amples renseignements sur les licences libres utilisées pour ce produit, veuillez visiter le site Web : <http://opensource.samsung.com>

Licences

- Le logiciel Spotify est assujéti aux licences cédées par des tiers qui se trouvent ici : www.spotify.com/connect/third-party-licenses.
- Pour plus d'information sur Spotify Connect, veuillez visiter www.spotify.com/connect





Caractéristiques techniques

Nom du modèle	VL350 / VL351	VL550 / VL551
Poids	4,6 lbs (2,1 Kg)	10,1 lbs (4,6 Kg)
Dimensions (L X H X P)	8,3 X 8,3 X 2,8 po (210,0 X 211,5 X 70,0 mm)	20,6 X 8,3 X 2,8 po (522,0 X 211,5 X 70,0 mm)
Haut-parleur	Haut-parleur de graves x 1, Haut-parleur d'aigus x 1, 4 ohm	Haut-parleur de graves x 3, Haut-parleur d'aigus x 2, 4 ohm
Plage de températures de fonctionnement	+41°F à +95°F (+5 °C à +35 °C)	
Plage de taux d'humidité	10 % à 75 %	
LAN sans fil	Intégré	
Sécurité	WEP (OPEN/SHARED) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES)	

- Non pris en charge lorsque le débit du réseau est inférieur ou égal à 10 Mbps.
- La conception et les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, consultez l'étiquette apposée sur le produit (étiquette : arrière de l'unité principale du haut-parleur).
- Le poids et les dimensions sont approximatifs.
- Pour de plus amples renseignements sur la façon d'utiliser le produit, visitez www.samsung.com.

Wi-Fi	Désactivation du Wi-Fi	En mode Wi-Fi , appuyez simultanément sur le bouton Lecture / Pause (sur le dessus) et sur le bouton CONNECT , sur la face arrière), et maintenez-les enfoncés pendant 30 secondes ou plus pour désactiver le Wi-Fi.
	Activation du Wi-Fi	Appuyez sur le bouton Wi-Fi sur le côté droit du haut-parleur lorsque le Wi-Fi est désactivé et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes ou plus pour le réactiver.
Bluetooth	Désactivation du Bluetooth	En mode Bluetooth , appuyez simultanément sur le bouton Lecture / Pause (sur le dessus) et sur le bouton CONNECT , sur la face arrière), et maintenez-les enfoncés pendant 30 secondes ou plus pour le désactiver le Bluetooth.
	Activation du Bluetooth	Appuyez sur le bouton Bluetooth sur le côté droit du haut-parleur lorsque le Bluetooth est désactivé et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes ou plus pour le réactiver.

-  Le Wi-Fi et le Bluetooth sont activés dans les paramètres par défaut.
-  Lorsque le Wi-Fi et le Bluetooth sont désactivés, le fait d'éteindre et de rallumer le produit ne les active pas.

Informations supplémentaires

■ Concernant la connexion à un réseau

- Selon le routeur sans fil qui est utilisé, certaines opérations du réseau peuvent s'effectuer différemment.
- Pour de plus amples renseignements sur l'utilisation d'un réseau à partir d'un réseau sans fil ou d'un modem, reportez-vous à la documentation sur les produits.
- Sélectionnez le canal sans fil qui n'est pas utilisé. Si le canal sélectionné est également utilisé par d'autres appareils de communication situés à proximité, cela peut créer des interférences capables d'interrompre les communications ou de provoquer des coupures audio.
- Il est possible que vous constatiez des coupures audio ou une interruption de la connexion en raison d'interférences sur les réseaux sans fil, étant donné que le réseau local est influencé par votre environnement et par les conditions d'utilisation, notamment les performances du routeur, sa distance, la présence d'objets faisant obstruction et la présence d'interférences causées par d'autres appareils mobiles.
- Le chiffrement WEP n'est pas compatible avec le chiffrement WPS (PBC) / WPS (PIN).

■ Compatible avec SmartThings™

- Ce produit est compatible avec SmartThings.
- Le service SmartThings varie d'un pays à l'autre.
- Pour plus d'information, visitez <http://www.smartthings.com>

Les figures et les illustrations de ce Manuel Complet sont fournies pour référence uniquement et peuvent ne pas refléter exactement l'apparence réelle du produit.

■ Copyright

© 2018 Samsung Electronics Co. Ltd. Tous droits réservés; il est interdit de reproduire ou de copier tout ou partie de ce manuel d'utilisation sans l'accord préalable écrit de Samsung Electronics Co.,Ltd.



AVERTISSEMENT

Pour retirer la batterie, contactez un centre de service agréé. Pour obtenir les instructions sur le retrait de la batterie, rendez-vous sur samsung.com/global/ecodesign_energy

Vous ne devez pas enlever (ou essayer d'enlever) seul la batterie intégrée à ce produit.

POUR VOTRE SÉCURITÉ, NE TENTEZ PAS D'ENLEVER LA BATTERIE TOUT SEUL ET NE LA JETEZ PAS DANS LE FEU. NE DÉMONTÉZ, N'ÉCRASEZ ET NE PERCEZ PAS LA BATTERIE.

SAMSUNG

GARANTIE LIMITÉE À L'ACHETEUR INITIAL

Samsung Electronics Canada Inc. (SECA) garantit ce produit contre tout défaut de fabrication. SECA garantit aussi que si cet appareil ne fonctionne pas convenablement durant la période de garantie SECA se réservera le droit de réparer ou de remplacer l'appareil défectueux. Toutes les réparations sous garantie doivent être effectuées par un Centre de service autorisé SECA. Le nom et l'adresse du Centre de service le plus près de chez vous peut être obtenu en composant sans frais le 1-800-268-1620 ou en visitant notre site web au www.samsung.ca

MAIN-D'OEUVRE
un (1) an (au comptoir)

PIÈCES
un (1) an

Pour tous les modèles portatifs, le transport de l'appareil sera la responsabilité du client. Le reçu de vente original doit être conservé par le client car cela constitue la seule preuve d'achat acceptée. Le client doit le présenter au Centre de service agréé au moment où il fait la demande d'une réparation sous garantie.

EXCLUSIONS (CE QUI N'EST PAS COUVERT)

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par un accident, un incendie, une inondation, un cas de force majeure, un mauvais usage ou une tension incorrecte. La garantie ne couvre pas une mauvaise installation, une mauvaise réparation, une réparation non autorisée et tout usage commercial ou dommages survenus durant le transport. Le fini extérieur et intérieur de même que les lampes ne sont pas couverts par cette garantie. Les ajustements par le client qui sont expliqués dans le guide de l'utilisateur ne sont pas couverts en vertu de cette garantie. Cette garantie sera automatiquement annulée pour tout appareil qui aurait un numéro de série manquant ou modifié. Cette garantie est valable seulement sur les appareils achetés et utilisés au Canada.

Samsung Electronics Canada Inc
2050 Derry Rd West
Mississauga, On. L5N 0B9
Tel: 1-800-SAMSUNG (726-7864)
Fax: (905) 542-1199
Website: http://www.samsung.com/ca_fr

Contacter SAMSUNG À TRAVERS LE MONDE

Si vous avez des questions ou commentaires concernant les produits Samsung, veuillez communiquer avec le service à la clientèle SAMSUNG.

Country	Contact Center ☎	Web Site
■ North America		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/us/support
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)
■ Latin America		
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-809-200-7264	
ECUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	
GUATEMALA	1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	
NICARAGUA	001-800-5077267	
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800-10-7260	
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS (7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS (7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py
■ Europe		
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
SPAIN	0034902172678	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)

Country	Contact Center ☎	Web Site
NORWAY	815 56480	www.samsung.com/no/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (koszt połączenia według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864) [Only for Dealers] 0810-112233	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
MONTENEGRO	020 405 888	
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	*3000 Цена в мрежата 0800 111 31, Безплатна телефонна линия	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT	www.samsung.com/ro/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support
■ CIS		
RUSSIA	8-800-555-55-55 (VIP care 8-800-555-55-88)	www.samsung.com/ru/support
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
GEORGIA	0-800-555-555	
ARMENIA	0-800-05-555	
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799, VIP care 7700)	www.samsung.com/kz_ru/support
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/support
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 9977)	
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 8888)	
MONGOLIA	1800-25-55	
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support (Ukrainian) www.samsung.com/ua_ru/support (Russian)
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com/support

Country	Contact Center ☎	Web Site
■ Asia Pacific		
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support
HONG KONG	3698 4698	www.samsung.com/hk/support (Chinese) www.samsung.com/hk_en/support (English)
MACAU	0800 333	www.samsung.com/support
SINGAPORE	1800 7267864 1800-SAMSUNG	www.samsung.com/sg/support
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
NEW ZEALAND	0800 726 786 (All Product) 0800 6 726 786	www.samsung.com/nz/support
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support
THAILAND	0-2689-3232 1800-29-3232 (Toll free)	www.samsung.com/th/support
MYANMAR	+95-1-2399-888	www.samsung.com/mm/support
CAMBODIA	+855-23-993232 1800-20-3232 (Toll free)	www.samsung.com/th/support
LAOS	+856-214-17333	
MALAYSIA	1800-88-9999 +603-7713 7420 (Overseas contact)	www.samsung.com/my/support
INDONESIA	021-5699-7777 0800-112-8888 (All Product, Toll Free)	www.samsung.com/id/support
PHILIPPINES	1-800-10-726-7864 [PLDT Toll Free] 1-800-8-726-7864 [Globe Landline and Mobile] 02-422-2111 [Standard Landline]	www.samsung.com/ph/support
TAIWAN	0800-329-999	www.samsung.com/tw/support
INDIA	1800 40 SAMSUNG (1800 40 7267864) (Toll-Free)	www.samsung.com/in/support
NEPAL	16600172667 (Toll Free for NTC Only) 9801572667	
BANGLADESH	09612300300 08000300300 (Toll free)	
SRI LANKA	+9411SAMSUNG (+94117267864) +94117540540 +94115900000	
■ Middle East		
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/eg/support
IRAN	021-8255 [CE]	www.samsung.com/iran/support
ISRAEL	*6963	www.samsung.com/il/support/
SAUDI ARABIA	(+966) 8002474357 (800 24/7 HELP)	www.samsung.com/sa/home www.samsung.com/sa_en
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
OMAN	800-SAM CS (800-72627)	
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	
QATAR	800-CALL (800-2255)	
TURKEY	444 7711	www.samsung.com/tr/support

Country	Contact Center ☎	Web Site
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/levant/support
SYRIA	962 5777444	
LEBANON	1299	
IRAQ	80010080	
ALGERIA	3004	www.samsung.com/n_africa/support
TUNISIA	80100 012	
MOROCCO	080100 22 55	
■ Africa		
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	www.samsung.com/support
NAMIBIA	08197267864	
ZAMBIA	3434	
MAURITIUS	800 2550	
REUNION	0262 50 88 80	
ANGOLA	917 267 864	
ZIMBABWE	0808 0204	
MOZAMBIQUE	847267864	www.samsung.com/africa_en/support
NIGERIA	0800-726-7864	
GHANA	0800-100-077	www.samsung.com/africa_fr/support
COTE D'IVOIRE	8000-00-77	
SENEGAL	800-00-0077	
CAMEROON	67095-0077	www.samsung.com/support
KENYA	0800 545 545	
UGANDA	0800 300 300	
TANZANIA	0800 780 089	
RWANDA	9999	
BURUNDI	200	
DRC	499999	
SUDAN	1969	

SAMSUNG